



APLICATIVO

Unimed Cliente

Manual do usuário





Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 765
Vivendas Costa Azul – Eunápolis/BA
73 3281 8600 / 73 2105 8800

Sumário

1. <u>Download e instalação</u>	<u>05</u>
2. <u>Login</u>	<u>08</u>
3. <u>Recuperar senha</u>	<u>10</u>
4. <u>Pesquisa de Satisfação</u>	<u>12</u>
5. <u>Cartão Virtual</u>	<u>13</u>
6. <u>Fale com a Unimed</u>	<u>19</u>
7. <u>Guia Médico</u>	<u>21</u>
8. <u>Notícias</u>	<u>25</u>
9. <u>Notificações</u>	<u>26</u>
10. <u>Unimed Mais Próxima</u>	<u>27</u>
11. <u>Viver Bem</u>	<u>28</u>
12. <u>Ouvidoria</u>	<u>29</u>
13. <u>Autorizações</u>	<u>33</u>
14. <u>2ª Via de Boletó</u>	<u>35</u>
15. <u>Histórico de Boletos</u>	<u>37</u>
16. <u>Extrato de Coparticipação</u>	<u>38</u>
17. <u>Extrato de Utilização</u>	<u>40</u>
18. <u>Contatos</u>	<u>42</u>

Bem-vindo(a) ao Unimed Cliente!

A Unimed agora está a um toque de você. O aplicativo **Unimed Cliente** vem para **facilitar o seu dia a dia e estabelecer uma comunicação mais próxima** entre você e a Unimed.

Pensamos em **ferramentas que atendem às suas necessidades** como beneficiário e promovem maior autonomia, praticidade e transparência, para você ter mais tempo e qualidade de vida.

Reunimos tudo isso em uma **interface moderna, leve e intuitiva**, absorvendo as melhores práticas de usabilidade para tornar a navegação mais fácil e proporcionar a você uma nova e agradável experiência digital.

Trazemos aqui um **guia para te orientar no uso do aplicativo**, com instruções de instalação e cadastro, descrição e passo a passo para utilização de cada funcionalidade, facilitando ainda mais o acesso a esses serviços.

Confira o que preparamos para você ***#sóporcuriosidade***.





Download e instalação

Unimed 
Costa do
Descobrimento

O Unimed Cliente está disponível para Android e iOS e pode ser baixado gratuitamente nas lojas de aplicativos.

Acesse abaixo e faça o download em poucos segundos:

Utilize o **QR Code** correspondente ao sistema operacional do seu dispositivo:

ANDROID



IOS



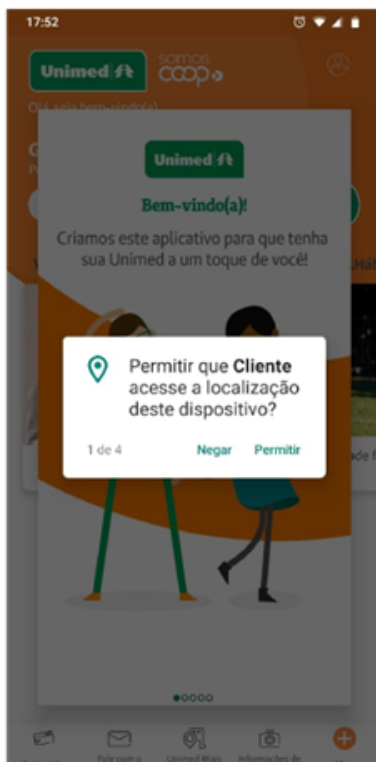
Ou baixe pelo link: unimed.me/unimed-cliente-android

unimed.me/unimed-cliente-ios



Download e instalação

Unimed 
Costa do
Descobrimento



- No primeiro acesso ao aplicativo, aceite as permissões necessárias para prosseguir

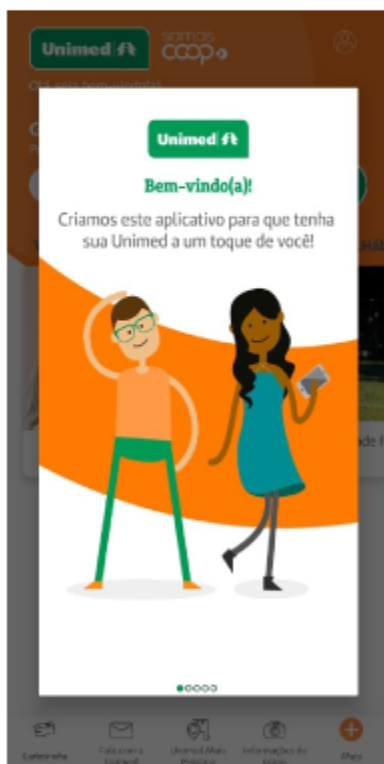
Ao aceitar as permissões de acesso, você garante o pleno funcionamento das funcionalidades do app, como as que utilizam geolocalização ou envio de notificações, por exemplo. Ressaltamos que em nenhum momento estas permissões serão utilizadas para outro propósito.

Caso você queira desativá-las posteriormente, basta desabilitar nas configurações de aplicativos do seu smartphone.



Download e instalação

Unimed 
Costa do
Descobrimento



- Logo após, você será apresentado à tela de boas-vindas e a uma breve introdução do aplicativo, que te convida a explorar as facilidades que a Unimed já disponibilizou para você no app

Caso o seu dispositivo não esteja configurado para atualizar os aplicativos automaticamente a cada nova versão, atente-se às atualizações que entram nas lojas, para que você possa usufruir das novidades e melhorias que são disponibilizadas regularmente no seu app.

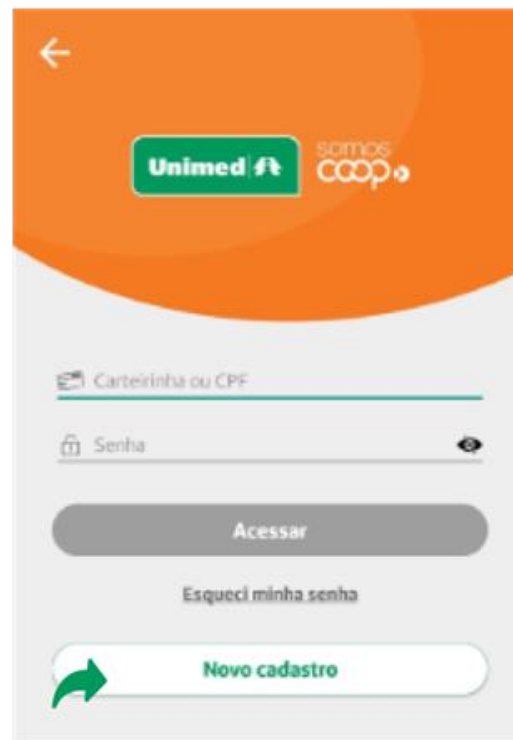
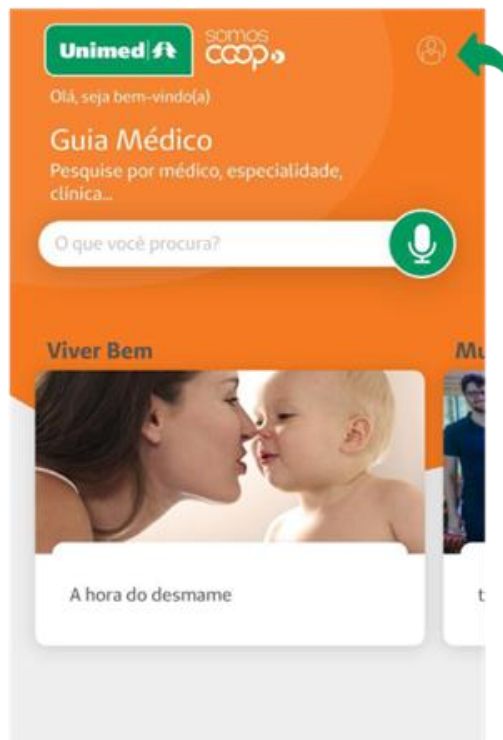


Login

Unimed 
Costa do
Descobrimento

É hora de criar o seu cadastro e fazer login para ter acesso a todas as facilidades disponíveis no aplicativo.

- Ao abrir o aplicativo, clique no ícone de perfil, do canto superior direito, que levará você à tela de login
- Clique em **Novo cadastro**. Serão apenas dois passos para você criar o seu usuário:





Login

Crie seu usuário

Passo 1 de 2

Para sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.


CADASTRAR

 **Minha Unimed**

« Voltar

Crie seu usuário

Passo 2 de 2

Você precisa verificar o seu endereço de e-mail para ativar sua conta. 

Para **ativar sua conta**, por favor, clique no link enviado por e-mail.

Você não recebeu um código de verificação em seu e-mail? [Clique aqui](#) para reenviar o e-mail.

Unimed 

- Primeiro, basta preencher os campos solicitados: CPF, data de nascimento, e-mail e senha. Para sua segurança, defina uma senha com, no mínimo, 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial. Clique em **Cadastrar**
- Depois, basta conferir o e-mail que enviaremos para você (caso não o localize, cheque a caixa de Spam). Clicando no link disponível no e-mail, você ativará a sua conta

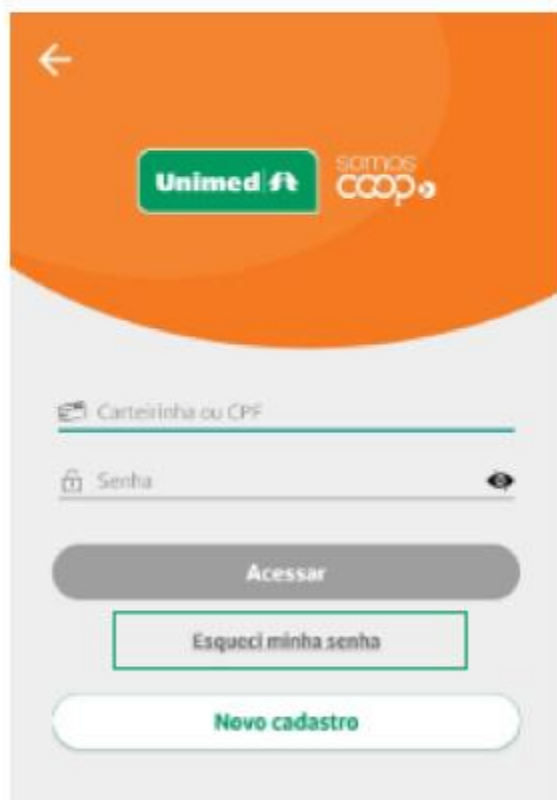
Pronto! Agora, diversos serviços estão a um toque de você!

