



Relatório de Gestão 2018

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

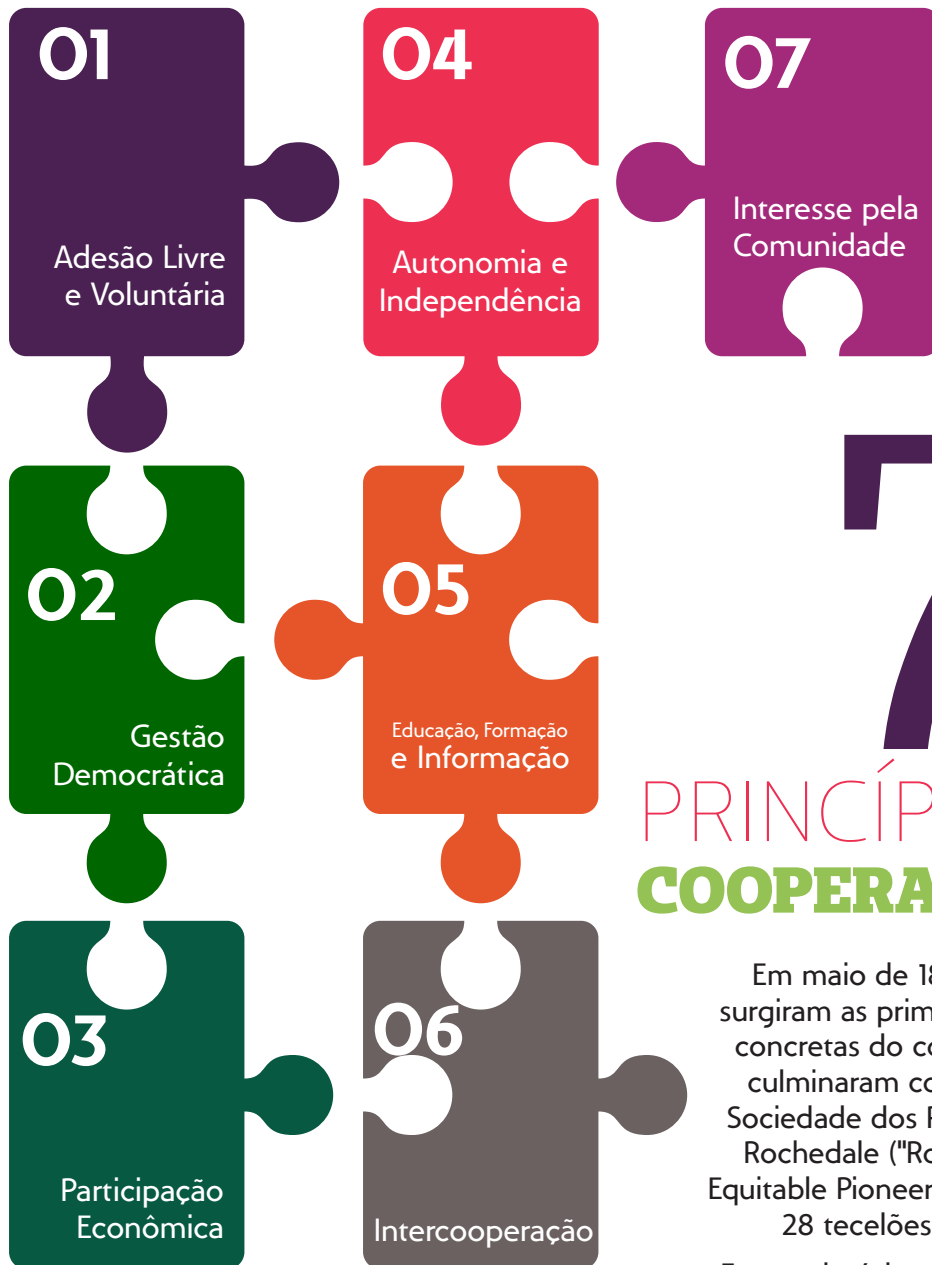
Unimed 
Costa do
Descobrimento

O sucesso nasce do querer, da determinação e persistência em se chegar a um objetivo. Mesmo não atingindo o alvo, quem busca e vence obstáculos, no mínimo fará coisas admiráveis."

José de Alencar

Sumário

7 Princípios Do Cooperativismo	06
Mensagem da Diretoria	07
Atuação da Diretoria Adjunta de Porto Seguro	08
Sobre o Sistema Unimed	09
Sobre a Unimed Costa do Descobrimento	10
Dados da Unimed Costa do Descobrimento	11
Identidade Organizacional	12
Certificações, Premiações e Reconhecimentos	13
Estrutura de Governança	14
Relacionamento com Cooperados	16
Perfil dos Cooperados	18
Valorização do Trabalho Médico	19
Benefícios aos Cooperados	21
NDH - Núcleo de Desenvolvimento Humano	24
Rede Credenciada	27
Área Comercial	30
Relacionamento com Clientes e Cooperados	35
Ouvidoria	37
Jurídico	39
Auditoria Médica e de Enfermagem	42
Capital Intelectual - Gestão de Pessoas	43
Comunicação e Marketing	46
Tecnologia e Infraestrutura	51
Desempenho Econômico – Financeiro	52
Anexos	54
Ranking do Programa Participação Pontuada - NDH	55
Balanço Contábil	58
Demonstrativo de Resultado Levantado em 31 de Dezembro de 2018	59
Relatório dos Auditores Independentes	60
Parecer do Conselho Fiscal	62



7

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Em maio de 1838, na Inglaterra, surgiram as primeiras manifestações concretas do cooperativismo, que culminaram com a fundação da Sociedade dos Probos Pioneiros de Rochdale ("Rochdale Society of Equitable Pioneers") (1844), que reunia 28 tecelões da Localidade.

Esses princípios declarados em 1844 foram a base dos estabelecimentos em 1966 pela Aliança Cooperativa Internacional.

Uma cooperativa é uma sociedade cujo capital é formado pelos associados e tem a finalidade de somar esforços para atingir objetivos comuns que beneficiem a todos.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Mensagem da Diretoria

A história da Unimed Costa do Descobrimento tem seu alicerce baseado nos princípios do Cooperativismo, sendo o principal a construção de uma Cooperativa socialmente responsável e eticamente inabalável. Ano a ano buscamos atuar de forma responsável, pois respondemos por mais de 140 Cooperados os quais apoiam a Diretoria na busca do sucesso da Cooperativa.

O ano de 2018 foi desafiador para as operadoras de planos de saúde em todo o país e especialmente para a Unimed Costa do Descobrimento que superou um cenário incerto, como altos custos assistenciais que exigiram dessa Diretoria equilíbrio, inteligência de mercado e responsabilidade para garantir a saúde econômica e financeira da Cooperativa, sem perder o DNA de cooperativa de trabalho médico.

Para obtermos êxito, esforços foram empenhados em diversas áreas a fim de aperfeiçoar a capacidade operacional, melhorar os serviços prestados e ainda reduzir custos para a cooperativa.

Temos a certeza que continuaremos alcançando bons resultados por isso seguiremos buscando avanços para chegar ainda mais longe.

Muito obrigado e boa leitura!



Atuação da Diretoria Adjunta de Porto Seguro

A Diretoria Adjunta está atuando em Porto Seguro pelo terceiro ano consecutivo tendo em 2018 como Diretor o Dr. João Carlos Correa Machado. Os trabalhos desenvolvidos nesse período buscaram facilitar a comunicação e avaliar demandas dos Cooperados dessa cidade promovendo maior aproximação com a Diretoria Executiva.

Em 2018, a Diretoria Adjunta promoveu reuniões mensais com Cooperados de Porto Seguro e, posteriormente, reuniões com a Diretoria e Conselho de Administração da Unimed. A rede credenciada também é foco do Diretor Adjunto que objetiva ampliar a cobertura de atendimento nos hospitais credenciados através de especialidades, para tanto são realizados encontros com os administradores da rede credenciada na busca de empreender esforços para melhoria na prestação destes serviços de forma mais abrangente.

Disseminar o sentimento Cooperativista e incentivar a participação do Cooperado foi foco do trabalho desenvolvido pela Diretoria Adjunta em 2018, que aliado aos princípios éticos renderam bons frutos à Cooperativa.



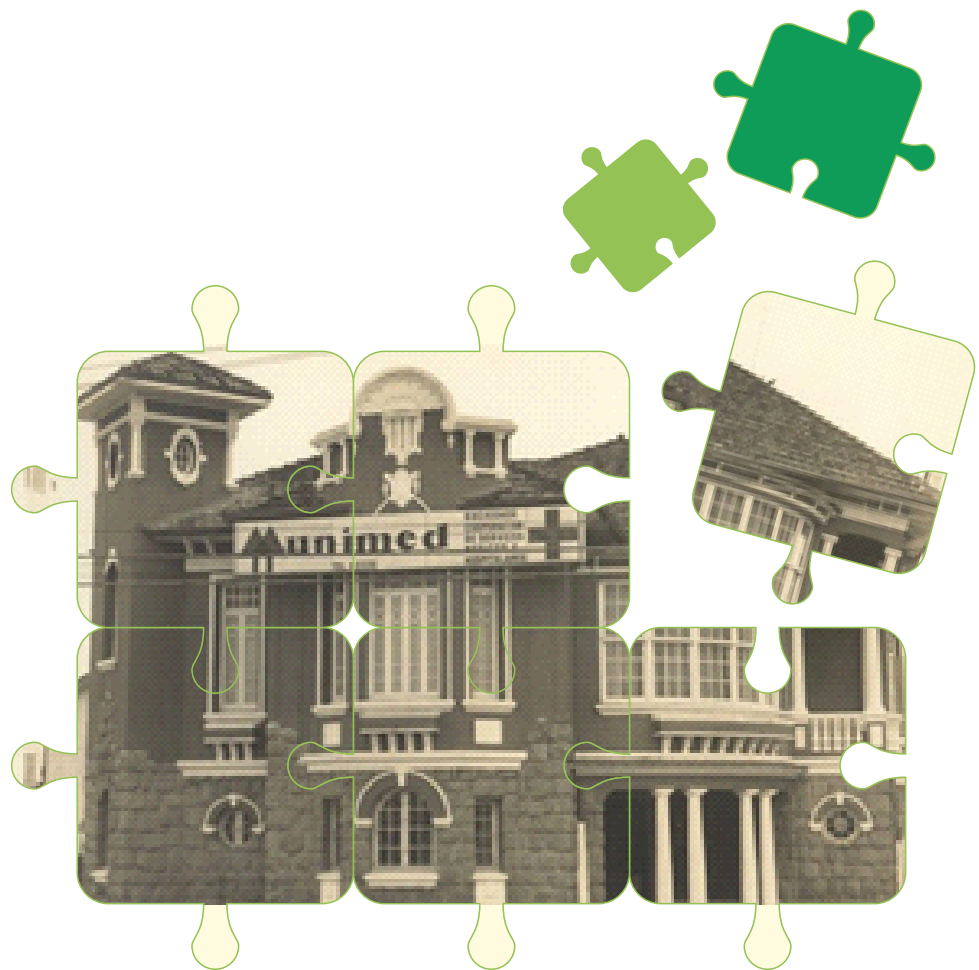
Dr. João Carlos Correa Machado - Diretor Adjunto de Porto Seguro

Sobre o Sistema Unimed

No final da década de 1960, a medicina assistencial no Brasil atravessava um momento de grande efervescência pela perplexidade que as transformações estruturais da Previdência Social traziam. Além da queda no padrão de atendimento, as mudanças levaram ao surgimento de seguradoras de saúde, à mercantilização da medicina e à proletarização do profissional médico. Em resposta, surgiu a primeira cooperativa de trabalho na área de medicina do país e das Américas: a União dos Médicos – Unimed, fundada na cidade de Santos (SP), em 1967.

A nova experiência cooperativista nasce da iniciativa do ginecologista obstetra Edmundo Castilho e de um grupo de médicos que queria evitar a intermediação das empresas, respeitando a autonomia dos profissionais e o atendimento em consultório. O rápido sucesso da Unimed Santos estimulou o surgimento de diversas cooperativas médicas, inicialmente no interior de São Paulo, e, depois, em todo o país. Hoje, o Sistema Unimed está presente em 84% do território nacional, formado por cerca de 348 cooperativas médicas e mais de 114 mil médicos cooperados. A Confederação Nacional das Cooperativas Médicas – Unimed do Brasil foi fundada em 28 de novembro de 1975 para ser a representante institucional das cooperativas Unimed. A organização zela pelo uso da marca e pela reputação em âmbito nacional e leva pleitos e contribuições aos poderes públicos, órgãos reguladores e entidades do setor de saúde, propagando as melhores práticas na busca por gestões cada vez mais transparentes, éticas e legalistas.

Sua sede administrativa está localizada na capital paulista (Alameda Santos, 1827 – Cerqueira César – São Paulo/SP) e conta com dois escritórios regionais (Rio de Janeiro e Distrito Federal).



Sobre a Unimed Costa do Descobrimento

Fundada em 1994, a Unimed Costa do Descobrimento Cooperativa de Trabalho Médico é classificada como uma cooperativa de médio porte e possui sede administrativa própria, localizada na Rua Pe. João Gualberto de Magalhaes, 718 – Eunápolis Ba.

Atuando a 24 anos no mercado de saúde suplementar da região, a Unimed Costa do Descobrimento abrange oito cidades, tem 146 médicos cooperados e possui rede credenciada composta por hospitais, clínicas, laboratórios e centros de diagnósticos. A Unimed Costa do Descobrimento comercializa seus produtos de assistência médica e hospitalar nas modalidades individual e coletivo empresarial.

Para atendimentos ao Cooperado e Beneficiários a Unimed Costa do Descobrimento dispõe de um Escritório Comercial localizado na Praça Frei Calixto, 242 – Eunápolis e Escritório Regional em Porto Seguro na Rua das Castanheiras s/n, Ed. Zirone Center que foi totalmente ampliado para melhor atender nossos Cooperados, Clientes e Parceiros.



Fachada sede Unimed Costa do Descobrimento



Escritório Comercial Eunápolis



Escritório Comercial Porto Seguro



Escritório Atendimento Porto Seguro

Dados da Unimed Costa do Descobrimento



8

municípios



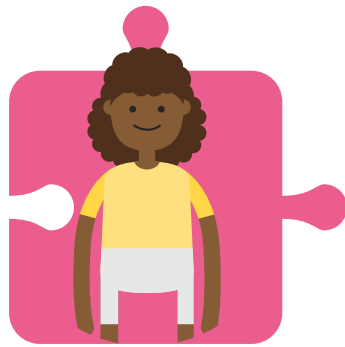
160

cooperados e
médicos em estágio probatório



91

colaboradores



23.761

beneficiários



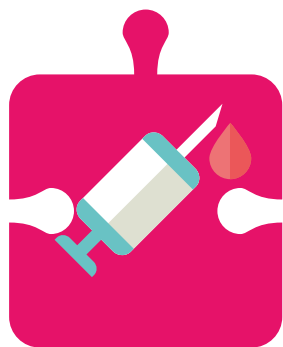
29

clínicas



6

hospitais



7

centros de diagnóstico



14

laboratórios



28

outros serviços credenciados

Identidade Organizacional

Missão

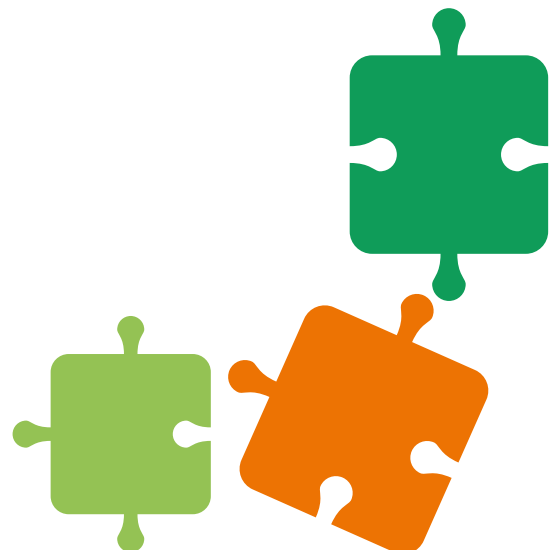
Proporcionar soluções em saúde atendendo as necessidades dos clientes através da valorização do trabalho médico e dos parceiros.

Visão

Ser referência em promoção da saúde.

Valores

- Humanização no atendimento
- Ética
- Respeito à vida
- Lealdade aos princípios cooperativistas
- Transparência nas relações
- Trabalho em equipe
- Responsabilidade socioambiental



Certificações, Premiações e Reconhecimentos

Selo de Sustentabilidade e Selo de Governança Cooperativa

A Unimed Costa do Descobrimento por mais um ano foi certificada como padrão Prata no Selo de Governança e Sustentabilidade do Sistema Unimed. O Selo de Governança e Sustentabilidade tem como objetivo principal estimular o Sistema Unimed à prática da Governança Cooperativa e à gestão para a Sustentabilidade como um diferencial.



Ranking de Intercâmbio

O Sistema Unimed está disponível para atendimento em todo território nacional. O relacionamento entre Unimed's é estabelecido por normas, regras e diretrizes documentadas através de manuais e atas. Todo esse processo é chamado de Intercâmbio Nacional e permite que os beneficiários Unimed possam ser atendidos em qualquer uma das singulares espalhadas pelo País.

A Unimed do Brasil, com o intuito de monitorar os serviços prestados no Intercâmbio Nacional criou o Ranking de Intercâmbio Eletrônico, o qual busca qualificar os processos entre as singulares com foco na qualidade do atendimento.

Desempenho da Unimed no Ranking 2018



Estrutura de Governança

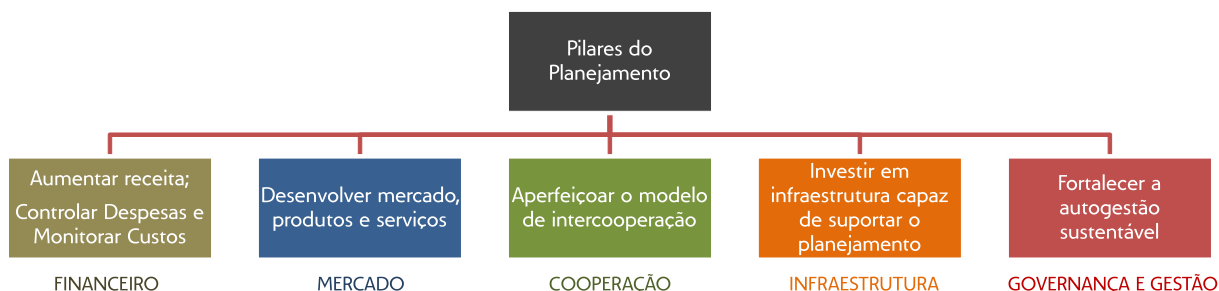
A estrutura de governança da Unimed Costa do Descobrimento é constituída pela Assembleia Geral e Conselho Fiscal, Conselho de Administração e Conselho Técnico.

O Conselho de Administração atua de acordo com os princípios cooperativistas e aos conselheiros, cabe zelar pela observância dos valores, crenças e propósitos dos Cooperados.

Planejamento Estratégico

Planejamento estratégico é uma competência da administração que auxilia gestores a pensar no longo prazo de uma organização. Alguns itens e passos cruciais para o plano estratégico são: missão, visão, objetivos, metas, criação de planos de ação e seu posterior acompanhamento. As diretrizes estratégicas da Cooperativa são elaboradas a cada O2 (dois) anos, sendo atualizadas anualmente por análise crítica das necessidades de melhorias. As estratégias definidas no Planejamento Estratégico apresentam-se no MAPA ESTRATÉGICO.

Mapa Estratégico



Diretoria e Conselhos

O atual Conselho de Administração foi eleito na Assembleia Geral Ordinária de 2018. É composto pela Diretoria Executiva e por mais quatro Cooperados que se reúnem mensalmente, ou sempre que necessário, para discutir questões estratégicas para a gestão da Cooperativa.

