

Unimed



Costa do
Descobrimento

**25
ANOS**

**Relatório
de Gestão e
Sustentabilidade
2019**

Sumário

1

Sobre este Relatório

2

Sobre a Unimed Costa do Descobrimento

3

Governança Estratégica

4

Humanização e Cuidado com o Cliente

5

Dimensão Social Interna

6

Dimensão Social Externa

7

Dimensão Econômico-Financeira

8

Anexos

1

Sobre este Relatório

Desde 1995 a Unimed de Costa do Descobrimento realiza a publicação anual do Relatório de Gestão. Ao longo dos anos o relatório foi aperfeiçoado para possibilitar uma apresentação clara da prestação de contas aos cooperados, colaboradores e sociedade, elencando dados do desempenho da Cooperativa nos aspectos sociais, ambientais, econômicos e de governança.

As informações desse Relatório reúnem dados da Unimed de Costa do Descobrimento entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2019, a edição anterior foi publicada em março de 2019 e está disponível para consulta no site da operadora: www.unimedcd.coop.br.

Para demonstrar e validar os investimentos, utilizamos o Balanço Social e Demonstrações Financeiras previamente auditados pela Bauer Auditores Independentes.

Sobre dúvidas, críticas e sugestões quanto a este relatório, contate o departamento Administrativo da Unimed de Costa do Descobrimento: Tel. (73) 3281-8642, email: gilmaria@unimedcd.coop.br



Sobre este Relatório



Sobre a Unimed Costa do Descobrimento



Governança Estratégica



Humanização e Cuidado com o Cliente



Dimensão Social Interna



Dimensão Social Externa



Dimensão Econômico-Financeira



Anexos

Mensagem da Diretoria

Nesse ano a Unimed Costa do Descobrimento celebrou duas décadas e meia de existência. O relato dessa trajetória está registrado em todos os Relatórios de Gestão construídos ano a ano desde sua fundação e materializado pelo grandioso e sólido empreendimento no qual se tornou a nossa Cooperativa ao longo desses 25 anos.

Esta memória, fundamentada em valores cooperativistas, impulsiona a nossa Cooperativa a crescer e contribuir para a sustentabilidade do Sistema Unimed, o maior do ramo cooperativo de saúde do Brasil e do mundo. Devemos essas conquistas à união de todos nós, médicos cooperados, que juntos somos responsáveis pela prática ética da medicina, com garantia de qualidade no atendimento prestado aos beneficiários, o que só afirma nossa vocação em Cuidar. Devemos ainda, a todos os cooperados que por amor à causa lançaram seus nomes ao desafio de participarem do Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Conselho Fiscal, Conselho Técnico e Diretoria Adjunta de Porto Seguro. Todos, em diferentes momentos, contribuíram para o crescimento e amadurecimento do nosso negócio. Não poderíamos ainda, deixar de reconhecer a importante colaboração de todos os funcionários que ajudaram a tornar a Unimed Costa do Descobrimento a maior e melhor Operadora de Planos de Saúde do extremo sul da Bahia.

Concluímos mais um mandato de bons resultados e relevantes conquistas. Desde o início da nossa gestão, mostramos que esta Diretoria assumiria compromissos para transformar práticas e processos, sem medo de enfrentar desafios cada vez maiores.

Nesse aspecto, também inovamos, pois agimos com determinação em benefício de nossos públicos, na velocidade da experiência adquirida na gestão e no relacionamento com outras singulares. Em junho visitamos uma importante Unimed no sul do País, a Unimed Vale do Cai, – Montenegro – RS para avaliação da estrutura física e de operação daquela Operadora e seus Serviços Próprios. Acreditamos que compartilhar experiências e conhecimentos nos impele a comparar as melhores práticas e avaliar o que pode ser adaptado com o objetivo de crescimento, desenvolvimento e profissionalização da gestão da Unimed Costa do Descobrimento. Na oportunidade, visitamos também a Central de Serviços RS, onde foi possível visualizar novas oportunidades de negócio através do estreitamento da parceria com a Federação das Unimed do Estado do Rio Grande do Sul, que atualmente é referência em gestão de operadoras no País.

Nos aspectos institucionais e operacionais, mantivemos o espírito da administração compartilhada por meio de reuniões diárias com a Gerência e quinzenais com os Coordenadores de áreas estratégicas, participando ativamente na rotina destes e acompanhando de perto todos os eventos relevantes, agindo preventivamente em situações que pudessem impactar as operações. Apoiamos o Diretor Adjunto de Porto Seguro, pois acreditamos na importância de um representante daquela cidade junto a Diretoria Executiva e Conselho de Administração, trabalhando para facilitar a interação entre cooperados e cooperativa e a mediação de conflitos com os clientes e a rede credenciada.

Enfim, foram muitos anos de esforço e aprendizado, os desafios do passado nos fortaleceram e nos levaram a projetar um futuro promissor. É hora de agradecer a todos pelo apoio e contribuição. Que os próximos anos sejam ainda melhores!

José Teodoro Valente Gonçalves
Diretor Presidente

Carlos Roberto Castro Alves
Diretor Administrativo

Everton Ganem Ottoni Porto
Diretor Financeiro



Mensagem do Diretor Adjunto

Os 25 anos da Cooperativa vem pautado de sucesso nos seus resultados alcançados, fruto dos talentos das pessoas que aceitam diariamente a missão de cuidar de outras pessoas e ainda almejam grandes projetos futuros, considerando que o crescimento da Cooperativa se dá através de pessoas que juntas no mesmo sentimento cooperativista se tornam fortes e sustentáveis com muitas oportunidade para comemorar.

A Diretoria Adjunta vem atuando em Porto Seguro junto aos médicos buscando uma maior integração entre os Cooperados e Diretoria Executiva visando melhorias no atendimento ao beneficiário bem como expansão da rede credenciada na cidade e região intermediando na admissão de novos cooperados e uma maior atenção ao prestador. As reuniões acontecem também com pauta democrática onde os cooperados tem a liberdade de expor suas ideias, demandas, como também dificuldades enfrentadas, onde o assunto debatido é levado ao conhecimento da Diretoria Executiva para avaliar as possibilidades de melhorias nos serviços prestados para o beneficiário. A gestão transparente possibilitou uma maior participação do Cooperado nos resultados da Cooperativa contribuindo para a sua satisfação entendendo este ser um grande pilar para a sustentabilidade da Cooperativa.

João Carlos Correa Machado - Diretor Adjunto



2

Sobre a Unimed Costa do Descobrimento

Idealizada por um grupo de médicos da região, que se uniu para buscar melhores condições de trabalho e renda, em 1994 foi fundada a Unimed Costa do Descobrimento Cooperativa de Trabalho Médico.

2019 foi marco para a Unimed Costa do Descobrimento, comemoramos nossas bodas de Prata com o espírito de celebração abraçado por todos os cooperados, credenciados, colaboradores, parceiros e clientes.



Sobre este Relatório



Sobre a Unimed Costa do Descobrimento



Governança Estratégica



Humanização e Cuidado com o Cliente



Dimensão Social Interna



Dimensão Social Externa



Dimensão Econômico-Financeira



Anexos

Quem Somos

A Unimed Costa do Descobrimento Cooperativa de Trabalho Médico é classificada como de médio porte, possui sede administrativa própria e escritório comercial em Eunápolis e Porto Seguro. Devido a expansão da Cooperativa e com o objetivo de proporcionar maior conforto aos nossos clientes, cooperados e colaboradores, iniciamos a construção de uma nova sede administrativa ainda em fase de conclusão.

As unidades da Unimed Costa do Descobrimento são:

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Pe. João Gualberto de Magalhães, 718 –
Vivendas Costa Azul – Eunápolis-Ba

Tel.(73) 3281-8600

ESCRITÓRIO DE ATENDIMENTO EM PORTO SEGURO

Rua das Castanheiras s/n,
Ed. Zirone Center – Porto Seguro-Ba.
Tel.(73) 2105-8800

ESCRITÓRIO COMERCIAL EM EUNÁPOLIS

Praça Frei Calixto,242 – Eunápolis-Ba

Tel.(73) 3281-8646

ESCRITÓRIO COMERCIAL EM PORTO SEGURO

Av Navegantes, 700, Ed. Zirone Center – Porto Seguro-Ba

Tel.(73) 2105-8804

Ao longo desses anos conquistamos a marca de mais de vinte e duas mil vidas e continuamos construindo uma história marcada pela referência de atendimento à saúde na região, nossos números comprovam:



MISSÃO

Proporcionar soluções em saúde atendendo as necessidades dos clientes através da valorização do trabalho médico e dos parceiros.

VISÃO

Ser referência em promoção da saúde.

VALORES

Os valores organizacionais são conceitos em torno dos quais são construídas as organizações. Imprimem as convicções e crenças em que a maioria das pessoas que compõem a organização acredita e são estabelecidos a partir de elementos motivadores que tem o objetivo de direcionar as ações e decisões dentro da organização.

Valores Organizacionais

- ▶ Humanização no atendimento
- ▶ Ética
- ▶ Respeito à vida
- ▶ Lealdade aos princípios cooperativistas
- ▶ Transparência nas relações
- ▶ Trabalho em equipe
- ▶ Responsabilidade socioambiental



Princípios do Cooperativismo

Para guiar os cooperativistas ao redor de todo o mundo, foram estabelecidos os sete princípios do cooperativismo. São os mesmos desde que foi fundada a primeira Cooperativa da história, em 1844.

ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE

Cooperativas são organizações voluntárias abertas para todas as pessoas aptas para usar seus serviços e dispostas a aceitar suas responsabilidades de sócio sem discriminação de gênero, social, racial, política ou religiosa.

GESTÃO DEMOCRÁTICA PELOS ASSOCIADOS

As Cooperativas são organizações democráticas controladas por seus sócios, os quais participam ativamente no estabelecimento de suas políticas e nas tomadas de decisões. Homens e mulheres, eleitos pelos sócios, são responsáveis para com os sócios. Nas Cooperativas singulares, os sócios têm igualdade na votação; as Cooperativas de outros graus são também organizadas de maneira democrática.

PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS ASSOCIADOS

Eles contribuem equitativamente e controlam democraticamente o capital de sua Cooperativa. Parte desse capital é usualmente propriedade comum da Cooperativa para seu desenvolvimento. Usualmente os sócios recebem juros limitados sobre o capital, como condição de sociedade. Os sócios destinam as sobras para os seguintes propósitos: desenvolvimento das Cooperativas, apoio a outras atividades aprovadas pelos sócios, redistribuição das sobras, na proporção das operações.

AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

Autonomia e Independência – as Cooperativas são organizações autônomas de ajuda mútua. Entrando em acordo operacional com outras entidades, inclusive governamentais, ou recebendo capital de origem externa, elas devem fazer em termos que preservem o seu controle democrático pelos sócios e mantenham sua autonomia.

EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

As Cooperativas oferecem educação e treinamento para seus sócios, representantes eleitos, administradores e funcionários para que eles possam contribuir efetivamente para o seu desenvolvimento. Também informam o público em geral, particularmente os jovens e os líderes formadores de opinião sobre a natureza e os benefícios da cooperação.

INTERCOOPERAÇÃO

As Cooperativas atendem seus sócios mais efetivamente e fortalecem o movimento cooperativo trabalhando juntas, e de forma sistêmica, através de estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais, através de Federações, Centrais, Confederações etc.

COMPROMISSO COM A COMUNIDADE

As Cooperativas trabalham pelo desenvolvimento sustentável de suas comunidades, através de políticas aprovadas pelos seus membros, assumindo um papel de responsabilidade social junto a suas comunidades onde estão inseridas.

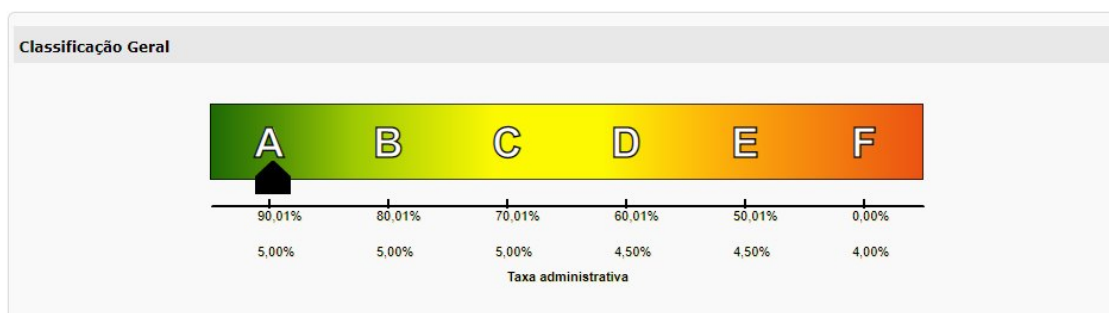
<https://www.ocb.org.br/o-que-e-cooperativismo>

Reconhecimentos e Certificações

Selo de Governança e Sustentabilidade do Sistema Unimed: A Unimed Costa do Descobrimento em 2018 foi certificada como padrão Prata no Selo de Governança e Sustentabilidade do Sistema Unimed. O Selo de Governança e Sustentabilidade tem periodicidade bienal e seu principal objetivo é estimular o Sistema Unimed à prática da Governança Cooperativa e à gestão para a Sustentabilidade como um diferencial.



Ranking de Intercâmbio: Criado para propiciar ao Conselho Confederativo da Unimed do Brasil critérios para definição de taxas de custeio administrativo diferenciadas em função da qualidade dos serviços prestados, promove também reconhecimento das Unimeds no aprimoramento e qualificação dos processos técnicos e operacionais do intercâmbio, além de contribuir para o fortalecimento da marca. A Unimed Costa do Descobrimento se manteve com a Classificação A nos trimestres avaliados em 2019. Este resultado reflete o todo o esforço da Cooperativa no atendimento ao beneficiário de intercâmbio e na profissionalização dos processos técnicos e operacionais.

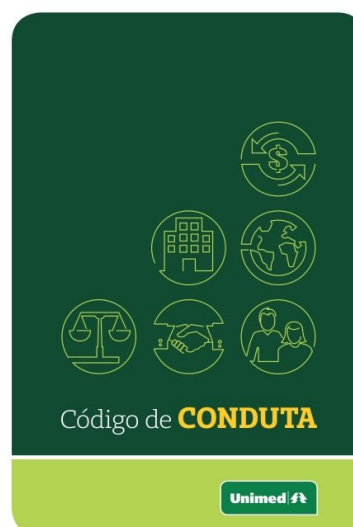


Código de Conduta Unimed

Reflexo do compromisso do sistema Unimed em manter em seus relacionamentos uma conduta íntegra, transparente e ética, foi publicado em 2003 a primeira edição do Código de Conduta do Sistema Unimed. O código de Conduta Unimed é a principal ferramenta para a gestão da ética. A terceira edição do documento contempla um conjunto de regras e orienta cooperados, conselheiros, dirigentes e colaboradores em relação à conduta em diferentes situações.

O código de conduta está disponível no Portal da Unimed Costa do Descobrimento para acesso de todos os interessados:

<https://www.unimed.coop.br/web/costadodescobrimento/sustentabilidade>



3

Governança Estratégica

A Governança e Estratégia são responsáveis pelo desenvolvimento econômico e sustentável da Cooperativa. Estão baseados em quatro pilares: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa. Representam um conjunto de mecanismos e controles que permitem definir e assegurar a execução dos objetivos estratégicos da Cooperativa mantendo a sustentabilidade do negócio.



Sobre este
Relatório



Sobre a
Unimed
Costa do
Descobrimento



**Governança
Estratégica**



Humanização
e Cuidado
com o
Cliente



Dimensão
Social
Interna



Dimensão
Social
Externa



Dimensão
Econômico-
Financeira



Anexos

Governança

A Unimed Costa do Descobrimento conta com uma estrutura de governança sólida, o diálogo ético e transparente e a igualdade das relações fazem parte do processo de tomada de decisão. A gestão participativa fortalece o compromisso fundamentado em nossa missão, visão e nos valores.

