



www.unimedcostadodescobrimento.coop.br
Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 718
45820-645 - Vivendas Costa Azul - Eunápolis - BA
T. (73) 3281-8600

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

PROGRAMA DE CONFORMIDADE

UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO

AGOSTO/2021





www.unimedcostadodescobrimento.coop.br
Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 718
45820-645 - Vivendas Costa Azul - Eunápolis - BA
T. (73) 3281-8600

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO

ESTRUTURA DO DOCUMENTO

Para facilitar a compreensão deste Aviso de Privacidade, trazemos aqui a sua estrutura e o assunto tratado em cada um dos tópicos. Para ler cada um deles, ou o documento completo, você deve clicar no tópico desejado.

1. OBJETIVO E IDENTIFICAÇÃO

Neste tópico você encontrará os objetivos principais atrelados a elaboração deste documento, bem como as informações de contato do controlador de seus dados pessoais.

2. DEFINIÇÕES

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD") trouxe diversos novos conceitos, como a própria definição de dados pessoais. O intuito deste tópico é esclarecer os novos conceitos utilizados neste documento.

3. QUAIS DADOS TRATAREMOS E PARA QUAIS PROPÓSITOS?

Temos o dever de ser transparentes com você. Com este tópico, o nosso objetivo é apresentar uma listagem das principais fontes de coleta de dados pessoais e as finalidades atreladas ao tratamento destas informações, sempre mantendo um grau de detalhamento que não prejudique a sua compreensão. Para detalhes específicos referentes a você, maiores informações poderão ser solicitadas por meio do contato mencionado no tópico 8.

4. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E O COMPROMISSO DA UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO

Sabemos do cuidado particular que merece o público menor de idade, em especial as crianças, assim entendidos os menores de 12 anos, conforme determina o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). O objetivo deste



www.unimedcostadodescobrimento.coop.br
Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 718
45820-645 - Vivendas Costa Azul - Eunápolis - BA
T. (73) 3281-8600

tópico é apresentar o nosso compromisso para o tratamento de dados destes titulares.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Segurança é essencial para qualquer relacionamento, em especial quando envolve a sua privacidade. Neste tópico, falamos sobre as medidas técnicas e administrativas adotadas para garantir a segurança dos seus dados pessoais.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Compartilhar dados pessoais é natural e, às vezes, obrigatório. Entenda, neste tópico, quais são os critérios utilizados para compartilhar os seus dados pessoais e os cuidados adotados pela Unimed Costa do Descobrimento para que isso ocorra da melhor forma e em respeito à LGPD.

7. O USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES

Muito utilizados, mas pouco conhecidos, os *cookies* fazem parte e podem ser, por vezes, considerados como essenciais para o funcionamento de uma plataforma digital, possibilitando que você tenha normal acesso ao conteúdo de um site. O objetivo deste tópico é explicar o que são *cookies*, como os utilizamos e quais são os seus direitos relacionados a esta tecnologia.

8. SEUS DIREITOS

Além dos compromissos assumidos pela Unimed Costa do Descobrimento para garantir a proteção dos seus dados pessoais, a LGPD também instituiu uma série de direitos garantidos a você, pensando em garantir mais controle sobre as suas informações pessoais. Este tópico apresentará quais são os direitos garantidos pela LGPD e como você poderá solicitar o exercício destas garantias.

9. ATUALIZAÇÃO DESTA AVISO

Na busca por garantir o mais alto grau de transparência com os titulares que confiam os seus dados pessoais à Unimed Costa do Descobrimento, nos resguardamos no direito de atualizar o presente Aviso quando da ocorrência de alguma alteração substancial. Você será notificado sempre que da ocorrência destas mudanças.





www.unimedcostadodescobrimento.coop.br
Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 718
45820-645 - Vivendas Costa Azul - Eunápolis - BA
T. (73) 3281-8600

1. OBJETIVO E IDENTIFICAÇÃO



Olá! Nós somos a **UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** ("Unimed Costa do Descobrimento" ou "Cooperativa"), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 97.388.490/0001-87, com sede na Rua Padre João Gualberto de Magalhães, nº 718, bairro Vivenda Costa Azul, Eunápolis/BA, CEP 45820-075.