Composição do Conselho de Administração Gestão 2018-2020

Diretoria Executiva

Diretor Presidente

Dr. José Teodoro Valente Gonçalves
Cooperado desde 10 de novembro
de 1997

Diretor Administrativo

Dr. Carlos Roberto Castro Alves
Cooperado desde 23 de maio
de 2003

Diretor Financeiro

Dr. Everton Ganem Ottoni Porto
Cooperado desde 12 de abril de
2000

Conselheiros Vogais

Dr. Fernando Antônio T. de Brito
Cooperado desde 15 de abril de 1994

Dr. Fábio Nunes Lima
Cooperado desde 10 de dezembro de 2007

Dr. Eugênio Luis Carvalho Franca
Cooperado desde 15 de abril de 1994

Dr. Paulo Chaves de Souza Reges
Cooperado desde 03 de janeiro de 1994

Diretoria Adjunta de Porto Seguro

Dr. João Carlos Correa Machado
Cooperado desde 26 de agosto de 1997

Conselho Técnico 2018-2020

Efetivos:

Dr. Tales Dantas Viana
Cooperado desde 25 de novembro de 2004

Dr. Orlando Etores Correa Pineli
Cooperado desde 10 de julho de 2014

Dr. Flávio Sousa de Andrade
Cooperado desde 28 de dezembro de 2010

Suplentes:

Dra. Virginia Helena Vlan de Castro
Cooperada desde 21 de junho de 2001

Dr. Bráulio Brandão Junior
Cooperado desde 01 de novembro de 1994

Dr. Alcivan Rodrigues Junior
Cooperado desde 08 de junho de 2016

Conselho Fiscal - 2018/2019

Efetivos:

Dr. Elson Amaral de Macedo
Cooperado desde 03 de janeiro de 1994

Dr. Francisco Oliveira Soares
Cooperado desde 05 de agosto de 2004

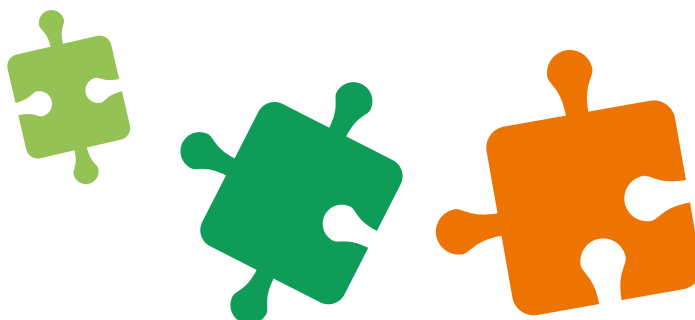
Dr. Eunilson Pereira Gusmão
Cooperado desde 06 de outubro de 2011

Suplentes:

Dr. Carlos Henrique Pedreira
Cooperado desde 07 de dezembro de 2017

Dra. Lorena Galaes Cecheto
Cooperada desde 10 de julho de 2014

Dr. Rafael Daibert de Souza Motta
Cooperado desde 01 de fevereiro de 2018

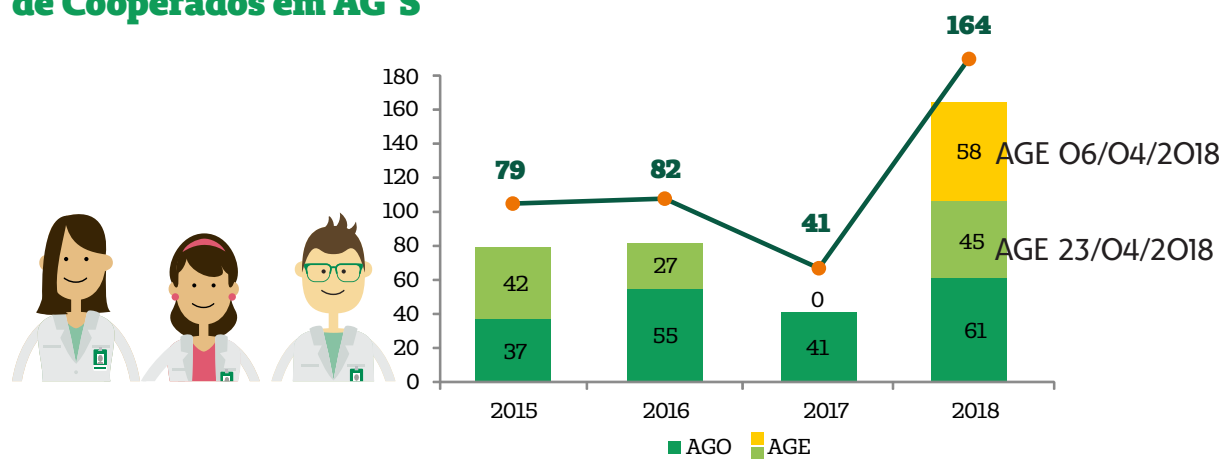


Relacionamento com Cooperados

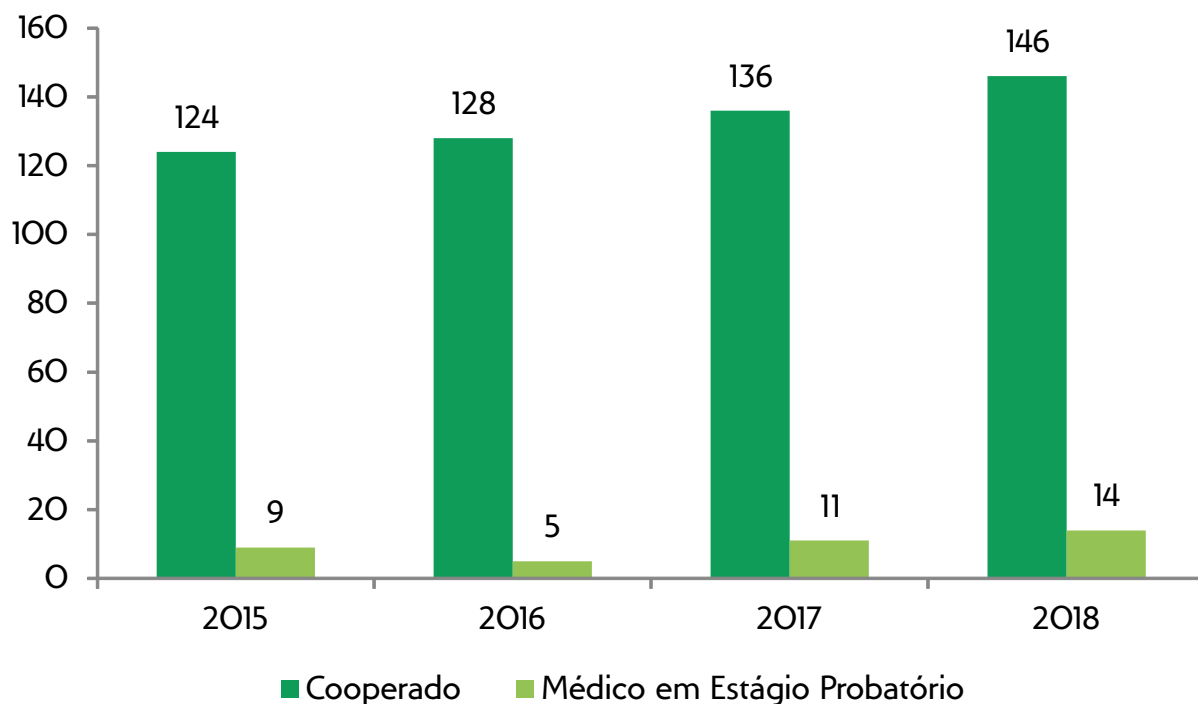
Participação dos Cooperados nas Decisões da Cooperativa

A Assembleia Geral é o órgão máximo da Cooperativa, nela são definidos através de votação os caminhos a serem seguidos, reforma de estatuto social e regimento interno, entre outros assuntos importantes ao desenvolvimento da cooperativa, apresentação dos resultados e destinação das sobras. A 24ª Assembleia Geral Ordinária de 2018 aconteceu no dia 16 de março e contou com a participação de 61 Cooperados. Foram realizadas ainda duas Assembleias Gerais Extraordinárias com a participação de 58 e 45 cooperados, respectivamente.

Evolução de participação de Cooperados em AG'S

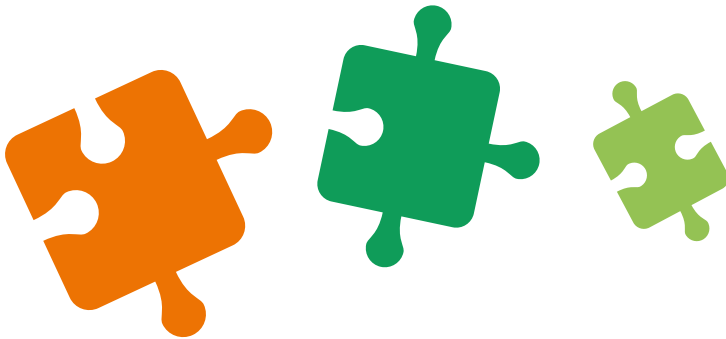


Evolução do número de Cooperados

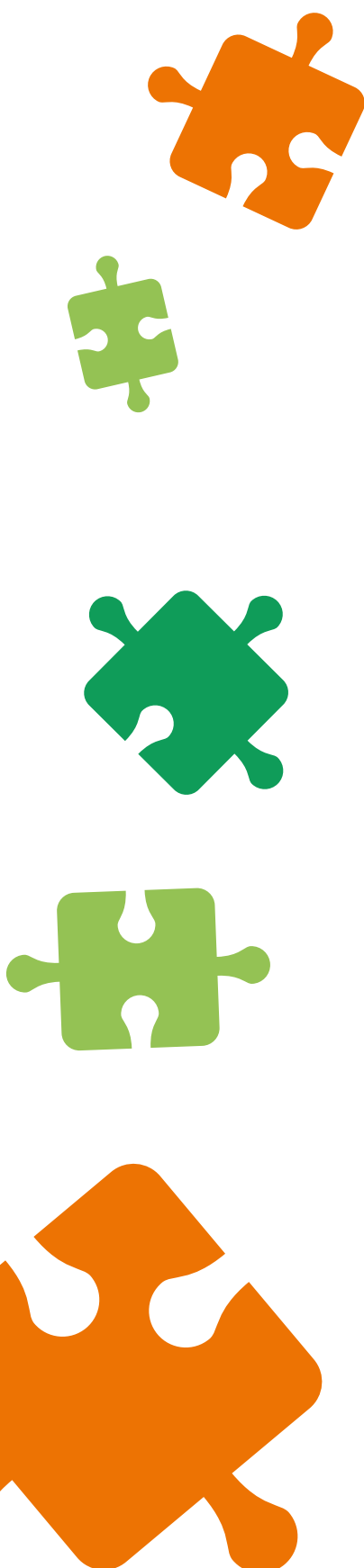


Admissão de novos Cooperados

Em 2018, 11 novos médicos ingressaram na Unimed Costa do Descobrimento. A Cooperação ocorre após o cumprimento do período de Estágio Probatório e são aceitos médicos devidamente inscritos no Conselho Regional de Medicina (CRM) do Estado da Bahia com RQE (Registro de qualificação de Especialista) na especialidade pretendida, que exerçam suas atividades dentro da área de atuação da Unimed Costa do Descobrimento e atendam às condições e requisitos previstos no Estatuto Social e Regimento Interno e sejam aprovados mediante análise da documentação pelo Conselho Técnico e homologação pelo Conselho de Administração, após aprovação no Estágio Probatório. Foram cooperados: Dr André Engelhardt Lorenzon, Dr Antônio Luiz Almeida Góis, Dr^a Camila Moreira Ferrari, Dr^a Fernanda Flora Fonseca Garcia, Dr^a Flávia Borges Vaz de Mello de Almeida, Dr Gabriel Menezes de Brito, Dr George Schreiber Filho, Dr Hugo Cedro de Souza, Dr Luiz Eduardo Ribeiro Wanderley Filho, Dr Rafael Daibert de Souza Motta e Dr^a Raquel Giacomini Alves.



Perfil dos Cooperados



		Faixa Etária	2018
		Abaixo de 29	1
		30 a 39 anos	29
		40 a 49 anos	33
		50 a 59 anos	37
		60 a 69 anos	36
		Mais de 70	10
Gênero	2018		
Masculino	97		
Feminino	49		
Especialidade (com RQE)		Quantidade	
ANESTESIOLOGIA		8	
ANGIOLOGIA E CIRURGIA VASCULAR		2	
CARDIOLOGIA		6	
CIRURGIA GERAL		16	
CIRURGIA PLASTICA		1	
CLINICA MEDICA		7	
DERMATOLOGIA		2	
ENDOSCOPIA		4	
GASTROENTEROLOGIA		6	
GERIATRIA		1	
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA		21	
MASTOLOGIA		1	
MEDICINA DO TRABALHO		1	
MEDICINA GERAL E COMUNITARIA		1	
MEDICINA INTENSIVA		1	
MÉDICO GENERALISTA*		31	
NEFROLOGIA		1	
NEUROCIRURGIA		1	
NEUROLOGIA		1	
OFTALMOLOGIA		7	
ONCOLOGIA CLÍNICA		1	
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA		5	
OTORRINOLARINGOLOGIA		6	
PATOLOGIA		2	
PEDIATRIA		15	
PNEUMONOLOGIA		1	
RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM		5	
REUMATOLOGIA		1	
UROLOGIA		4	

*Médicos sem RQE

Valorização do Trabalho Médico

Consultas

A remuneração de consultas realizadas pelos cooperados em 2018 aumentou mais de 12% em comparação com 2017. O valor da consulta paga ao médico manteve-se em R\$ 84,00.

Evolução dos valores remunerados aos cooperados referente consultas



2015: **R\$ 6.662.370,50**
115.253



2016: **R\$ 6.921.763,95**
106.231



2017: **R\$ 8.151.548,00**
107.770

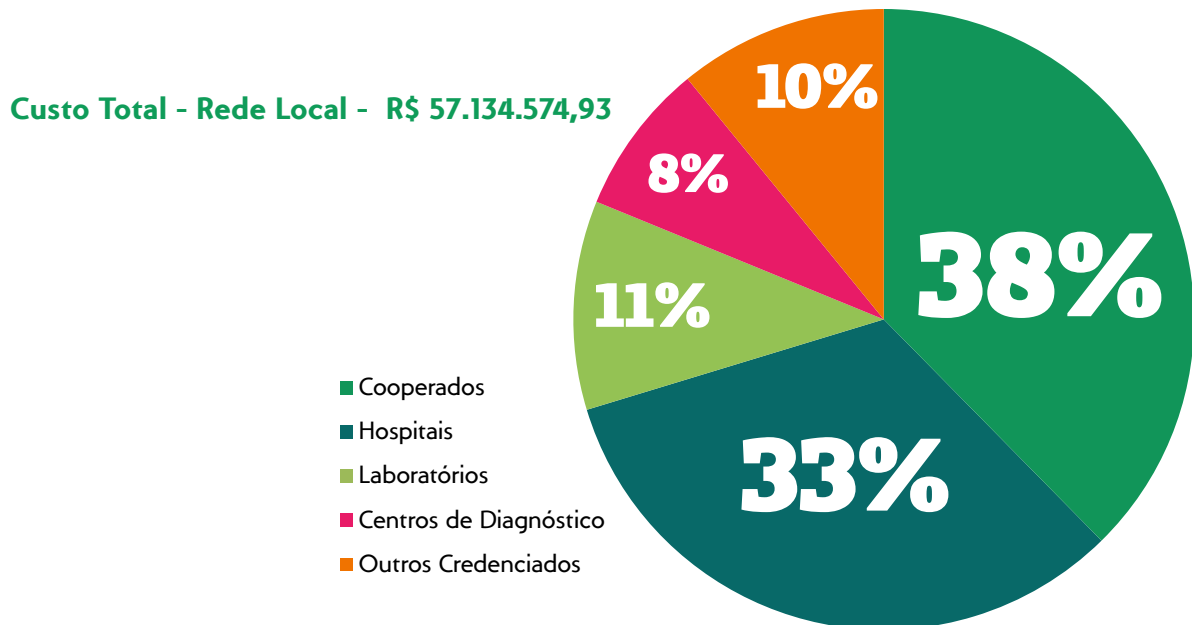


2018: **R\$ 9.151.128,00**
111.382

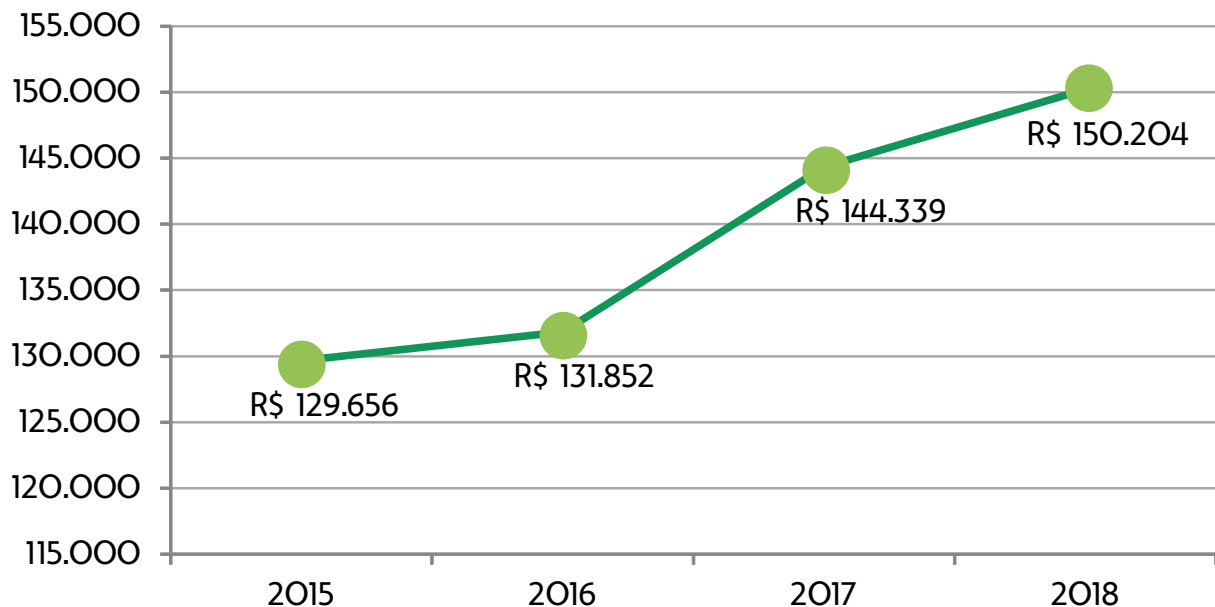


Remuneração de HM e SADT

A remuneração dos honorários dos médicos cooperados manteve a valoração com base na tabela CBHPM 5ª edição com redutor de 20%, onde no período, 38% do custo assistencial local foi destinado a remuneração dos médicos cooperados.



Repassé médio por Cooperado



Décima Terceira Produção Médica

Mesmo diante de um cenário de crise no mercado brasileiro a Unimed Costa do Descobrimento desde 2011 mantém a remuneração da décima terceira produção, reafirmando o respeito e valorização ao trabalho desenvolvido pelos médicos cooperados. Em 2018 foi o benefício teve como base de valor 50% (cinquenta por cento) da produtividade anual de cada cooperado.

Benefícios aos Cooperados

A Unimed Costa do Descobrimento oferece aos cooperados:

Serit: O Seguro de Renda por Incapacidade Temporária é um benefício parcialmente subsidiado pela Unimed aos seus Cooperados com o objetivo de garantir um suporte financeiro quando este encontrar-se impedido de exercer suas atividades, sendo disponibilizado o valor contratado junto a Seguradora durante o período de afastamento.