A Cooperativa é alicerçada por 156 médicos cooperados e administrada por um Conselho de Administração com três membros diretores executivos, quatro conselheiros todos eleitos em Assembleia Geral Ordinária (AGO) para mandato de dois anos. Faz parte do conselho de administração um Diretor Adjunto, eleito pelos cooperados da cidade de Porto Seguro onde exerce suas funções.

As assembleias constituem o mais alto grau de governança e são coordenadas pelo Presidente em exercício, em 2019 foram realizadas uma AGO e duas AGE's.

Participação de Cooperados em Assembleia



Além do Conselho de Administração, outros dois conselhos são eleitos em AGO, Conselho Fiscal e Conselho Técnico, compostos por seis membros cada e com atribuições definidas em Estatuto Social e Regimento Interno. O Conselho Fiscal é escolhido anualmente, com renovação de 2/3 dos membros. O Conselho Técnico tem gestão de dois anos. A renovação dos conselhos é uma prática importante para a gestão democrática e garante a sustentabilidade da Cooperativa a longo prazo.

Composição dos Conselhos

Conselho de Administração – Gestão 2018-2020

Diretoria Executiva

Diretor Presidente

Dr. José Teodoro V. Gonçalves
Cooperado desde 10 de novembro de 1997

Diretor Administrativo

Dr. Carlos Roberto Castro Alves
Cooperado desde 23 de maio de 2003

Diretor Financeiro

Dr. Everton Ganem Ottoni Porto
Cooperado desde 12 de abril de 2000

Conselheiros Vogais

Dr. Fernando Antônio T. de Brito
Cooperado desde 15 de abril de 1994

Dr. Eugênio Luis Carvalho Franca
Cooperado desde 15 de abril de 1994

Dr. Fábio Nunes Lima
Cooperado desde 10 de dezembro de 2007

Dr. Paulo Chaves de Souza Reges
Cooperado desde 03 de janeiro de 1994

Conselho Técnico 2018-2020

Efetivos:

Dr. Tales Dantas Viana
Cooperado desde 25 de novembro de 2004

Dr. Orlando Etores Correa Pineli
Cooperado desde 10 de julho de 2014

Dr. Flávio Sousa de Andrade
Cooperado desde 28 de dezembro de 2010

Suplentes:

Dra. Virginia Helena Vlan de Castro
Cooperada desde 21 de junho de 2001

Dr. Braulio Brandão Junior
Cooperado desde 01 de novembro de 1994

Conselho Fiscal - 2019/2020

Efetivos:

Dr. Elson Amaral de Macedo
Cooperado desde 03 de janeiro de 1994

Dr. Alcivan Rodrigues de O. e Silva Junior
Cooperado desde 08 de junho de 2016

Dr. José Eduardo de Pinho Andrade
Cooperado desde 01 de Junho de 2010

Suplentes:

Dr. Filinto Anibal Alagia Vaz
Cooperado desde 31 de Outubro de 2007

Dr. Antonio Luiz Almeida Gois
Cooperado desde 01 de dezembro de 2017

Dr. Rafael Daibert de Souza Motta
Cooperado 01 Fevereiro de 2018

Diretoria Adjunta de Porto Seguro - 2018/2020

Dr. João Carlos Correa Machado
Cooperado desde 26 de agosto de 1997

Revisão no Estatuto Social e Regimento Interno

Buscando adequar a Cooperativa às atualizações das regulações e ao Código Civil Brasileiro, o Estatuto Social e Regimento Interno passaram por uma revisão em 2019. Uma comissão formada pela Diretoria, Departamento Jurídico e CONAD realizou os trabalhos. O processo foi concluído em duas Assembleias Gerais Extraordinárias realizadas nos meses de Janeiro e Abril de 2019, onde foram aprovadas todas as revisões.

Admissão de Cooperados

De acordo com Estatuto Social e Regimento Interno da Unimed Costa do Descobrimento o processo de Cooperação inicia-se com o cumprimento do estágio probatório com duração de doze meses. O Ingresso ao estágio probatório pode ocorrer em até duas vezes ao ano nos meses de abril e outubro, através de processo seletivo com a publicação de edital constando os requisitos obrigatórios para o ingresso, bem como as vagas disponíveis para cada especialidade. Os candidatos à cooperação devem estar devidamente inscritos no Conselho Regional de Medicina (CRM) do Estado da Bahia com Registro de Qualificação de Especialista - RQE na especialidade pretendida, exercer suas atividades dentro da área de atuação da Unimed Costa do Descobrimento e atender às condições e requisitos previstos no Estatuto Social e Regimento Interno. Para ingresso no estágio probatório e cooperação os candidatos precisam também ser aprovados mediante análise da documentação pelo Conselho Técnico e homologados pelo Conselho de Administração.

Em 2019, 15 novos médicos ingressaram na Unimed Costa do Descobrimento:



Dr. Daniel Enríque Rezende De Souza
Ortopedia e Traumatologia



Dr. Paulo Antonio Teixeira Soares
Radiologia e Diagnóstico por Imagem



Dr. Bernardo Patrício Sequeira Dultra
Reumatologia



Dra. Fernanda Flora Fonseca Garcia
Pediatria



Dra. Larissa Matos Mattioli
Cardiologia e Ecocardiografia



Dra. Flávia Cardoso Franca
Mastologia e Cirurgia Geral



Dr. Ivo Neruda Carvalho Nascimento
Diagnóstico por Imagem

Dra. Pollyana Meirelles D'Almeida Cedro
Radiologia e Diagnóstico por Imagem



Dr. André Cedro Souza
Cardiologia

Dra. Illana Moníke Marques Ramos
Pediatria

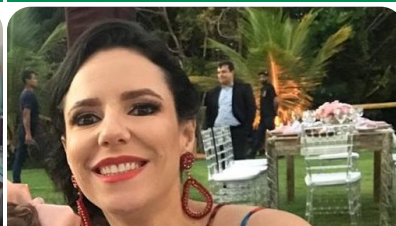


Dr. André Negrelli Reis
Pneumologia e Clínica Médica

Dr. Augusto José Oliveira Faro
Oftalmologia

Dr. Bernardo Xavier Lima
Urologia

Dra. Círia de Sales Padilha
Medicina Intensiva



Dra. Camila Moreira Ferrari
Pediatria

Estratégia

Construir é planejar e pensar no futuro juntos. Quando se tem uma estratégia bem planejada e idealizada com a participação de todos, a empresa fica mais sólida, os gastos indevidos são evitados, as decisões são acertadas e os objetivos alcançados. Para a Unimed Costa do Descobrimiento o Planejamento Estratégico é uma força que orienta as diretrizes, metas, decisões e ações que sustentam a Cooperativa. De olho nas oportunidades que garantem crescimento ao negócio, iniciamos em 2019 a revisão de nosso planejamento estratégico.

O trabalho teve início com a Consultoria da Unimed do Brasil e participação da Diretoria Executiva, e demais representantes do Conselho de Administração, Gerência e Coordenadores. A projeção dos cenários internos e externos é embasada em estudos, pesquisas e dados da Cooperativa possibilitando estabelecer claramente quem somos, como estamos e quais são as oportunidades de sermos quem queremos ser.

O Mapa estratégico será estruturado para o período de quatro anos, contudo, pretende-se manter ciclos anuais de revisão para projetos focados na realização da estratégia em um prazo curto.



Visita Operacional

Como parte das estratégias planejadas para 2019 foi realizada visita técnica à Unimed Vale do Cai – Montenegro – RS e Unimed Central de Serviços - RS. A visita foi motivada pela necessidade de avaliar o grau de maturidade da Unimed Costa do Descobrimento e a partir dessa visão avançar com novos projetos e investimentos. Participaram da visita o Diretor Presidente, Gerente Geral e Coordenadora Administrativa.

Unimed Vale do Cai: Buscamos dentro do Sistema Unimed uma singular modelo que pudesse fornecer dados e expertise para construção de melhorias ou até mesmo de um novo modelo de gestão para a Cooperativa. Após pesquisas e aquisição de referências na Unimed Federação Rio Grande do Sul, concluiu-se que a Unimed Vale do Cai atendia todos os critérios pré-estabelecidos para a visita de benchmarking. A visita operacional nos permitiu comparar as práticas de gestão e avaliar o que pode ser aperfeiçoado com o objetivo de crescimento, desenvolvimento e profissionalização da gestão da Unimed Costa do Descobrimento.



Unimed Central de Serviços - RS: A Central de Serviços RS é uma sociedade simples de responsabilidade limitada, com forma e características jurídicas próprias de uma Cooperativa de segundo grau e sem escopo lucrativo, que tem como finalidade principal a geração de economia para as 27 Filiadas do Sistema Unimed RS. Objetivamos com a visita estreitar a parceria com a Federação das Unimed do Estado do Rio Grande do Sul que atualmente é referência em gestão de operadoras no País.



II *Gestão dos Riscos*

Ao longo dos nossos 25 anos enfrentamos inúmeras transformações e cada vez mais nos deparamos com novas tecnologias e novos desafios, nesse contexto alguns objetivos e processos se tornam mais complexos e os riscos mais evidentes. A Unimed Costa do Descobrimento monitora seus índices de forma contínua e com assessoria da Única Consultoria Atuarial. A gestão dos riscos é feita através do acompanhamento da Margem de Solvência que é o índice que demonstra a capacidade que a operadora tem para honrar os compromissos financeiros assumidos. Em 2019 mantivemos uma margem de solvência segura, garantindo que, mesmo em tempo de crise, conseguiremos manter o atendimento a todos os beneficiários, cumprindo todas as condições assumidas em contrato.

II *OPME e Medicamentos*

O assunto OPME e Medicamentos têm envolvidos múltiplos atores: pacientes, médicos, outros profissionais da saúde, fabricantes e fornecedores de insumos e hospitais, cada um com interesses e responsabilidades diferentes. Esse cenário é discutido nacionalmente, por isso a Unimed Costa do Descobrimento faz a gestão de OPME e Medicamentos de forma que garanta a segurança do paciente, eficiência operacional, redução de desperdício e variabilidade, relações comerciais e técnicas harmoniosas, oferta de uma boa relação custo-benefício para os produtos e eliminação do risco de glosas e atrasos no faturamento. Através do processo de auditoria prospectiva e concorrente é possível avaliar os OPMEs e Medicamentos com base em evidências científicas, seguidas pela avaliação de registro junto à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Além disso, contamos com consultorias externas para auxiliar a auditoria avaliação de órteses, próteses e materiais especiais. Foram realizadas 1.729 negociações, totalizando economia de R\$ 5.135.312,41 (cinco milhões, cento e trinta e cinco mil, trezentos e doze reais e quarenta e um centavos) em 2019.

Insumo	Quant.	Valor de Mercado	Valor Negociado	Total de Economia
OPME	1018	R\$ 5.596.005,30	R\$ 1.576.574,79	R\$ 4.019.430,51
Intercâmbio	7	R\$ 361.311,19	R\$ 219.908,00	R\$ 141.403,19
Medicamento	704	R\$ 3.148.563,57	R\$ 2.174.084,86	R\$ 974.478,71
Totais	1729	R\$ 9.105.880,06	R\$ 3.970.567,65	R\$ 5.135.312,41

II *Auditoria em Saúde*

Tendo como objetivos a qualidade do atendimento, a regulação dos custos assistenciais, o zelo pela saúde dos clientes, a justa remuneração aos prestadores, o equilíbrio econômico-financeiro e a sustentabilidade da Cooperativa, o setor de auditoria é composto por profissionais médicos, de enfermagem e farmácia, e conta com consultoria de especialistas em áreas de grande demanda e complexidade como oncologia, radioterapia, cirurgia cardiovascular e ortopedia. Toda a equipe desempenha um papel fundamental na Cooperativa representado pelos números: em 2019 foram 5.870 contas de intercâmbio auditadas e 36.699 contas da rede local.

Os trabalhos da Auditoria se dividem em:

Auditoria Prospectiva (de Liberação): Tem caráter preventivo, avalia as solicitações de procedimentos antes de sua realização, assegurando aos beneficiários o cumprimento dos prazos estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde (ANS) e Sistema Unimed, além de garantir transparência, efetividade e participação dos cooperados e credenciados. Objetiva ainda identificar como as atuais intervenções afetarão o desempenho futuro da Cooperativa. É realizada

nos processos de solicitação de procedimentos em nossa área de ação e também nos casos do intercâmbio Nacional.

Auditoria Concorrente (Proativa, de Supervisão): Análise realizada durante os eventos em que os beneficiários estão utilizando os serviços. Atualmente é realizada em toda a rede hospitalar credenciada, com acompanhamento diário. Tendo como pilar a garantia da qualidade dos serviços assistenciais prestados em todos os níveis de complexidade, além de contemplar recomendações para aperfeiçoamento dos resultados.

Auditoria Retrospectiva: Esta consiste nas verificações realizadas após a ocorrência dos eventos, através da análise das contas hospitalares dos beneficiários atendidos na nossa rede credenciada, em nossa área de ação e também nos eventos ocorridos no Intercâmbio Nacional. Atualmente são realizados auditoria em todas as contas hospitalares de atendimentos em Pronto-socorro e internação da rede local. Nos atendimentos realizados no intercâmbio nacional são auditadas todas as cobranças que demandem análise técnica.

Auditoria Analítica: Atividades de análise dos dados levantados pela Auditoria Preventiva e Operacional, sua comparação com os indicadores gerenciais a fim de reunir informações relacionadas à singular, bem como, detectar eventuais problemas em cada prestador de serviços de saúde e conseqüentemente contribuir para a gestão dos recursos da organização

Auditoria de Incorporação de Novas Tecnologias/serviços: Tecnologias em Saúde (medicamentos, equipamentos e procedimentos técnicos, por meio dos quais são prestados à população, a atenção e os cuidados com a saúde) são definidas como NOVAS quando se tratam de procedimentos nunca realizados ou materiais e medicamentos nunca utilizados em nossa área de ação. O Núcleo de Incorporação de Nova Tecnologia tem como principal objetivo garantir que as novas tecnologias ou serviços incorporados sejam imprescindíveis à assistência dos beneficiários, através da análise da fundamentação científica, conforme medicina baseada em evidências, do custo-efetividade e da adequação ao Rol de Procedimentos da ANS. Um dos maiores desafios encontrados para garantir a sustentabilidade da Cooperativa é o gerenciamento da incorporação de novas tecnologias, demandando a participação racional dos médicos cooperados.

Credenciamento e Extensão de Credenciamento – Vistorias Técnicas: Análise de solicitações de credenciamento de novos estabelecimentos para atendimento aos beneficiários, de extensão de atendimento e de extensão de credenciamento para os estabelecimentos já credenciados, com realização de visitas técnicas e elaboração de relatório técnico.

Pareceres Jurídicos: A cada ano nos deparamos com o incessante crescimento da judicialização em saúde. A auditoria atua na realização de pareceres científicos que fundamentem as negativas emitidas por essa operadora, dando subsídio ao setor jurídico neste âmbito para formulação da defesa. Como fruto desse trabalho em conjunto temos o sucesso em vencer a cada dia novos desafios nesse campo tão amplo e complexo.

Jurídico

O mercado de saúde suplementar tem enfrentado grandes desafios, ao passo em que a regulamentação dos planos de saúde vem exigindo cada vez mais uma gestão profissionalizada, com a criação de políticas de Governança Corporativa e Compliance, além de instituir a criação de novos fundos garantidores pelas Operadoras de Plano de Saúde. Somado a isso, tem-se a expectativa da entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados em agosto de 2020 que terá um impacto significativo na forma como se manipulam os dados pessoais dos beneficiários, impondo às empresas alto investimento em tecnologia da informação para a segurança de dados.

A judicialização em saúde continua sendo pauta de intensos debates e não é incomum discutir sobre a taxatividade ou não do rol de procedimentos editados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Fato é que ao precificar os serviços as Operadoras pautam-se no rol de procedimentos vigentes à época da edição, de modo que a imposição de obrigações que

transcendem àquelas já previstas no contrato, coloca em desvantagem às Operadoras de plano de saúde, resultando na necessidade de aumentar o valor dos produtos colocados à disposição dos consumidores.