OBSERVAÇÃO: Se você contratou recentemente o seu plano, entre em contato com a Unimed para verificar se o seu cadastro já está habilitado para uso do aplicativo. Esse processo pode levar até 30 dias.



Recuperar ou alterar senha

Esqueceu sua senha para logar no aplicativo? Sem problemas.



- Acesse a área de Login e clique na opção **Esqueci minha senha**
- Na tela seguinte, pediremos o número do seu CPF. Preencha e clique em **Enviar**
- Após isso, confira o seu e-mail — aquele mesmo que você utilizou quando se cadastrou no app. Enviaremos um e-mail com um link para você redefinir a sua senha (caso não o localize, cheque a caixa de Spam)




Recuperar ou alterar senha

Informe sua nova senha

Para sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

ENVIAR

- Digite uma nova senha. Para sua segurança, ela deve ter no mínimo 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial (caso sinta dificuldade, você pode clicar no ícone  para visualizar os caracteres inseridos)
- Confirme a senha e clique em **Enviar**

Pronto! Agora é só retornar à área de login para acessar o aplicativo novamente!



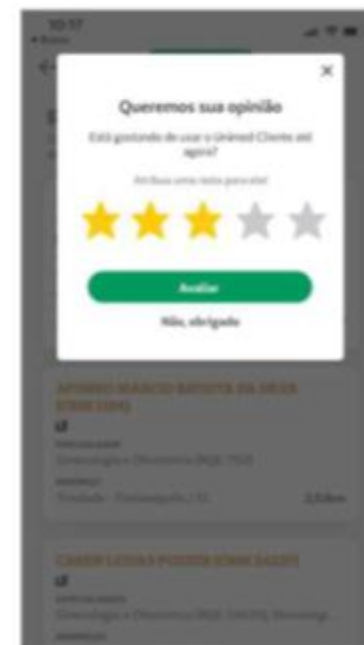
Pesquisa de Satisfação

Unimed 
Costa do
Descobrimento

Estamos sempre atentos para tornar o aplicativo cada vez melhor para você. E nesse sentido, sua opinião contribui – e muito – para aprimorarmos essa experiência digital.

- Por isso, em algum momento durante a utilização do app, você vai receber a nossa Pesquisa de Satisfação. É bem rápido e simples de participar!
- Vamos te perguntar: **Está gostando de usar o Unimed Cliente até agora?** Basta **atribuir uma nota** para sua experiência com o app e clicar em **Avaliar**
- Você pode ser convidado a avaliar o app também nas lojas de aplicativos ou deixar um comentário para nos dizer como podemos melhorar a sua experiência. Todos esses feedbacks serão importantes para nós!

Não deixe de participar, combinado?



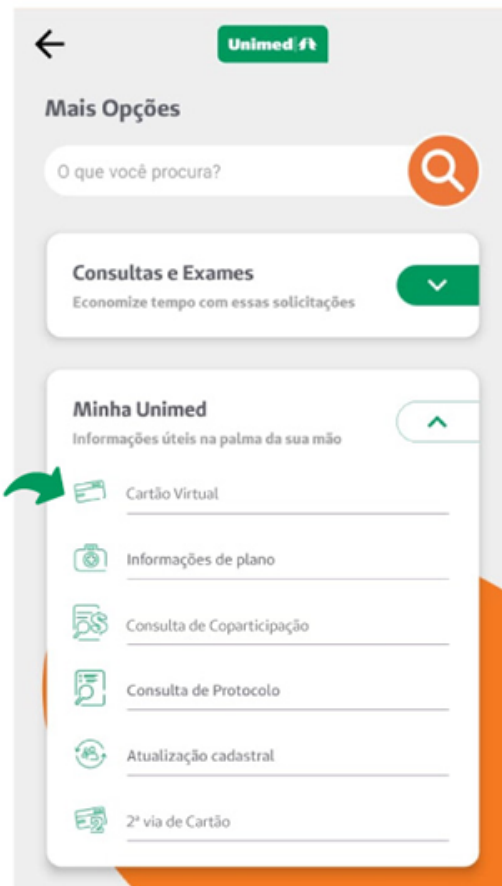


Cartão Virtual

Unimed

somos
COOP

A versão virtual do seu cartão é mais uma facilidade que a Unimed disponibiliza no aplicativo. O cartão virtual tem a mesma validade do cartão físico, então você pode utilizar um ou outro quando desejar.



Ao visitar o balcão de consulta ou procedimentos, é só apresentar o seu cartão virtual junto com um documento oficial com foto.

Para acessar o seu cartão virtual no app:

- Se não houver atalho para esse serviço na tela inicial, clique em **Mais**, no canto inferior direito
- No bloco **Minha Unimed**, você encontrará a funcionalidade, que pode estar nomeada como **Carteirinha** ou **Cartão Virtual**, por exemplo



Cartão Virtual



Meu Cartão QRCode/Token

Unimed  **somos**
coop

UNIMED PLANO DE SAUDE BASICO
ADESAO APARTAMENTO
COLETIVO POR ADESÃO

0 012 123000012300 0

LARISSA LEAL
Nome do Beneficiário

INDIVIDUAL **30/06/2020**
Acomodação Validade

REGULAMENTADO **NA05 BÁSICA**
Plano Rede Atendimento

NACIONAL **0012**
Abrangência Atend.

**AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM
OBSTETRÍCIA**
Segmentação Assistencial do Plano

 Mais informações

FRENTE VERSO



Meu Cartão QRCode/Token

Área de Atuação do Produto: ABRANGÊNCIA NACIONAL

CONSULTA	IMEDIATO
EXAMES	IMEDIATO
RESONANCIA	IMEDIATO
INTERNACAO	IMEDIATO
INTERNACAO CIRURGICA	IMEDIATO
OBSTETRICIA	IMEDIATO

00000-0
Cód. Prod. ANS:

9999999999999999
CNS

Eventuais alterações ocorridas na rede de prestadores poderão ser consultadas no www.unimed.coop.br e no tel. 0000 000 0000

Disque-ANS 0800 701 9656 www.ans.gov.br

SAC/Informações
0000 000 0000
ANS - nº 0000

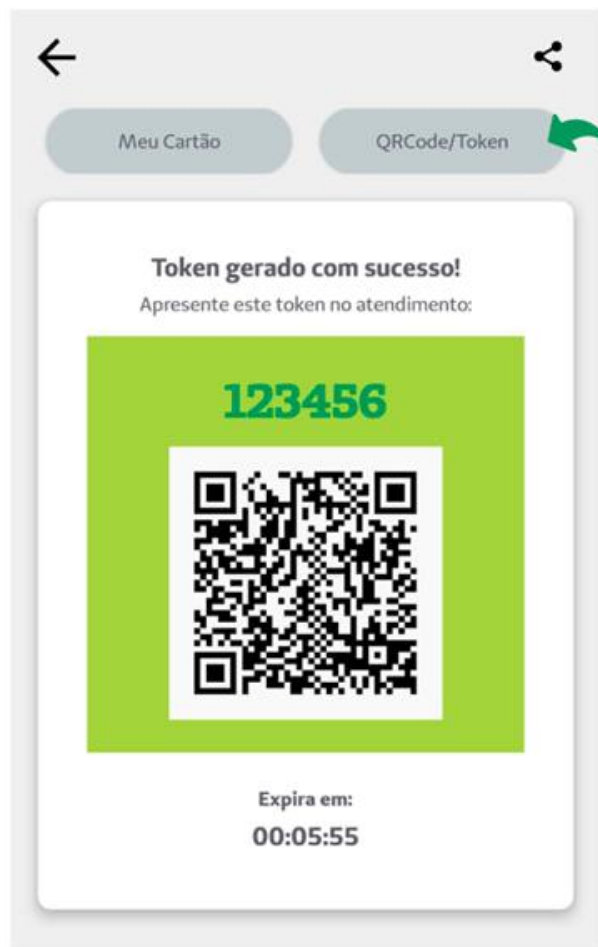
 Mais informações

FRENTE VERSO

- São disponibilizados os cartões do usuário e também de seus dependentes (se houver)
- O Cartão Virtual dispõe os mesmos dados do cartão físico: a frente e também o verso, que mostra a carência dos procedimentos, nome da Unimed Contratada, telefone para contato e registro na ANS



Cartão Virtual



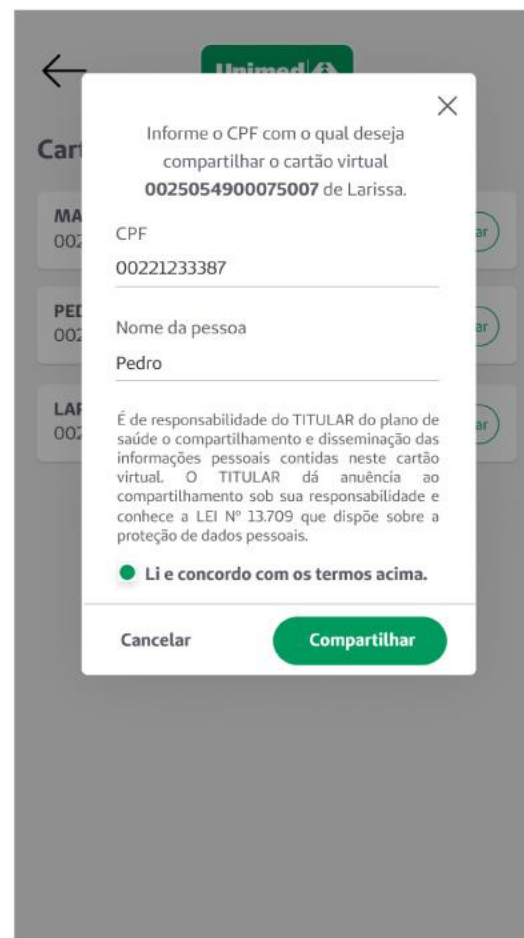
- Ao realizar um atendimento, o QR Code poderá ser solicitado pelo atendente. Com o código gerado, seus dados serão preenchidos automaticamente no sistema, facilitando e agilizando o cadastro.