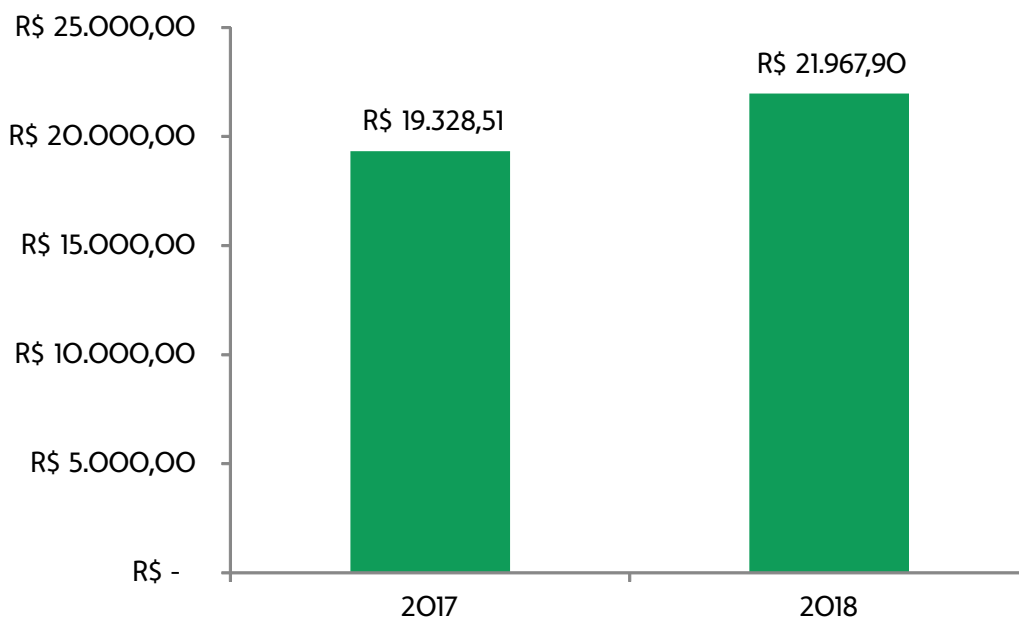
Seguro VG: Seguro de Vida onde em caso de morte do segurado, seja natural ou acidental, garante ao beneficiário, o pagamento do capital contratado.

PGBL: O Plano Gerador de Benefício Livre - PGBL é um Plano de Previdência Complementar que permite acumular e investir recursos para o futuro. A Unimed Costa do Descobrimento responsável pelo Plano Instituidor, contribui financeiramente com um valor predefinido, em favor de cada um de seus Cooperados ativos e com produção médica na Cooperativa.

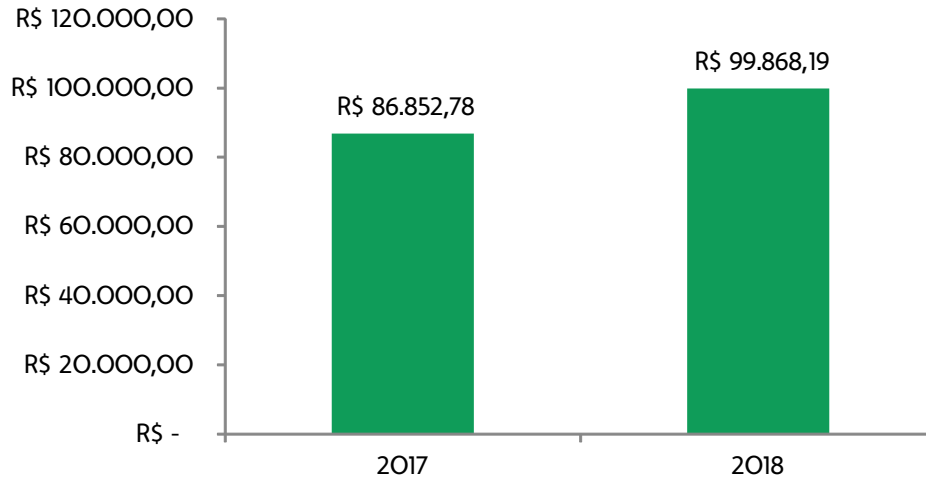
Fates: A Unimed incentiva os seus Cooperados no aprimoramento técnico-científico, de forma a contribuir no crescimento profissional e conseqüente melhoria na qualidade dos serviços prestados à comunidade. Desta forma, disponibiliza, anualmente, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social. O valor é definido pelos Cooperados em Assembleia Geral Ordinária, de acordo com os resultados apurados ao final de cada exercício, e rateado igualmente a todos os cooperados ativos até a data da AGO, para utilização dentro do ano da disponibilização.

Plano de Saúde: A Unimed proporciona ao médico cooperado o melhor plano de assistência à saúde com desconto na mensalidade nos percentuais de: 100% ao cooperado, 50% aos seus dependentes legais e 30% aos agregados (pai, mãe, sogro e sogra que residam na área de atuação da Unimed Costa do Descobrimento). No ato da adesão, o cooperado poderá optar por plano na modalidade sem coparticipação com acomodação coletiva (enfermaria) ou com coparticipação com acomodação coletiva (enfermaria) ou individual (apartamento), sendo que, nestes casos, caberá a este o pagamento da coparticipação no percentual de 50% do valor de cada procedimento realizado.

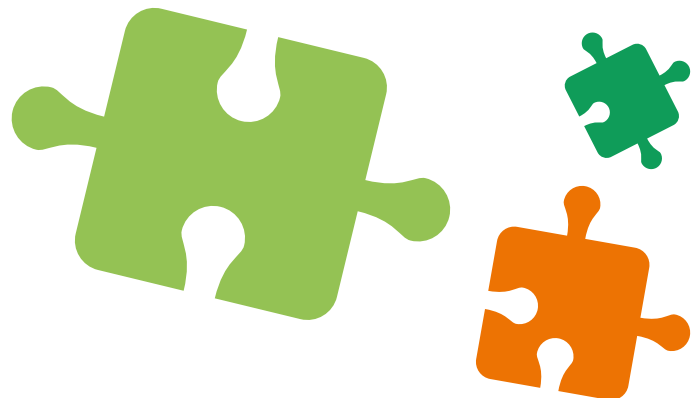
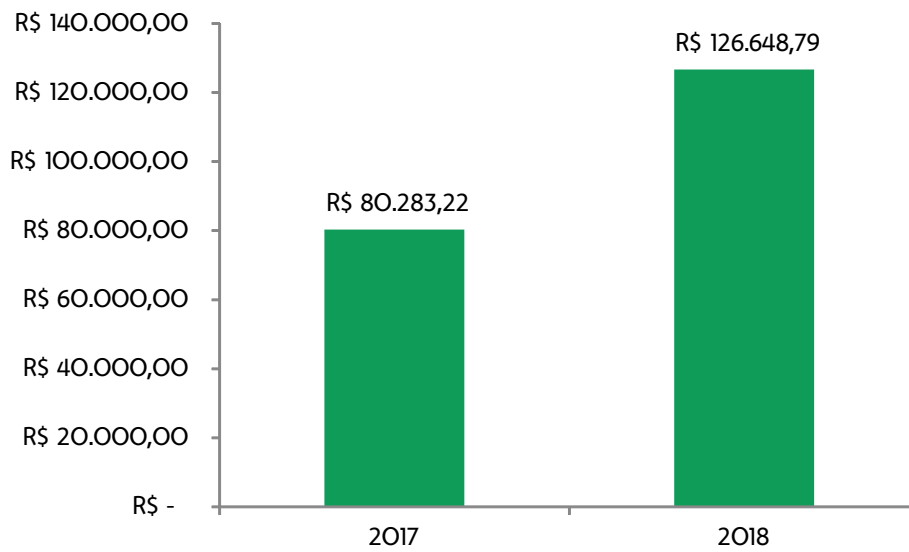
Serit



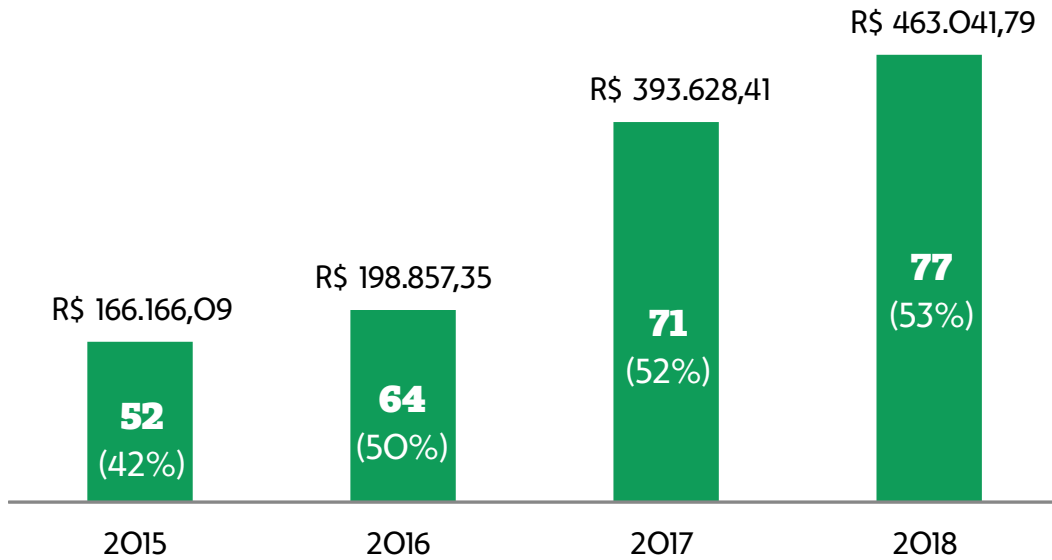
Seguro VG



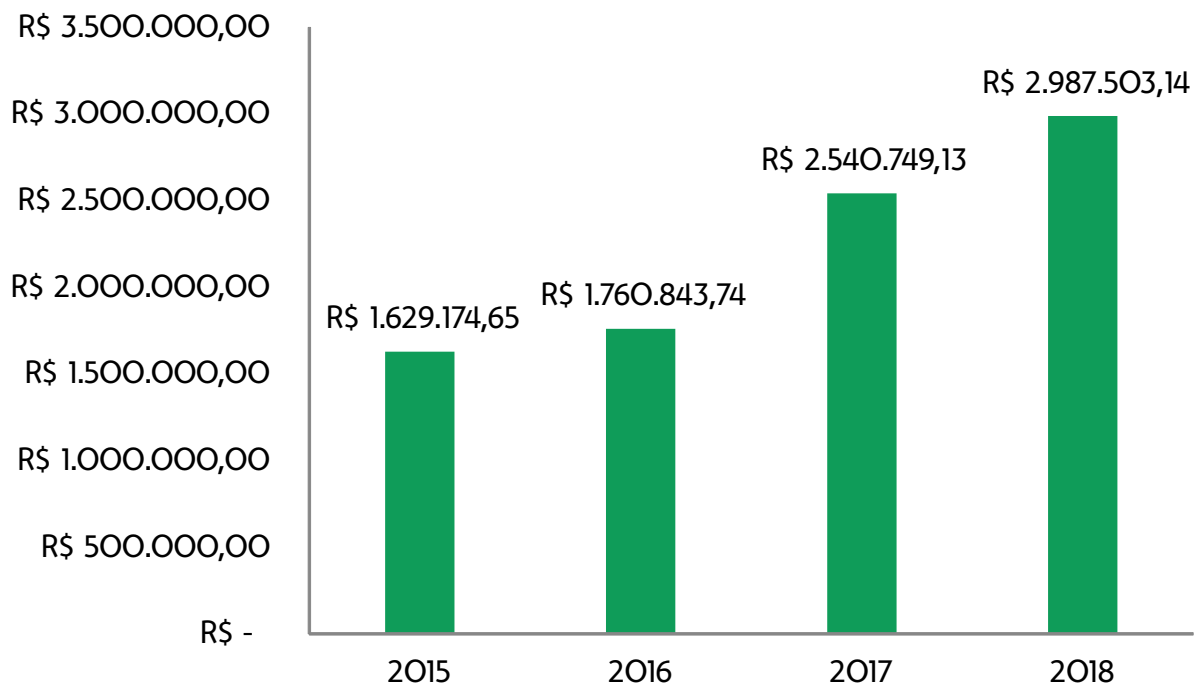
PGBL



Utilização do Fates



Plano de Saúde (Subsídio Unimed)



NDH - Núcleo de Desenvolvimento Humano

O Núcleo de Desenvolvimento Humano em 2018 desenvolveu ações que promoveram o relacionamento interpessoal entre os Cooperados. Essa interatividade visa também tornar os Cooperados mais eficientes na gestão dos seus negócios, ampliando a atuação dos médicos junto à Cooperativa e com isso oferecer melhores serviços de saúde aos nossos beneficiários.

4º Arraiá de Colaboradores e Cooperados da Unimed Costa do Descobrimento

Pelo 4º ano consecutivo foi realizado o Arraiá da Unimed Costa do Descobrimento, uma festa Junina com comidas típicas, forró, fogueira e muita diversão. O evento contou com a presença de cooperados e colaboradores da Cooperativa juntamente com seus familiares.



Dia do Médico

No ano de 2018 a comemoração ao Dia do Médico foi realizada no Hotel Transamérica Ilha de Comandatuba durante 4 dias. O evento foi um sucesso e atingiu o número recorde de Cooperados.



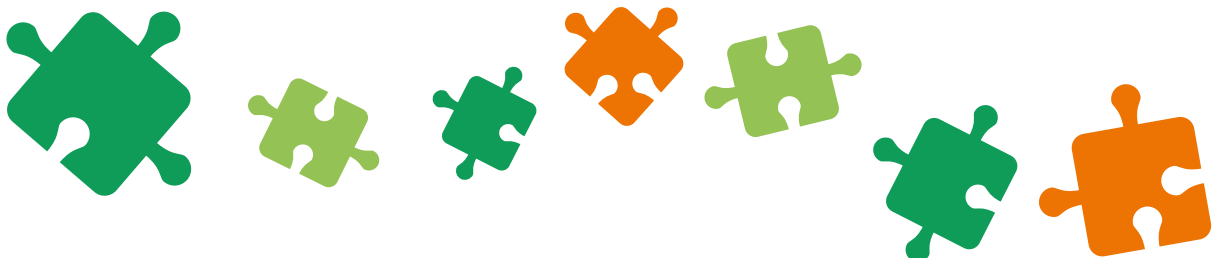
Curso BLS – Suporte Básico de Vida:

Foi realizado o Curso de BLS - Basic Life Support (Suporte Básico de Vida) no dia 10 de março. Um curso oficial da American Heart Association de treinamento em emergências cardiovasculares que foi ministrado pelo INESS – Instituto de Ensino e Simulação em Saúde. Participaram médicos cooperados, médicos plantonistas da rede credenciada e a equipe de auditoria de enfermagem da Unimed.



Curso de Direito Médico

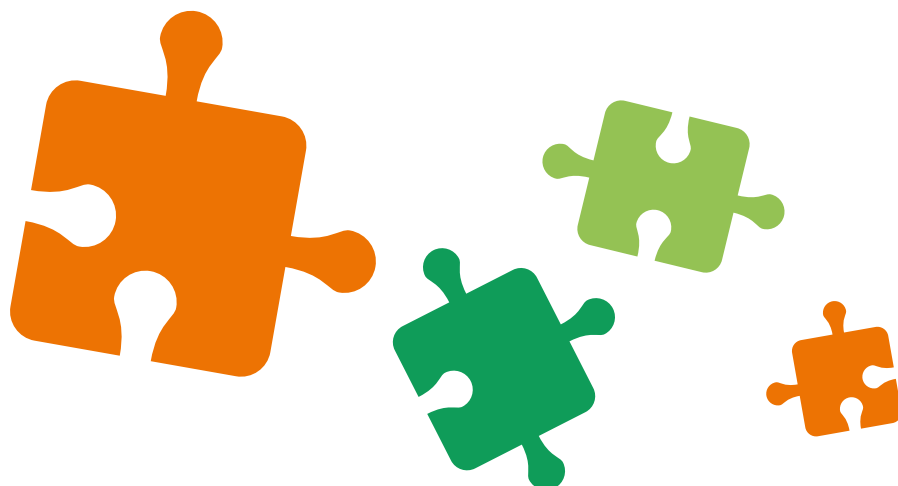
Nos dias 15 e 16 de junho, foi realizado o Curso de Direito Médico no auditório da Sede da Unimed, ministrado pela Dra. Jordana Miranda, professora da Faculdade Unimed, tendo como objetivo de dotar os médicos de conhecimento sobre os aspectos jurídicos e éticos que envolvem suas atividades, prevenir o médico sobre questões que podem ser suscitadas em processos administrativos ou judiciais relacionados à ética, à responsabilidade civil e responsabilidade penal, conscientizar profissionais e dirigentes de sociedades prestadoras de serviços médicos sobre as responsabilidades Civil e Administrativa com suas respectivas implicações, esclarecer aspectos legais relacionados às diversas modalidades de indenização por danos causados em decorrência do ato médico, orientar os profissionais a atuarem de forma preventiva, no sentido de evitar processos judiciais e administrativos que envolvam responsabilidade médica. O curso contou com a presença de cooperados e a equipe Jurídica da Unimed.



Programa de Participação Pontuada: Cooperado, a Unimed é você!

O "Cooperado, a Unimed é você!" é um programa de participação pontuada que tem como proposta promover a integração Cooperado-Cooperativa a partir do estabelecimento de uma parceria onde o Cooperado valoriza e prestigia sua Cooperativa e a Cooperativa valoriza e prestigia o seu Cooperado. O programa objetiva valorizar a participação dos Cooperados no processo decisório da Cooperativa, estimula a busca permanente pelo aprimoramento científico e profissional e a contribuição direta do médico para o desenvolvimento da comunidade científica local, promove a integração destes com a Cooperativa em seus processos operacionais e estimula a sua participação em programas de inclusão social, projetos, ações e campanhas de responsabilidade socioambiental, promovidas ou patrocinadas pela Cooperativa e ainda estimula a adoção de hábitos saudáveis. Anexamos a esse relatório a tabela com a pontuação de todos os cooperados no Programa em 2018.

Atividades Pontuadas	Pontos
AGE - Assembleia Geral Extraordinária: mudança estatuto	30
AGO – Assembleia Geral Ordinária / AGE – Assembleia Geral Extraordinária	25
Congresso Internacional – especialidade	20
Congresso (Regional / Brasileiro) – especialidade	15
Curso de Formação de Dirigentes de Cooperativa	10
Curso Pós Graduação / Mestrado / Doutorado/ MBA (Conclusão)	10
Programa de Check Up Anual	5
Eventos do NDH / Dia Int. Cooperativismo / Dia do Médico	3
Curso de Educação Cooperativista	3
Curso de Aperfeiçoamento e/ou Atualização na Especialidade	3
Jornada Médica / Semana de Saúde	3
Cursos e Seminários para cooperados	3
Atualização de cadastro – cooperados / Resposta a Pesquisas	2
Atividades do Eixo 3 do Regulamento	2
Ações Extras (não detalhadas acima)	1



Rede Credenciada

Ao longo de sua história a Unimed Costa do Descobrimento busca ofertar a sua rede credenciada uma remuneração justa. Em 2018 foi mantido o reajuste das tabelas hospitalares e todos os contratos da rede credenciada conforme previsão contratual.

A ampliação da rede de atendimento foi expressiva nesse ano de 2018, o ingresso de cooperados, a contratação de novos serviços credenciados e o credenciamento de mais um hospital na cidade de Porto Seguro, permitem a Unimed Costa do Descobrimento disponibilizar diversidade de especialidades oferecendo serviços de qualidade aos seus beneficiários e valorizando o prestador.

Em outubro de 2018, foi credenciado em Porto Seguro, o Hospital Navegantes dispondo de especialidades como, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, urologia, angiologia, neurocirurgia, entre outras, sendo este mais uma opção de assistência aos beneficiários e oportunidade de trabalho para os médicos cooperados.