Proteção de dados pessoais é um assunto levado a sério pela UNIMED e a disponibilização deste **Aviso de Privacidade** ("Aviso") é a prova disso. Por meio deste documento, vamos demonstrar, de forma clara e transparente, como estamos trabalhando para garantir que você tenha controle dos seus dados pessoais, sem que isso prejudique o relacionamento que já temos estabelecido.

2. DEFINIÇÕES



Adotamos, como definições para este documento, os itens abaixo:

- **Controlador:** Empresa, pessoa física ou entes reguladores, responsáveis pelo tratamento do dado pessoal. Por exemplo, a Unimed Costa do Descobrimento é controladora dos dados dos seus beneficiários. Por conta dessa posição o Controlador decide forma do tratamento, finalidade e os dados que serão tratados;
- **Operador:** Empresa ou pessoa física contratada para fazer o tratamento de dados pessoais, em nome e segundo as ordens do Controlador. Por exemplo, uma empresa contratada somente para fazer o armazenamento de informações;
- **Dados Pessoais:** Qualquer informação que possa tornar uma pessoa física identificada ou identificável, como as informações constantes em algum cadastro (nome, RG, CEP, CPF, telefone), seu número de beneficiário, informações constantes na declaração pessoal de saúde;





www.unimedcostadodescobrimento.coop.br
Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 718
45820-645 - Vivendas Costa Azul - Eunápolis - BA
T. (73) 3281-8600

- **Tratamento:** Toda atividade realizada com os dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Titular:** Pessoa a quem se refere os dados pessoais tratados pela Unimed Costa do Descobrimento. Por exemplo, você, em nossa relação de prestação de serviços de planos de saúde;
- **Terceiros:** Qualquer pessoa jurídica, inclusive aquelas pertencentes a um mesmo grupo econômico, bem como qualquer pessoa física que utilize ou possa utilizar os respectivos dados pessoais com finalidade econômica;
- **Uso compartilhado:** Para os efeitos deste documento, será considerado uso compartilhado toda operação de tratamento de dados pessoais que implique em comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais.
- **Cookies:** Pequenos arquivos de texto que podem ser enviados por servidores da Unimed Costa do Descobrimento para o computador do Visitante ou Usuário, no momento da visita ao Portal da Cooperativa;
- **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*, é o código atribuído a uma determinada conexão, por onde é possível identificar um equipamento definido segundo parâmetros internacionais;
- **Registro de conexão:** é o conjunto de informações referentes à data e hora de início e término de uma conexão à internet, sua duração e o endereço *IP* utilizado pelo terminal para o envio e recebimento de pacotes de dados;
- **Web beacons:** Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o site aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros dados.



www.unimedcostadodescobrimento.coop.br
Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 718
45820-645 - Vivendas Costa Azul - Eunápolis - BA
T. (73) 3281-8600

3. QUAIS DADOS TRATAREMOS E PARA QUAIS PROPÓSITOS?

Os seus dados pessoais poderão ser coletados pela Unimed Costa do Descobrimento por meio de três formas, chamadas de "fontes de dados":

- i. Quando inserido diretamente por você, por exemplo, as informações voluntariamente inseridas no site da Unimed Costa do Descobrimento;
- ii. Por meio do compartilhamento de terceiros;
- iii. De forma automática, como por exemplo no caso de coleta de registros de conexão dos titulares que acessarem o site da Unimed Costa do Descobrimento.

As fontes acima mencionadas possibilitam a coleta de informações pessoais como nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone, data de nascimento, dados dos dependentes, dados de saúde e de utilização do plano de saúde, para que a Cooperativa cumpra com os seguintes objetivos:

- **Precificação de plano de saúde:** No processo de precificação do plano de saúde, inclusive para beneficiários transferidos de outras operadoras de saúde, precisamos identificar em qual faixa de preço o beneficiário se encaixa. Para isso, recebemos dados pessoais tais como: Nome, sexo, faixa etária, relatório de utilização, descrição de CID, empresa empregadora do beneficiário, descrição dos custos assistenciais.