Cartão Virtual

Unimed 
Costa do
Descobrimento

- Você também pode **compartilhar** o seu cartão ou de seus dependentes. Clique no ícone correspondente e informe o **nome** e **CPF da pessoa** para qual o cartão será compartilhado (campos obrigatórios)
- Leia e aceite o **termo de responsabilidade** sobre o compartilhamento das informações contidas no cartão, e então clique em **Compartilhar**
- Junto à mensagem de confirmação, você receberá orientações para repassar à pessoa para quem o cartão foi compartilhado. Caso o app identifique que ela não é cliente Unimed, também será fornecido um código de compartilhamento, com as opções de copiá-lo ou compartilhá-lo



Informe o CPF com o qual deseja compartilhar o cartão virtual 0025054900075007 de Larissa.


CPF
00221233387

Nome da pessoa
Pedro

É de responsabilidade do TITULAR do plano de saúde o compartilhamento e disseminação das informações pessoais contidas neste cartão virtual. O TITULAR dá anuência ao compartilhamento sob sua responsabilidade e conhece a LEI Nº 13.709 que dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

Li e concordo com os termos acima.

Cancelar **Compartilhar**



O cartão foi compartilhado com o CPF 002.212.333-87

Código de compartilhamento:
212B4K  

Atenção

Orientar a pessoa com quem você compartilhou o cartão:

- 1- Instalar o App Unimed Cliente
- 2- Entrar na funcionalidade **Cartão Virtual**
- 3- Clicar no botão **"exibir cartão compartilhado"**
- 4- **Digitar** o código de compartilhamento.

Concluir

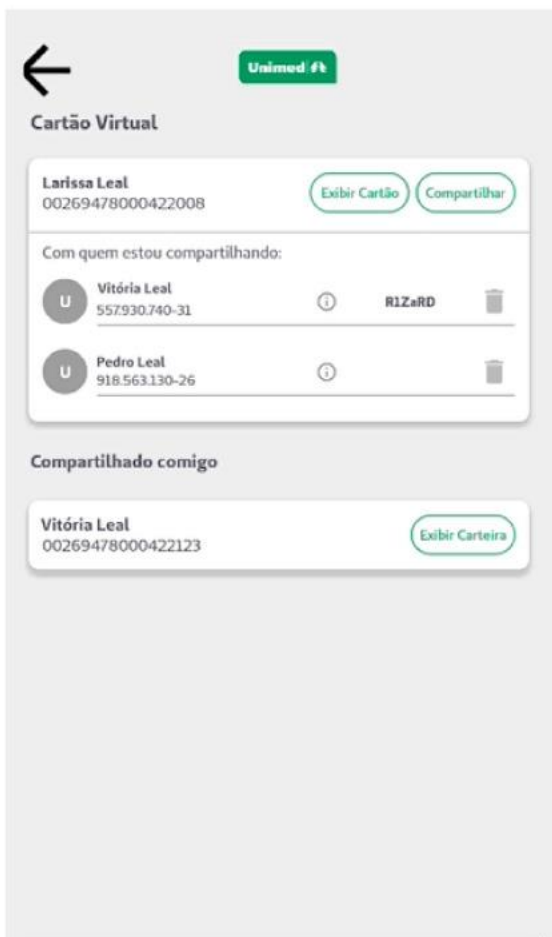
AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM OBSTETRICIA
Segmentação Assistencial do Plano  Mais informações

FRENTE  VERSO



Cartão Virtual

Unimed 
Costa do
Descobrimento

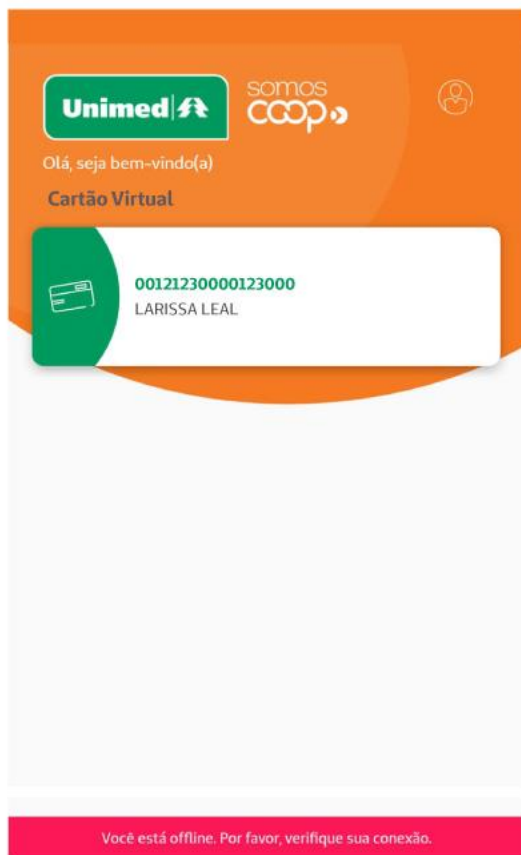


- Na sua lista de cartões, você poderá conferir: **Com quem estou compartilhando** (com as opções de visualizar as informações e de excluir o compartilhamento) e **Compartilhados comigo**
- Caso você tenha compartilhado seu cartão com alguém que não seja cliente Unimed, ele também precisará acessar o app para visualizar o cartão. Basta entrar em **Cartão Virtual > Exibir cartão compartilhado >** e informar **CPF e o código de compartilhamento**



Cartão Virtual

Unimed 
Costa do
Descobrimento



- Ah, e tem mais uma coisa! Você consegue acessar o seu cartão virtual mesmo off-line, ou seja, caso esteja sem acesso à internet. O app exibirá a versão salva automaticamente na última vez que você acessou com conexão à internet. Prático, não é mesmo?



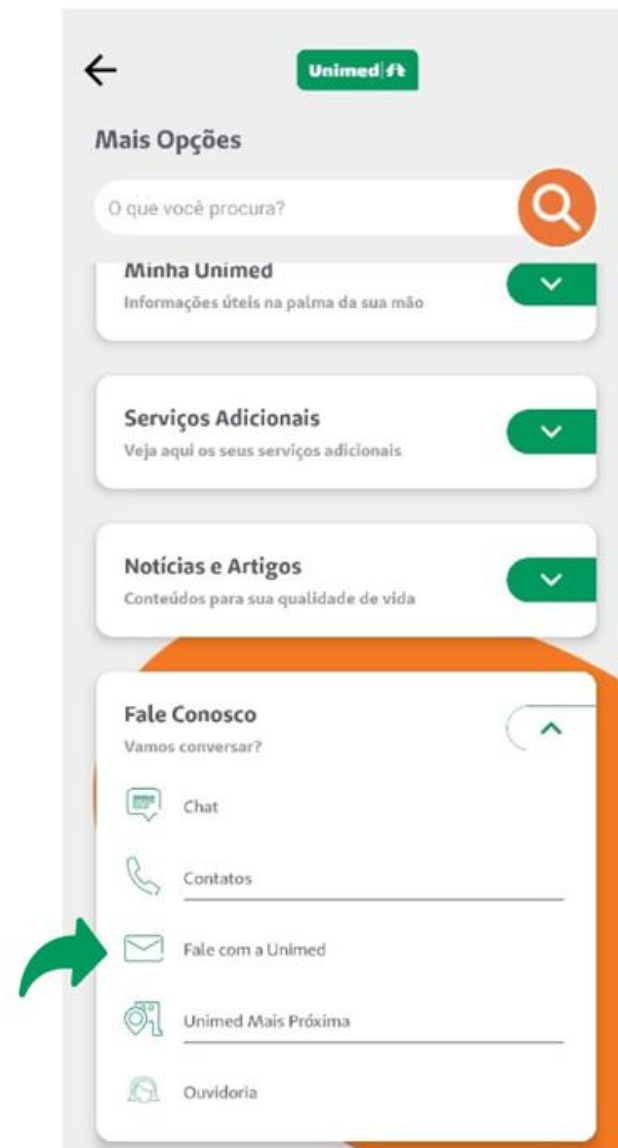
Fale com a Unimed

Unimed

somos
COOP

O Fale com a Unimed é o seu canal exclusivo no aplicativo para registrar sugestões, elogios, reclamações ou solicitar o esclarecimento de dúvidas. Sua mensagem será direcionada para a Unimed responsável pela região ou plano.

- Clique em **Mais**, no canto inferior direito da tela principal. No bloco **Fale Conosco**, acesse a função **Fale com a Unimed**





Fale com a Unimed



The screenshot shows a mobile application interface for contacting Unimed. At the top left is a back arrow, and at the top right is the Unimed logo. The title "Fale com a Unimed" is centered. Below the title are several form fields: "CIDADE" with a dropdown menu showing "Selecione a cidade"; "UNIMED" with a dropdown menu showing "Selecione a Unimed"; "TELEFONE" with a text input field "Informe o seu telefone"; "TIPO DE MANIFESTAÇÃO" with a dropdown menu showing "Selecione o tipo de manifestação"; "ASSUNTO" with a dropdown menu showing "Selecione o assunto"; and "MENSAGEM" with a text input field "Digite sua mensagem". At the bottom is a large green button labeled "Enviar".