Sob esse prisma e diante de mudanças estruturantes na composição jurídica da Unimed Costa do Descobrimento, o ano de 2019 foi bastante desafiador e marcado por uma busca constante de aperfeiçoamento e melhorias. É possível notar uma crescente judicialização, assim como reclamações junto a ANS. Todavia, nota-se também uma grande margem de êxito em favor da Unimed Costa do Descobrimento. Em ambos os casos, o motivo "negativa de atendimento" está no topo das reclamações registradas. No entanto, a grande maioria decorre de procedimentos dos quais os beneficiários não teriam direito contratualmente.

Processos Judiciais por Ano da Distribuição

2016	88
2017	86
2018	91
2019	102

Processos ANS por Motivo - 2019

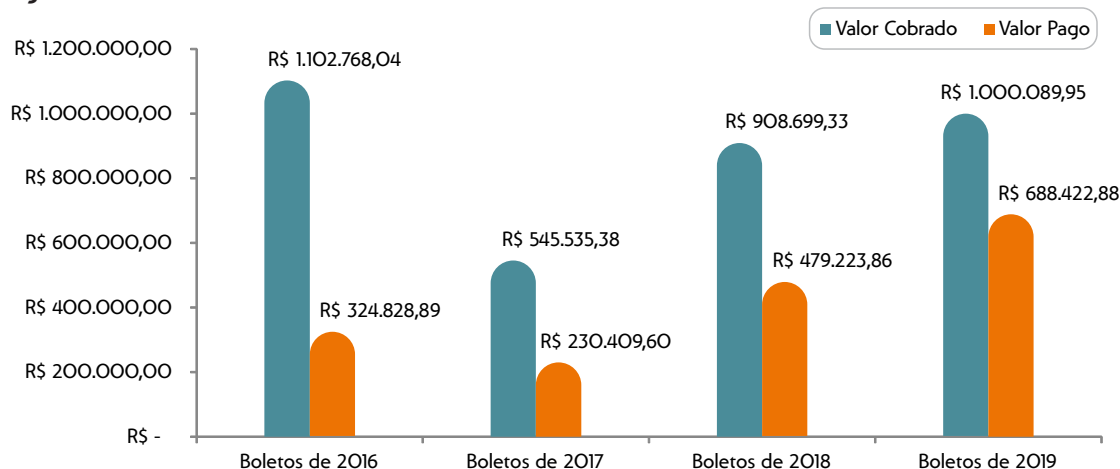
Cancelamento Indevido	2
Outros Motivos	3
Reajuste de Mensalidade	1
Cobrança de Coparticipação	2
Cobrança Indevida	1
Negativa de Atendimento	19

Das 28 reclamações abertas junto a ANS (demandas de NIP) 27 foram arquivadas e apenas 01 demanda foi convertida em processo administrativo sancionador.

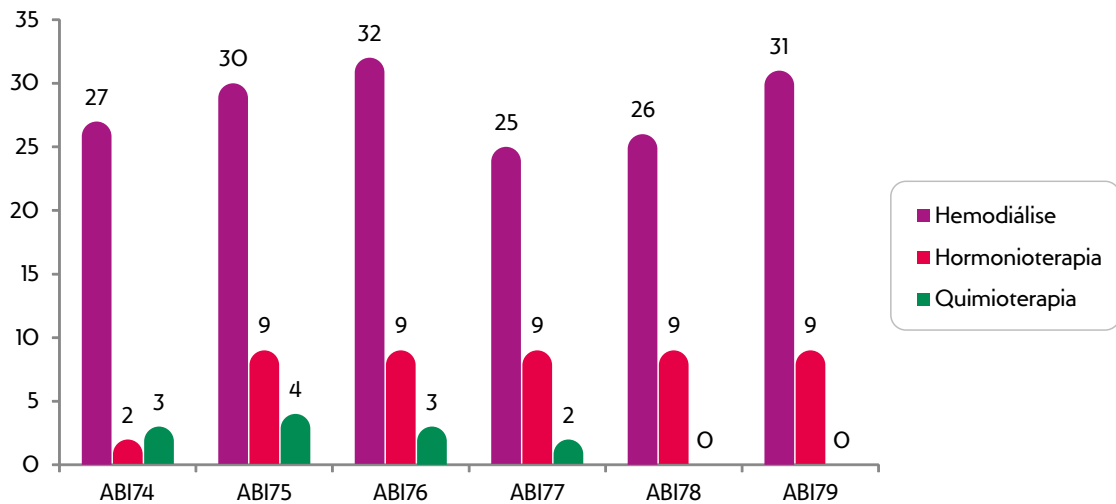
Ano	2017	2018	2019
Pagamentos ANS	R\$ 125.366,74	R\$ 315.388,10	R\$ 38.599,20

No que compete as demandas de ressarcimento ao SUS, nota-se um aumento na cobrança em relação aos anos de 2017 e 2018, em razão de política estruturante realizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Porém, é possível notar que a margem de pagamento em relação aos valores cobrados se manteve em 69% do valor total cobrado no ano. Nota-se, ainda, que os procedimentos mais demandados no Sistema Único de Saúde estão relacionados a hemodiálises, hormonioterapia e quimioterapias.

Pagamentos feitos em 2014 a 2019 Ressarcimento ao SUS



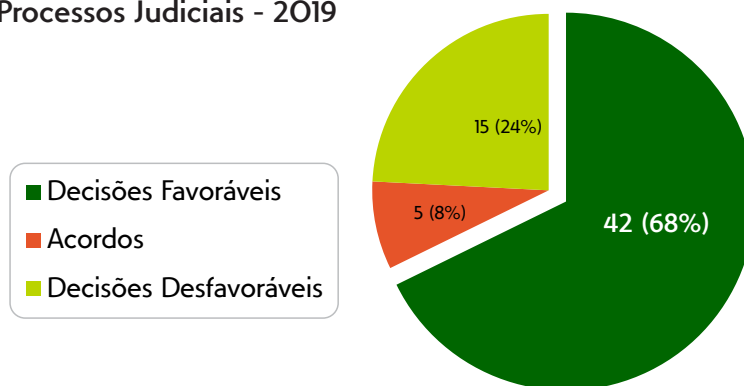
Procedimentos mais Solicitados por Aviso de Beneficiário Identificado - ABI em 2019



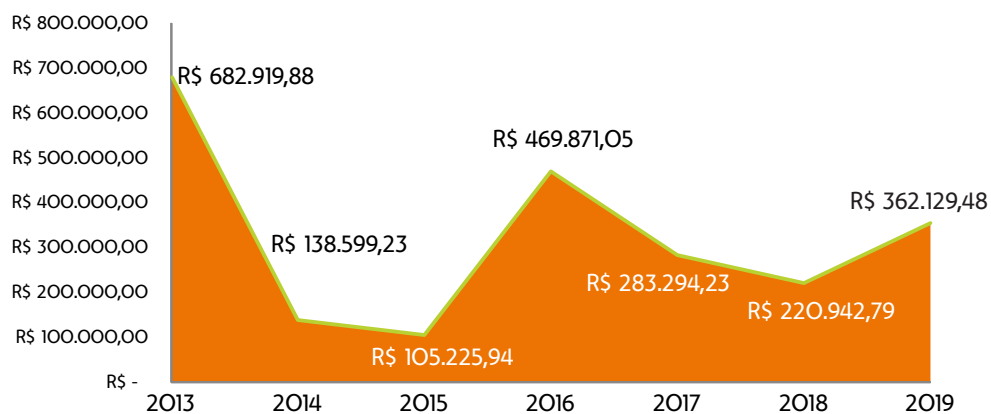
Diante do panorama apresentado, podemos concluir que 2019 foi um ano de grandes desafios, onde grandes vitórias foram alcançadas. Cientes da necessidade em avançar no combate às judicializações indiscriminadas da saúde, reclamações desregradas na ANS e com o intuito de coibir fraudes nas cobranças de ressarcimento ao SUS, prosseguimos sempre buscando as melhores alternativas para o desenvolvimento da Cooperativa com uma gestão integrada e pautada nos valores éticos e morais.

Já em relação à decisões judiciais proferidas no período, 42 foram favoráveis a Unimed Costa do Descobrimento e apenas 15 desfavoráveis, dando um resultado positivo de 68% de ganhos para a Unimed Costa do Descobrimento.

Decisões de Processos Judiciais - 2019



Histórico de Pagamento de Processos Judiciais

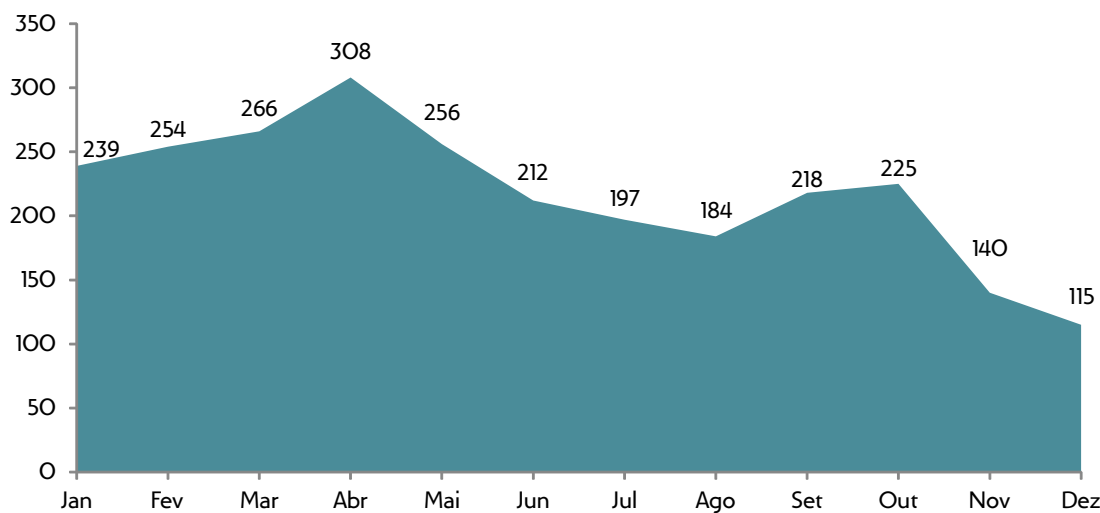


Inovação e Tecnologia

A Unimed Costa do Descobrimento investe em soluções apropriadas para garantir a eficiência operacional e excelência no atendimento aos beneficiários.

Através da ferramenta de Help Desk implantada em 2018, foi possível melhor identificar as necessidades das áreas e aprimorar os processos internos a fim de proporcionar aos usuários uma melhor experiência na utilização das ferramentas. Em 2019 foram registrados um total de 2.614 chamados na referida ferramenta.

Demandas Registradas na TI



Portal de Relatórios: Focada na melhoria contínua e na disponibilização de informações úteis e de forma facilitada para a realização das rotinas operacionais a área de Tecnologia da Informação disponibilizou, respaldado nas melhores rotinas e boas práticas, o Portal de Relatórios - ferramenta que permite a extração de relatórios de forma personalizada e independente dos colaboradores da TI. Com esta solução o processo de extração de dados foi padronizado, o que proporcionou agilidade na disponibilização das informações, credibilidade e confiabilidade acerca dos dados disponibilizados.

Certificado Digital para Assinatura de Contratos: Como parte do projeto de informatização dos processos, foi implantado em 2019 assinatura digital dos contratos comerciais. Objetiva-se a longo prazo, ampliar a solução para outras áreas da operadora. A assinatura por meio digital vai proporcionar maior agilidade e segurança nos processos, além da redução de custos com impressão e envio das documentações e com o mesmo valor legal de uma assinatura autenticada em cartório.



4 Humanização e Cuidado com o Cliente

Cultivamos um atendimento de qualidade, pois objetivamos garantir segurança e confiabilidade aos nossos clientes e deixar marcado ao mesmo tempo o nosso cuidado.

Nossas Centrais de atendimento viabilizam os serviços de solicitações de autorização, apoio ao cliente, perícia médica, atualizações de planos, revisão de contratos e vendas, sempre com foco em cuidar de pessoas.



Sobre este Relatório



Sobre a Unimed Costa do Descobrimento



Governança Estratégica



Humanização e Cuidado com o Cliente



Dimensão Social Interna



Dimensão Social Externa



Dimensão Econômico-Financeira



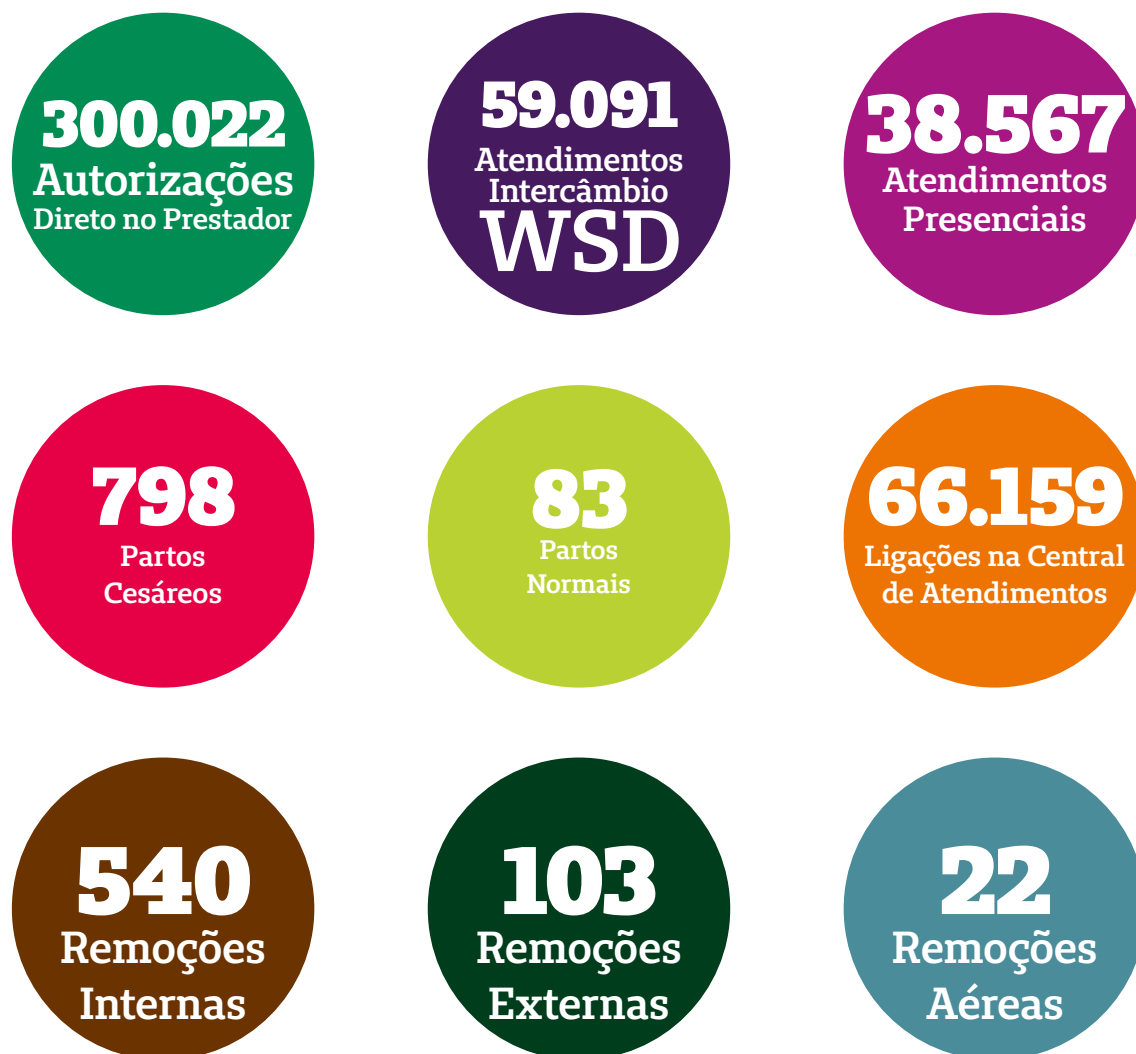
Anexos

Relacionamento com Clientes e Cooperados

Disponibilizamos atendimento presencial em Eunápolis e Porto Seguro acolhendo a todos os Clientes, Prestadores e Cooperados que se deslocam presencialmente até a Unimed para autorizações, esclarecimentos, solicitações, contratação etc. Faz parte da missão da Unimed Costa do Descobrimento garantir uma experiência agradável no contato direto com o cliente como também manter eficiência na entrega de sua necessidade.