Distribuição da Rede Assistencial Local por Tipo Prestador



Remuneração da Rede Assistencial em 2018

Custo Assistencial Total - R\$ 89.657.926,75
(Incluindo atendimentos aos beneficiários do intercâmbio)

24%

Cooperados
R\$ 21.929.790,90

21%

Hospitais
R\$ 18.581.791,30

7%

Laboratórios
R\$ 6.128.001,91

5%

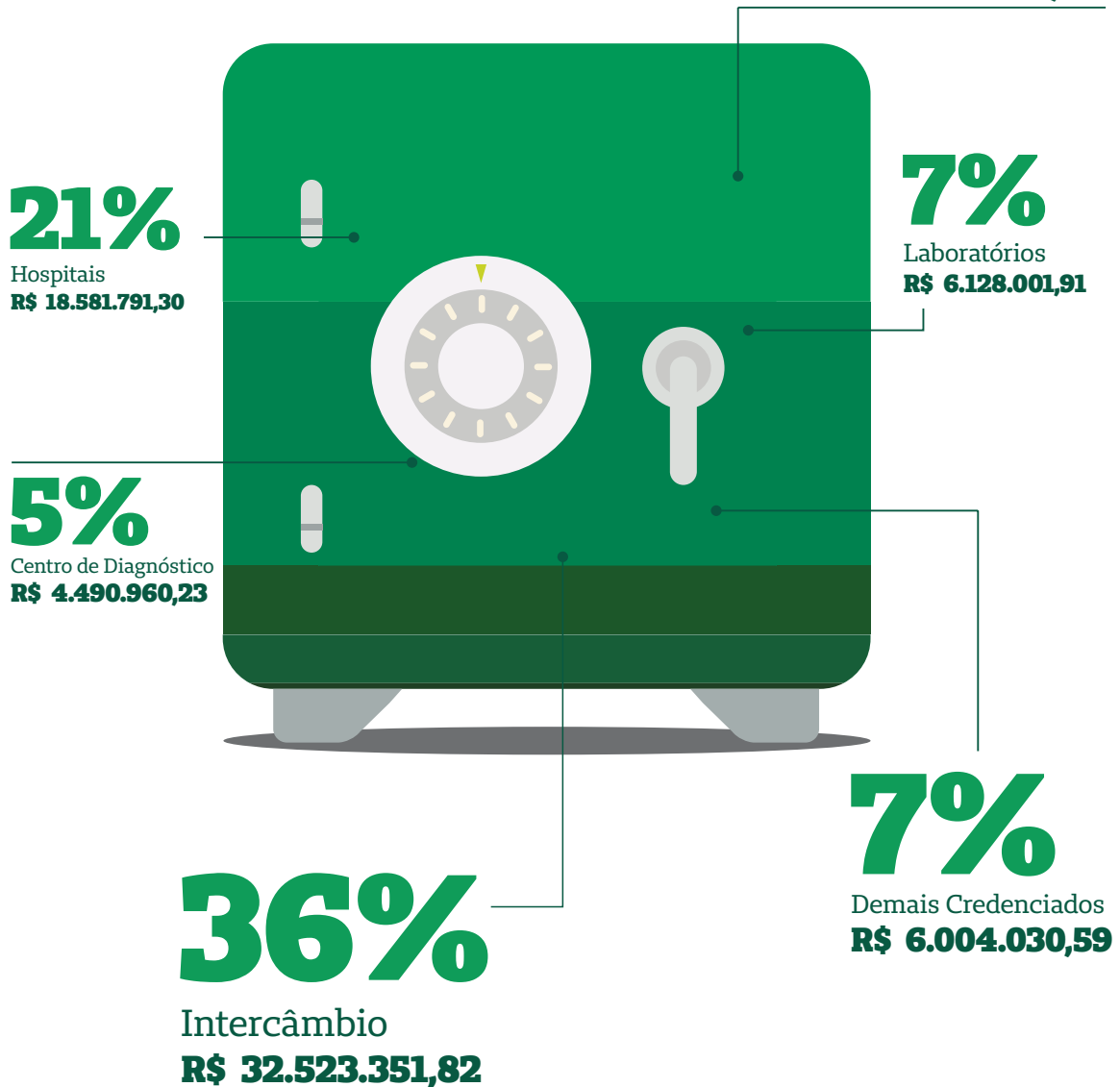
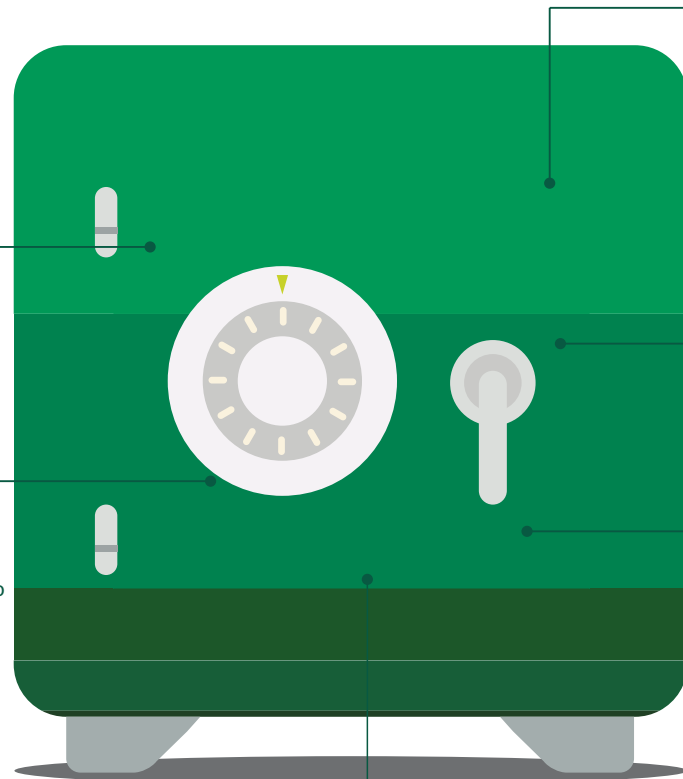
Centro de Diagnóstico
R\$ 4.490.960,23

7%

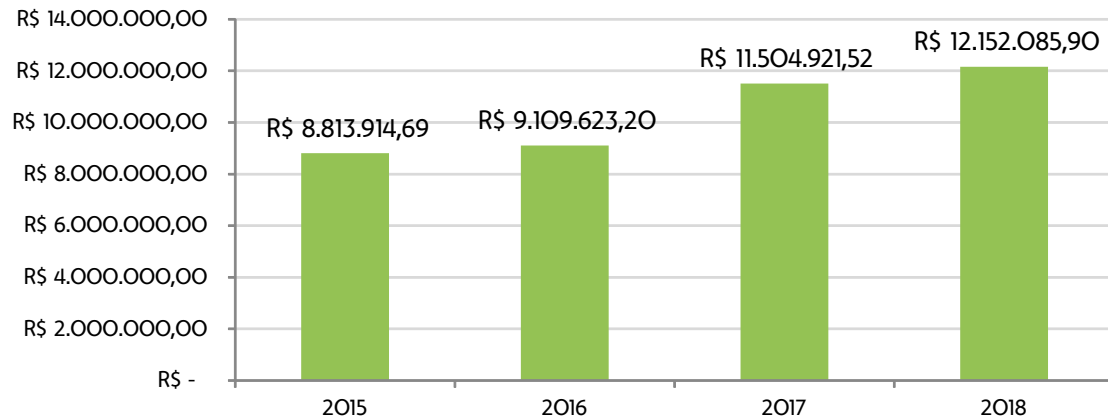
Demais Credenciados
R\$ 6.004.030,59

36%

Intercâmbio
R\$ 32.523.351,82

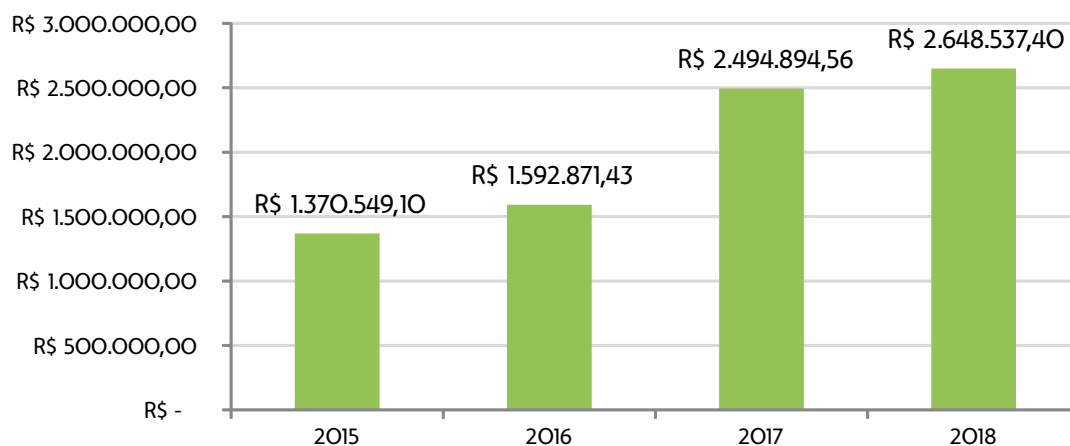


Custo das Internações



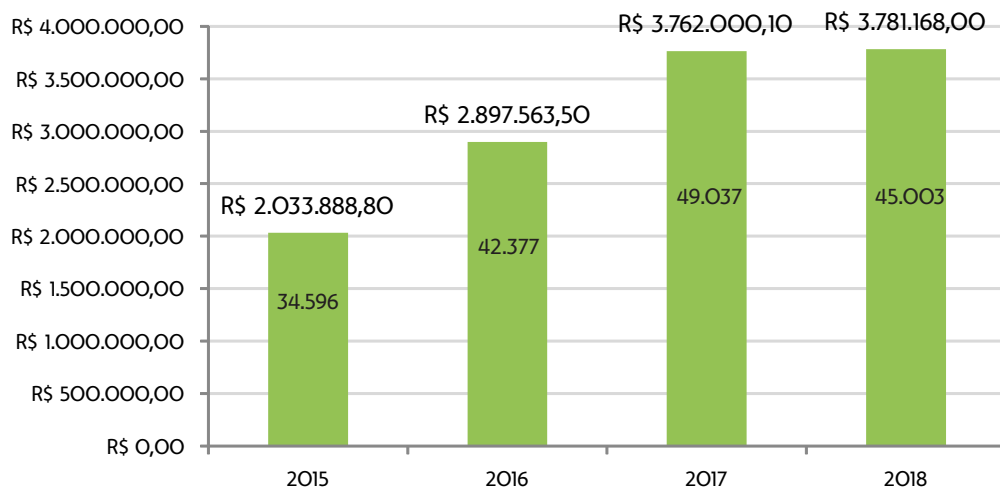
*Valores compostos por HM, materiais, medicamentos, taxas e diárias.

Custos dos Atendimentos em Pronto Socorro



*Valores compostos por materiais, medicamentos, taxas e SADT.

Consultas em Pronto Socorro - Hospitais

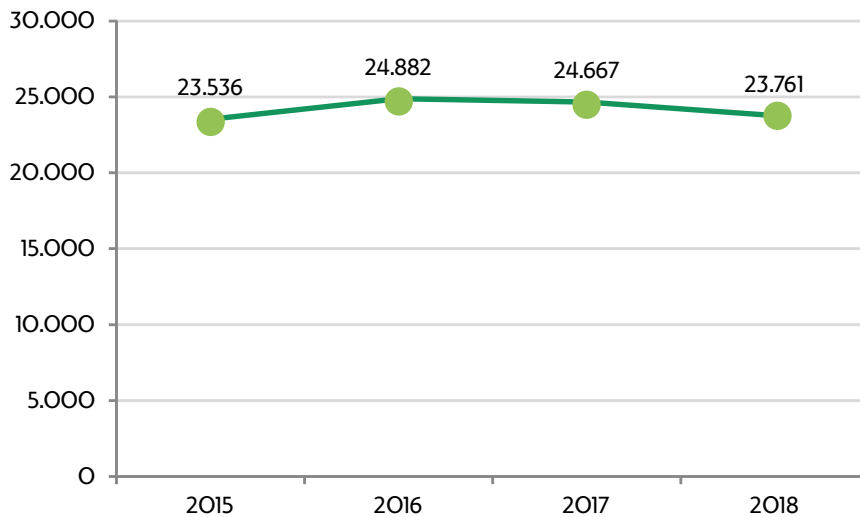


Área Comercial

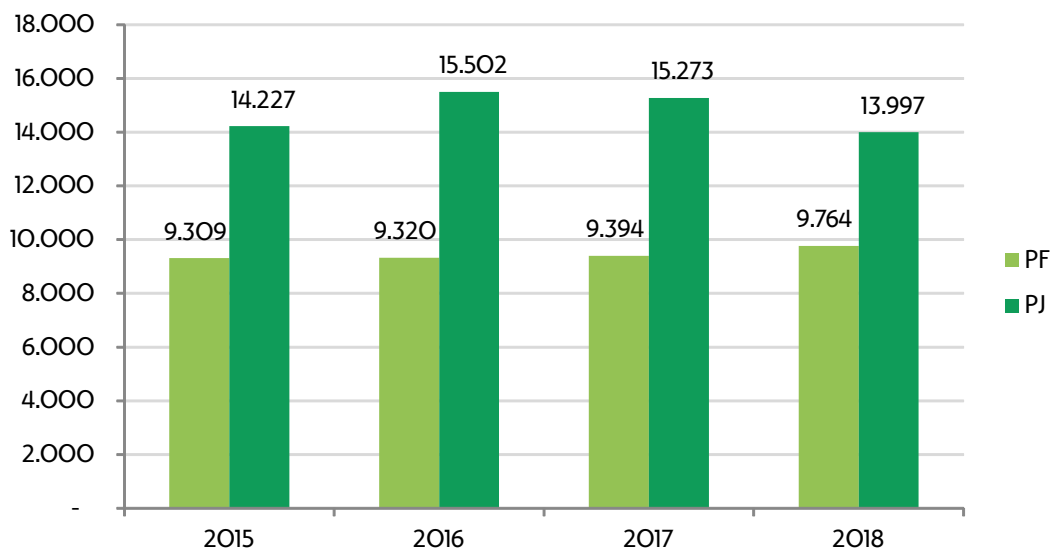
O mercado de planos de saúde no Brasil passa por sério dilema e o maior deles é a chamada inflação médica, que é o dobro da inflação geral de preços, isso ocorre diante da demanda crescente dos beneficiários por melhores e mais modernos tratamentos de saúde e pela busca incessante por longevidade e bem-estar, associado ao quadro de instabilidade financeira enfrentado no país com agravamento do quadro de desemprego, que vislumbrou um decréscimo da quantidade de beneficiários assistidos nos últimos anos.

Tais fatos tem refletido nos números da Unimed Costa do Descobrimento, que teve um decréscimo de 3,67% no número de clientes em relação a 2017, o que nos insta a continuar promovendo maior controle da saúde financeira da Cooperativa, mediante negociações justas de reajustes anuais dos planos coletivos e medidas enérgicas relacionadas aos contratos deficitários.

Evolução do número de clientes



Evolução planos Individuais(PF) e Coletivos(PJ)



Perfil da Carteira



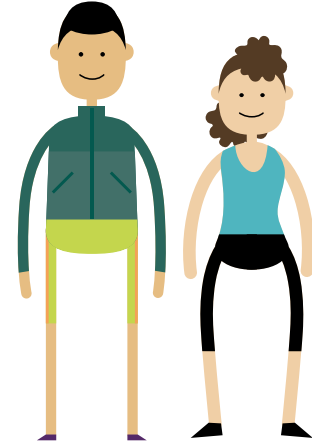
9.766 PF



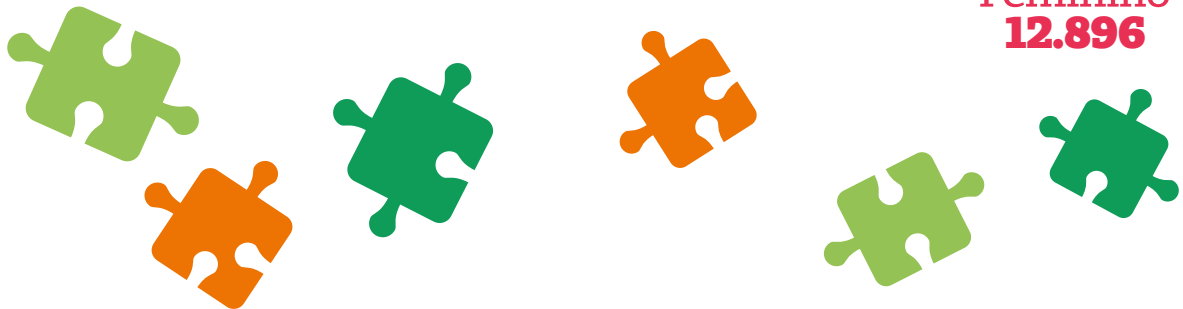
13.995 PJ

Masculino

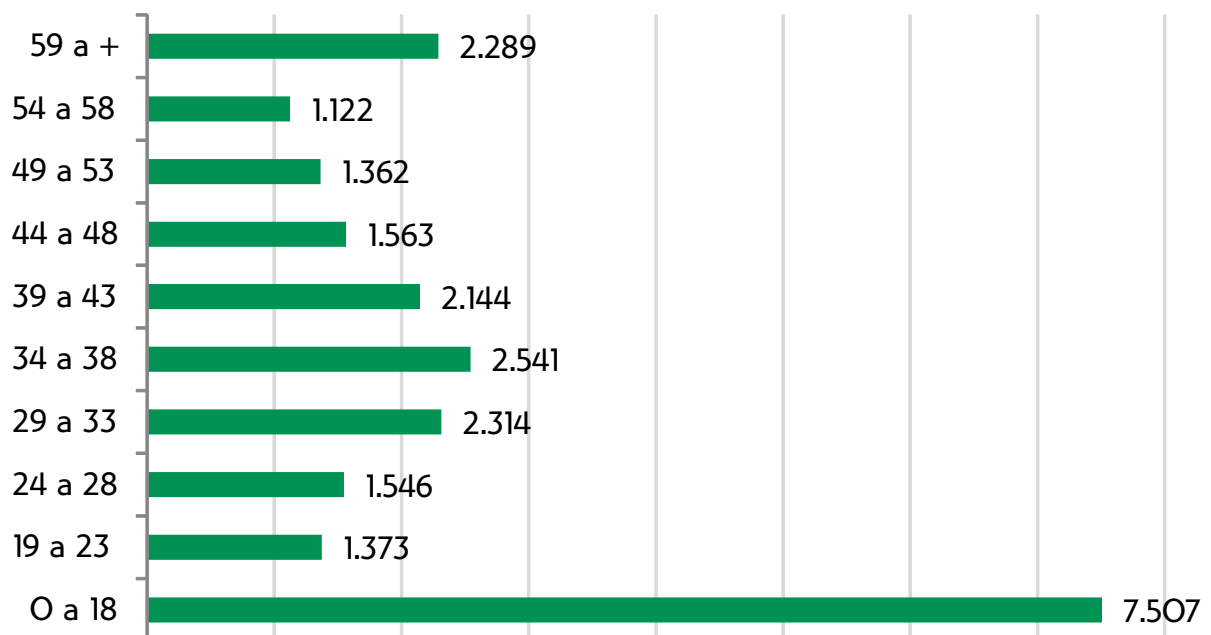
10.864



Feminino
12.896

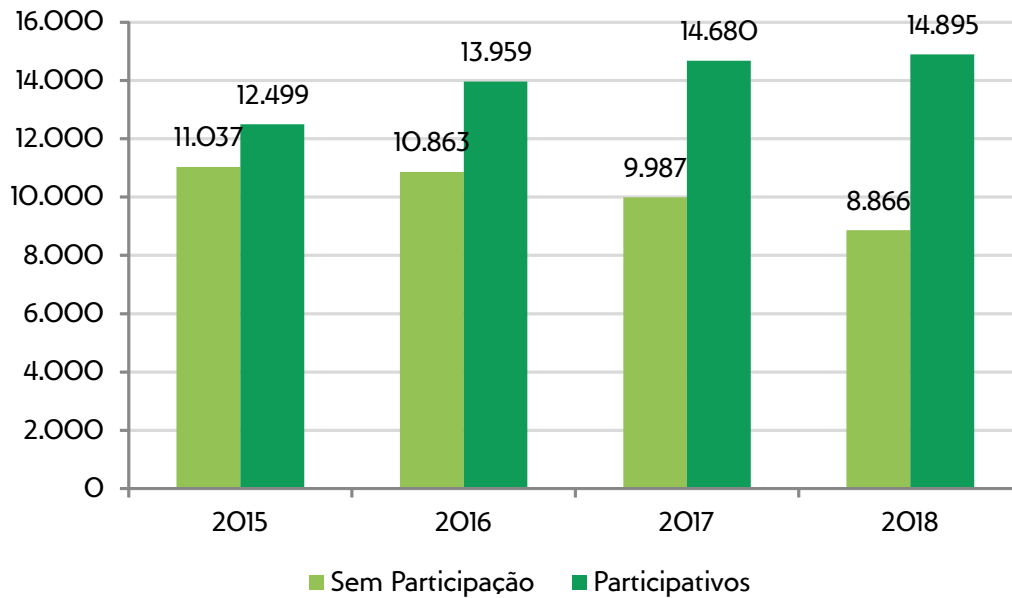


Beneficiários por faixa etária



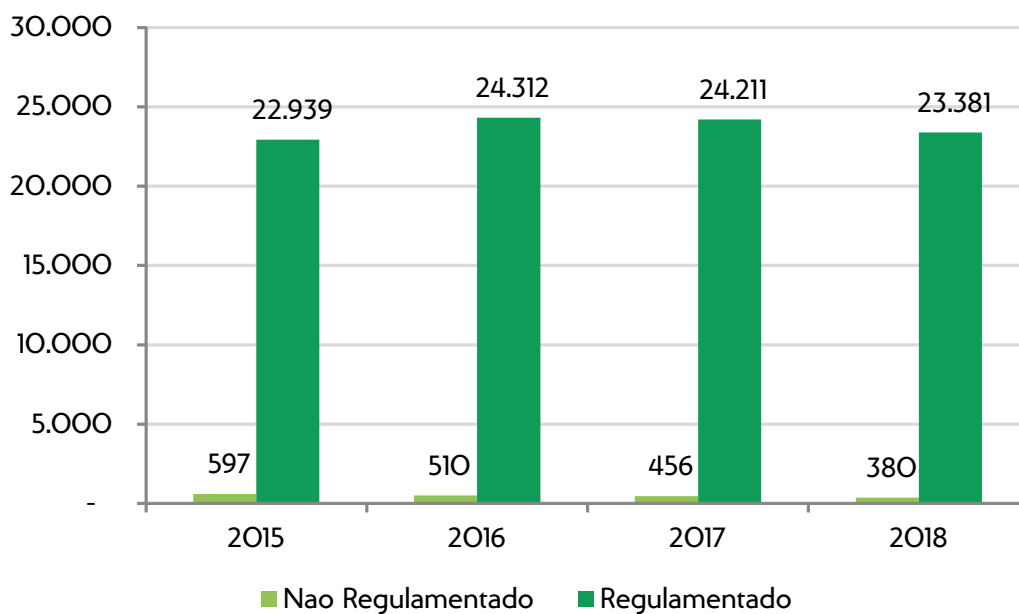
Evolução de planos coparticipativos

Os planos com coparticipação tendem a gerar menor sinistralidade e os esforços de vendas estão voltados a esse tipo de contratação fato que tem refletido positivamente na carteira de clientes.