- Basta preencher os campos solicitados e clicar em **Enviar**
- Será gerado um protocolo de atendimento e, então, é só aguardar o retorno da Unimed



Guia Médico



O Guia Médico Nacional, disponibilizado no seu aplicativo, permite que você localize toda a rede credenciada do Sistema Unimed. De maneira simples, é possível buscar médicos, clínicas, laboratórios, hospitais e parceiros.

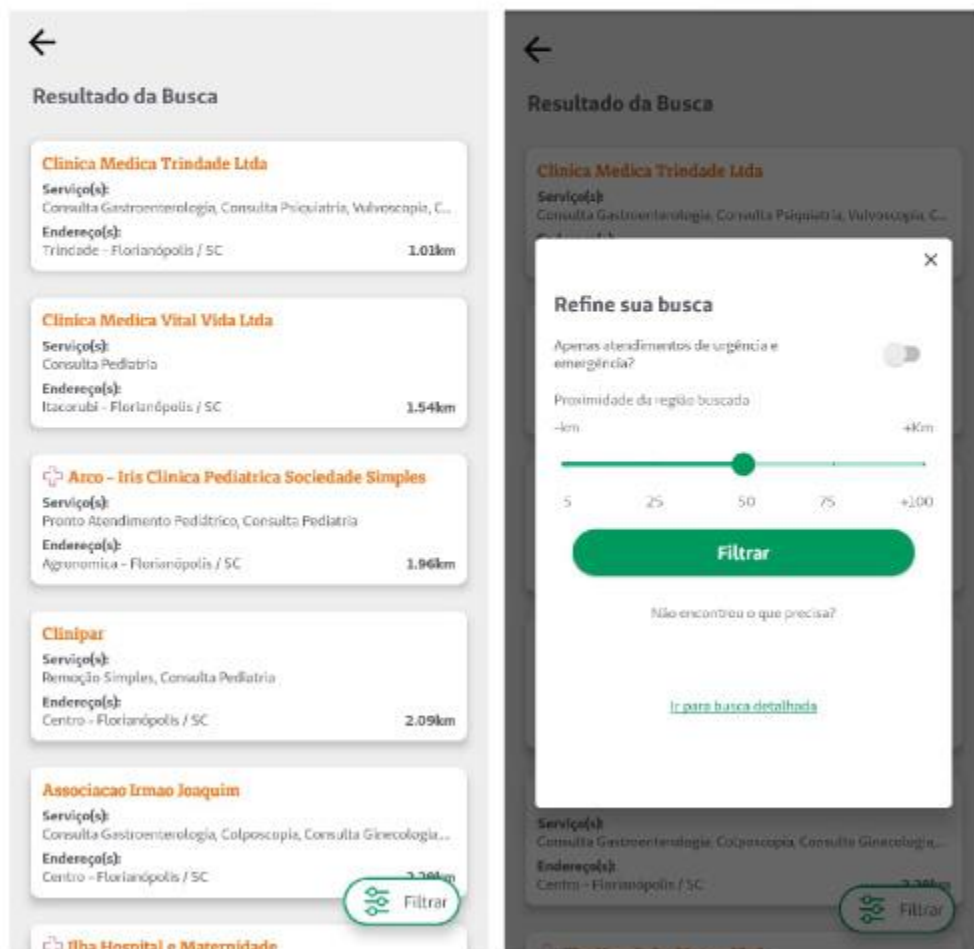


- Faça uma busca rápida já na tela inicial do seu aplicativo! Utilize o **comando de voz** ou digite o que procura na **barra de pesquisa**. O app te ajuda com autocomplete de palavras, e você pode combinar palavras-chave, como especialidade e local, por exemplo



Guia Médico

Unimed 
Costa do
Descobrimento



Resultado da Busca

Clinica Medica Trindade Ltda
Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Consulta Psiquiatria, Vibrioscopia, C...
Endereço(s): Trindade - Florianópolis / SC 1.01km

Clinica Medica Vital Vida Ltda
Serviço(s): Consulta Pediatria
Endereço(s): Itacorubi - Florianópolis / SC 1.54km

Arco - Iris Clinica Pediatrica Sociedade Simples
Serviço(s): Pronto Atendimento Pediatrico, Consulta Pediatria
Endereço(s): Agronomica - Florianópolis / SC 1.96km

Clinipar
Serviço(s): Remoção Simples, Consulta Pediatria
Endereço(s): Centro - Florianópolis / SC 2.09km

Associacao Irmão Joaquim
Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Colposcopia, Consulta Ginecologia...
Endereço(s): Centro - Florianópolis / SC 2.28km

Ilha Hospital e Maternidade

Refine sua busca

Apenas atendimentos de urgência e emergência?

Proximidade da região buscada

-km +Km

5 25 50 75 +100

Filtrar

Não encontrou o que precisa?

[Ir para busca detalhada](#)

- Os resultados trarão prestadores de acordo com os termos pesquisados e com a sua geolocalização (certifique-se de que o GPS do seu smartphone está ativado). Ah, e estando logado no aplicativo, os resultados também serão baseados no seu plano e rede
- Selecione **Filtrar** para refinar sua busca, delimitando a proximidade ou apenas atendimentos de urgência e emergência



Guia Médico

Unimed 
Costa do
Descobrimento



The screenshot shows a mobile application interface for a medical provider. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the Unimed logo, and icons for sharing and information. The main content is a card for 'Clínica Médica Trindade Ltda' with the following details:

- Razão Social:** CLINICA MEDICA TRINDADE LTDA
- CNPJ:** 078813524000199
- Diretor Técnico:** EDSON NEMESIO CORREA DE AMORIM (CRM 3090)
- Unimed Credenciada:** UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS
- Dados atualizados em:** 2020-03-20
- Tipo Prestador:** Clínica

Below the card, there is a section titled 'Endereço(s)' with a sub-section 'BÁSICA' containing:

- Tipo de estabelecimento:** Clínica
- Serviço(s):** Consulta Gastroenterologia, Vulvoscopia, Consulta Psiquiatria, Colposcopia, Consulta Medicina do Trabalho, Consulta Ginecologia, Consulta Dermatologia, Eletrocardiograma, Consulta Cirurgia Geral, Endoscopia, Consulta Pediatria, Consulta Geriatria, Consulta Clínica Médica, Consulta Obstetrícia, Consulta Angiologia, Consulta Urologia, Consulta Cardiologia
- Endereço(s):** Avenida Madre Benvenuta, 146, Trindade - 88036500 - Florianópolis/SC
- Distância:** 1.0km

At the bottom of the card, there are two buttons: a phone icon with the number '(48) 3234-1654' and a location pin icon with the text 'Ver mapa'.

- Clique no card para ver mais informações sobre o prestador, como serviços prestados, contatos e localização
- Nos ícones superiores da tela do prestador, você também pode **compartilhar**, **reportar erro** ou visualizar os **planos atendidos** por esse prestador



Guia Médico

Unimed 
Costa do
Descobrimento



← Unimed 

Guia Médico

Busca rápida | Busca detalhada

É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha
CPF ou nº cartão

Apenas atendimentos de urgência e emergência?

1 **Ative sua localização**
Utilizamos a localização do seu dispositivo para facilitar a pesquisa no Guia Médico, bem como localizar nossas unidades.
[Ative agora](#)

Especialidade
Selecione a especialidade

Nome do médico?
Digite um nome:

Estado*
Selecione o estado

Cidade*
Selecione a cidade

Bairro
Selecione o bairro

Unimed
Selecione a Unimed

- Quer mais opções de pesquisa? Acesse mais recursos do Guia em **Mais Opções > Encontre Médicos > Guia Médico**
- Na aba **Busca detalhada**, mais de 10 opções de filtros estão à disposição para você refinar a busca, com algumas variações: se você estiver logado no app, os campos Rede e Plano já vêm preenchidos; e caso esteja deslogado, e ainda com a geolocalização do seu smartphone desativada, também será disponibilizado o campo Unimed, para selecionar a unidade dentre aquelas que atendem a cidade indicada

Encontre o que procura, sempre perto de você!