Mantemos também a central de atendimento 24horas, um canal de atendimento gratuito com linhas exclusivas e pessoal treinado para atender as Urgências e Emergências fora do horário comercial e prestar suporte a Rede Credenciada.

Atendimento em números no ano de 2019



Ações de relacionamento com Clientes

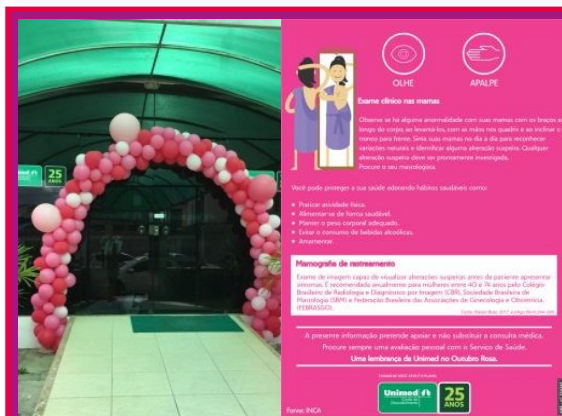
Dia das Mães: A ação teve o objetivo de comemorar a data do Dia das Mães e através de brinde e campanha publicitária demonstrar a importância de ser mãe.



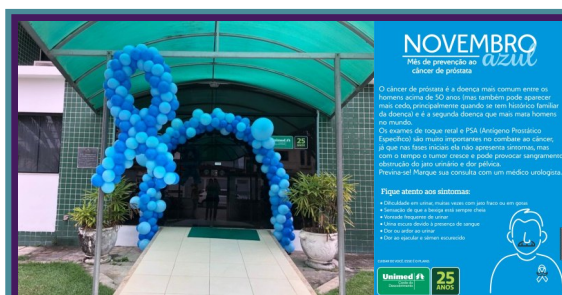
Dia do Cliente: Seguindo nossa campanha de aniversário "você faz parte dessa história", o dia do cliente foi comemorado com um brinde a todos os clientes que compareceram a singular.



Outubro Rosa: Outubro é mês de falar de prevenção do câncer de mama, conhecido como Outubro Rosa, o movimento lembra a importância da prevenção do câncer de mama. Escolhemos o dia 29 de Outubro para receber nossos clientes e conscientizá-los da importância da prevenção.



Novembro Azul: O mês de novembro marca o combate ao câncer de próstata, que afeta um a cada seis homens. Com o objetivo de conscientizar a população masculina e motivá-la a fazer exames preventivos, a Unimed realizou a distribuição de panfletos informativos.



Participação Palestra e Eventos: Acreditamos que um bom relacionamento gera vínculos de confiança e promove um diálogo aberto e negociações colaborativas. Em 2019 promovemos parceria em eventos com empresas como a Veracel e Sindus Andritz.



Ouvidoria

A Ouvidoria da Unimed Costa do Descobrimento é um componente organizacional voltado para ser o interlocutor entre beneficiário e a Cooperativa.

Tem como principal atribuição atuar em defesa dos direitos contratuais, buscando garantir soluções éticas e de qualidade em saúde, bem como evitar a ocorrência de litígios e danos à imagem da Cooperativa. Atua como um porta-voz do cliente, além de funcionar como consultoria interna, levando sugestões de mudança, revisão e até a criação de novos processos a todas as áreas, estabelecendo um ciclo de melhoria contínua, agregando valor a Cooperativa.

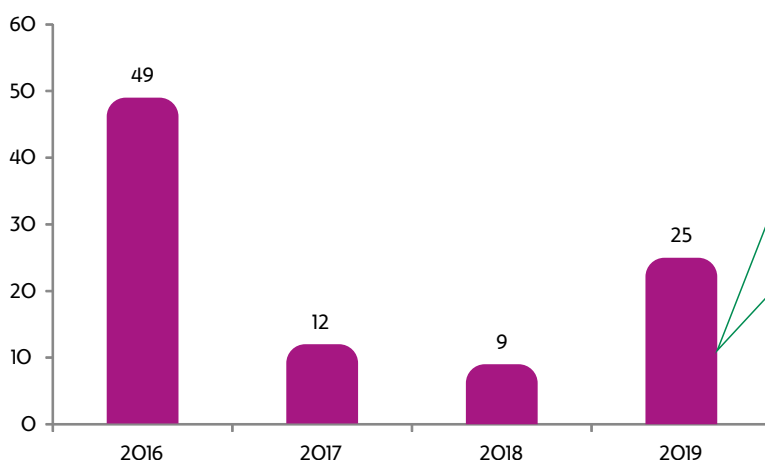
São objetivos da Ouvidoria na Unimed Costa do Descobrimento

- ▶ Acolher o beneficiário com atenção e respeito, sendo a representação de sua voz dentro da Unimed, aumentando a satisfação e confiança dos mesmos.
- ▶ Garantir a integridade das informações prestadas.
- ▶ Medir eventuais conflitos.
- ▶ Ser uma unidade de Segunda Instância.
- ▶ Identificar oportunidades de melhorias, para o processo de trabalho da Cooperativa.
- ▶ Manter a imparcialidade.
- ▶ Valorizar a imagem da Unimed Costa do Descobrimento.
- ▶ Aprimorar o Atendimento ao cliente.

O contato com a Ouvidoria deve ser feito através de formulário, disponível no portal da Unimed Costa do Descobrimento (www.unimedcd.coop.br), ou através do telefone 73 3281 8642 e também presencialmente em um dos nossos escritórios.

Em 2019 foram registradas 25 demandas todas concluídas como procedentes e solucionadas dentro do prazo preconizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Total de Demandas 2016 - 2019

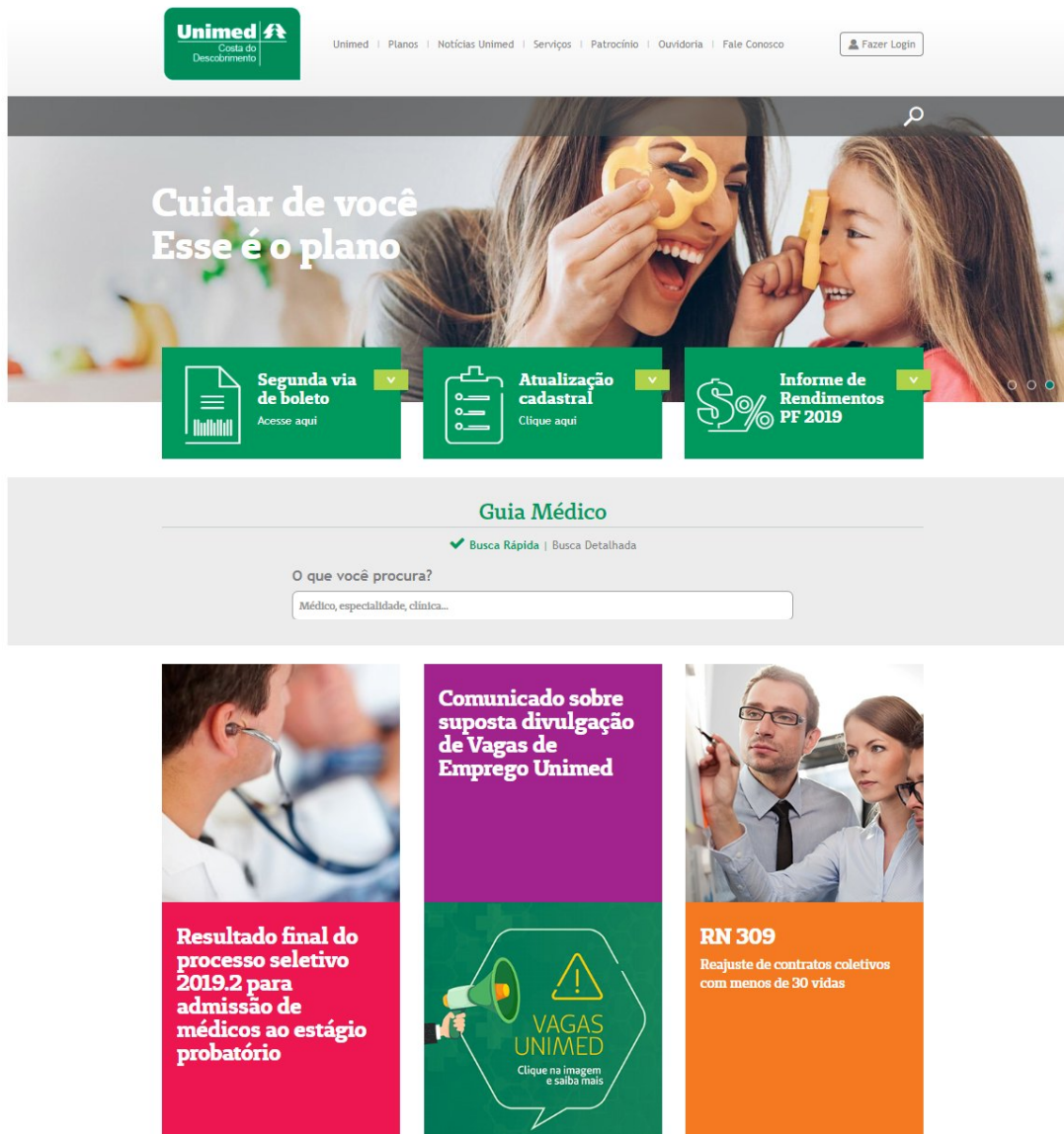


Demanda por Tipo

Reclamação	21
Denúncia	3
Informação	1

Portal Unimed

O Portal Unimed inovou em 2019 com um design alinhado à identidade da marca, com muito mais conteúdo sobre saúde, qualidade de vida, bem-estar e funcionalidades acessíveis a todos os nossos Clientes, Colaboradores e Médicos Cooperados. O portal disponibilizou também uma melhor facilidade de acesso aos serviços online para smartphone, tablet ou computador e se adapta a todas as plataformas de acesso disponíveis, gerando uma melhor experiência de navegação para os usuários do Portal.



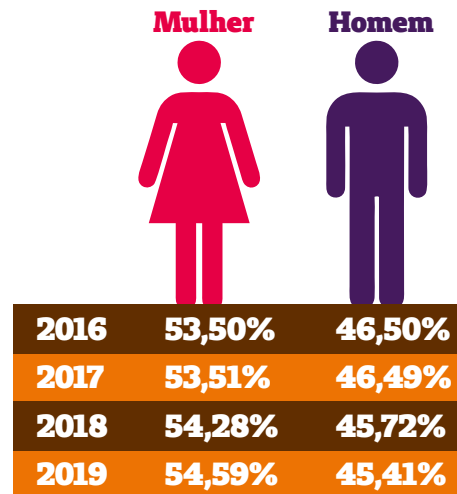
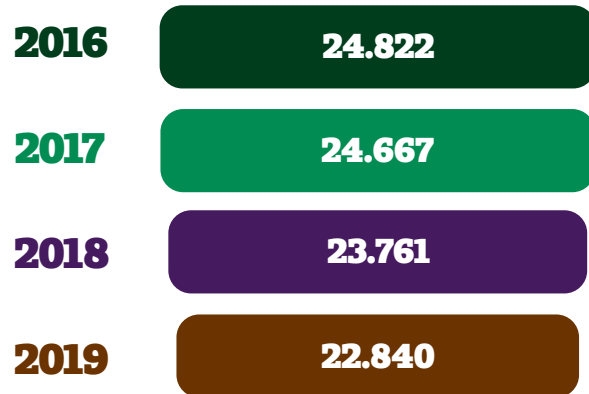
Comercial

A Unimed Costa do Descobrimento comercializa produtos de abrangência regional e nacional, para clientes pessoa física e jurídica.

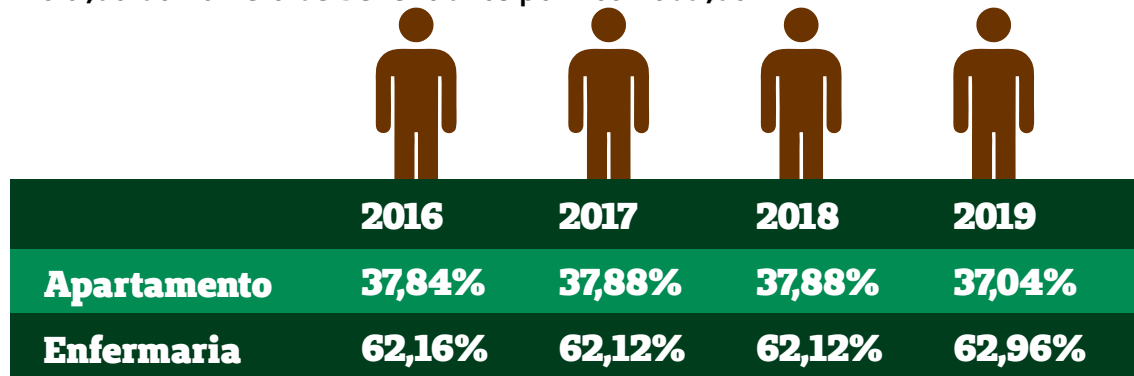
Nos últimos anos, conforme dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar, o mercado brasileiro de saúde tem fechado seus ciclos com redução no número de pessoas que utilizam planos de saúde. Nesse contexto de dificuldades e crise econômica, a Unimed Costa do Descobrimento preservou a estabilidade de sua carteira de clientes em 2019.

Comercial em números

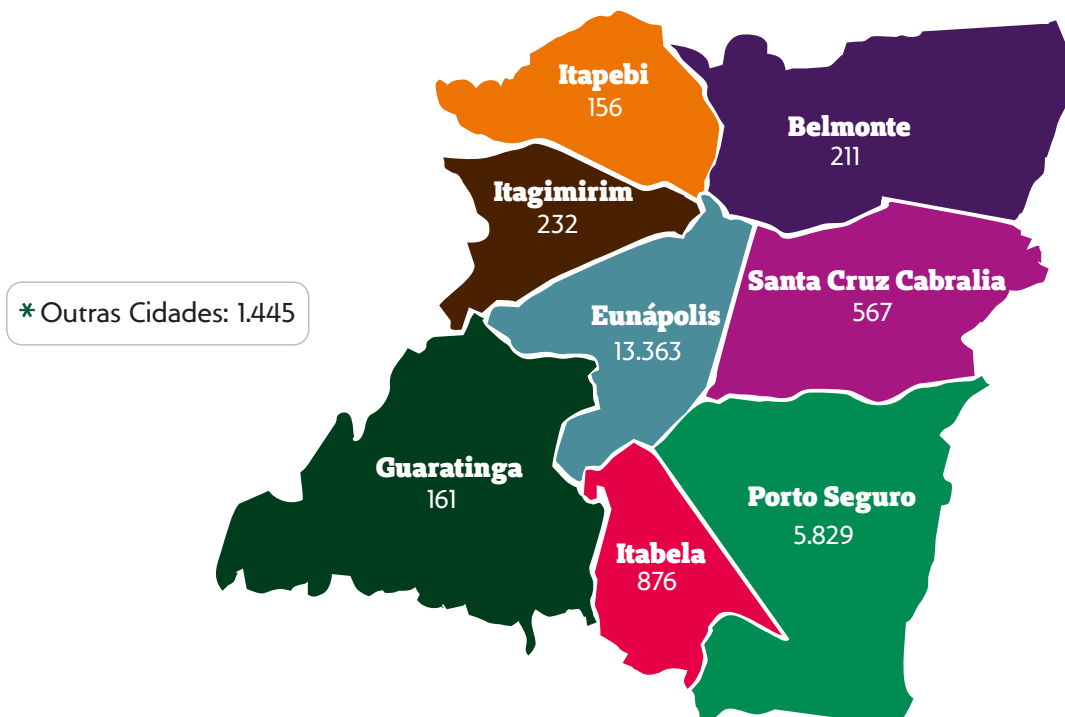
Evolução do número de Beneficiários



Evolução do número de Beneficiários por Acomodação



Número de Clientes por área de abrangência em 2019



Índice de Sinistralidade: O Índice de Sinistralidade é um dos mais importantes índices para medir a saúde financeira da cooperativa, pois representa o percentual da receita destinado ao pagamento dos custos assistenciais. Em 2019 este índice ficou em 79%, isso significa que, para cada R\$ 100,00 de receita da Cooperativa, R\$ 79,00 são destinados para saldar custos assistenciais.