Evolução de planos Regulamentados / Adaptados

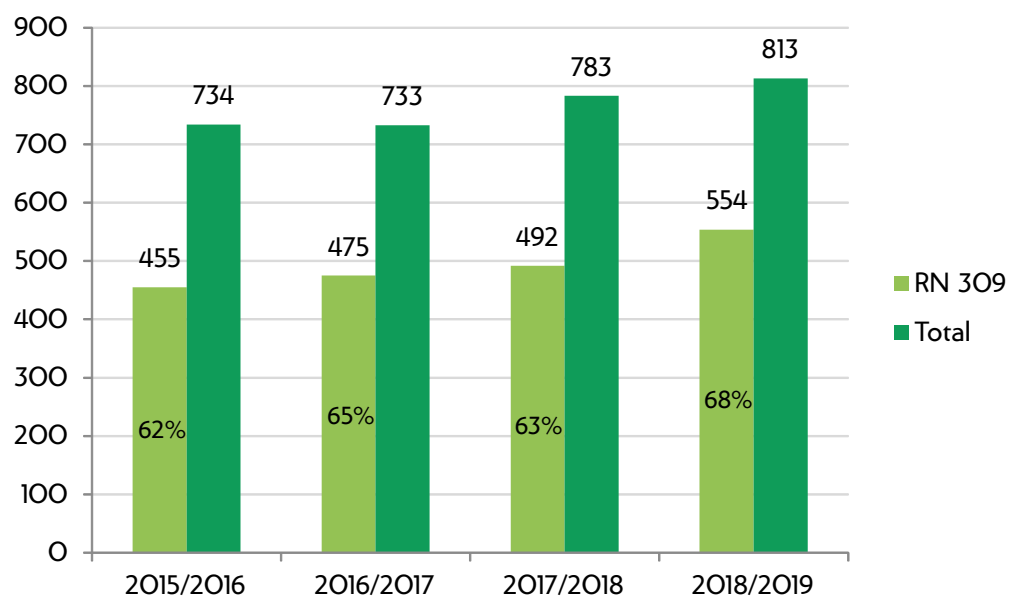
A progressão das adaptações continua e ano a ano temos reduzido a quantidade de beneficiários com planos não regulamentados.



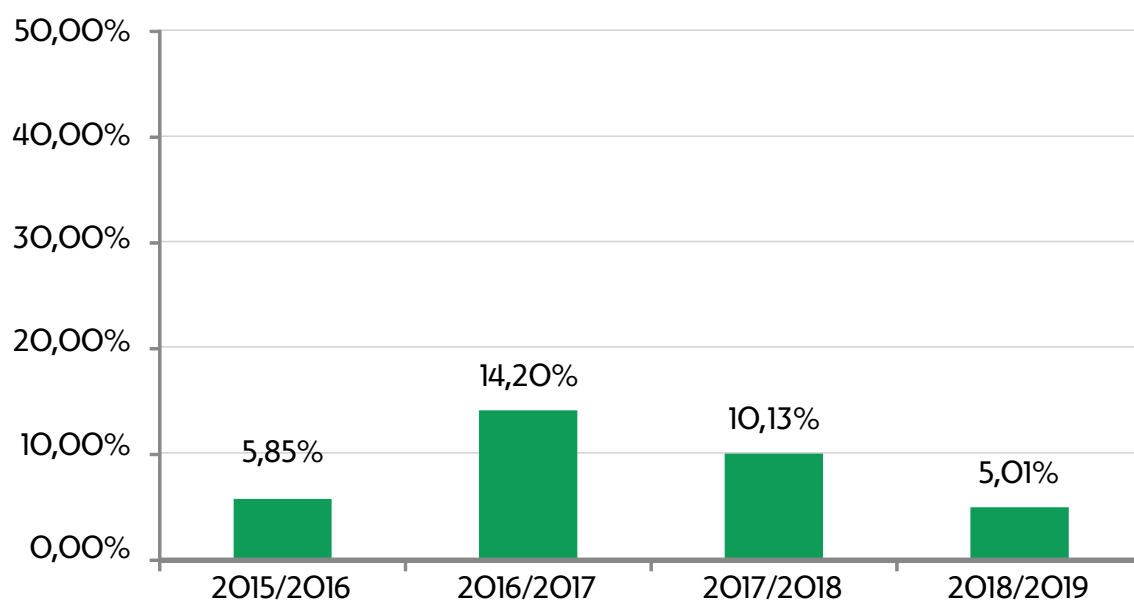
Pool de Risco - RN 309

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicou em 25/10/2012 a Resolução Normativa nº 309, que estabelece as regras de reajuste para os contratos dos planos coletivos com menos de 30 beneficiários. A medida determina que as operadoras de planos de saúde agrupem estes contratos e calculem um reajuste único. Os reajustes anuais a serem aplicados a partir de maio de 2013 passaram a observar as novas regras. A norma visa diluir o risco dos contratos dos planos coletivos com menos de 30 beneficiários, possibilitando maior equilíbrio no cálculo e aplicação dos reajustes anuais.

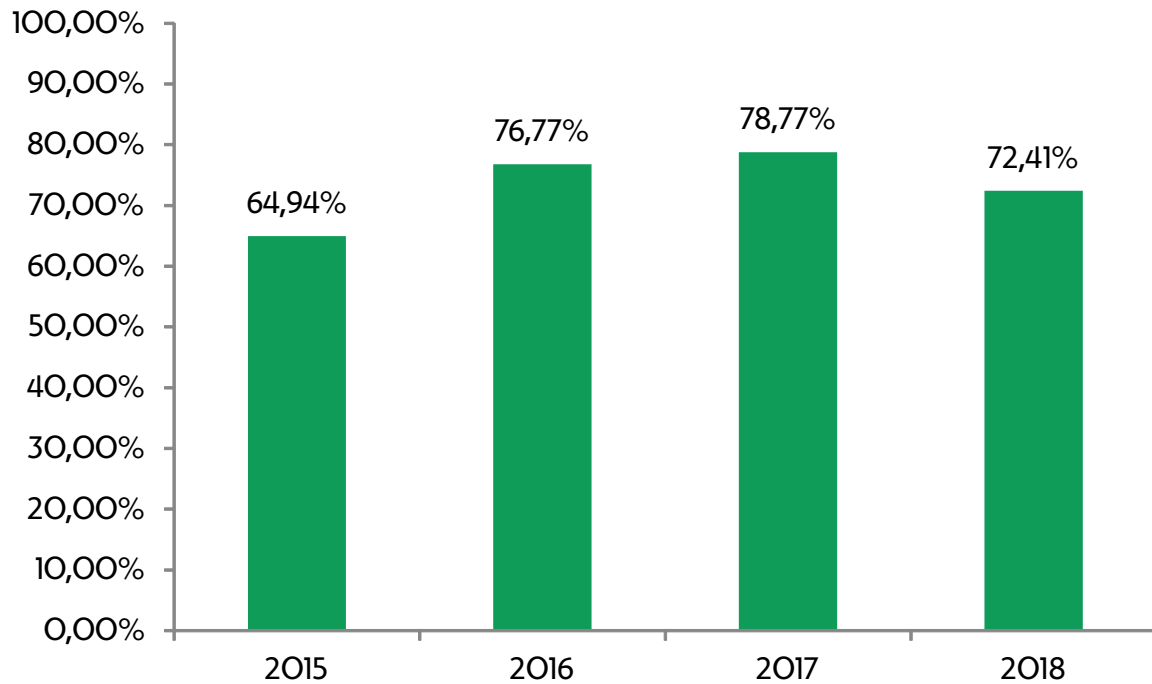
Evolução da Carteira de Empresas



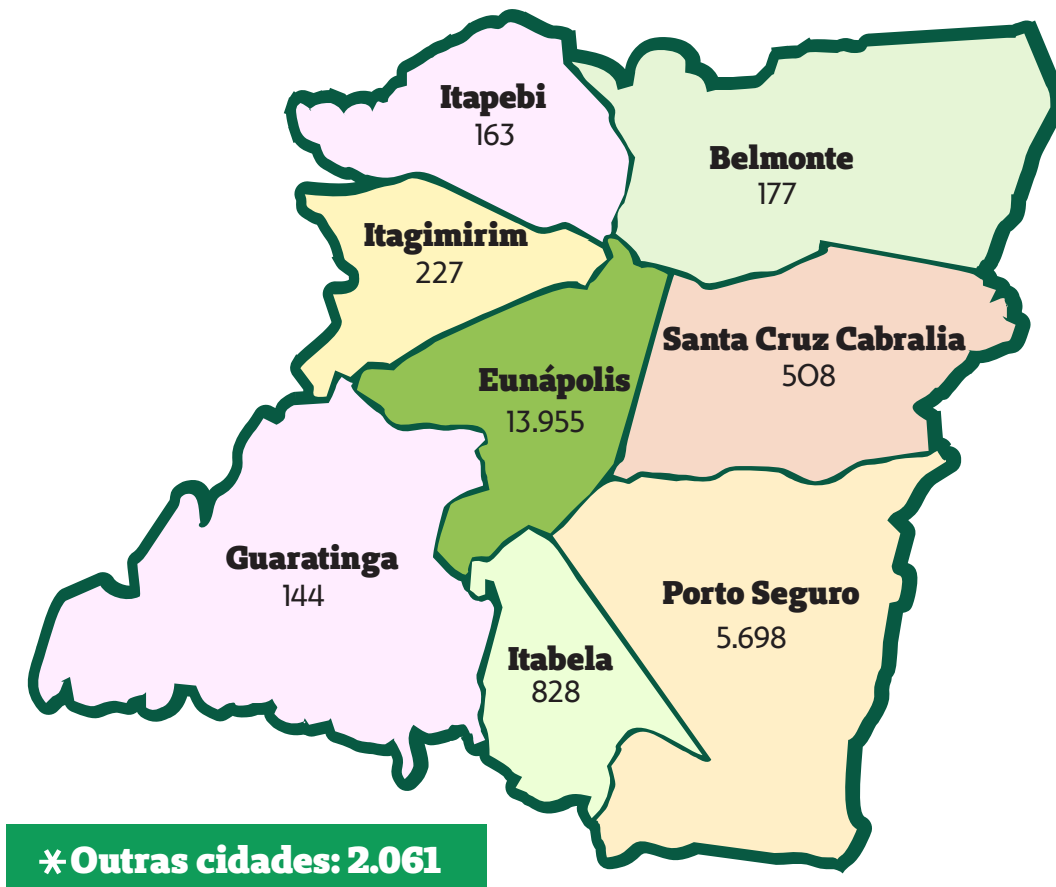
Índice de Reajuste Aplicado



Sinistralidade (RN 309)



Distribuição Geográfica da Carteira de Clientes



Relacionamento com Clientes e Cooperados

A Unimed Costa do Descobrimento conta com atendimento presencial em Eunápolis e em Porto Seguro disponível aos Cooperados e Beneficiários.



Recepção Atendimento Porto Seguro



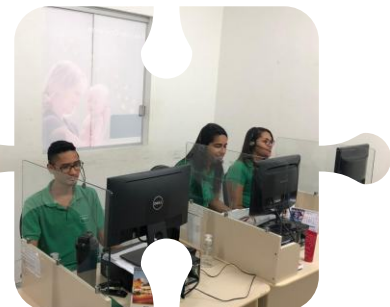
Recepção Atendimento Eunápolis

Em 2018 foram 27.807 atendimentos presenciais, representando um crescimento de 40,06% em relação ao ano anterior.

É indiscutível que a excelência no atendimento ao cliente é um dos maiores diferenciais competitivos do mercado. A Unimed Costa do Descobrimento acredita que, proporcionar um serviço de qualidade ao cliente é muito mais que zelar pelas suas necessidades.

Call Center

Disponível a todos Cooperados e Rede Credenciada, a central de atendimento 24h é um canal de comunicação gratuito com linhas exclusivas. Foram feitos 67.863 atendimentos em 2018 representando um crescimento de 1,10% comparado com os atendimentos realizados em 2017.



Dia do Cliente - Eu sou Unimed de Carteirinha

Com o tema Eu sou Unimed de Carteirinha, a Unimed Costa do Descobrimento comemorou o Dia do Cliente distribuindo aos beneficiários uma camisa brinde. Foi o dia de homenagear e agradecer a todos nossos clientes.



A cooperativa tanto em Eunápolis quanto em Porto Seguro possui uma sala de atendimento exclusiva e preferencial aos médicos cooperados.



Porto Seguro



Eunápolis

Atendimento em números 2018



Agendamentos

55

Atendimentos Presenciais

27.807



**Autorizações direto no prestador
(Sistema Hillum)**

271.784

Demandas Call Center

67.863



Atendimentos WSD (Intercambio)

62.483

Remoções

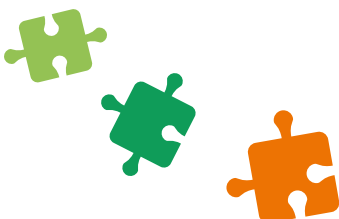
Aérea

20

Terrestre

Interna - 383

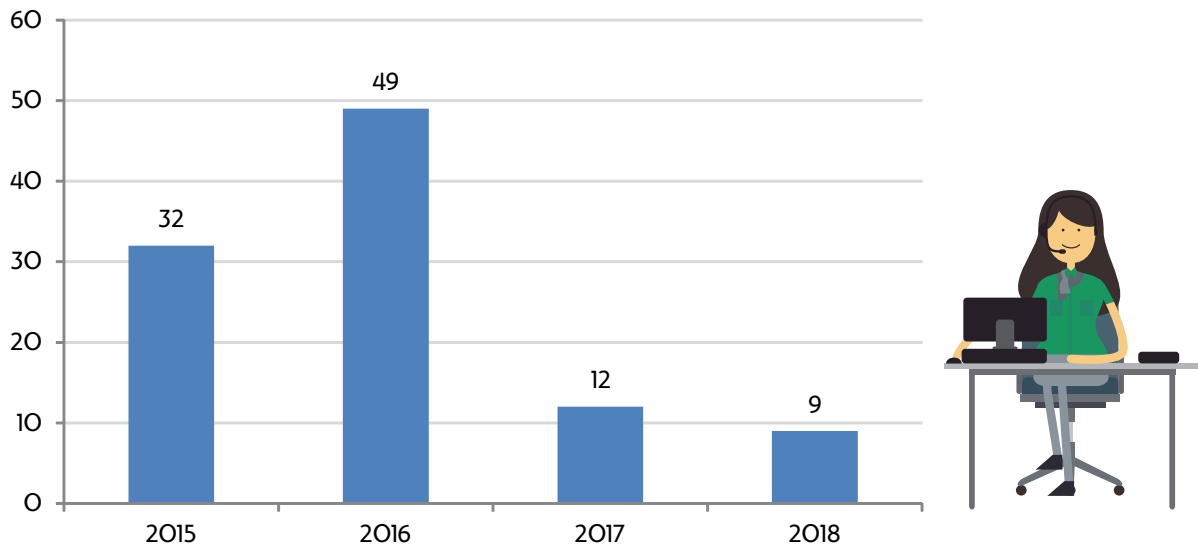
Externa - 88



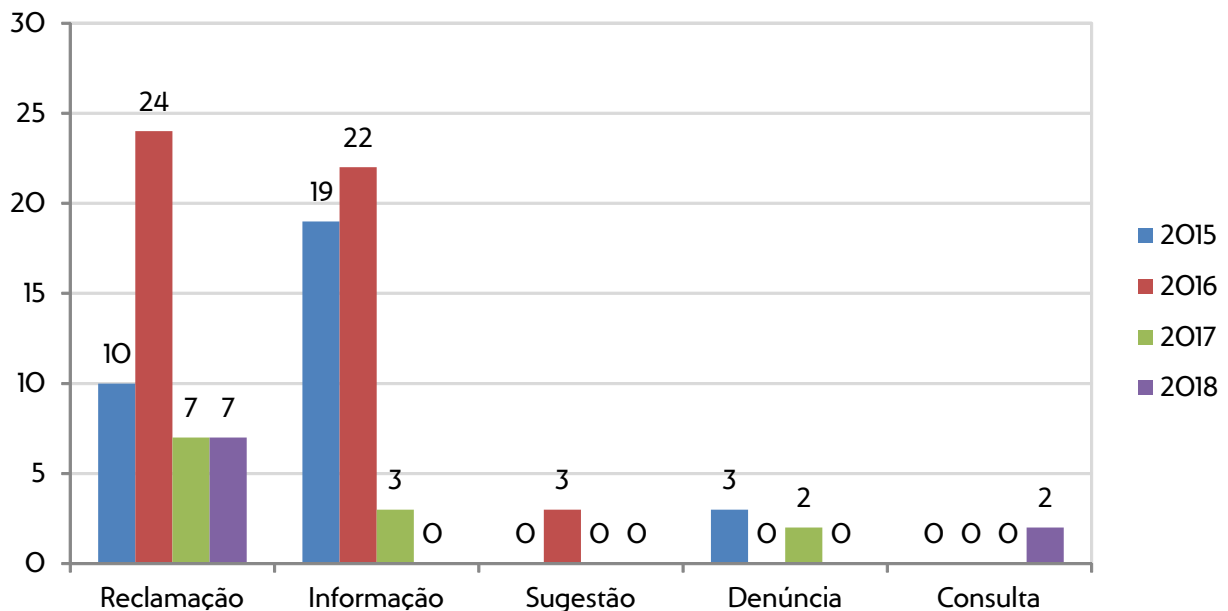
Ouvidoria

A Ouvidoria da Unimed Costa do Descobrimento é o canal de comunicação de última instância. Atua na mediação dos conflitos, buscando aprimorar os processos de trabalho dos setores internos e atender com qualidade e efetividade, garantindo o acompanhamento das manifestações e providências a serem adotadas dentro do prazo, em conformidade com a RN 323/2013 – ANS.