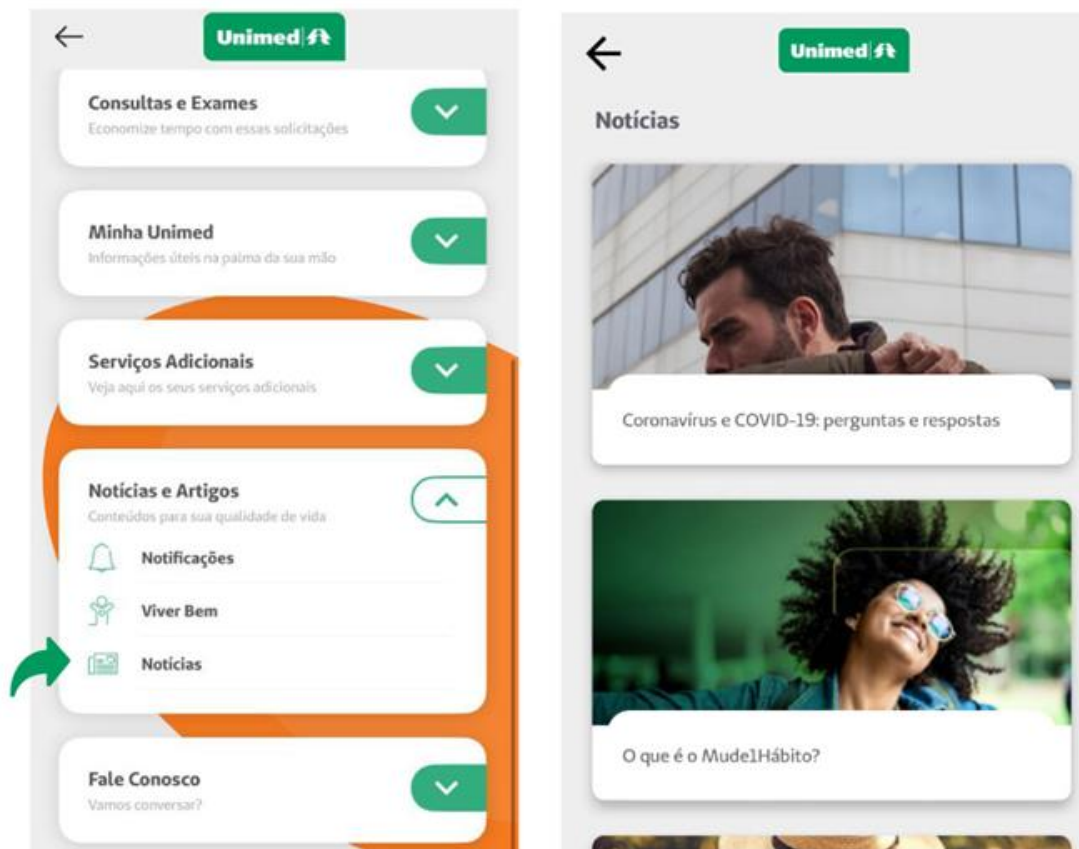


Notícias



O menu de Notícias é um canal da Unimed para publicação de artigos, novidades e matérias relevantes aos clientes. Para se manter atualizado sobre o que acontece na sua unidade, é só acessar o menu abaixo e ter acesso às notícias.

- Em **Mais Opções**, localize o bloco **Notícias e Artigos** e clique em **Notícias**

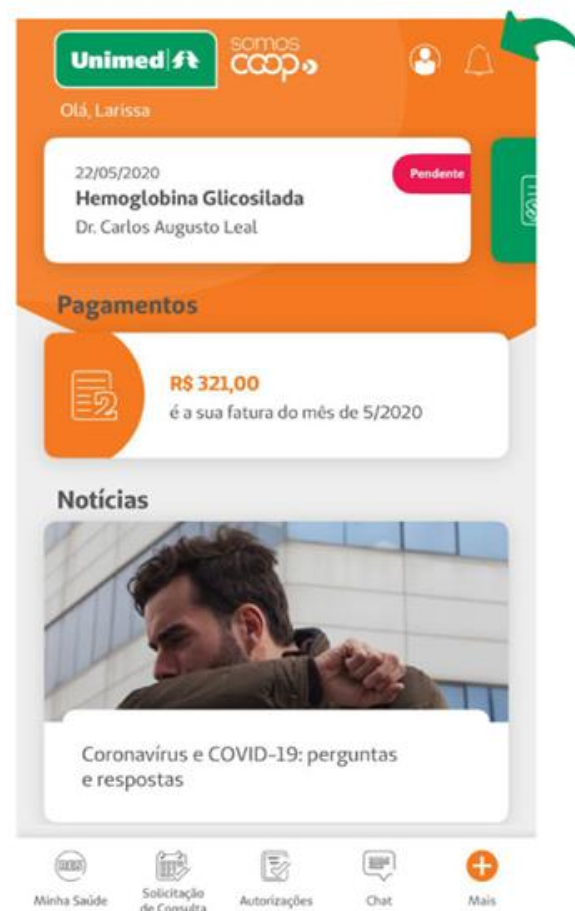


Notificações



A Unimed pode contatar e informar os seus clientes por meio de notificações no seu aplicativo. Quando você receber novas notificações:

- Você pode acessá-las no ícone ao lado do seu perfil, em formato de **sino**



Cliente • 23 min

Cliente

Mantenha o corpo em movimento durante a quarente..

- Alertas também podem ser enviados por meio de **pushs de notificação**, cujo recebimento é sinalizado no seu smartphone

É sempre importante se manter informado por meio das notificações. Mas se eventualmente você desejar não receber mais pushs, basta desabilitar essa função nas configurações de aplicativos do seu smartphone.

Unimed Mais Próxima



Unimed

somos
COOP

Aqui você tem acesso rápido ao endereço e telefone para contato da Unimed mais próxima a você.

- Antes de tudo, certifique-se de que o GPS do seu smartphone está ativado
- Acesse o ícone **Mais** da tela principal; localize o menu **Fale Conosco** e clique em **Unimed Mais Próxima**
- O serviço exibirá os resultados mais próximos à sua localização, mas você também pode fazer uma busca no filtro **Cidades**
- É possível obter o número de telefone para ligar, visualizar a localização no mapa ou iniciar a navegação por GPS no seu dispositivo

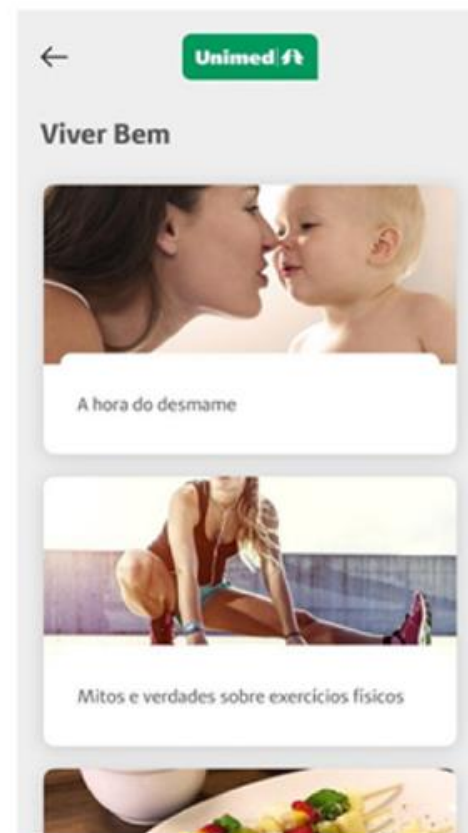
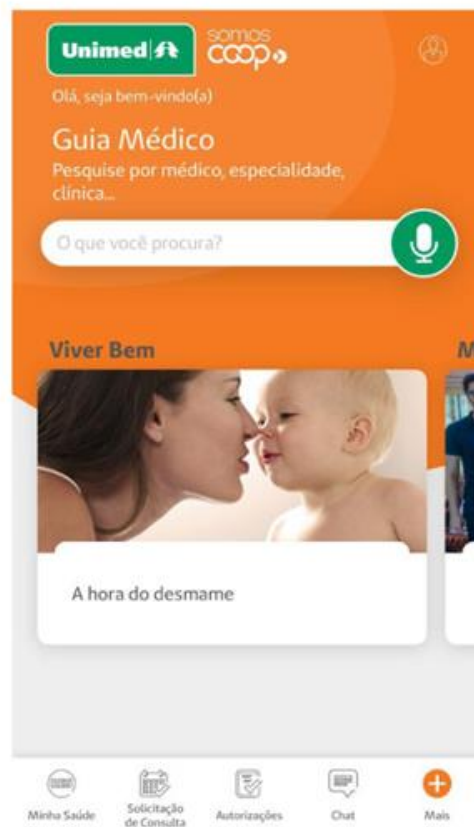
A captura de tela do aplicativo Unimed Mais Próxima apresenta a seguinte interface:

- Barra superior com o logo Unimed e um ícone de seta para trás.
- Título "Unimed Mais Próxima".
- Seção "CIDADES" com um menu suspenso selecionando "Rio de Janeiro - RJ".
- Resultado 1: **FEDERAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**
 - Endereço: www.unimed.coop.br/web/riodejaneiro
 - AVENIDA RIO BRANCO, 81 - 8º ANDAR
 - CENTRO - RIO DE JANEIRO / RJ
 - Telefone: (21) 2122-4248
 - Botão "Ver mapa" com ícone de localização.
- Resultado 2: **UNIMED RIO**
 - Endereço: www.unimedrio.com.br
 - AVENIDA ARMANDO LOMBARDI, 400 - LOJAS 101 A 105
 - BARRA DA TIJUCA - RIO DE JANEIRO / RJ
 - Telefone: (21) 3139-7999
 - Botão "Ver mapa" com ícone de localização.



Disponibilizamos no aplicativo conteúdos do canal Viver Bem, que são voltados para incentivar você a manter uma vida saudável. São informações, dicas e cuidados de prevenção que contribuem para a sua saúde e qualidade de vida.

- Você pode acessar esses conteúdos pela tela principal do app ou no menu **Mais**, clicando em **Notícias e Artigos > Viver Bem**

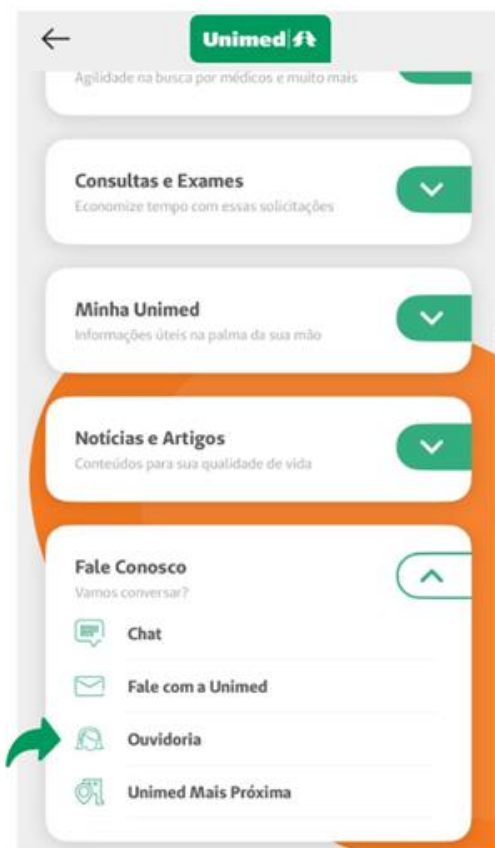




Ouvidoria



A Ouvidoria é um canal de relacionamento voltado para receber manifestações dos clientes em relação aos serviços prestados, e é um canal de segunda instância, ou seja, você pode utilizar caso já tenha feito contato com a Unimed anteriormente, por outro meio.