Sinistralidade

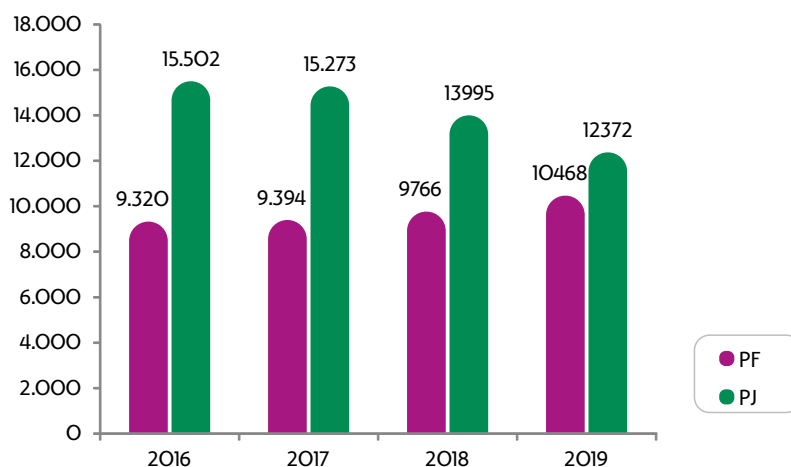
2016	76,90%
2017	80,50%
2018	84,68%
2019	79,05%

Cancelamentos de Contratos: Com o objetivo de obtermos uma carteira de clientes adimplentes, continuamos com os processos de cancelamento por inadimplência através de cartas de cobrança e edital, garantindo uma receita sólida e saudável para a cooperativa.

Cancelamento por inadimplência

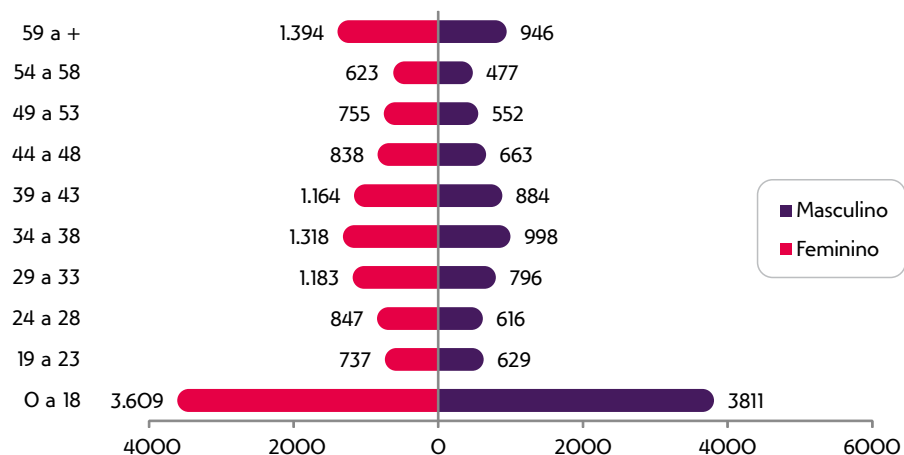
2016	834
2017	1114
2018	767
2019	586

Evolução Planos Individuais(PF) e Coletivos(PJ): As linhas de tendências demonstram ascensão da quantidade de beneficiários que têm optado por planos individuais familiares em detrimento do número de beneficiários em planos empresariais, o que transparece a dificuldade que as empresas estão tendo em manter o benefício aos colaboradores que por sua vez têm buscado assegurar-se individualmente, buscando a garantia de estar coberto por planos individuais e familiares, quando possível.

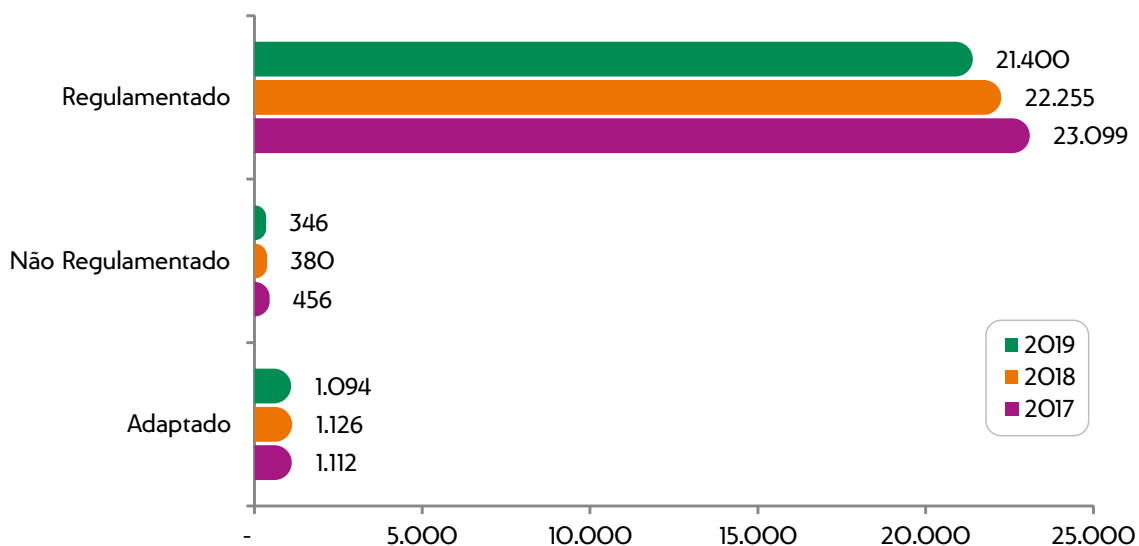


Beneficiários por Faixa Etária: A Pirâmide Etária da carteira expõe uma quantidade maior de beneficiários assistidos por nossa operadora nas faixas entre 0 a 18 anos e 34 a 38 anos, o que favorece a operadora com uma carteira com a base da pirâmide mais robusta, assegurando condições favoráveis ao retorno ao crescimento da carteira assim que minimizados os efeitos da crise que tem assolado o setor de saúde suplementar.

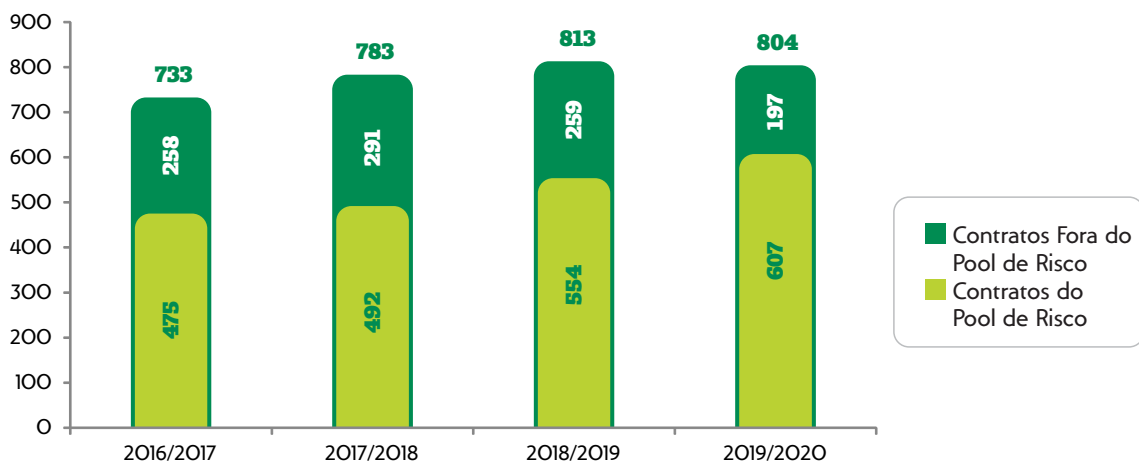
Beneficiários por Faixa Etária



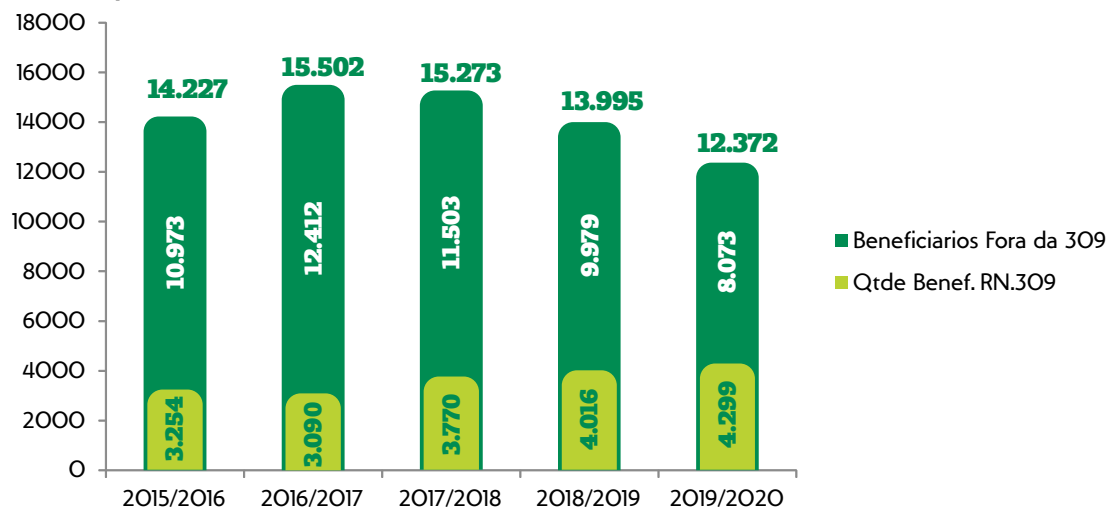
Regulamentados X Adaptados: Nossa carteira vem reduzindo gradativamente a quantidade de planos não regulamentados o que garante cobertura mínima do ROL de procedimentos proposto pela ANS e melhora a segurança jurídica dos contratos que migraram ou adaptaram.



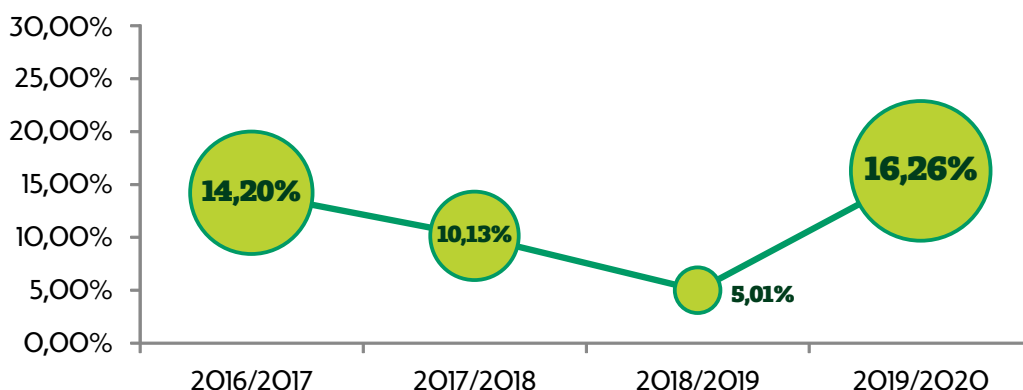
Pool de Risco - RN 309



Distribuição de Beneficiários - RN 309

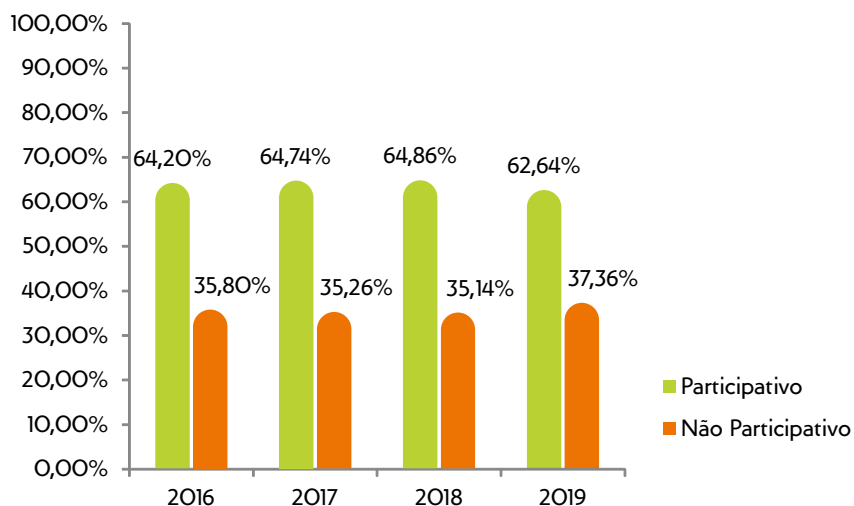


Índice de reajuste do Pool de Risco - RN 309



A atual crise financeira do país que tem gerado redução de nossa carteira, justifica o decréscimo observado no contingente de planos coparticipativos em termos percentuais aos planos sem coparticipação, o último, por serem mais antigos oferecem vantagem para quem permanece por longo prazo por terem suas tabelas mais antigas, em contra partida os planos coparticipativos (tabelas mais novas) imputam maior dificuldade de permanência, causando desistências ou alta rotatividade de beneficiários.

Evolução de Planos com Participação:



5 Dimensão Social Interna

Nossos cooperados, colaboradores e prestadores, bem como a saúde e segurança de nossos clientes representam nosso foco de trabalho. O anseio da Unimed Costa do Descobrimento é, sobretudo, manter a valorização dos nossos Cooperados e Colaboradores e a qualidade de vida dos nossos Clientes.



Sobre este Relatório



Sobre a Unimed Costa do Descobrimento



Governança Estratégica



Humanização e Cuidado com o Cliente



Dimensão Social Interna



Dimensão Social Externa



Dimensão Econômico-Financeira



Anexos

Cooperados

Os médicos cooperados fazem parte de um público estratégico e formam o alicerce da Cooperativa, o bom relacionamento com eles e entre eles é imprescindível para o êxito e a perenidade do negócio.

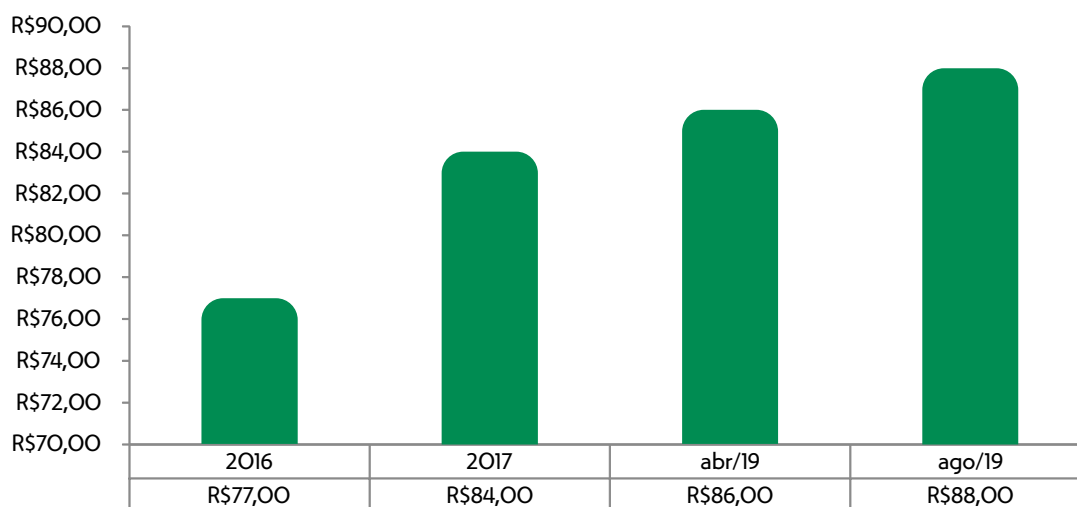
A Unimed Costa do Descobrimento conseguiu com responsabilidade e segurança, valorizar o trabalho médico reajustando as tabelas de remuneração:

- ▶ **Porte cirúrgico e Anestésico:** Passou a ser valorado com base na CBHPM 2015 com redutor de 15%;
- ▶ **Consultas Eletivas e de Pronto Socorro:** Reajustadas de R\$ 84,00 para R\$ 88,00
- ▶ **Visitas hospitalares:** Passou de R\$ 52,00 para R\$ 54,00.