Total de demandas 2015 - 2018

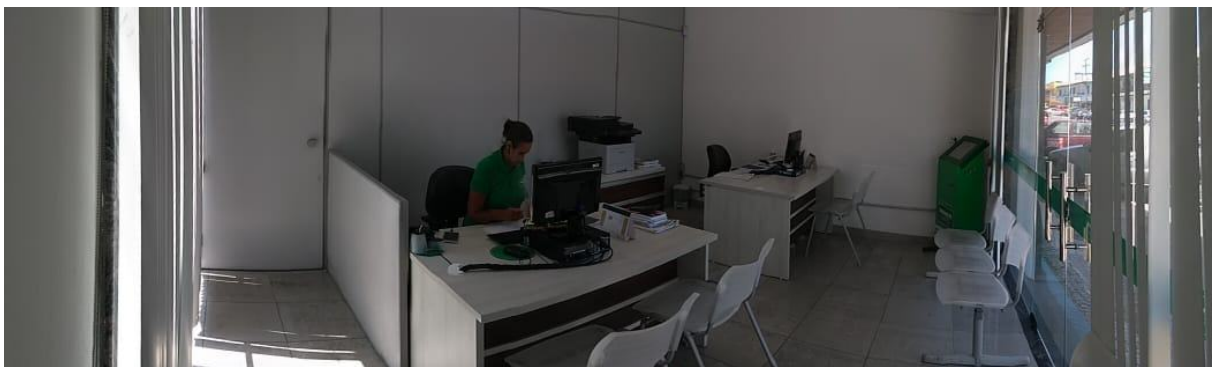


Demandas por Tipo



Reforma do Escritório de Porto Seguro

A reforma do Escritório de Porto Seguro melhorou a organização do espaço das salas, contribuindo para melhor andamento das rotinas e atendimento aos beneficiários. Contribuiu também para melhor atendimento ao cooperado com uma sala de reuniões para melhor comodidade. O espaço da auditoria médica também foi reformulado com sala de perícia para facilitar este tipo de atendimento. Nosso compromisso é de sempre oferecer um atendimento diferenciado, sempre buscando atender as necessidades dos clientes visando o cumprimento das normas bem como legislação vigente e regras da empresa. Auxiliar o cliente no atendimento, resolvendo o problema o deixa confiante no serviço prestado, nesse sentido, trabalhamos sempre com profissionalismo e atendimento padronizado para uma maior segurança no trabalho realizado, com objetivo de sempre prestar um atendimento humanizado.



Jurídico

A cada marco regulatório, o cenário da saúde suplementar se depara com novos desafios que vão da necessidade de respeito ao amplo arcabouço normativo à temerária mercantilização da saúde.

Tal cenário, todavia, vê-se no limite da exaustão no enfrentamento da famigerada judicialização da saúde que trespassa a força vinculante da regulamentação do mercado e parece culminar em um novo direito que identifica o mercado privado como verdadeiro substituto do Estado, em clara alternância de papéis.

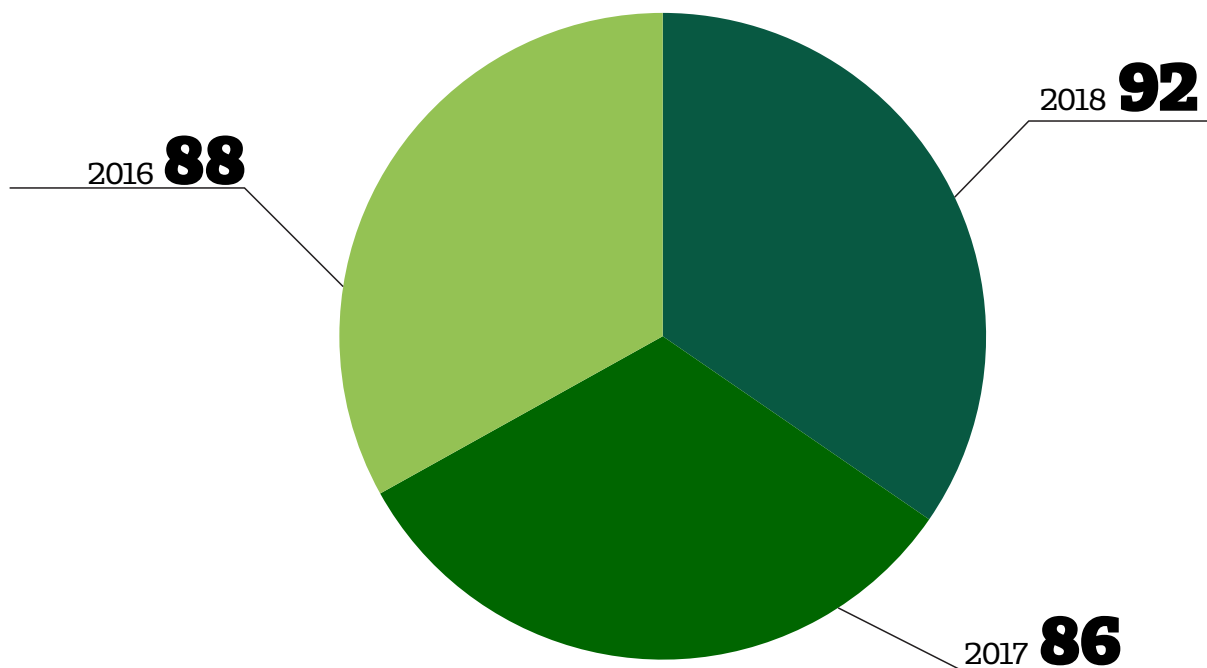
Não bastasse a conjuntura de supressão das normas regulatórias, o crescente mercado de multas da Agência Reguladora, o ascendente Ressarcimento ao SUS sem a contrapartida do crescimento das políticas públicas de saúde e outras problemáticas dão série à lista de desafios que parece não ter fim.

Sob esse aspecto, o que se percebe é que falta rumo ao mercado, cujo norte cintile caminhos para uma prestação de serviços factível e que permita a concentração dos esforços na prevenção da saúde como mola propulsora e elemento central, na busca do oferecimento do melhor atendimento aos beneficiários e na busca de necessária inovação tecnológica.

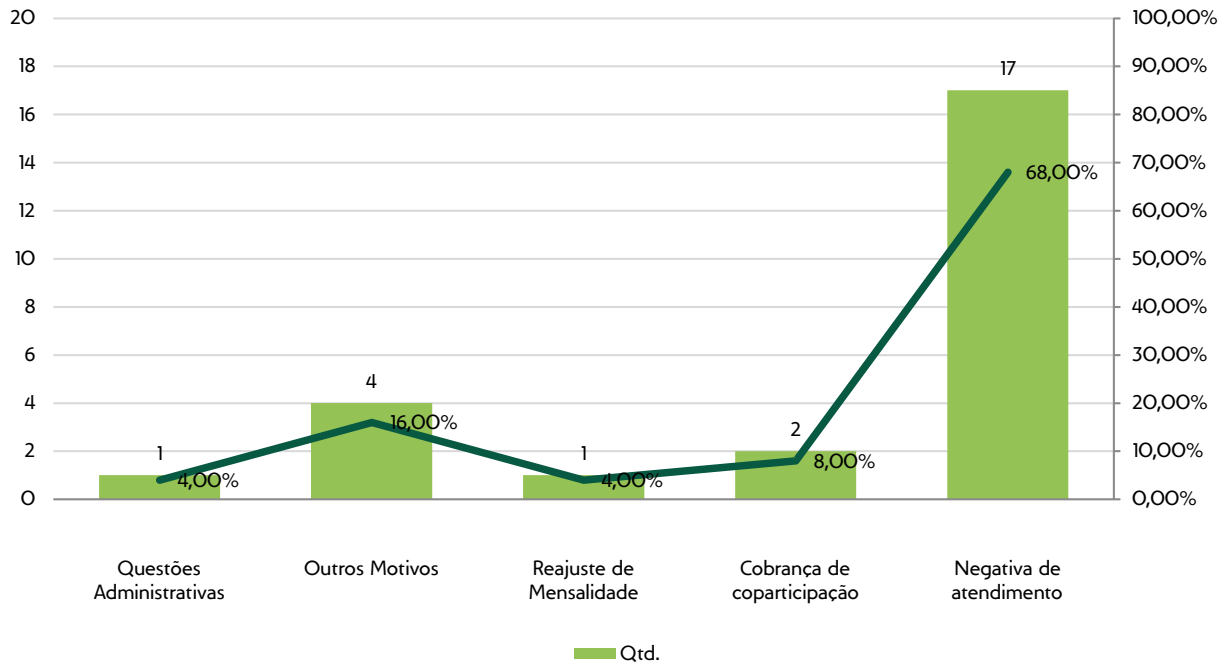
O resultado disso no atual cenário da Unimed Costa do Descobrimento se traduz na busca incessante de atuação equilibrada com foco na premissa de que "fazer o certo dá certo". E, como fruto de um trabalho em conjunto, é possível ver vencidos os obstáculos que se apresentam.

Outros rumos se anelam, caminhos que reverberem em excelência da prestação dos serviços e no enfrentamento robusto do verdadeiro desafio que se impõe: uma geração saudável que erga seu legado.

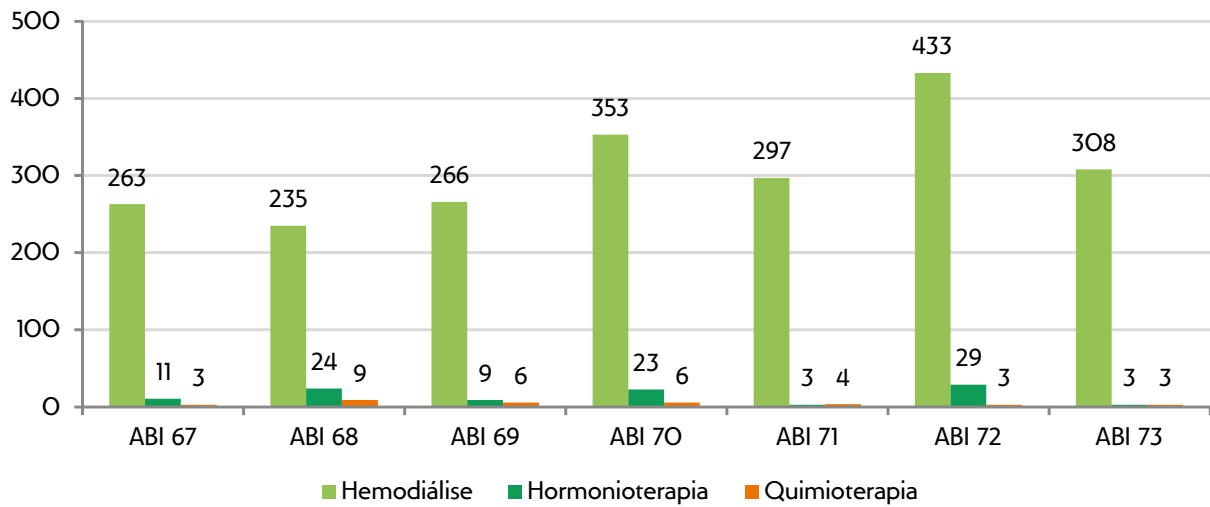
Processos Judiciais por Ano de Distribuição



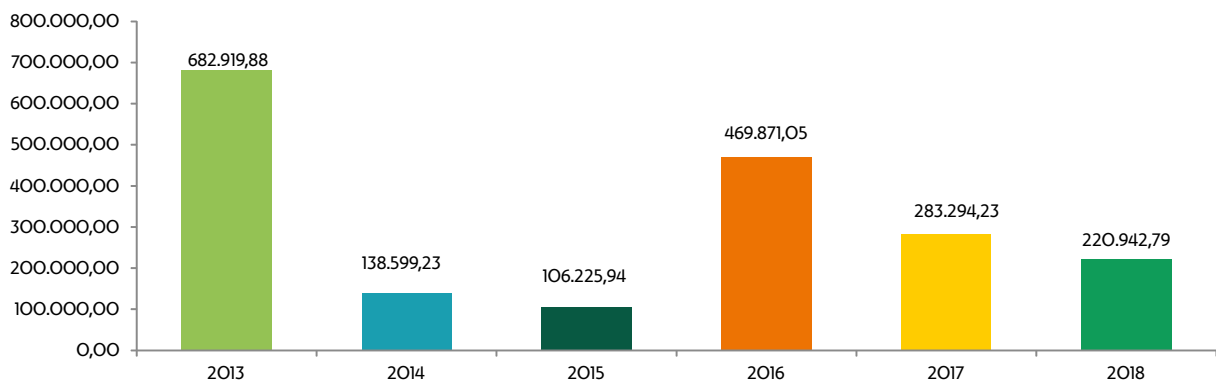
NIP ANS Por Motivo - 2018



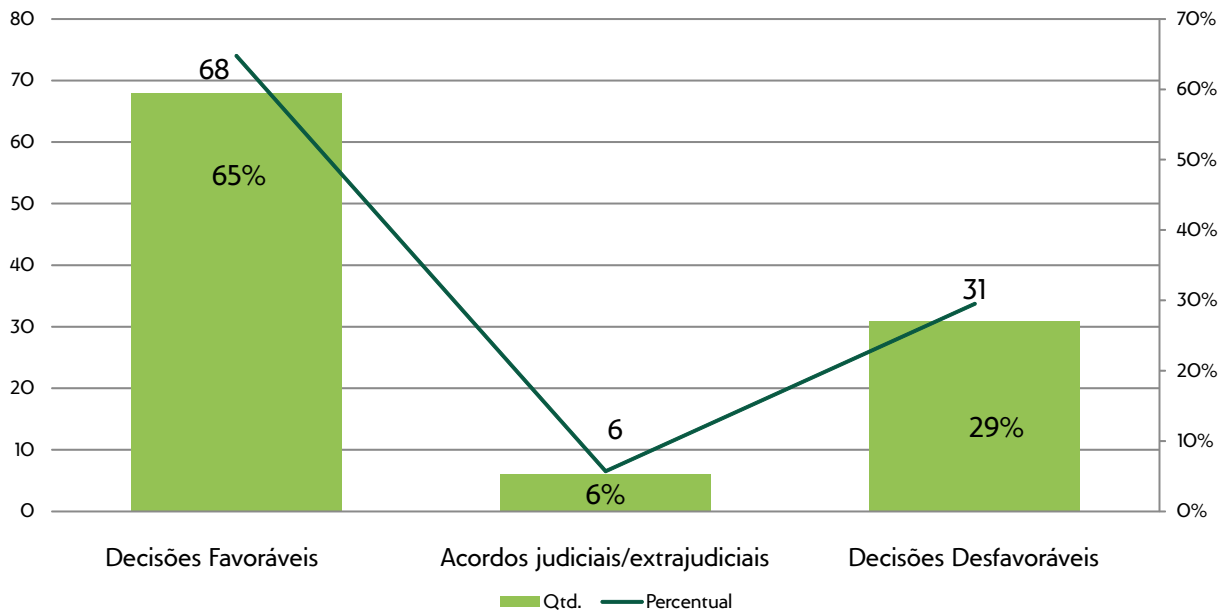
Ressarcimento ao SUS - Procedimentos mais cobrados - 2018



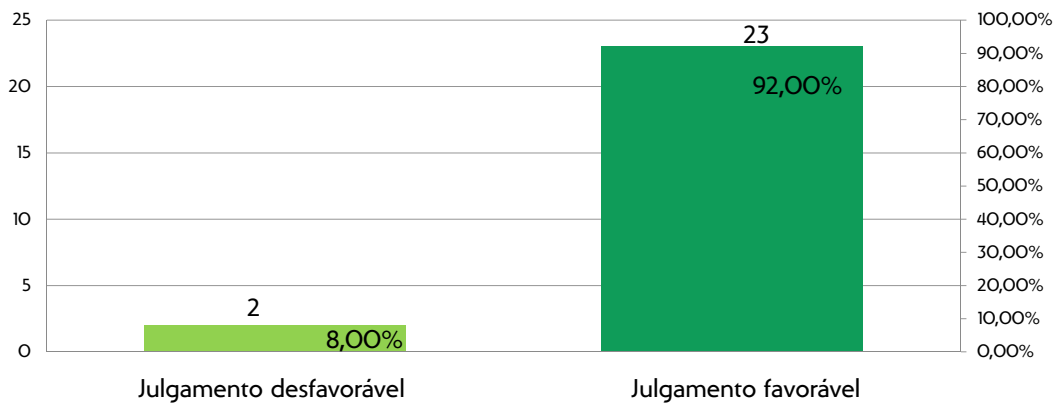
Histórico de pagamentos de condenações judiciais



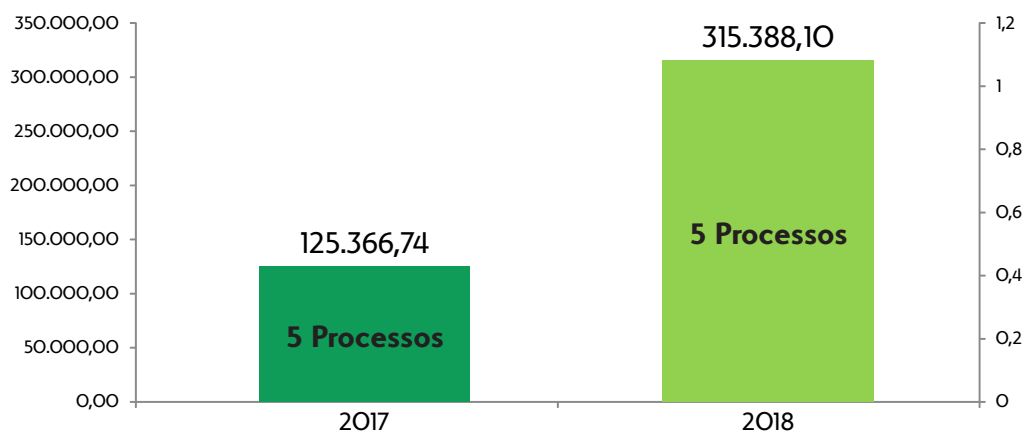
Decisões de Processos Judiciais em Números - 2018



Histórico de NIP/ ANS - 2018



Pagamentos Processos Administrativos ANS - 2017 / 2018



Auditoria Médica e de Enfermagem

O setor de auditoria da Unimed Costa do Descobrimento é composto por profissionais da área médica, de enfermagem, farmácia, consultores contratados para especialidades de oncologia, radioterapia, cirurgia cardiovascular e avaliação de órtese, prótese e materiais especiais e o Núcleo de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) e Medicamentos de Alto Custo.

A educação e a informação são ferramentas de busca contínua para que a qualidade e segurança dos serviços oferecidos possam ser implementados com o êxito pretendido. As atividades desempenhadas pela Auditoria vêm somar com o gerenciamento de serviços de saúde sendo área crescente e atuante na regulação da saúde suplementar por desempenhar a avaliação sistemática da assistência propiciando aos gestores informações para avaliação e tomada de decisões.



2018	Intercâmbio	Local
Contas auditadas	447	2.260

O Núcleo de OPME tem a atribuição de realizar negociações dos materiais e medicamentos em sua área de ação e do intercâmbio nacional, seguindo as normativas dos órgãos reguladores primando pela qualidade desse insumo, sem perder de vista a redução dos custos para a cooperativa.

Foram realizadas 1.339 negociações, totalizando economia de R\$ 2.320.965,28.