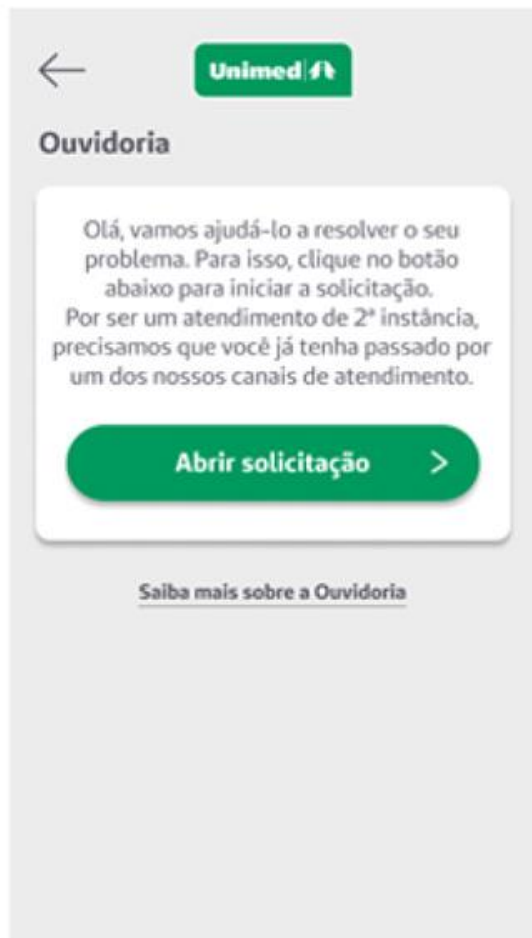
Disponibilizamos a Ouvidoria no aplicativo para facilitar o seu acesso a esse importante canal, sempre que precisar.

- Caso o serviço não esteja na tela inicial do app, acesse o menu **Mais > Fale Conosco > Ouvidoria**



Ouvidoria

Unimed 
Costa do
Descobrimento

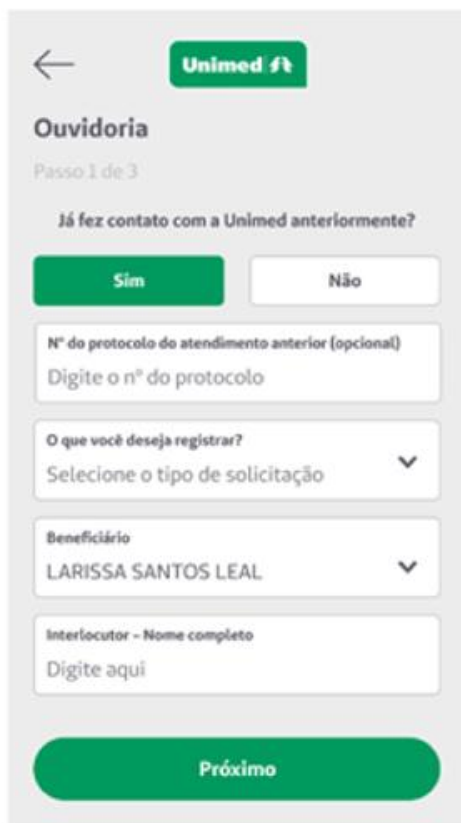



- Ao acessar, você visualizará uma breve descrição sobre o processo da Ouvidoria e tem a opção de obter informações mais detalhadas se clicar em **Saiba mais sobre a Ouvidoria**



Ouvidoria

Unimed 
Costa do
Descobrimento



← **Unimed** 

Ouvidoria

Passo 1 de 3

Já fez contato com a Unimed anteriormente?

Sim Não

Nº do protocolo do atendimento anterior (opcional)
Digite o nº do protocolo


O que você deseja registrar?
Selecione o tipo de solicitação ▼

Beneficiário
LARISSA SANTOS LEAL ▼

Interlocutor - Nome completo
Digite aqui

Próximo



← **Unimed** 

Ouvidoria

Passo 1 de 3

Já fez contato com a Unimed anteriormente?

Sim **Não**

O que você deseja registrar?
Selecione o tipo de solicitação ▼

Beneficiário
LARISSA SANTOS LEAL ▼

Interlocutor - Nome completo
Digite aqui

Próximo

Ao **Abrir solicitação**, você será conduzido às três etapas do processo de contato:

1º passo: perguntaremos se você já fez contato com a Unimed anteriormente.

Se você clicar em **Sim**, serão solicitados o número do protocolo do atendimento anterior (opcional); o tipo de solicitação; o nome do beneficiário (o titular pode solicitar pelos dependentes, mas não o contrário) e o interlocutor, se houver.

Caso clicar em **Não**, os campos de preenchimento são os mesmos, com exceção do número do protocolo.



Ouvidoria

Unimed 
Costa do
Descobrimento



← **Unimed**

Ouvidoria
Passo 2 de 3

Descrição do fato

Máx. de 3000 caracteres

Inclua até 4 arquivos. 
Verifique a qualidade das imagens antes de enviar.

Próximo

2º passo: aqui, você pode detalhar o ocorrido utilizando até 3 mil caracteres e pode inserir até quatro arquivos, como fotos ou documentos.



← **Unimed**

Ouvidoria
Passo 3 de 3

Informe meios para entrarmos em contato

DDD (48) Telefone fixo (opcional) 3222-2278

DDD (48) Celular 99999-1299

E-mail larissaleal@gmail.com

Qual o meio de contato de sua preferência?

Fixo Celular E-mail

Autorizo disponibilizar o referido texto na íntegra às partes envolvidas 

Sim Não

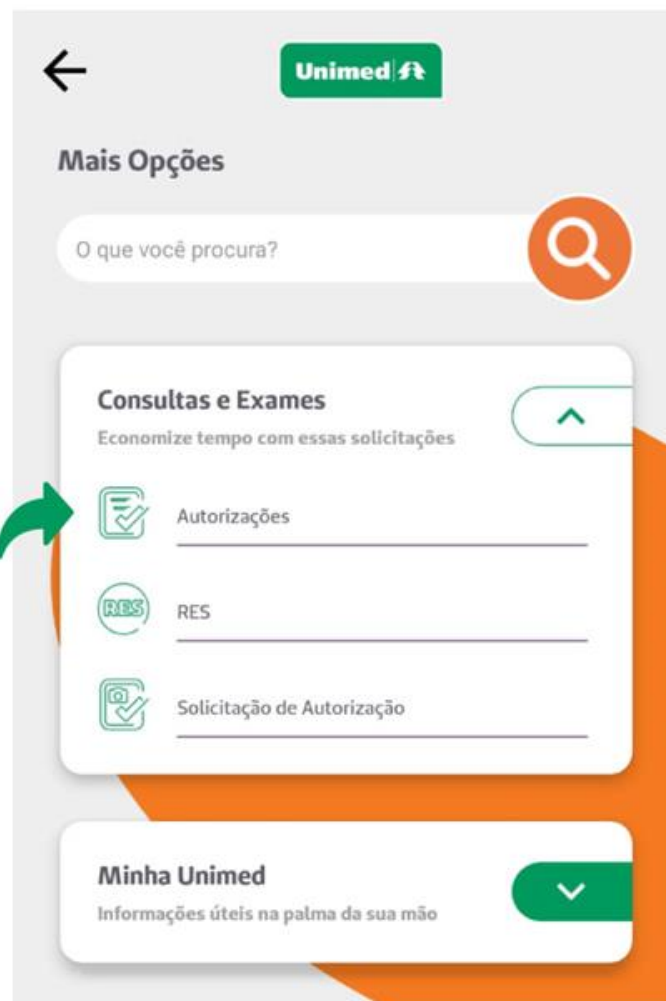
Enviar

3º passo: é hora de informar os dados para contato e também sinalizar se você autoriza a disponibilização do conteúdo para a apuração dos fatos.

Finalizado o preenchimento, basta clicar em **Enviar**. A solicitação será enviada para a Unimed e você receberá uma cópia em seu e-mail.

O acompanhamento da sua solicitação não se dará pelo aplicativo, mas pelos meios de contato que você informou no preenchimento.

Autorizações



No Unimed Cliente, você também tem mais visibilidade no processo de autorizações, podendo acompanhar o status das autorizações.