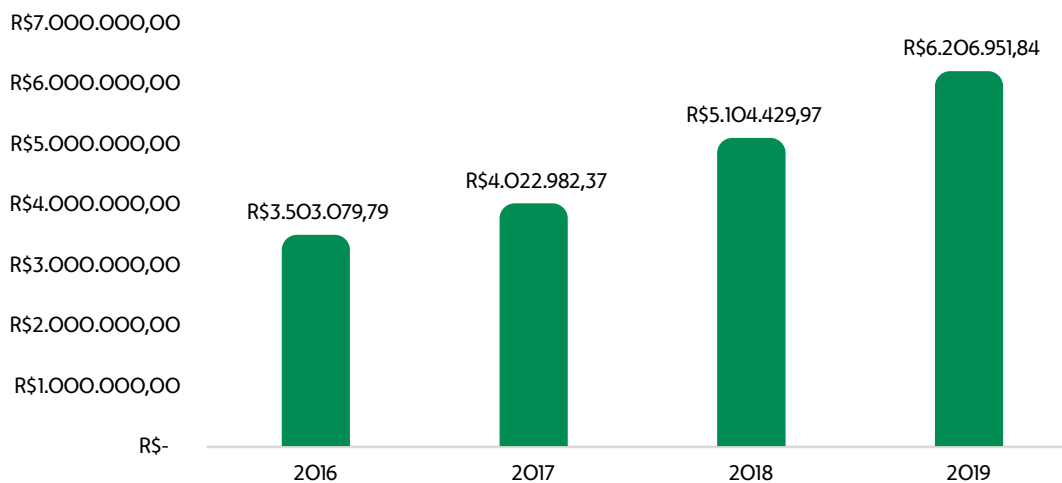
Todo esse trabalho é reflexo da política permanente de valorização dos médicos cooperados, com ética responsabilidade e transparência.

Evolução do valor de Consulta

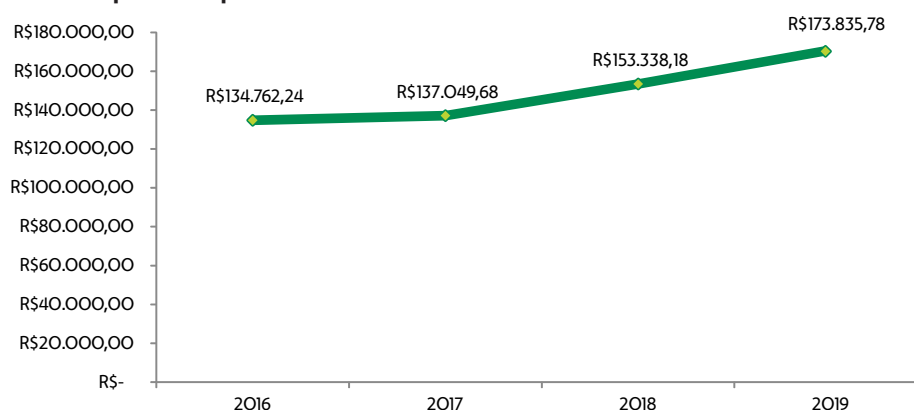
Em abril de 2019, os honorários pagos pelas consultas em consultórios e pronto socorro para cooperados passaram de R\$ 84,00 à R\$ 86,00 e as visitas hospitalares passaram a valer R\$ 54,00. Em 1º de agosto de 2019 as consultas foram novamente reajustadas para R\$ 88,00. Tais reajustes possibilitaram identificar um aumento de 4,76% na remuneração de consultas.



No período 41% do custo assistencial da rede local foi direcionado à remuneração dos profissionais cooperados.



Repassse Médio por Cooperado



Distribuição do custo assistencial – incluindo intercâmbio

Classe do Prestador	Valor Remunerado	Percentual
CENTROS DE DIAGNOSTICO	R\$ 5.084.680,97	5,63%
CLINICAS	R\$ 3.665.040,50	4,06%
COOPERADO - ESTAGIO PROBATORIO	R\$ 1.698.405,11	1,88%
COOPERADOS	R\$ 23.681.619,15	26,24%
CREDENCIADOS PF	R\$ 197.498,96	0,22%
LABORATORIOS	R\$ 6.492.378,09	7,19%
MÉDICOS CREDENCIADOS	R\$ 153.078,18	0,17%
PARCEIRO COMERCIAL	R\$ 8.145,83	0,01%
HOSPITAL DIA	R\$ 52.981,12	0,06%
HOSPITAIS	R\$ 20.330.499,57	22,53%
INTERCÂMBIO	R\$ 28.890.119,90	32,01%
Total Geral	R\$ 90.254.447,38	100,00%

Benefícios a Cooperados

SERIT: O Seguro de Renda por Incapacidade Temporária é um benefício parcialmente subsidiado pela Unimed aos seus Cooperados com o objetivo de garantir um suporte financeiro quando este encontrar-se impedido de exercer suas atividades, sendo disponibilizado o valor contratado junto a Seguradora durante o período de afastamento. Atualmente o valor pago para 30 dias de afastamento é R\$ 3.194,10.

Seguro VG: A preocupação com a família move as pessoas a buscarem um seguro de vida, proporcionando mais tranquilidade na ocorrência de eventos indesejáveis. Em caso de morte do segurado, seja natural ou acidental, garante ao beneficiário, o pagamento do capital contratado. Desta forma, a Unimed garante aos seus cooperados este benefício no valor de R\$ 94.487,87.

PGBL: Preparar-se para o futuro é uma preocupação que todas as pessoas devem ter. O Plano Gerador de Benefício Livre - PGBL é um Plano de Previdência Complementar que permite acumular e investir recursos para o futuro. A Unimed Costa do Descobrimento responsável pelo Plano Instituidor, contribui financeiramente com o valor de uma consulta e meia, em favor de cada um de seus Cooperados ativos e com produção médica na Cooperativa.

	2016	2017	2018	2019
PGBL	R\$ 74.987,78	R\$ 80.283,22	R\$ 126.648,79	R\$ 154.269,64
Serit	R\$ 53.091,60	R\$ 61.353,44	R\$ 66.233,64	R\$ 50.365,14
Seguro VG	R\$ 81.515,66	R\$ 86.852,78	R\$ 99.868,19	R\$ 114.646,10
Total	R\$ 209.595,04	R\$ 228.489,44	R\$ 292.750,62	R\$ 319.80,88

FATES: O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social, destinado a prestação de assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto no estatuto, aos empregados da Cooperativa é constituído de 5% (cinco por cento), pelo menos, das sobras líquidas apuradas no exercício. Em 2019 a AGO deliberou o valor de R\$ 6.000,00 por cooperado para utilização em cursos, congressos e eventos médicos, promovendo assim o estímulo a educação médica continuada de seus cooperados.

Utilização do Fates

2016	R\$ 198.857,35
2017	R\$ 395.628,41
2018	R\$ 463.041,79
2019	R\$ 377.966,88

Plano de Saúde: A Unimed proporciona ao médico cooperado o melhor plano de assistência à saúde com desconto na mensalidade nos percentuais de: 100% ao cooperado, 50% aos seus dependentes legais e 30% aos agregados (pai, mãe, sogro e sogra que residam na área de atuação da Unimed Costa do Descobrimento). No ato da adesão, o cooperado poderá optar por plano na modalidade sem coparticipação com acomodação coletiva (enfermaria) ou com coparticipação com acomodação coletiva (enfermaria) ou individual (apartamento), sendo que, nestes casos, caberá a este o pagamento da coparticipação no percentual de 50% do valor de cada procedimento realizado, exceto internações. Com atualização e adequação da tabela, a Cooperativa teve o custo do benefício dos descontos concedidos no plano de saúde em 2019 de R\$3.559.883,56.

Subsídio plano de saúde Cooperados

2016	R\$ 1.760.843,74
2017	R\$ 2.540.749,13
2018	R\$ 2.987.503,14
2019	R\$ 3.559.883,56

13ª Produção Médica: A Unimed Costa do Descobrimento mantém a remuneração da décima terceira produção desde 2011, reiterando a sua premissa de estima e reconhecimento do trabalho médico desenvolvido. Em 2019 o benefício foi remunerado com base no percentual de 80% do valor da produtividade anual de cada cooperado.

	2016	2017	2018	2019
13º Produção	R\$ 1.464.752,62	R\$ 1.726.370,27	R\$ 975.361,41	R\$ 1.717.590,09

NDH - Núcleo de Desenvolvimento Humano

Assim como em todos os anos o Núcleo de Desenvolvimento Humano desenvolveu em 2019 ações que promoveram a integração entre os Cooperados através da realização de eventos, como o 5º Arraiá UCD e a Festa de Dia do Médico, além do incentivo a educação médica continuada através de subsídio a cursos/congressos para atualização profissional do Cooperado. Estes incentivos visam também tornar os Cooperados mais eficientes na gestão dos seus negócios, ampliando a atuação dos médicos junto à Cooperativa e com isso oferecer melhores serviços de saúde aos nossos beneficiários.

5º Arraiá de Colaboradores e Cooperados: Por mais um ano foi realizado o 5º Arraiá da Unimed Costa do Descobrimento, desta vez com tema comemorativo ao aniversário de 25 anos da Cooperativa. A festa junina contou a presença de cooperados e colaboradores juntamente com seus familiares, onde puderam desfrutar de deliciosas comidas típicas, forró com a banda Maria Breiteira, fogueira e muita animação.



Dia do Médico: Em 2019 a celebração em homenagem ao Dia do Médico foi realizada no Resort Club Med em Trancoso-BA durante os dias 25 à 27 de outubro. O evento foi um sucesso, onde ocorreram momentos de interação entre os Cooperados, além da reunião do NDH com sorteio de presentes e distribuição de brindes aos médicos.



Curso ACLS – Suporte Avançado de Vida: Em parceria com o Centro de Treinamento em Urgência e Emergência – CUREM, foi realizado o Curso de ACLS - Advanced Cardiovascular Life Support - Suporte Avançado de Vida (oficial da American Heart Association de treinamento em emergências cardiovasculares) em duas turmas, sendo em 30 de novembro e 01 de dezembro, onde participaram médicos cooperados e médicos plantonistas da rede credenciada da Unimed.



IV Simpósio de Saúde Suplementar: Nos dias 29 e 30 de agosto aconteceu o tão aguardado IV Simpósio de Saúde Suplementar das Unimed dos estados da Bahia e Pernambuco, em Porto Seguro - Bahia. O evento já vem sendo realizado com sucesso desde 2016, sempre colocando em pauta assuntos importantes do cotidiano das Unimed baiana e pernambucana, além de promover uma importante integração entre seus dirigentes, cooperados e colaboradores. Neste ano, foram mais de 150 participantes e uma diversificada programação de palestras e mesas redondas com temas relativos ao universo do Sistema Unimed.



Foram realizadas, como, por exemplo, "Regulação", "Invest Coop", "Jeito de cuidar Unimed", "Performance em Saúde", dentre outras. Mas outros temas também foram levados ao evento e a palestra "Inovação", com Gustavo Caetano, considerado o Mark Zuckerberg brasileiro, também chamou muita atenção do público presente. Na cerimônia de encerramento, após o agradecimento a todos, foi anunciada já a realização do V Simpósio de Saúde Suplementar das Unimed dos estados da Bahia e Pernambuco, em Recife, Pernambuco. E a contagem regressiva já foi iniciada.

Jornada Cardiológica: Por mais um ano apoiamos a educação continuada de nossos Cooperados a Unimed Costa do Descobrimento, por meio do patrocínio a Jornada de Cardiologia da Costa do Descobrimento. O evento promovido pela Sociedade Brasileira de Cardiologia – Seção Bahia (SBC-BA) e a Dra. Mariana Cancela está em sua terceira edição e contou com a presença de profissionais da nossa região.



Programa de Participação Pontuada - Cooperado, a Unimed é você!: O "Cooperado, a Unimed é você!" é um programa de participação pontuada que tem como proposta promover a integração Cooperado-Cooperativa a partir do estabelecimento de uma parceria onde o Cooperado valoriza e prestigia sua Cooperativa e a Cooperativa valoriza e prestigia o seu Cooperado. O programa objetiva valorizar a participação dos Cooperados no processo decisório da Cooperativa, estimula a busca permanente pelo aprimoramento científico e profissional e a contribuição direta do Cooperado para o desenvolvimento da comunidade científica local, promove a integração dos Cooperados com a Cooperativa em seus processos operacionais e estimula a participação do Cooperado em programas de inclusão social, projetos, ações e campanhas de responsabilidade socioambiental, promovidas ou patrocinadas pela Cooperativa e estimula a adoção de hábitos saudáveis e participação em eventos sociais promovidos pela Cooperativa. Anexamos a esse relatório a tabela com a pontuação de todos os cooperados no Programa em 2019.

Atividades Pontuadas	Pontos
AGE - Assembleia Geral Extraordinária: mudança estatuto	30
AGO – Assembleia Geral Ordinária / AGE – Assembleia Geral Extraordinária	25
Congresso (Brasileiro) – especialidade	15
Congresso Estadual – especialidade	12
Curso de Formação de Dirigentes de Cooperativa	10*
Curso Pós Graduação / Mestrado / Doutorado / MBA / Auditoria (Conclusão)	09
Programa de Check Up Anual	5
Eventos do NDH / Dia Int. Cooperativismo / Dia do Médico	3
Curso de Educação Cooperativista / Formação de Conselheiro Fiscal	3*
Curso de Aperfeiçoamento e/ou Atualização na Especialidade	3
Jornada Médica / Simpósio / Semana de Saúde – Nacional	5
Jornada Médica / Simpósio / Semana de Saúde – Regional	3
Cursos e Seminários para cooperados	3
Atualização de cadastro – cooperados / Resposta a Pesquisas	2
Atividades do Eixo 3	2
Ações Extras (não detalhadas acima)	1

*eventos pontuados por 03 (três) anos subsequentes.

Colaboradores

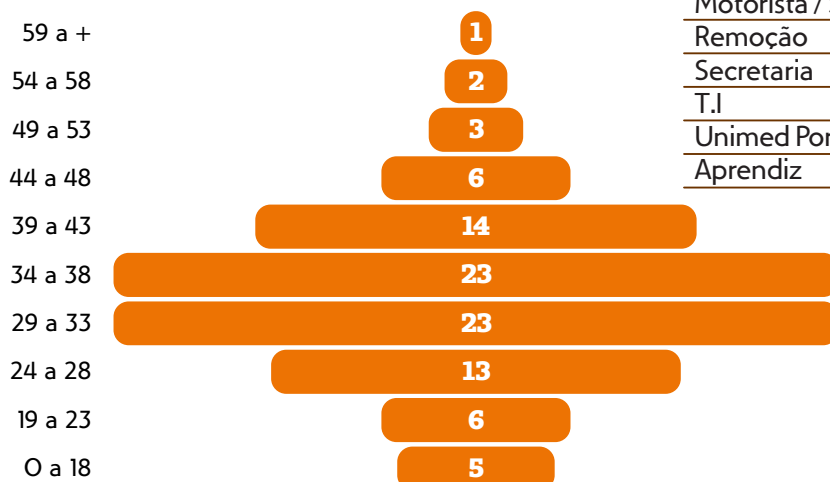
A Unimed Costa do Descobrimento acredita em pessoas e nos talentos que cada uma tem. Reconhecemos e entendemos que uma organização é feita por pessoas e precisa delas. Estimulamos em 2019 a colaboração por uma Cooperativa mais forte e sustentável, através do contato direto com Colaboradores e Diretoria que buscou uma gestão mais participativa na rotina operacional. Acreditamos que estar mais próximo do colaborador é a base para sermos uma Cooperativa inovadora e com melhores resultados.