- **Contratação e execução do contrato:** Para realizar a efetiva contratação do plano de saúde, conforme nos permite a Resolução Normativa ("RN") nº 162 da Agência Nacional de Saúde Suplementar ("ANS"), coletamos dados pessoais e sensíveis por meio da Declaração Pessoal de Saúde ("DPS"), a qual registra dados cadastrais, bem como da saúde dos possíveis beneficiários. Além disso, para a execução deste contrato e a efetiva prestação dos serviços, a Unimed Costa do Descobrimento continua a tratar os dados dos beneficiários;



www.unimedcostadodescobrimento.coop.br
Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 718
45820-645 - Vivendas Costa Azul - Eunápolis - BA
T. (73) 3281-8600

- **Para cumprir com obrigações legais ou regulatórias:** em algumas situações, precisamos tratar os dados de nossos beneficiários por conta de uma exigência legal ou regulatória, por exemplo, para alimentação do sistema de identificação do beneficiário (SIB) da ANS (RN nº 295/2012 da ANS) e para notificações de doenças compulsórias (Lei nº 6259/1975);
- **Para realizar a gestão da saúde dos beneficiários:** avaliamos o perfil de utilização dos beneficiários para verificar a possibilidade de inclusão em programas de gestão e acompanhamento da sua saúde.
- **Para realizarmos a comunicação com os nossos beneficiários:** por meio de nossos canais de atendimento, cuja interação poderá implicar no tratamento de dados de qualquer natureza a depender do tema tratado no atendimento.
- **Para enviar comunicações:** sobre nossos produtos e eventos que avaliamos ser do seu interesse.
- **Para transações financeiras e atividades de apoio à Unimed Costa do Descobrimento:** precisamos realizar o tratamento de dados pessoais para possibilitar transações financeiras, pagamentos e cobranças, bem como atividades necessárias ao funcionamento da Unimed Costa do Descobrimento, como emissão de relatórios, utilização de sistemas operacionais e gerenciamento financeiro.

4. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E O COMPROMISSO DA UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO



O tratamento dos dados pessoais de crianças, assim considerada qualquer pessoa com idade entre 0-12 anos incompletos, conforme artigo 2º do



www.unimedcostadodescobrimento.coop.br
Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 718
45820-645 - Vivendas Costa Azul - Eunápolis - BA
T. (73) 3281-8600

Estatuto da Criança e do Adolescente ("ECA"), acontecerá apenas em seu melhor interesse.

Ainda, todos os serviços da Cooperativa direcionados a este público trarão linguagem apropriada, visando lhe conscientizar sobre a importância da preservação de seus dados pessoais.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Todos os dados pessoais tratados pela Unimed Costa do Descobrimento serão mantidos em ambiente seguro, com o uso de medidas técnicas, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas, autorizadas e habilitadas.

Além disso, a Cooperativa mantém programa de governança de dados pessoais com regras e equipe especializada para assegurar o tratamento de dados pessoais em conformidade com os valores sustentados por nós, bem como em conformidade com a legislação aplicável.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Unimed Costa do Descobrimento somente compartilhará as suas informações pessoais em casos específicos, para o cumprimento de finalidades legítimas e informadas a você.

Dentre os Terceiros que poderão realizar o uso compartilhado de suas informações pessoais, destacamos:

- i. Os Estipulantes (empregadores) que nos enviam informações para contratação e com quem temos obrigação regulatória de compartilhamento, conforme RN nº 389 da ANS.



www.unimedcostadodescobrimento.coop.br
 Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 718
 45820-645 - Vivendas Costa Azul - Eunápolis - BA
 T. (73) 3281-8600

- ii. Outras Cooperativas do Sistema Unimed ("Singulares"), por meio do sistema de intercâmbio, para permitir que você seja atendido em qualquer local país;
- iii. A rede credenciada composta por clínicas, hospitais e laboratórios com as quais podemos compartilhar dados pessoais para a aprovação de procedimentos solicitados pelos beneficiários.
- iv. Com empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, as quais estão sujeitas a acordos de transferências de dados devidamente firmados;
- v. Quando do cumprimento de alguma ordem advinda de autoridade judicial, administrativa ou arbitral ou na atuação em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- vi. Quando definido como uma obrigação legal ou regulatória;
- vii. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Unimed Costa do Descobrimento, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.