- Caso o serviço não esteja exibido na tela principal do app, você pode localizá-la clicando em **Mais**, no canto inferior direito. No bloco **Consultas e Exames**, clique em **Autorizações**



Autorizações



← Unimed 

Autorizações

Data Inicial: 01/12/2019 Data Final: 18/06/2020

NÚMERO DA REQUISIÇÃO	DATA DE EMISSÃO	SITUAÇÃO
123456	13/06/2020	EM ANÁLISE
987989	08/06/2020	APROVADO

MÉDICO: CARLOS AUGUSTO LEAL

MÉDICO: CÍNTIA PACHECO VIDAL



← Unimed 

NÚMERO DA REQUISIÇÃO: 123456 DATA DE EMISSÃO: 13/06/2020

SENHA DE AUTORIZAÇÃO: 54321 VALIDADE DA SENHA: 18/07/2020

SITUAÇÃO: EM ANÁLISE TIPO: 2

MÉDICO: CARLOS AUGUSTO LEAL

Procedimentos | Histórico

Código: 0000001 APROVADO

Hemoglobina Glicosilada

Qtde Autorizada: 1 Qtde Solicitada: 1

- Na próxima tela, você verá os dados referentes às autorizações de um determinado período. É possível selecionar outra data inicial e final na parte superior
- Ao clicar em uma das autorizações listadas, serão exibidos os detalhes dessa autorização, como lista de exames e procedimentos e o seu histórico

2ª Via de Boleto



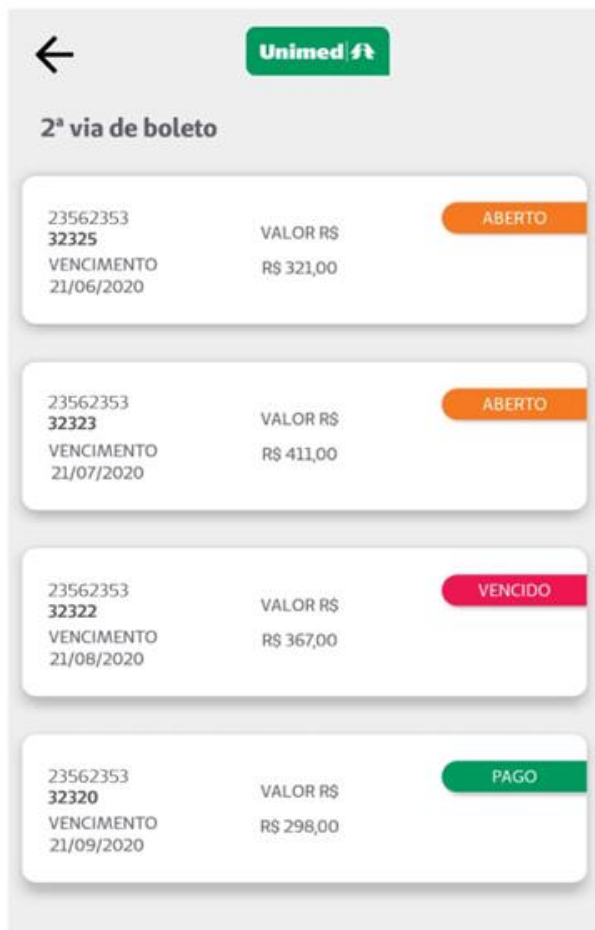
Este serviço permite que você acesse os seus boletos junto à Unimed para consulta ou emissão de segunda via de cobranças em aberto.



- Caso o serviço não esteja na tela principal do app, basta clicar em **Mais**, no canto inferior direito. Localize o bloco **Minhas Finanças** e clique em **2ª via de boleto**



2ª Via de Boleto



← **Unimed**

2ª via de boleto

23562353 32325 VENCIMENTO 21/06/2020	VALOR R\$ R\$ 321,00	ABERTO
23562353 32323 VENCIMENTO 21/07/2020	VALOR R\$ R\$ 411,00	ABERTO
23562353 32322 VENCIMENTO 21/08/2020	VALOR R\$ R\$ 367,00	VENCIDO
23562353 32320 VENCIMENTO 21/09/2020	VALOR R\$ R\$ 298,00	PAGO



← **Unimed**

Boleto 1

21/06/2020 Total
ABERTO R\$ 321,00

A confirmação do pagamento pode
levar até 5 dias úteis

Boleto Atualizado

DATA VENCIMENTO
VALOR R\$ 321,00

LINHA DIGITAVEL 

99999.99999.99999.99999.99999.9.999999

2ª via de boleto

Detalhes

Larissa Leal Quantidade: 1	R\$ 200,00
Ricardo Leal Quantidade: 1	R\$ 121,00

- Na próxima tela, serão listados os boletos existentes, exibindo **valores, status e data de vencimento** de cada um deles
- Ao acessar um dos boletos, você verá mais informações referentes à cobrança e terá a opção de:
 - Copiar o número do código de barras
 - Baixar o boleto em PDF. Esse arquivo poderá ser impresso ou compartilhado conforme as opções do seu dispositivo

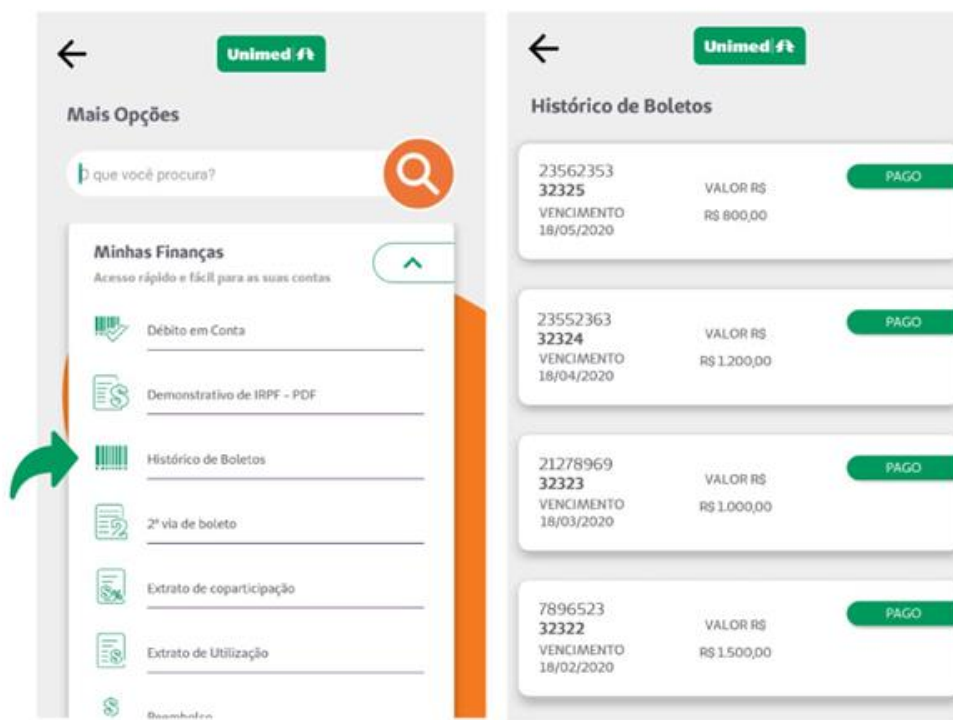


Histórico de Boletos



Deseja consultar os boletos emitidos junto à Unimed? Você encontra o histórico de boletos no app, de maneira prática e rápida.

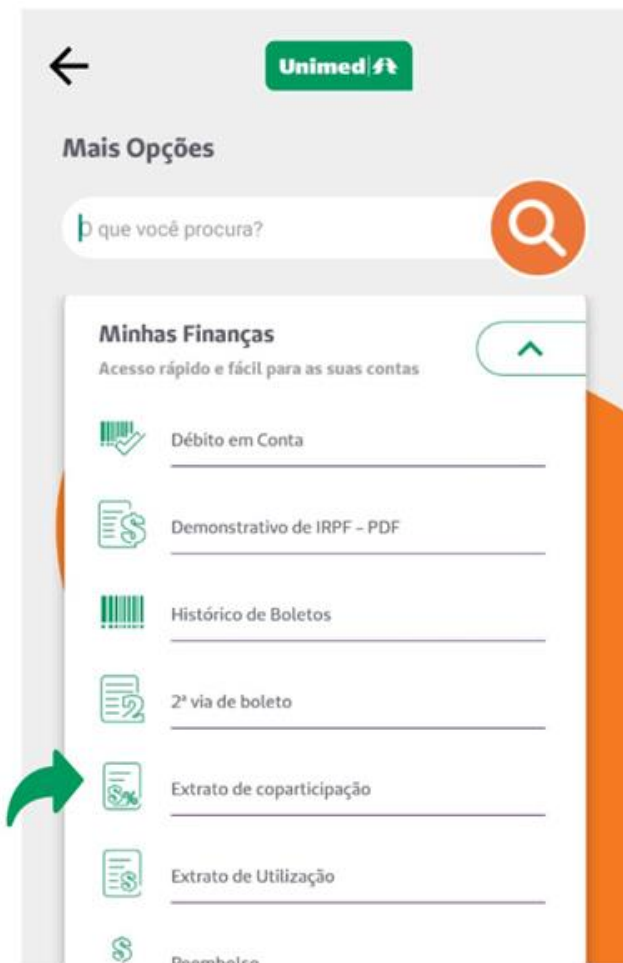
- Caso não esteja na tela inicial do app, você encontra esse serviço no menu **Mais > bloco Minhas Finanças > opção Histórico de Boletos**
- Na tela seguinte você já tem acesso à listagem de boletos disponibilizados pela Unimed, com as informações referentes a cada um deles



Extrato de Coparticipação



É sempre bom ter o controle dos valores de coparticipação dos procedimentos que você realizou utilizando o seu plano de saúde, não é mesmo? Sempre que você precisar consultar esse demonstrativo, é só acessar o app.