Escolaridade	
Fundamental Completo	1
Ensino Médio Incompleto	5
Ensino Médio Completo	19
Superior Incompleto	21
Superior Completo	40
Pós Graduado	10



Distribuição Por Setor	
ADM / MKT	1
Atendimento	19
Auditoria	10
Cadastro	6
Comercial	7
Compras	1
Contabilidade	4
Contas Médicas	10
Financeiro	6
Gerência	1
Jurídico	5
Motorista / Serviços Gerais	5
Remoção	2
Secretaria	2
T.I	5
Unimed Porto Seguro	7
Aprendiz	5

Colaboradores por Faixa Etária



Relacionamento com colaboradores

Dia das Mães: O dia das mães foi comemorado com um delicioso café da manhã e um brinde para todas as mamães colaboradoras Unimed.



Confraternização 2019: No dia 14 de dezembro, na Casa Trancoso Eventos, foi realizado o Jantar de Confraternização de Fim de Ano da Unimed Costa do Descobrimento. O evento que contou com a participação de cerca de 200 pessoas entre colaboradores e familiares, foi um momento de muita interação, diversão e agradecimento pela conclusão de mais um ano.



|| Treinamentos:

Participações em treinamentos buscam o desenvolvimento das habilidades necessárias para o crescimento profissional e aprendizagem contínua dos colaboradores. Estão entre os principais eventos de 2019:

CURSOS/TREINAMENTOS/REUNIÕES	SETOR PARTICIPANTE
Curso Revendo e Repensando os Contratos de Credenciamento	Jurídico
Comitê Jurídico e Regulatório	Jurídico
Curso Excelência em OPME	Auditoria
28º Seminário Nacional Jurídico, Contábil, Atuarial, Financeiro e Regulatório	Contabilidade e Jurídico
2º Congresso Nacional Unimed de Gestão em Saúde	Auditoria e Gerência
IV Simpósio de Saúde Suplementar das Unimeds do Estado da Bahia e Pernambuco	Comercial, Jurídico, Auditoria, Coordenação Administrativa, Contabilidade, Financeiro, TI, Faturamento, Auditoria e Gerência
1ª Oficina Jurídica de Ressarcimento	Jurídico
2º Encontro Nacional de Mercado, Marca e Desenvolvimento do Sistema Unimed	Comercial, Coordenação Administrativa e Secretaria
I Seminário Jurídico Unimed Extremo Sul	Jurídico
Encontro ANS Nordeste	Jurídico e Gerência

1º Workshop de Atendimento: Em dezembro aconteceu na sede da Unimed Costa do Descobrimento o I Workshop de Atendimento. O evento foi conduzido pela PESSIN GESTÃO DE PESSOAS e buscou a integração e aperfeiçoamento profissional dos colaboradores que constituem a linha de frente da cooperativa.



6

Dimensão Social Externa

A preocupação da Unimed Costa do Descobrimento com a assistência a pessoa e a seu público está cada vez mais evidente em sua gestão. Cuidar das pessoas é uma de nossas premissas. Em 2019 a valorização da rede credenciada e os trabalhos desenvolvidos na comunidade reafirmaram nosso propósito.



Sobre este Relatório



Sobre a Unimed Costa do Descobrimento



Governança Estratégica



Humanização e Cuidado com o Cliente



Dimensão Social Interna



Dimensão Social Externa



Dimensão Econômico-Financeira



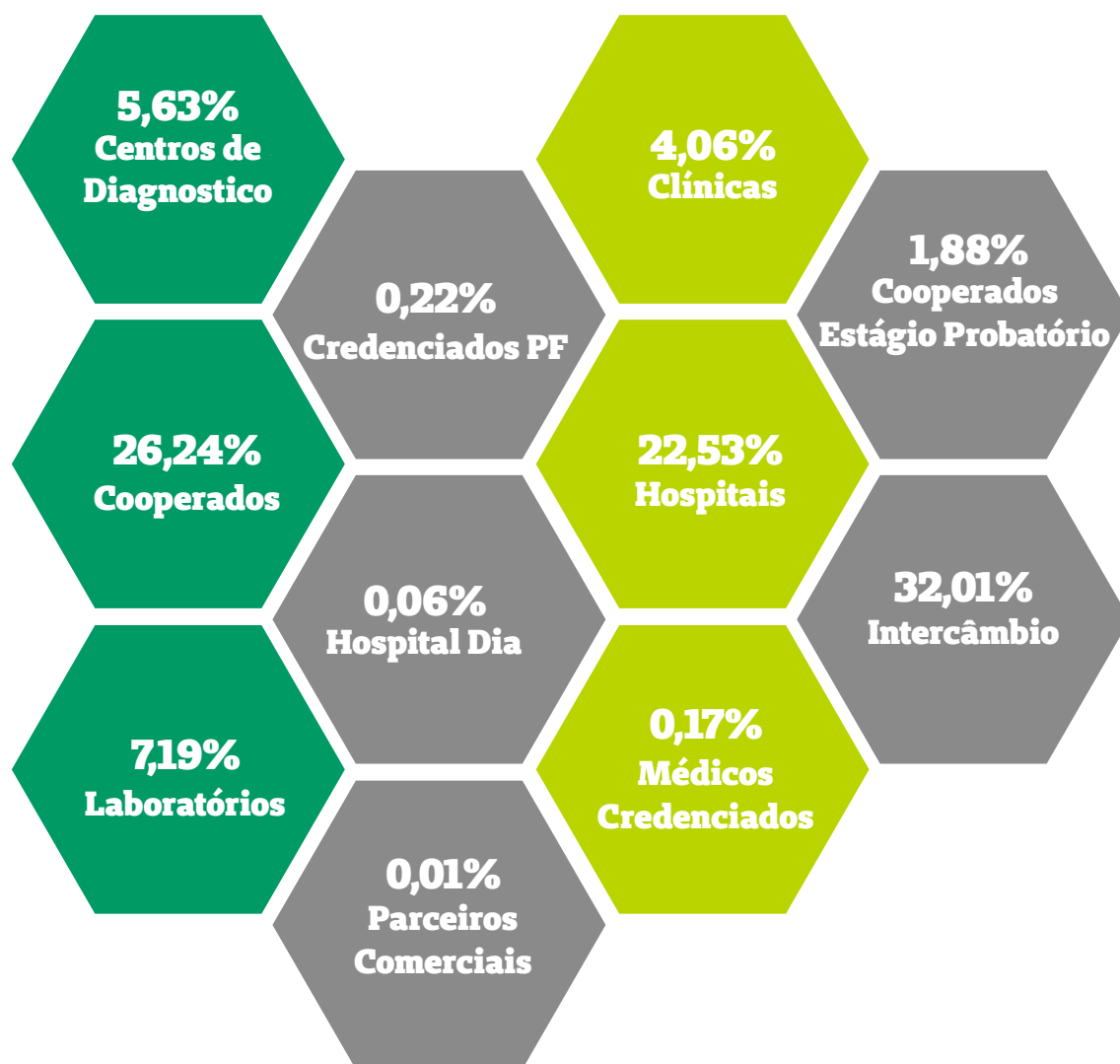
Anexos

Rede Credenciada

A Rede de Prestadores da Unimed Costa do Descobrimento é composta por cooperados laboratórios, clínicas, centros de diagnósticos, hospitais e médicos credenciados.

Em 2019, para preservar o bom relacionamento com a rede prestadora de serviços, a Unimed Costa do Descobrimento manteve a prática do diálogo direto. O objetivo é fortalecer a relação com os prestadores e estimular uma prestação de serviços qualificada e segura.

Distribuição do Custo Assistencial

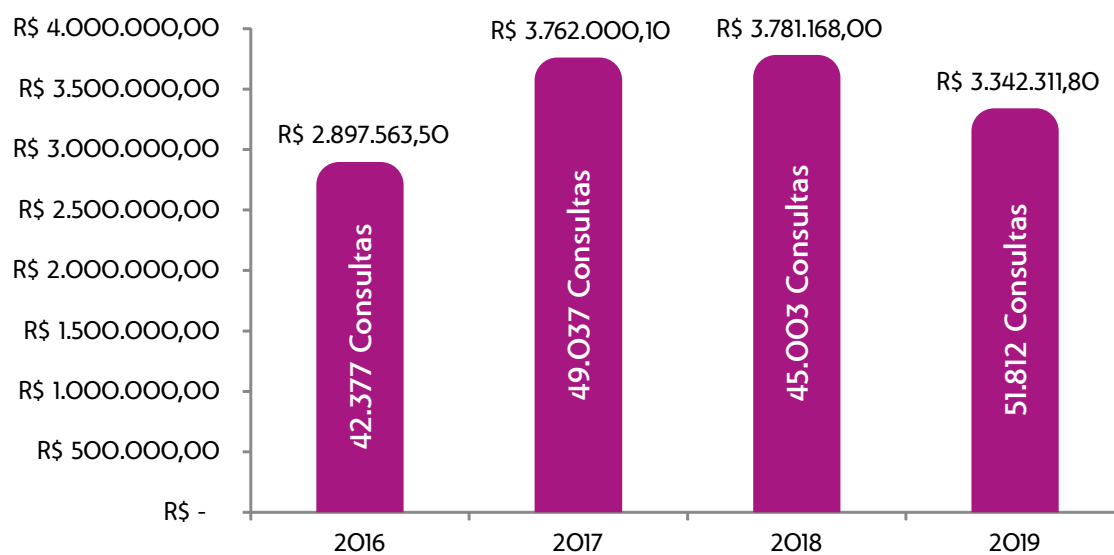


Rede Assistencial em números - 2019

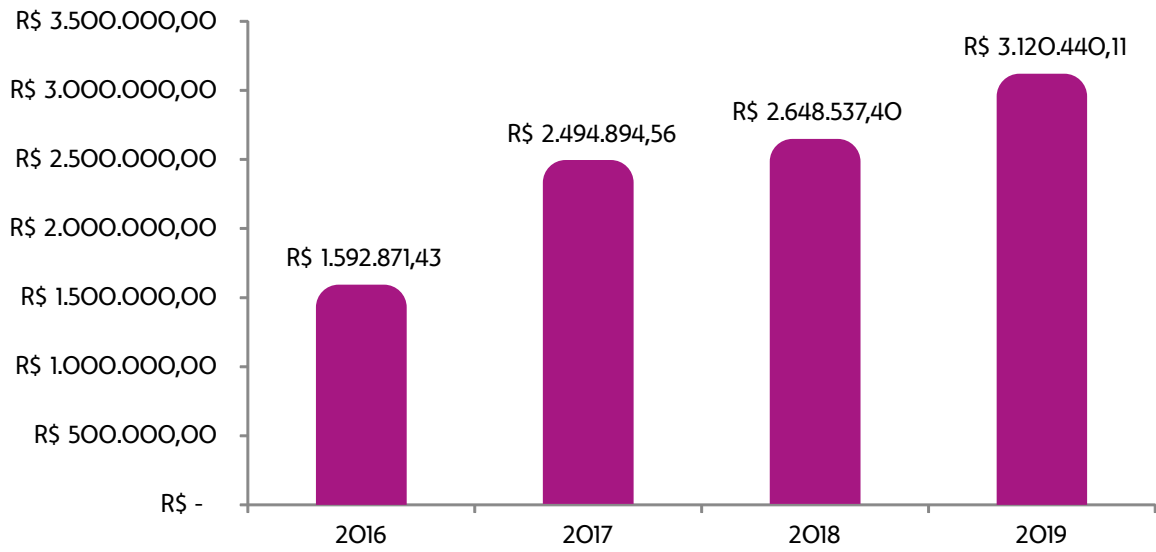


Mantivemos o reajuste das tabelas hospitalares e de todos os contratos da rede credenciada conforme previsão contratual, permitindo à Unimed Costa do Descobrimento manter a premissa de melhoria do nível de remuneração, com repasse justo pelos serviços prestados.

Consultas em Pronto Socorro - Hospitais

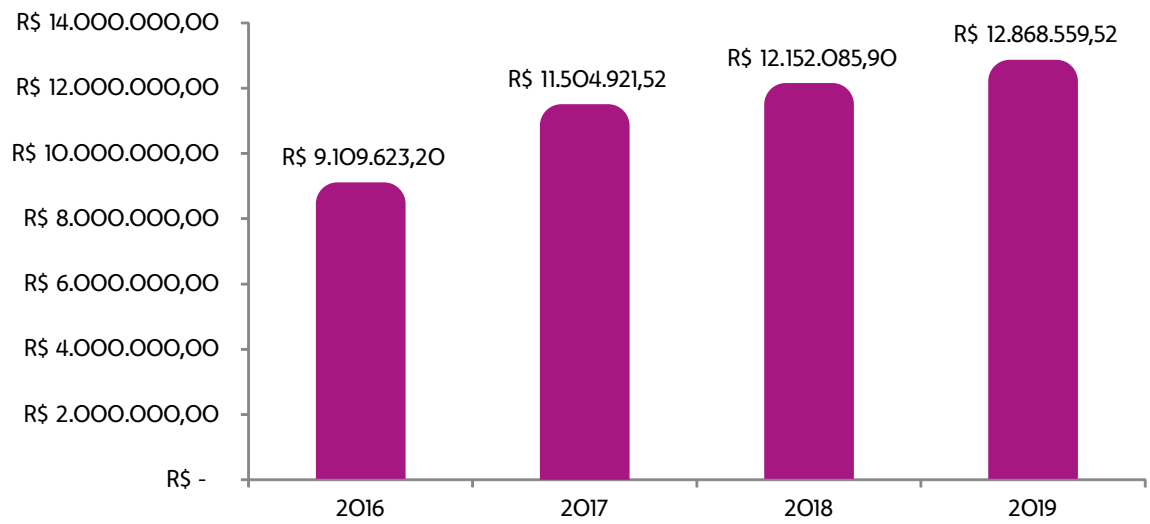


Custos dos Atendimentos em Pronto Socorro



* Exceto Consulta em Pronto Socorro

Custo das Internações



Comunidade e Projetos Sociais

O planejamento de Marketing é realizado com base nas peças institucionais fornecidas pela Unimed do Brasil, contudo considerando que em 2019 a Unimed Costa do Descobrimento comemorou 25 anos de fundação, elaboramos uma campanha que objetivou despertar nos cooperados, colaboradores e clientes o sentimento de pertencimento, convidando todos a fazerem parte da história da Cooperativa. Utilizamos a máxima "VOCÊ FAZ PARTE DESSA HISTÓRIA" para comemorar os 25 anos da Cooperativa, o selo foi utilizado em todas as peças de patrocínio e apoio a projetos sociais.



Em 2019, além da campanha de aniversário publicamos peças institucionais e mantivemos o apoio social e ao esporte em forma de patrocínios e parcerias



Comunidade

FEST RIM: Promovido pela Clínica Santa Cruz o evento promoveu a confraternização para 400 pacientes da região que fazem hemodiálise em Eunápolis. Os pacientes tiveram uma festa especial com distribuição de brindes, música, dança e o carinho de toda a equipe e familiares.



Semana Nacional do doador voluntário



Roda Hans – Carreta da saúde



I Forum Regional para enfrentamento da Sífilis



Campanha Outubro Rosa



Festa da padroeira da Diocesana



XI Romaria Nossa Senhora Dájuda



4 Happy hour empresarial



10 congresso diocesano da família



Participação em projetos Sociais

Instituto Labcenter: Idealizado pelos empresários Fabrícia e Marcelo Carvalho o INSTITUTO LABCENTER tem como objetivo estimular a saída de crianças, jovens e adolescentes das ruas, dando a eles novas perspectivas de futuro. A Unimed Costa do Descobrimento renovou a parceria em 2019 contribuindo para manutenção do projeto.