7. O USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES

A Unimed Costa do Descobrimento utiliza *cookies* para facilitar o uso e adaptar melhor suas páginas aos interesses e às necessidades dos Titulares, bem como para compilar informações sobre a utilização de seus sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Eles também podem ser utilizados para acelerar as suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

Também poderemos utilizar *web beacons* para coletar dados de comportamento de seus usuários.

Trazemos aqui os tipos de *cookies* usados:

Tipos de <i>cookies</i>	O que eles fazem?	Espécies
-------------------------	-------------------	----------

Necessários	São essenciais para que as páginas da Unimed Costa do Descobrimento carreguem corretamente e permitam que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.	visid_incap_{Site-ID} incap_ses_{Site-ID} visid_incap_{Site-ID}
Desempenho	Nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da Unimed Costa do Descobrimento, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	_ga _gid _gat_UA-103613208-1 _gat_UA-11684720-3
Funcionais	Permitem que as páginas da Unimed Costa do Descobrimento lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.	UNIMED_idade_verificada contrast-theme increased-font
Marketing	São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da Unimed Costa do Descobrimento. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da Unimed Costa do Descobrimento. Ainda, podem ser utilizados para indicar as páginas dos sites da Unimed Costa do Descobrimento que o Titular visitou e a empresa pode compartilhar essas	GPS IDE PREF VISITOR_INFO1_LIVE YSC _fbp __trf.src _gcl_au _kuid_ _td _td_global fr



www.unimedcostadodescobrimento.coop.br
 Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 718
 45820-645 - Vivendas Costa Azul - Eunápolis - BA
 T. (73) 3281-8600

	informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.	
--	--	--

A qualquer momento, o Titular poderá desabilitar parte dos *cookies*, devendo apagá-los das páginas da Unimed Costa do Descobrimento, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Ressaltamos que algumas destas tecnologias foram pensadas para melhorar a sua experiência quando da utilização de nosso site, de forma que desabilitá-las poderá gerar consequências na usabilidade.

8. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à LGPD, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, nós respeitamos e garantimos a você a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i. **Confirmação da existência de tratamento** - Você poderá solicitar a consulta de eventual atividade de tratamento envolvendo os seus dados pessoais. Neste caso, se eventualmente seus dados não forem tratados por nós, e soubermos quem está realizando o tratamento, indicaremos a você;



www.unimedcostadodescobrimento.coop.br
Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 718
45820-645 - Vivendas Costa Azul - Eunápolis - BA
T. (73) 3281-8600

- ii. Acesso dos Dados** - Você pode solicitar acesso aos dados que tratamos a seu respeito de duas formas:
 - a) Simples: Recebendo apenas um extrato simplificado de seus dados pessoais; ou
 - b) Completa: Recebendo, para além dos dados pessoais envolvidos, a informação sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

- iii. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados** - Caso você verifique que seus dados não estão atualizados ou até mesmo estão incompletos ou inexatos, garantiremos a possibilidade de você solicitar a correção e a atualização dos seus dados conosco;

- iv. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade** - Se você entender que os seus dados pessoais estão sendo tratados de maneira irregular (em desconformidade com o contrato mantido com a Unimed Costa do Descobrimento ou até mesmo de maneira ilegal) poderá solicitar que estas informações sejam anonimizadas, bloqueadas e até mesmo excluídas, a depender do caso e após análise pela Unimed.