- Se esse serviço não estiver sendo exibido logo na tela inicial do seu aplicativo, basta acessar o ícone **Mais**, no canto inferior direito, localizar o bloco **Minhas Finanças** e clicar em **Extrato de Coparticipação**



Extrato de Coparticipação

Unimed 
Costa do
Descobrimento



← **Unimed** 

Extrato de coparticipação

Período 06/2020

LARISSA LEAL

Realização	13/06/2020	Valor	R\$ 35,00
Quantidade	1		
Procedimento	CONSULTAS ELETIVAS		

Realização	08/06/2020	Valor	R\$ 45,00
Quantidade	1		
Procedimento	EXAMES DE ALTO CUSTO		

TOTAL	R\$ 80,00
-------	-----------

TOTAL R\$ 80,00



← **Unimed** 

Extrato de coparticipação

Período 06/2020

PERÍODO

06/2020

05/2020

04/2020

CANCELAR OK

TOTAL	R\$ 80,00
-------	-----------

TOTAL R\$ 80,00

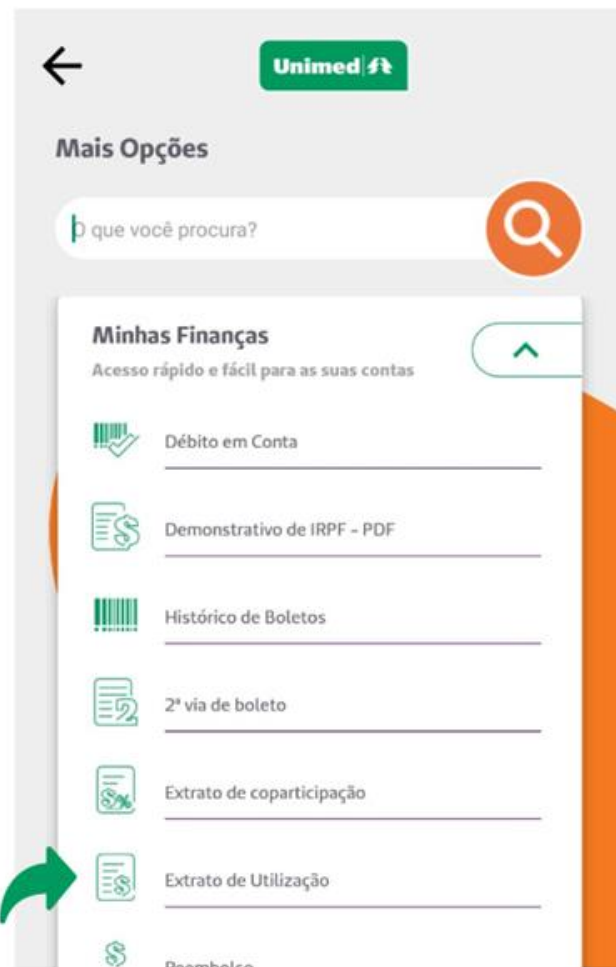
- Ao abrir a funcionalidade, você já terá acesso ao extrato de coparticipação, com o detalhamento do mês/ano corrente
- Para trocar a competência, basta selecionar o mês/ano desejado no ícone indicado como **Período**



Extrato de Utilização



Acesse este serviço sempre que quiser analisar como você utilizou o seu plano de saúde, conferindo, por exemplo, as consultas, exames ou outros procedimentos que foram realizados.



- Caso essa opção não esteja na tela inicial do seu app, acesse o menu **Mais**, no canto inferior direito, localize o bloco **Minhas Finanças** e clique em **Extrato de Utilização**



Extrato de Utilização

Unimed 
Costa do
Descobrimento



← **Unimed**

Extrato de Utilização

Período 06/2020

CONSULTA R\$ 100,00

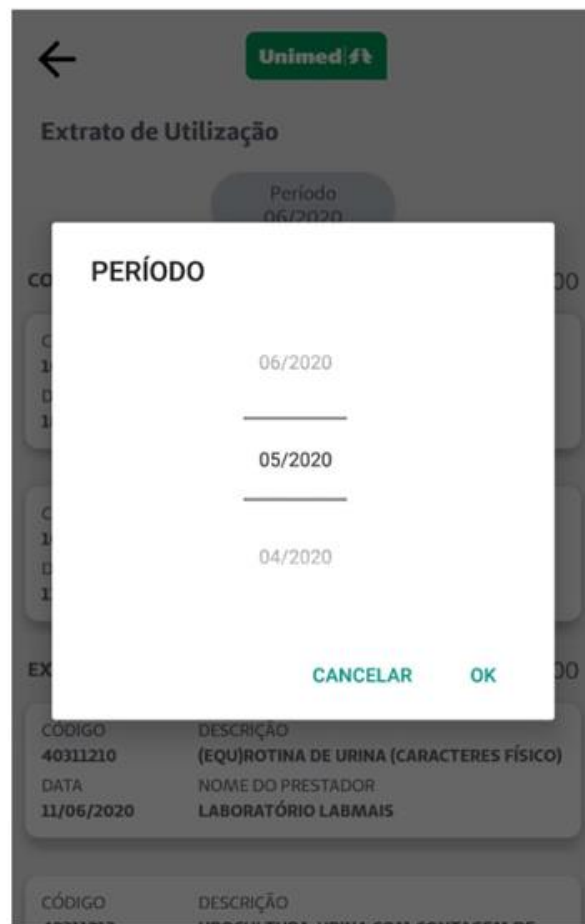
CÓDIGO	DESCRIÇÃO
10101012	EM CONSULTORIO
DATA	NOME DO PRESTADOR
18/06/2020	JOÃO FLÁVIO GUIMARÃES

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
10101012	EM CONSULTORIO
DATA	NOME DO PRESTADOR
11/06/2020	JOÃO FLÁVIO GUIMARÃES

EXAMES/TERAPIAS R\$ 260,00

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	(EQU)ROTINA DE URINA (CARACTERES FÍSICO)
DATA	NOME DO PRESTADOR
11/06/2020	LABORATÓRIO LABMAIS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	URICEMIA



← **Unimed**

Extrato de Utilização

Período 06/2020

PERÍODO

06/2020

05/2020

04/2020

CANCELAR OK

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	(EQU)ROTINA DE URINA (CARACTERES FÍSICO)
DATA	NOME DO PRESTADOR
11/06/2020	LABORATÓRIO LABMAIS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	URICEMIA

- Ao abrir a funcionalidade, você logo verá os dados referentes aos procedimentos realizados no mês/ano corrente
- Para trocar a competência, basta selecionar o mês/ano desejado no ícone indicado como **Período**



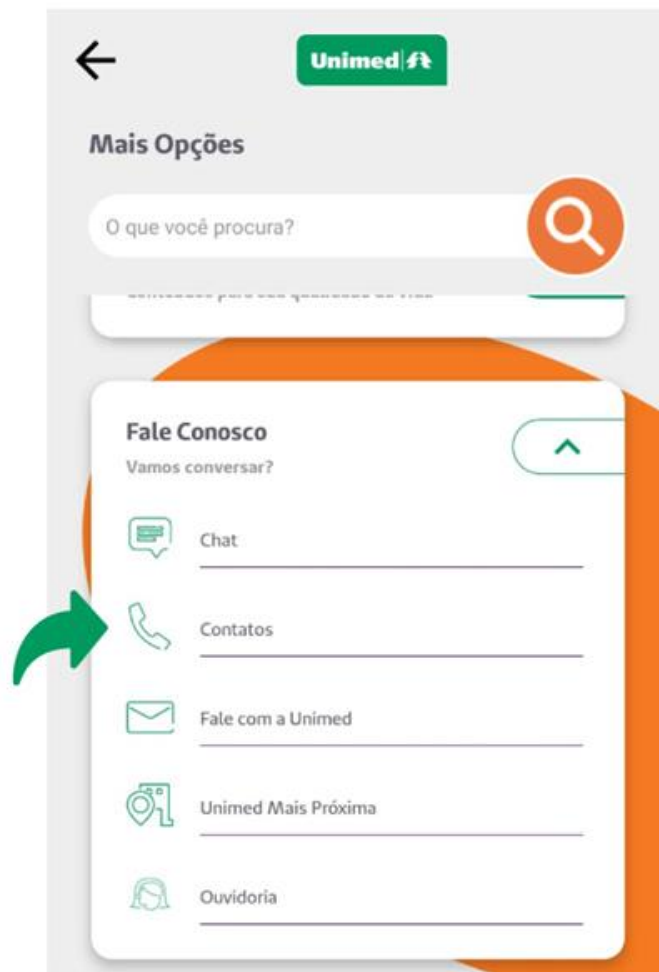
Contatos

Unimed

somos
COOP

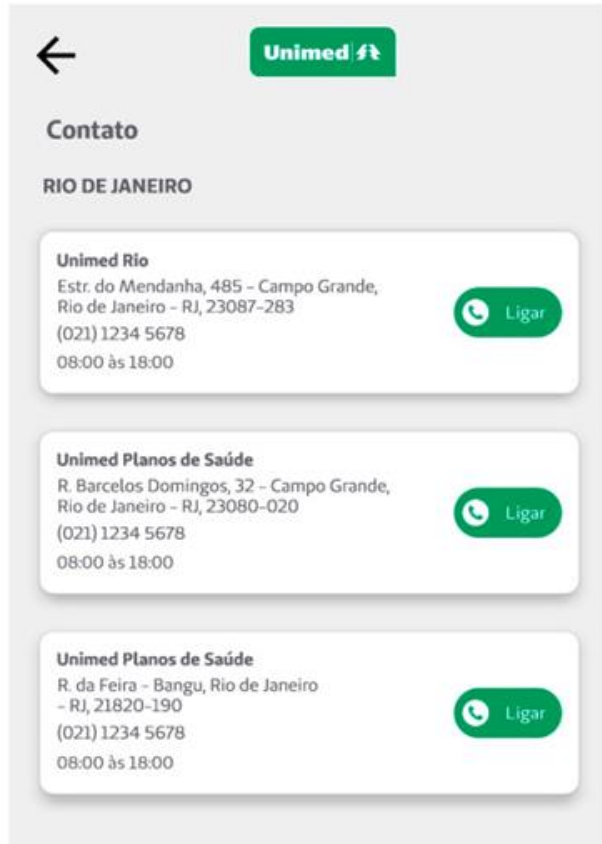
Precisa dos contatos da Unimed? É muito fácil:

- Caso você não identifique um atalho para a funcionalidade Contatos na tela principal do app, basta clicar em **Mais**, no canto inferior direito; abra o bloco **Fale Conosco** e acesse **Contatos**





Contatos



- Ao abrir o serviço, você já vai visualizar os contatos disponibilizados pela Unimed, organizados por cidade e geolocalização, ou seja, a partir das unidades mais próximas a você
- Também é possível ligar diretamente para cada um dos telefones listados

Unimed 
Costa do
Descobrimento