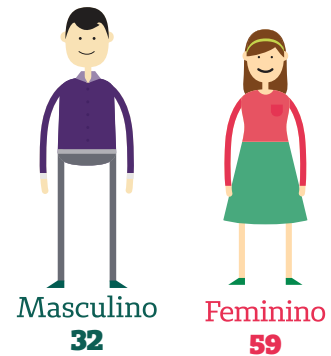
Insumo	Quant.	Valor de Mercado	Valor Negociado	Total de Economia
OPME	800	R\$ 2.689.212,80	R\$ 996.417,74	R\$ 1.692.795,06
Intercâmbio	4	R\$ 316.337,62	R\$ 276.146,35	R\$ 40.191,27
Medicamento	535	R\$ 1.885.767,11	R\$ 1.297.788,16	R\$ 587.978,95
TOTAIS	1339	R\$ 4.891.317,53	R\$ 2.570.352,25	R\$ 2.320.965,28

A educação e a informação são ferramentas de busca contínua para que a qualidade e segurança dos serviços oferecidos possam ser implementados com o êxito pretendido. Visando incentivar e auxiliar a educação continuada da rede credenciada a cooperativa ofertou Consultoria Especializada em SCIH (Serviço de Controle de Infecção Hospitalar), implementando a avaliação e treinamento dos Hospitais Credenciados.

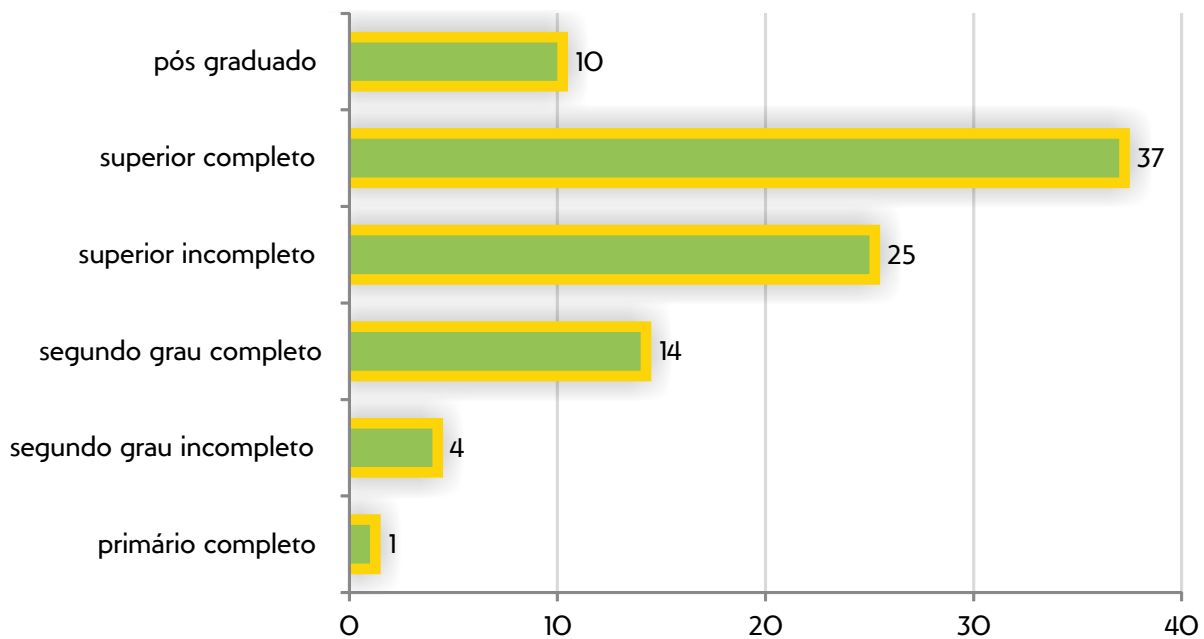


Capital Intelectual - Gestão de Pessoas

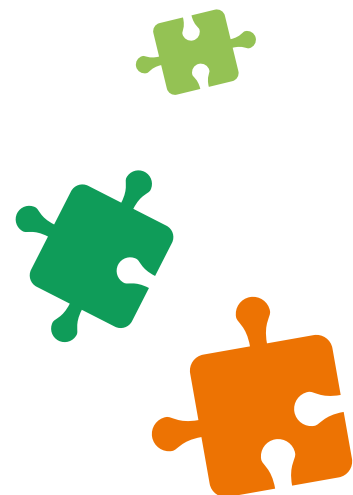
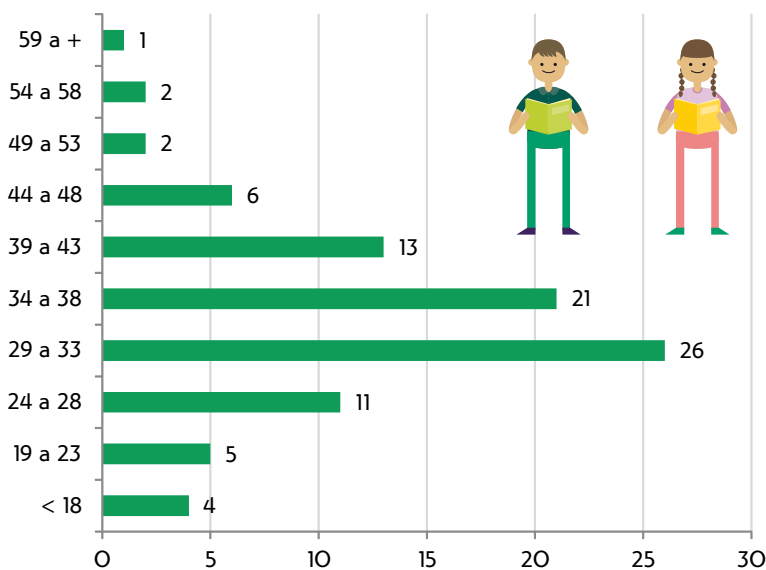
Os colaboradores que fazem parte do quadro funcional da Unimed Costa do Descobrimento são responsáveis por garantir a qualidade e a eficiência das atividades da singular e por praticar os valores cooperativos e aplicar, cotidianamente, políticas e diretrizes da Cooperativa. São chamados de colaboradores, pois, contribuem de forma direta para que os objetivos e metas da Unimed Costa do Descobrimento sejam alcançados. Em 2018 contamos com 91 colaboradores sendo 04 Jovens Aprendizes.



Escolaridade



Colaborador por Faixa Etária



CURSO/TREINAMENTO/REUNIÃO	PERÍODO	SETOR
Curso BLS	10/03/2018	Auditoria
Treinamento CCIH	23 e 24/03/2018	Auditoria
Reunião CATI – Bahia	12/04/2018	TI
Fórum de Regulação e CONAI	09 e 10/05/2018	Gerencia
Curso de Direito Médico	15 e 16/06/2018	Jurídico
Congresso Nacional de Gestão de Saúde	19 a 21/06/2018	Auditoria
Reunião CATI – Bahia	04 e 05/07/2018	TI
RoadShow Procenge	04 e 05/07/2018	Contabilidade
27º Seminário Jurídico, Contábil, Atuarial, Financeiro e Regulatório do Sistema Unimed	08 a 10/08/2018	Jurídico Contabilidade
Convenção Nacional Unimed	25 a 28/09/2018	Gerencia
NR23 - Combate a Princípio de Incêndio e Noções Básicas de Primeiros Socorros	19/09/2018 e 22/10/2018	71 Colaboradores

Endomarketing

Dia da Criança: Os filhos dos colaboradores foram convidados a conhecerem a sede da Unimed, local onde os pais trabalham, no momento teve atrações como piscina de bolinhas, brinquedos infláveis e muito mais.



Outubro Rosa: Em celebração ao Dia Internacional de Combate ao Câncer de Mama, a Unimed Costa do Descobrimento realizou uma palestra sobre o tema com a participação do Dr. Hugo Cedro e o Projeto Ciranda da Vida.



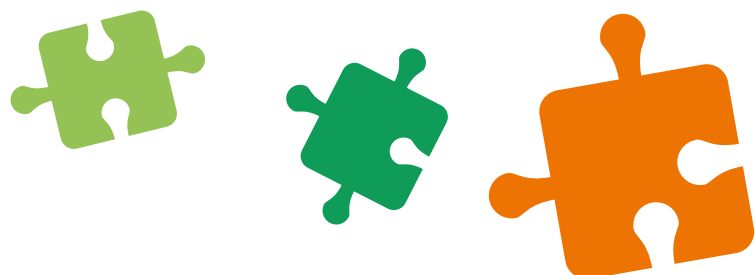
Confraternização dos Colaboradores:

No dia 08 de dezembro a Unimed Costa do Descobrimento promoveu uma confraternização de fim de ano para os colaboradores da Cooperativa e seus familiares no Espaço Casa Trancoso em Eunápolis. Foi um momento de muita descontração, interatividade entre todos, reconhecimento pelo ótimo trabalho e diversas conquistas alcançadas em 2018.



Reunião Geral com Diretoria:

No mês de dezembro a Diretoria Executiva promoveu uma reunião de encerramento do ano de 2018 no auditório da Cooperativa com a participação de todos os colaboradores. Foi um momento de agradecimento e confraternização entre os colaboradores e Diretoria.



Comunicação e Marketing

Alinhados aos princípios do Cooperativismo os trabalhos de marketing em 2018 foram projetados para difundir educação, formação e informação aos Cooperados, Beneficiários e Colaboradores.



Portal Unimed: O portal da Unimed Costa do Descobrimento ganhou uma nova aparência os novos recursos desenvolvido pela Unimed do Brasil e disponibilizado para todas as singulares do país facilitaram a navegação no computador, tablet ou celular, além de trazer informações importantes sobre saúde, qualidade de vida e bem-estar.

Unimed
Costa do Descobrimento

Unimed | Planos | Notícias Unimed | Serviços | Ouvidoria | Fale Conosco

Fazer Login

Cuidar de você Esse é o plano

Segunda via de boleto
Acesse aqui

Atualização cadastral
Clique aqui

Informe para Declaração de IR
Clique aqui

Guia Médico

Busca Rápida | Busca Detalhada

O que você procura?

Médico, especialidade, clínica, cidade...

Urgência e Emergência Substituição de Prestadores

Se você é cliente, digite seu CPF ou carteirinha:

CPF ou carteirinha (opcional)

PEQUENAS

RN 309
Reajuste de contratos coletivos com menos de 30 vidas

Dica de Segurança: Proteja-se contra fraudes em seus acessos à internet
Leia mais

Parceria com a Família João Paulo II
Conheça

Patrocínios

Instituto Labcenter: Idealizado pelos empresários Fabrícia e Marcelo Carvalho o **INSTITUTO LABCENTER** tem como objetivo estimular a saída de crianças, jovens e adolescentes das ruas, dando a eles novas perspectivas de futuro. A Unimed Costa do Descobrimento contribui mensalmente com um valor para manutenção do projeto.



Pastoral da Pessoa Idosa: O Evento DE BEM COM A VIDA, promovido pela Pastoral da Pessoa Idosa promove anualmente um dia dedicado a pessoa idosa com oficinas, serviço de saúde, teatro, jogos de diversão, dança, serviços de beleza, serviço de massagem, dentre outros.



APAE: Com o objetivo de proporcionar a participação no Mac Dia Feliz as crianças e adolescentes da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE), a Unimed Costa do descobrimento patrocinou Tickets para a campanha organizada pelo Instituto Mac Donald que reverte renda para o GAAC – Grupo de Apoio a Criança com Câncer.



Jornada Cardiológica

Em apoio à educação continuada de nossos Cooperados a Unimed Costa do Descobrimento, pelo segundo ano consecutivo, patrocinou a **Jornada de Cardiologia da Costa do Descobrimento**. Em sua segunda edição o evento foi promovido pela Sociedade Brasileira de Cardiologia – Seção Bahia (SBC-BA) e a Dra. Mariana Cancela, estiveram presentes diversos profissionais de saúde da região impulsionando o crescimento científico de nossa região.



Associação Mares de Judô

A Associação Mares de Judô criada há 10 anos pelo professor Evandro e sua esposa, contribuindo com a prática do esporte como o judô para a formação social de crianças, adolescentes carentes e que vivem com os perigos do tráfico. Alguns desses ex alunos, hoje são instrutores e estão terminando a faculdade de Educação Física. A Unimed Costa do Descobrimento fomenta esse projeto através de contribuição mensal para manutenção do projeto, bem como a participação dos atletas em campeonatos na Bahia e no Brasil.



Patrocínio Uniforme equipe de Ciclismo - Eunápolis

Nosso objetivo é cuidar dos nossos Cooperados e Beneficiários e promover mais saúde e qualidade de vida para todos através do incentivo ao esporte. Nesse foco a Unimed Costa do Descobrimento patrocinou em 2018 o grupo formado por 04 atletas, dois deles cooperados, o qual participa de competições e treinos com o nome de Equipe Unimed de Mountain bike. Uma das competições foi a Ultramaratona de MTB realizada pelo Brasil Ride que acontece anualmente Arraial d'Ajuda, no mês de outubro. A equipe foi criada por Dr. Leonardo Matias que convidou outros amantes de bike, onde os mesmos foram treinados por um especialista para que em duplas pudessem participar da competição.



Team Sul Baiano de Ciclismo

Apoiada pela Unimed Costa do Descobrimento, a equipe de ciclismo Eunapolitana acumulou vitórias em 2018, se consolidando como referência da elite do ciclismo na Bahia. Todas as vitórias somadas aos pontos acumulados renderam a Team Sul Baiano de Ciclismo o tetra campeonato baiano para orgulho da Unimed Costa do Descobrimento.



Campanha Doe Sangue parceria com o Hemoba



Rally do Bode

Nos dias 18 e 19 de maio de 2018 foi realizado o 1º RALLY DO BODE, com percurso saindo de Eunápolis até o empreendimento Trilha das Águas em Itabela, na prova os competidores puderam envolver seus familiares na aventura. A Unimed apoia os eventos de entidades filantrópicas da cidade, que atuam em favor do próximo mudando a realidade o qual estão inseridos.



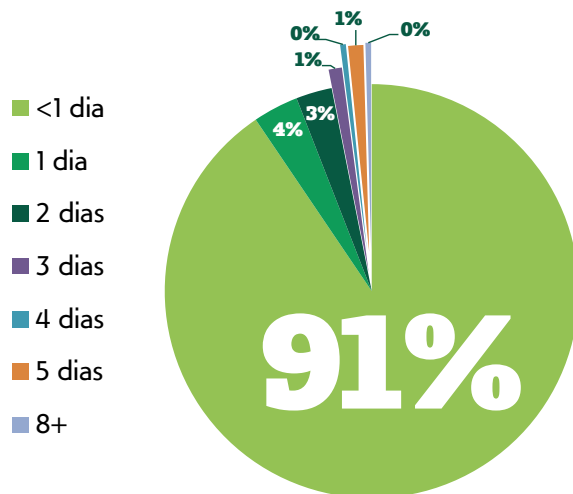
Tecnologia e Infraestrutura

2018 foi um ano importante para a gestão da tecnologia da informação da Unimed Costa do Descobrimento, após longo período de estudos e testes foi possível implantar o sistema de Gestão de Ativos de TI, permitindo o controle de ativos, a realização de rastreamento de problemas, central de atendimento, controle de demandas, avaliação de tempo de atendimento, disponibilização de base de conhecimento, dentre outros.

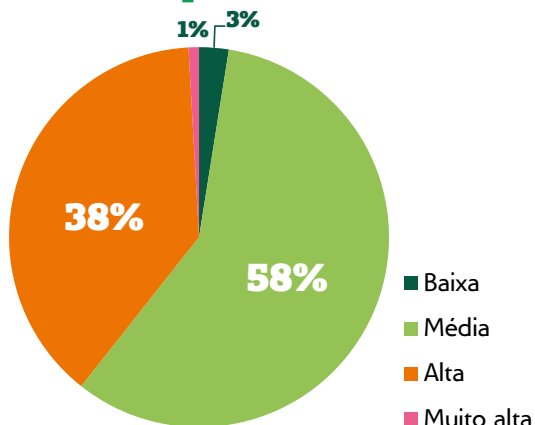
Desde a implantação gradativa da ferramenta de Help Desk, contemplada na Gestão de Ativos da TI, realizada em outubro de 2018, foram registrados aproximadamente 700 chamados, uma média de 230 chamados por mês. 91% dos chamados foram resolvidos no mesmo dia do registro da demanda.

Vários investimentos em infraestrutura foram feitos em 2018 na busca de melhor atender as demandas de serviços existentes e garantir maior segurança na troca de informações, estão nesse rol: Gestão de Backup com a aquisição de aplicação própria e equipamentos necessários para a realização efetiva e programada de backups de forma automática, manutenção periódica de Nobreaks, nova Central Telefônica para a Unidade de Porto Seguro que garantiu maior gerência e disponibilidade dos serviços de telefonia além de gravação das comunicações, disponibilização de link de dados dedicado como reserva ao existente, garantindo maior disponibilidade dos serviços, dentre outros.

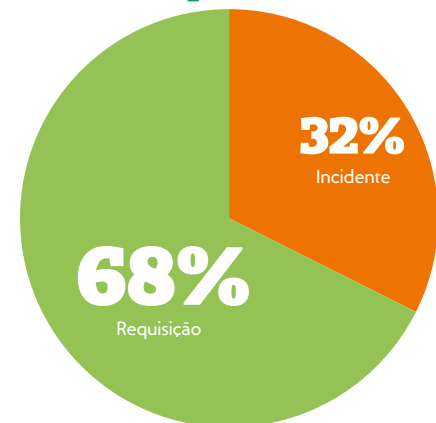
Tempo de Solução de Chamado



Chamado por Prioridade



Chamado por Prioridade



Desempenho Econômico – Financeiro

Responsabilidade econômica não se traduz no conceito reducionista "gastar menos e poupar todo e qualquer bem". Ser economicamente responsável é, após alcançar, manter, desenvolver e compartilhar eficientemente todos os recursos gerados pelo trabalho desenvolvido na organização.

Em mais um ano difícil na economia brasileira, a Unimed Costa do Descobrimento assumiu novos desafios e manteve o compromisso com a sustentabilidade, com o cuidado de manter equilibrada sua saúde econômico-financeira. Como resultado, a cooperativa sozinha, movimentou uma receita de mais de 92 milhões de reais na saúde suplementar da cidade e região.

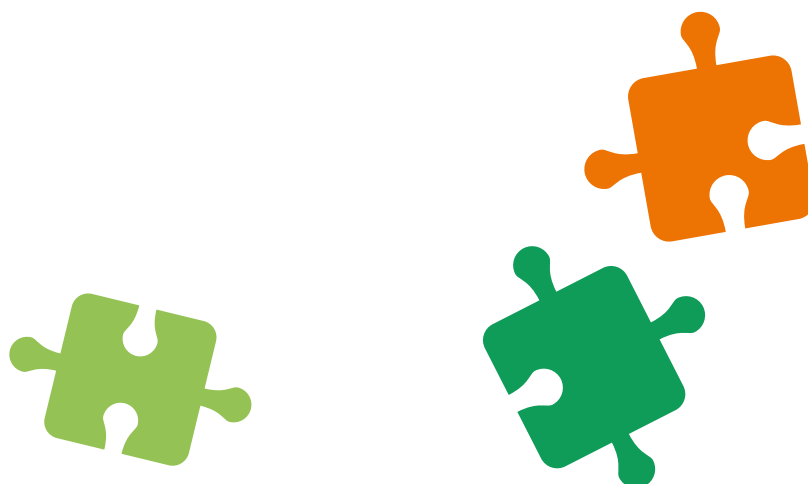
Seguindo a tendência nacional do setor, que perdeu quase 3 milhões de beneficiários nos últimos 3 anos, a Unimed registrou em 2018 queda de 3,67% no total de beneficiários, mesmo assim, mantém-se líder no mercado de planos de saúde na região com crescimento de quase 10% no período.