- v. Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante sua requisição expressa** - A partir da regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, você poderá solicitar que nós encaminhe os seus dados pessoais diretamente a outra empresa, independentemente de justificativa, para que este novo controlador possa se utilizar destes dados para prestar os seus serviços;

- vi. Revogação do Consentimento** - Caso o tratamento dos seus dados pessoais seja realizado com base na coleta de seu consentimento,





www.unimedcostadodescobrimento.coop.br
Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 718
45820-645 - Vivendas Costa Azul - Eunápolis - BA
T. (73) 3281-8600

será garantido o direito de revogação desta autorização, a qualquer momento;

- vii. Eliminação dos dados tratados com o seu consentimento** - Para as atividades de tratamento que envolveram a coleta de consentimento, também poderá, a qualquer momento, solicitar expressamente a eliminação de seus dados pessoais;
- viii. Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a nós tenhamos compartilhado seus dados** - Para que você possa entender, de forma detalhada, com quem compartilhamos os seus dados pessoais, para além das informações previstas neste documento, você poderá solicitar o detalhamento específico;
- ix. Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa** - Para todas as atividades em que o tratamento dos seus dados pessoais demandar a coleta de seu consentimento, informaremos de maneira objetiva e clara a possibilidade de você não o fornecer e as consequências naturais desta recusa; e
- x. Revisão de decisão automatizada** - Caso tomemos alguma decisão automatizada que envolva o tratamento dos seus dados pessoais ou que lhe afete diretamente, é seu direito nos solicitar a revisão desta decisão.

Neste ponto, todas as requisições serão:

- Realizadas de forma gratuita;





www.unimedcostadodescobrimento.coop.br
Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 718
45820-645 - Vivendas Costa Azul - Eunápolis - BA
T. (73) 3281-8600

- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que a nós possamos direcionar o atendimento de requisições exclusivamente a você).

Importante ressaltar que todas as solicitações passarão pela avaliação de nossa equipe de privacidade, a qual poderá solicitar mais informações para compreender melhor a sua solicitação, prestando a melhor forma de atendimento.

As solicitações realizadas nem sempre poderão ser atendidas. Contudo, quando da necessidade de uma recusa, apresentaremos os fundamentos relacionados para tanto, possibilitando que compreenda as nossas razões.

Para exercer os seus direitos como titular de dados pessoais, você pode nos contatar por meio de nossos Canais de Atendimento, em especial o contato do Encarregado de Proteção de Dados da Cooperativa, por meio do endereço: dpo@unimedcd.coop.br.

9. ATUALIZAÇÃO

As disposições constantes deste aviso de privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, oportunidade que o comunicaremos das mudanças ocorridas, através de ampla divulgação no site da Unimed Costa do Descobrimento, assim como suas plataformas de divulgação e marketing.

Atualizado em 09/09/2021.

Elaboração

DocuSigned by:

4EE62C20D47E4D1...

Bruno Medeiros da Silva

Encarregado pelo Tratamento de Dados
Pessoais



www.unimedcostadodescobrimento.coop.br
Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 718
45820-645 - Vivendas Costa Azul - Eunápolis - BA
T. (73) 3281-8600

Data: 09/09/2021

Revisão

DocuSigned by:
Janildo Silva Araújo
FD7088A7F88647B...

Janildo Silva Araújo
Coordenador de Tecnologia da
Informação

Data: 29-10-2021 | 18:02 BRT

DocuSigned by:
Héber Souza Andrade
A945D835C23A4C7...

Héber Souza Andrade
Coordenação Contábil

Data: 29-10-2021 | 17:45 BRT

Aprovação

DocuSigned by:
Bruno Medeiros da Silva
4EE62C20D47E4D1...

Bruno Medeiros da Silva
Encarregado pelo Tratamento de
Dados Pessoais

Data: 29-10-2021 | 16:24 BRT

DocuSigned by:
Silvia Oliveira Lacerda
ECF0D7F77E81452...

Silvia Oliveira Lacerda
Gerente Geral

Data: 04-11-2021 | 05:31 PDT

DocuSigned by:
José Eduardo de Pinho Andrade
FB49057E48B741A...

José Eduardo de Pinho Andrade
Diretor Administrativo

Data: 08-11-2021 | 03:29 PST

DocuSigned by:
Eugênio Luis Carvalho Franca
3E44C713BE6240B...

Eugênio Luis Carvalho Franca
Diretor Presidente

Data: 16-11-2021 | 11:33 BRT