INGRESSOS	2017	2018	Varição %
Contraprestações*	R\$ 83.954.229,16	R\$ 92.376.836,56	10,03%
Intercâmbio (taxa adm)	R\$ 556.684,94	R\$ 588.164,71	5,65%
Outras Receitas	R\$ 1.133.522,34	R\$ 960.098,43	-15,30%
TOTAL INGRESSOS	R\$ 85.644.436,44	R\$ 93.925.099,70	9,67%

* Faturamento Bruto

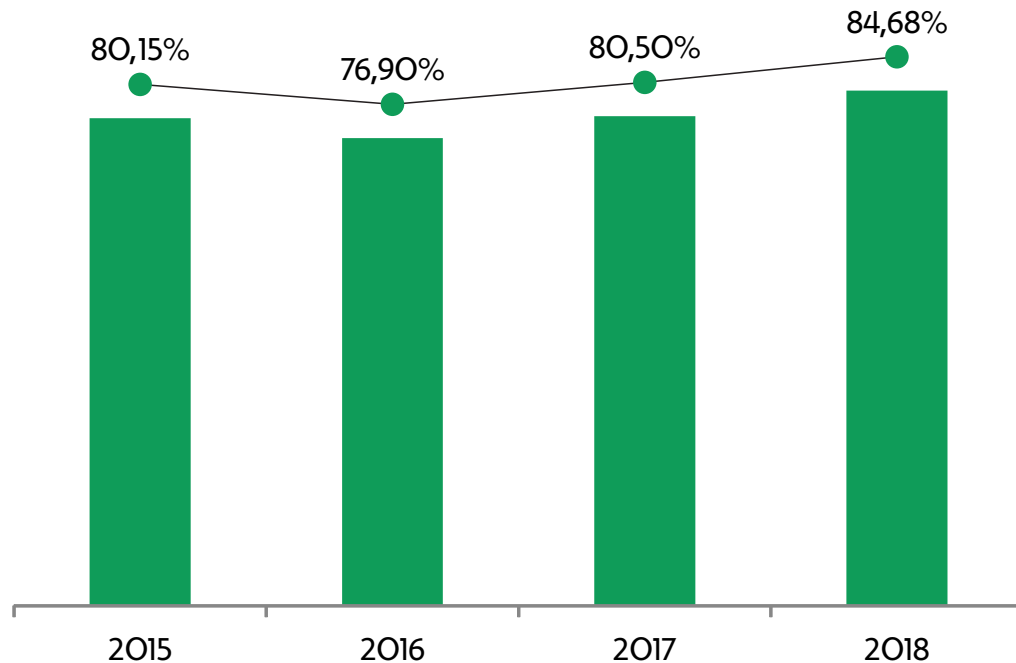
DESEMBOLSOS	2017	2018	Varição %
Custo Assistencial Local**	R\$ 40.592.027,57	R\$ 44.552.467,24	9,76%
Intercâmbio	R\$ 25.676.664,68	R\$ 32.523.351,82	26,67%
Outros Custos Assistenciais	R\$ 1.005.597,63	R\$ 1.147.537,31	14,11%
Despesa Administrativa	R\$ 9.512.598,32	R\$ 10.352.991,77	8,83%
Despesa de Comercialização	R\$ 414.220,71	R\$ 432.883,88	4,51%
Outras Despesas	R\$ 586.643,83	R\$ 631.069,96	7,57%
TOTAL DESEMBOLSOS	R\$ 77.787.752,74	R\$ 89.640.301,98	15,24%

** O Custo Assistencial Local não considera remuneração de atendimentos aos beneficiários do Intercâmbio.



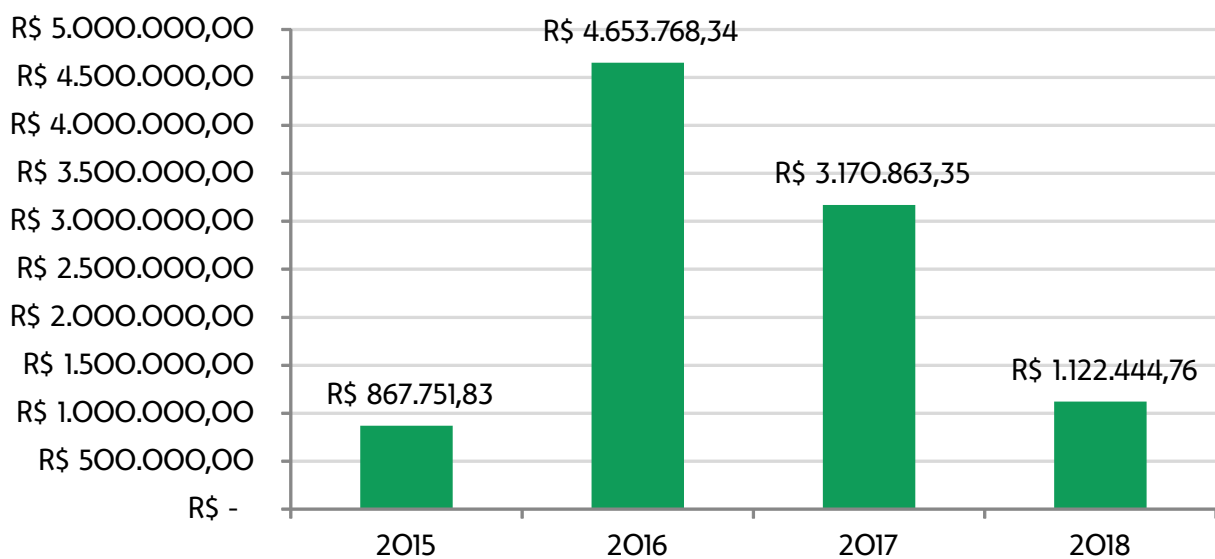
Sinistralidade Geral

A razão entre a despesa e receita nos contratos da Unimed Costa do Descobrimento tem mostrado um crescimento que requer cautela e exige maior controle na gestão de contratos deficitários e nas novas contratações.



Sobras

Tendo em vista o comportamento operacional e financeiro apurado pela Cooperativa em 2018, que foi excessivamente afetado pela elevada sinistralidade, o resultado final foi uma sobra bruta de R\$ 1.122.444,76 equivalente a 1,29% do faturamento líquido total.



Anexos

Ranking do Programa Participação Pontuada - NDH

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO PONTUADA NDH - 2018				
COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL	% DO TOTAL	FAIXA
1º	CARLOS ROBERTO CASTRO ALVES	165,5	100%	Diamante
2º	JOANIRA LEITE ALVES	157	95%	Platina
3º	REGINA CELIA SOUSA LESSA	135,5	82%	Platina
4º	MARIA DA PENHA TAVARES LEITE LEAL	133,5	81%	Platina
5º	CRISTIAME FERREIRA CALHEIROS	130	79%	Ouro
6º	MARIANA TORRES CANCELA	129	78%	Ouro
7º	EVERTON GANEM OTTONI PORTO	123	74%	Ouro
8º	LESLIE XAVIER CEDRO	118	71%	Ouro
9º	RAFAEL DAIBERT DE SOUZA MOTTA	115	69%	Ouro
10º	FABIO NUNES LIMA	113	68%	Ouro
11º	FRANCYELLE TEREZA MORAIS G. BONI	111	67%	Ouro
12º	ELSON AMARAL DE MACEDO	108,5	66%	Ouro
13º	EUGENIO LUIS CARVALHO FRANCA	108	65%	Ouro
14º	FILINTO ANIBAL ALAGIA VAZ	106,5	64%	Ouro
15º	BRAULIO BRANDAO JUNIOR	106	64%	Ouro
15º	JOSE EDUARDO DE PINHO ANDRADE	106	64%	Ouro
16º	JOSE TEODORO VALENTE GONCALVES	102	62%	Ouro
17º	JOAO CARLOS DA SILVA	100,5	61%	Ouro
18º	JORGE EDUARDO GOMES MACHADO	100	60%	Prata
19º	ALCIVAN RODRIGUES DE O. E. S. JÚNIOR	98	59%	Prata
19º	FERNANDO ANTONIO TORRES DE BRITO	98	59%	Prata
19º	FLAVIO SOUSA DE ANDRADE	98	59%	Prata
19º	GEDIEL SEPULVIDA PEREIRA	98	59%	Prata
20º	LUCIANO SERGIO DANTAS REIS	95	57%	Prata
21º	MANOEL DA CUNHA PEIXOTO	93	56%	Prata
22º	SANDRA REGINA DE A CARVALHO	91	55%	Prata
23º	MICHELE THEMIS MORAES GONÇALVES	90	54%	Prata
23º	PAULO CHAVES DE SOUZA REGES	90	54%	Prata
24º	TALES DANTAS VIANA	89	54%	Prata
25º	VIVIENNE BRAGA PRATA A LEMES DA SILVA	88	53%	Prata
26º	JOAO CARLOS XAVIER PEREIRA	86	52%	Prata
27º	EUNILSON PEREIRA GUSMÃO	83	50%	Prata
28º	ANDRE ENGELHARDT LORENZON	82	50%	Prata
29º	CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS PEDREIRA	79	48%	Prata
29º	HUGO SERRANO ALVARADO	79	48%	Prata
30º	PETYA MACHADO LOUREIRO LIMA	78	47%	Prata
31º	ALAILSON MENDES BRITO	77	47%	Prata
31º	JOSE DARLAN DE ANDRADE	77	47%	Prata
32º	RICARDO SÉRGIO DE LIMA PEREIRA	76,5	46%	Prata

Ranking do Programa Participação Pontuada - NDH

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO PONTUADA NDH - 2018				
COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL	% DO TOTAL	FAIXA
33°	MARIA DAJUDA SILVEIRA LEITE MATIAS	75	45%	Prata
34°	ANA MARIA DANTAS DE PEREIRA CARDOSO	73	44%	Prata
34°	JANAINA PEREIRA ABRAHAO	73	44%	Prata
34°	FRANCISCO OLIVEIRA SOARES	73	44%	Prata
35°	UBIRAJARA AROUCA JUNIOR	71	43%	Prata
36°	ANDERSON APOLINARIO DE ARRUDA	70	42%	Prata
36°	GABRIEL MENEZES DE BRITO	70	42%	Prata
37°	VILMA BRAGA ABALO LEMES DA SILVA	68	41%	Prata
38°	FERNANDO DE SOUZA E LIMA CORRELO	64	39%	Bronze
38°	FERNANDA PIRSCHNER	64	39%	Bronze
39°	JOAO CARLOS CORREIA MACHADO	62	37%	Bronze
39°	LORENA GALAES CECHETO	62	37%	Bronze
40°	LEONARDO DA SILVA MATIAS	61	37%	Bronze
41°	NARA MATIAS CEDRO	59	36%	Bronze
42°	RITA NEVES DOS SANTOS	58,5	35%	Bronze
43°	FABIO CESAR ABALEM GRAMA	58	35%	Bronze
44°	DIOGO SEPULVIDA PEREIRA	56	34%	Bronze
45°	ERNANDES LOUREIRO DA SILVA	55	33%	Bronze
46°	RODRIGO ALMEIDA SOUZA	54	33%	Bronze
47°	VALDOMIRO ANTONIO DUARTE	52	31%	Bronze
47°	CRINAURIO NUNES DO NASCIMENTO	52	31%	Bronze
47°	MARILIA TRINDADE F. L. DO NASCIMENTO	52	31%	Bronze
48°	FLÁVIA BORGES VAZ DE MELLO DE ALMEIDA	51	31%	Bronze
49°	CRISTIANO JOSE SILVA MANZE	48	29%	Bronze
50°	MAURICIO AMARAL SANTOS	46	28%	Bronze
51°	ANDERSON SEPULVIDA PEREIRA	45	27%	Bronze
51°	VIRGINIA HELENA VLAN DE CASTRO	45	27%	Bronze
52°	RAQUEL GIACOMIN ALVES	44,5	27%	Bronze
53°	LEILZE DOS REIS COSTA	43,5	26%	Bronze
54°	LUIZ GUILHERME PINELI	40	24%	Bronze
54°	MÁRCIA MARIA SOUZA CUNHA	40	24%	Bronze
55°	RENATO MENDES ZARATTINI	37	22%	Bronze
56°	OSVALDO DO NASCIMENTO CAVALHEIRO	33	20%	Estanho
57°	ANTÔNIO LUIZ ALMEIDA GOIS	32	19%	Estanho
57°	MARCIA MARIA DOS SANTOS DE MORAES	32	19%	Estanho
58°	MANOEL CAMPOS FILHO	30	18%	Estanho
58°	MARCEL COELHO SOARES MACHADO	30	18%	Estanho
58°	RIVAMARQUES BARSANULFO RIOS	30	18%	Estanho
59°	ANTONIO AUGUSTO SOARES PEDREIRA	28	17%	Estanho

Ranking do Programa Participação Pontuada - NDH

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO PONTUADA NDH - 2018				
COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL	% DO TOTAL	FAIXA
60°	MARCOS ANTONIO SILVA DE OLIVEIRA	27	16%	Estanho
60°	ANA PAULA CHAVES MAY CEDRO	27	16%	Estanho
61°	LUIZ ALBERTO RABELO SANTOS	24	15%	Estanho
62°	ORLANDO ETORE CORREA PINELI	23	14%	Estanho
62°	VIVIA CRISTINA SILVEIRA RAMOS	23	14%	Estanho
63°	CAMILA LAMI PRADELA PEREIRA	22	13%	Estanho
64°	PRISCILA SILVA FADINI	20	12%	Estanho
64°	SONIA REGINA VETTORELLO	20	12%	Estanho
65°	LIDIANNY SILVA ALVES	17	10%	Estanho
65°	RODRIGO GUELFY FRIZZO	17	10%	Estanho
66°	ALZIRA MARIA NICOLINI DELGADO	15	9%	Estanho
67°	LEONARDO WAINBERG	12	7%	Estanho
67°	VOLMAR FILADELFO PRADO JUNIOR	12	7%	Estanho
68°	HUGO CEDRO SOUZA	10	6%	Estanho
69°	MARIA LILIANE VARJAO VIANA	8	5%	Estanho
69°	DIOGO DO NASCIMENTO PEREIRA	8	5%	Estanho
70°	LAIS SILVA FADINI PINELI	7	4%	Estanho
71°	MARIO SERGIO APARECIDO GARCIA	6	4%	Estanho
72°	REGINA MARIA LANA CHAVES	5	3%	Estanho
72°	WALACE BRITO DE SOUZA	5	3%	Estanho
72°	EVELANE ARAUJO PAES COUTINHO	5	3%	Estanho
73°	CAMILA MOREIRA FERRARI	4	2%	Estanho
73°	JULIO CESAR SILVA DA VEIGA CABRAL	4	2%	Estanho
73°	GEORGE SCHREIBER FILHO	4	2%	Estanho
73°	LUIZ EDUARDO RIBEIRO WANDERLEY FILHO	4	2%	Estanho
73°	FERNANDA FLORA FONSECA GARCIA	4	2%	Estanho
74°	ROBERTA BORGES VAZ DE MELLO	3	2%	Estanho
74°	ROBERTO TADEU VAZ DE MELO CHEREM	3	2%	Estanho
74°	SIMONE CELY CUNHA NASCIMENTO	3	2%	Estanho
75°	EDVALDO ANDRADE DA SILVA	2	1%	Estanho
75°	JOAO ROBERTO SOUZA ARAUJO	2	1%	Estanho
75°	JOSEMAR SALAZAR SIMOES	2	1%	Estanho
75°	LUIZ CARLOS BRUM DE PAULA	2	1%	Estanho
75°	MARCIA SECUNDINO ANDRADE SILVA	2	1%	Estanho
75°	WELLINGTON DOS REIS CAIRES	2	1%	Estanho
75°	ROSALIA COLEN FROEDE	2	1%	Estanho

Balanco Contábil

UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOP TRAB MÉDICO BALANÇO LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

ATIVO		PASSIVO	
CIRCULANTE	33.721.282,26	CIRCULANTE	16.578.576,44
CAIXA E BANCOS	400.712,31	REMISSÃO	117.840,83
CAIXA E BANCOS	400.712,31	PEONA	7.383.939,50
APLICAÇÕES	19.599.254,16	EVENTOS A LIQUIDAR	2.266.128,53
APLIC GARANTIDORAS DE PROV TÉCNICAS	9.122.289,96	PROV. CONTRAP. NÃO GANHA	3.286.068,45
APLICACOES LIVRES	10.476.964,20	OBRIGAÇÕES DE CURTO PRAZO	3.524.599,13
CONTAS A RECEBER	13.721.315,79	PASSIVO NÃO CIRCULANTE	1.022.457,68
ATIVO NÃO CIRCULANTE	2.555.644,39	REMISSÃO	210.848,60
REALIZAVEL A LONGO PRAZO	390.287,28	PROVISÕES ACOES JUDICIAIS E ANS	250.000,00
PERMANENTE	2.165.357,11	TRIBUTOS E CONTRIBUICOES	561.609,08
INVESTIMENTOS	281.957,71	PATRIMÔNIO LIQUIDO	18.675.892,53
IMOBILIZADO	1.625.293,68	CAPITAL	4.940.843,67
INTANGIVEL	258.105,72	FUNDO RESERVA	5.699.774,34
		RESERVA PARA CONTINGENCIA	7.370.110,40
		F.A.T.E.S	507.586,72
		SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	157.577,40
TOTAL DO ATIVO	36.276.926,65	TOTAL DO PASSIVO	36.276.926,65

Demonstrativo de Resultado Levantado em 31 de Dezembro de 2018

INGRESSOS	86.954.573,28
INDIVIDUAL	41.424.559,25
COLETIVO	50.952.277,31
INTERCAMBIO / TAXA ADMINISTRAÇÃO	588.164,71
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	960.098,43
(-) DESCONTOS E ABATIMENTOS	(5.506.960,04)
(-) DEDUÇÕES TRIBUTOS	(1.423.714,83)
REMISSAO	(39.851,55)
CUSTOS	(71.802.871,11)
COOPERADOS	(17.177.449,69)
CLINICAS	(5.612.290,98)
HOSPITAIS	(13.858.628,83)
LABORATORIOS	(4.512.569,22)
CONTRATADOS(PRESTADOR EXT. E OPME)	(5.876.213,98)
INTERCAMBIO	(32.523.351,82)
REEMBOLSO	(611.105,05)
SUS	(536.432,26)
PEONA	(668.620,37)
GLOSAS E OUTRAS RECUPERAÇÕES	3.632.222,77
RECUPERAÇÕES (CO PARTICIPAÇÃO)	5.941.568,32
RESULTADO OPERACIONAL BÁSICO	15.151.702,17
DESPESAS COMERCIALIZAÇÃO	(432.883,88)
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	(4.211.365,49)
RESULTADO OPERACIONAL	10.507.452,80
RESULTADO FINANCEIRO	1.238.186,08
RECEITAS FINANCEIRAS	1.869.256,04
DESPESAS FINANCEIRAS	(631.069,96)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(10.352.991,77)
RESULTADO PATRIMONIAL	84.330,15
RESULTADO BRUTO DO PERIODO	1.476.977,26
IRPJ	(254.331,66)
CSLL	(100.200,84)
RESULTADO LIQUIDO DO PERIODO	1.122.444,76
DESTINAÇÕES DO RESULTADO	(964.867,36)
FUNDO DE RESERVA (10%)	(112.244,48)
FATES (5%)	(56.122,24)
RESERVA DE CONTINGÊNCIA (50%)	(561.222,38)
JUROS CAPITAL SOCIAL (5%)	(235.278,26)
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	157.577,40

Relatório dos Auditores Independentes

Ilmos. Srs.

**Conselheiros, Diretores e Associados da UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Eunápolis – BA**

Opinião sem ressalvas

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e de 2017 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para os exercícios findos naquelas datas, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião.

Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 08 de março de 2019.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
CRCMG 6427

MÁRIO ORLANDO BAUER
Contador Responsável
CRC/RS 017883/O-T-MG

Parecer do Conselho Fiscal

Ao
Conselho de Administração

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed Costa do Descobrimento, eleitos na Assembléia Geral Ordinária de 16 de março de 2018, reunidos para dar parecer sobre as contas, relatórios de Auditoria, do Conselho de Administração, Balanço Geral e Demonstração do Resultado do Exercício encerrado em 31 de dezembro de 2018, em cumprimento às atribuições legais e estatutárias, declaram que após análise das documentações contábeis, concluíram que os mesmos representam adequadamente em todos os aspectos relevantes a posição patrimonial e financeira da Unimed Costa do Descobrimento em 31/12/2018, sem ressalvas. O Conselho Fiscal recomenda a aprovação do balanço Patrimonial 2018 pelos membros cooperados na Assembléia Geral Ordinária do dia 21/03/2019.



Eunilson Pereira Gusmão



Elson Amaral de Macedo



Francisco Oliveira Soares

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