APAE: Com o objetivo de proporcionar as crianças e adolescentes da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE), a Unimed Costa do Descobrimento renovou em 2019 a parceria com o projeto e patrocinou Tickets para a campanha organizada pelo Instituto Mac Donald que reverte renda para o GAAC – Grupo de Apoio a Criança com Câncer.



Pastoral da Pessoa Idosa: Por mais um ano mantivemos a participação no evento DE BEM COM A VIDA promovido pela Pastoral da Pessoa Idosa da Diocese de Eunápolis. O evento é anual e tem objetivo de por um dia realizar oficinas, serviço de saúde, teatro, jogos de diversão, dança, serviços de beleza, serviço de massagem, dentre outros, todos dedicados a pessoa idosa.



Associação Mares de Judô: A Associação Mares de Judô foi criada há 11 anos pelo professor Evandro Mares e sua esposa. O projeto contribui com a prática do judô para a formação social de crianças e adolescentes carentes que vivem em situação de risco. Alguns desses ex alunos, hoje são instrutores e estão terminando a faculdade de Educação Física. A Unimed Costa do Descobrimento por mais um ano, através de contribuição mensal participa desse projeto.



Dia da Alegria – Hospital Neuroccor: O projeto idealizado pelo Hospital Neuroccor aconteceu na comunidade do bairro Casas Novas em Porto Seguro e com o apoio dos comerciantes da região proporcionou um dia de brincadeiras e distribuição de brinquedos e lanches para as crianças carentes.



Gincana Iasc: O Evento é promovido pela escola IASC da cidade de Eunápolis, a cada dois anos e busca promover a integração e a competição saudável entre os alunos além de incentivar a solidariedade por meio de arrecadação de alimentos e roupas que são doados a instituições carentes. A Unimed Costa do Descobrimento patrocinou uma equipe de alunos.



Participação em campanhas com foco em esporte

Team sul baiano de ciclismo: Por mais um ano a Unimed Costa do Descobrimento apoiou a equipe de ciclismo Eunapolitana que se tornou em 2019 penta campeã Baiana e referência da elite do ciclismo na Bahia.



Baba dos Operados: Idealizado pelo médico cooperado Dr. Cristiano Manzé, o evento incentiva o retorno dos pacientes submetidos a cirurgia do joelho à prática esportiva e promove ação social baseada na arrecadação de alimentos para doação à instituições beneficentes.



Liga de Futebol de Eunápolis: Por mais um ano mantivemos o patrocínio a Liga de Futebol de Eunápolis, o time representa a cidade de Eunápolis nas competições regionais e estaduais. A equipe se manteve no torneio municipal até o mês de outubro quando foi eliminada.



Projeto Mude 1 hábito

Lançado pela Unimed do Brasil em 2017 para promover a melhoria de qualidade de vida da sociedade a campanha Mude 1 Hábito ampliou sua dimensão na estratégia de marca da Unimed. Em 2019 com adesão a campanha incentivamos a mudança de hábito através de patrocínio aos eventos de corrida em nossa região.

Maratona do Descobrimento



Summer Running 2019



Corrida Vitória Solidária



7 Dimensão Econômico-Financeira

Equilíbrio é a palavra que define a gestão financeira em 2019 para a Unimed Costa do Descobrimento. O cenário econômico no país se manteve instável, porém a situação não nos impediu de manter os índices financeiros equilibrados e atingir o maior faturamento nos últimos anos.



Sobre este Relatório



Sobre a Unimed Costa do Descobrimento



Governança Estratégica



Humanização e Cuidado com o Cliente



Dimensão Social Interna



Dimensão Social Externa



Dimensão Econômico-Financeira



Anexos

Faturamento X Despesas

O cenário Nacional do Mercado Financeiro passou por mais um ano de desafios e incertezas na economia, esses fatores não nos desanimou e em 2019 continuamos com a meta de ser referência em plano de saúde no Extremo Sul da Bahia. Mantivemos a inclusão dos clientes inadimplentes nos órgãos de proteção ao crédito o que ocasionou crescimento nos recebimentos dos contratos cancelados reduzindo o índice de inadimplência geral dos clientes.

Em meio a um cenário de perdas de importantes contratos empresariais em 2019, a Unimed Costa do Descobrimento atingiu Faturamento Bruto de aproximadamente 99 milhões de reais, obtendo crescimento de 6,8% em relação ao ano anterior. Os Custos Assistenciais de 2019 se mostraram estáveis em relação a 2018, principalmente devido a redução dos custos com Intercâmbio.

INGRESSOS OPERACIONAIS	2018	2019	Varição
Contraprestações*	R\$ 92.376.836,56	R\$ 98.682.525,70	6,8%
Intercâmbio (taxa adm)	R\$ 142.417,76	R\$ 148.701,76	4,4%
Outras Receitas	R\$ 248.307,69	R\$ 256.736,93	3,4%
TOTAL	R\$ 92.767.562,01	R\$ 99.087.964,39	6,8%

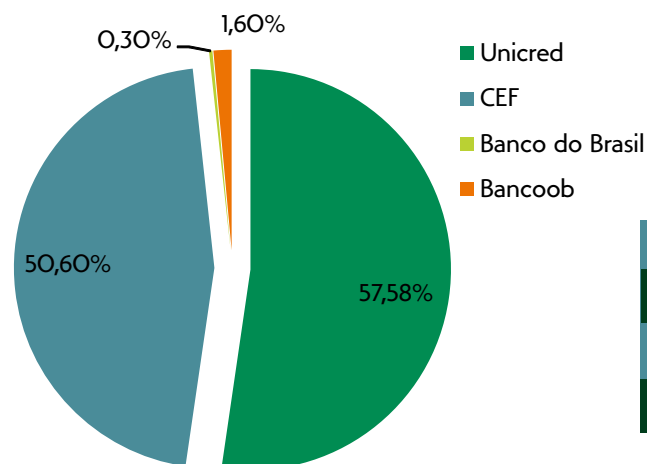
*Faturamento bruto de planos

DESEMBOLSOS	2018	2019	Varição
Custos Assistenciais Locais	R\$ 41.160.938,72	R\$ 44.453.252,13	8,0%
Intercâmbio	R\$ 32.523.351,82	R\$ 28.982.275,53	-10,9%
Outros Custos Assistenciais*	R\$ 1.147.537,31	R\$ 1.377.817,42	20,1%
Despesa Administrativa	R\$ 10.352.991,77	R\$ 11.375.214,73	9,9%
Despesa de Comercialização	R\$ 432.883,88	R\$ 371.800,81	-14,1%
Despesas Financeiras	R\$ 631.069,96	R\$ 804.221,09	27,4%
TOTAL	R\$ 86.248.773,46	R\$ 87.364.581,71	1,3%

* SUS / Reembolso

Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras consistiram em investimentos em títulos de renda fixa demonstrados pelo valor total das aplicações. Em cumprimento a obrigatoriedade da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, vinculamos nos bancos CEF e Bancoob os recursos para garantia das provisões técnicas que representam 47% das aplicações mantidas pela Cooperativa. A concentração de saldos de aplicação em bancos em 31/12/2019 nas instituições financeiras era a seguinte:



Aplicações Financeiras

2016	R\$ 17.388.251,67
2017	R\$ 21.028.064,18
2018	R\$ 19.599.254,16
2019	R\$ 21.185.964,65

Indicadores financeiros

Utilizados para acompanhar o desempenho da cooperativa os indicadores financeiros auxiliam a gestão dos recursos e tomada de decisão.

Capital de Giro: Esse indicador apresenta a folga financeira de curto prazo da empresa. Quanto maior o capital de giro da empresa maior o poder de investimento em suas atividades. O Capital de Giro da Unimed Costa do Descobrimento cresceu 43% nos últimos 4 anos.

2016	R\$ 13.625.872,00
2017	R\$ 16.658.790,00
2018	R\$ 17.142.706,00
2019	R\$ 19.537.936,00

Liquidez Corrente: A liquidez corrente apresenta o quanto em moeda está disponível para cada real de dívidas de curto prazo. O indicador também mostra crescimento no decorrer dos anos, confirmando a solidez financeira da Cooperativa.

2016	2,03
2017	2,09
2018	2,03
2019	2,15

Liquidez Geral: A liquidez geral indica o quanto em moeda está disponível para cada real de dívidas totais. O indicador se mostra consistente e em crescimento ao longo dos anos.

2016	1,86
2017	1,93
2018	1,94
2019	1,99

Endividamento: O indicador mostra o quanto de capital de terceiros é utilizado pela empresa. Quanto maior o valor maior a necessidade de capital de giro e possibilidade de inadimplência de curto prazo. A Unimed Costa do Descobrimento apresenta um bom patamar de endividamento.

2016	50%
2017	49%
2018	49%
2019	47%

Imobilização do PL: indica o quanto de capital próprio está investido no ativo permanente da empresa. Os valores apresentados estão em ótimos níveis, pois não precisa comprometer o seu ativo de curto prazo.

2016	13%
2017	13%
2018	12%
2019	12%

Margem Líquida: representa o percentual de lucro em relação às receitas da empresa. O parâmetro para o Sistema Unimed é de 2%, sendo que a Unimed Costa do Descobrimento vem obtendo índices acima da média nacional.

2016	6,5%
2017	3,9%
2018	1,4%
2019	2,2%

8

Anexos

1

Sobre este Relatório

2

Sobre a Unimed Costa do Descobrimento

3

Governança Estratégica

4

Humanização e Cuidado com o Cliente

5

Dimensão Social Interna

6

Dimensão Social Externa

7

Dimensão Econômico-Financeira

8

Anexos

Quadro Social

Cooperados

Nome	CRM	Especialidade	RQE	Area Atuação CFM	Registro Area Atuação
AGNALDO FERREIRA LIMA	7309	MÉDICO GENERALISTA			
ALAILSON MENDES BRITO	15031	OFTALMOLOGIA	7423		
ALCIVAN R DE O E S JUNIOR	16116	OFTALMOLOGIA	10037		
ALZIRA MARIA NICO DELGADO	13806	OFTALMOLOGIA	4057		
ANA MARIA DANTAS DE P C FRANCA	8282	CLINICA MEDICA	8558		
ANA PAULA CHAVES M CEDRO	9679	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	10128		
ANDERSON A ARRUDA	14407	NEFROLOGIA	4600		
ANDERSON SEPULVIDA	13362	CIRURGIA GERAL	4731		
ANDERSON SEPULVIDA	13362	GASTROENTEROLOGIA	12486		
ANDRE CEDRO SOUZA	22352	CARDIOLOGIA	17660		
ANDRE E LORENZONI	23353	GASTROENTEROLOGIA	13887		
ANDRE LUIS AMORIM SILVA	5703	MÉDICO GENERALISTA			
ANDRE NEGRELLI REIS	22837	PNEUMONOLOGIA	16300		
ANDRE NEGRELLI REIS	22837	CLINICA MEDICA	16301		
ANTONIO A SOARES PEDREIRA	3158	OTORRINOLARINGOLOGIA	18532		
ANTONIO LUIZ ALMEIDA GOIS	13415	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	5001		
AUGUSTO JOSE O FARO	17162	OFTALMOLOGIA	15061		
BALTAZAR LAMIM DIAS	8444	MÉDICO GENERALISTA			
BERNARDO P S DULTRA	25043	CLINICA MEDICA	17514		
BERNARDO P S DULTRA	25043	REUMATOLOGIA	17515		
BERNARDO XAVIER LIMA	31383	UROLOGIA	15111		
BRAULIO BRANDAO JUNIOR	11777	OFTALMOLOGIA	13467		
CAMILA LAMI P PEREIRA	26788	ANESTESIOLOGIA	13652		
CAMILA MOREIRA FERRARI	26607	PEDIATRIA	16525		
CARLOS AUGUSTO ABBUD	9361	MÉDICO GENERALISTA			
CARLOS H S PEDREIRA	11816	ANESTESIOLOGIA	4340		
CARLOS ROBERTO C ALVES	15490	DERMATOLOGIA	4946		
CARLOS ROBERTO VIEIRA	6196	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	8583	RADIODIAGNÓSTICO	8583
CHRISTINE P R SMARCARO	13722	MÉDICO GENERALISTA			
CIRIA DE SALES PADILHA	23983	MEDICINA INTENSIVA	15009		
CRINAURIO N DO NASCIMENTO	4693	MÉDICO GENERALISTA			
CRISTIAME F CALHEIROS	16112	OFTALMOLOGIA	6015		
CRISTIANO JOSE S MANZE	16650	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	11699		
DANIEL ENRIQUE R DE SOUZA	32685	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	18984		
DIOGO DO N PEREIRA	26792	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	13653		
DIOGO SEPULVIDA PEREIRA	16523	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	9346		
EDUARDO ABDON SARQUIS	4385	MÉDICO GENERALISTA			
EDVALDO ANDRADE DA SILVA	8536	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	14596		
ELSON AMARAL DE MACEDO	7935	MÉDICO GENERALISTA			
ERNANDES LOUREIR DA SILVA	6351	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	1496		
EUGENIO LUIS CARVALHO FRA	7880	CLINICA MEDICA	9109		
EUNILSON P GUSMAO	11809	CIRURGIA GERAL	9894		
EVELANE ARAUJO P COUTINHO	18038	PEDIATRIA	10057	Gastroenterologia Pediátrica	10718
EVERTON G OTTONI PORTO	13466	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	10579		
FABIO CESAR ABALEM GRAMA	15032	GASTROENTEROLOGIA	4949		
FABIO CESAR ABALEM GRAMA	15032	ENDOSCOPIA	11952		
FABIO CESAR ABALEM GRAMA	15032	CLINICA MEDICA	12314		

Nome	CRM	Especialidade	RQE	Area Atuação CFM	Registro Area Atuação
FABIO NUNES LIMA	17681	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	6248		
FERNANDA FLORA F GARCIA	30445	PEDIATRIA	14332		
FERNANDA PIRSCHNER	27896	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	13216		
FERNANDO ANTONIO T BRITO	6983	CIRURGIA GERAL	2275		
FERNANDO DE S E L CORRELO	12165	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	4022		
FERUK FELIPPE ABRAHAO	2221	MÉDICO GENERALISTA			
FILINTO ANIBAL ALAGIA VAZ	17361	CIRURGIA GERAL	8292		
FILINTO ANIBAL ALAGIA VAZ	17361	GASTROENTEROLOGIA	8308	Endoscopia Digestiva	8305
FLAVIA BORGES V DE MELLO	25759	MÉDICO GENERALISTA			
FLAVIA CARDOSO FRANCA	26533	CIRURGIA GERAL	17531		
FLAVIA CARDOSO FRANCA	26533	MASTOLOGIA	17532		
FLAVIO SOUSA DE ANDRADE	16968	CIRURGIA GERAL	8116		
FLAVIO SOUSA DE ANDRADE	16968	UROLOGIA	9107		
FRANCISCO OLIVEIRA SOARES	16694	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	5775	ULTRASSONOGRAFIA GERAL	5775
FRANCYELLE T M G BONI	29072	OTORRINOLARINGOLOGIA	13778		
GABRIEL MENEZES DE BRITO	31988	PEDIATRIA	22505		
GEDIEL SEPULVIDA PEREIRA	5178	MÉDICO GENERALISTA			
GEORGE SCHREIBER FILHO	17417	CIRURGIA GERAL	11999		
GEORGE SCHREIBER FILHO	17417	ENDOSCOPIA	15741		
HUGO CEDRO SOUZA	18049	CIRURGIA GERAL	9642		
HUGO CEDRO SOUZA	18049	MASTOLOGIA	10964	Mamografia	12082
HUGO SERRANO ALVARADO	20392	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	18520		
ILLANA MONIKE M RAMOS	19982	PEDIATRIA	7541		
IRACILDO EDUARDO C FRANCA	8283	MÉDICO GENERALISTA			
IVANEIDE A DE ARAUJO	10609	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	3534		
IVO NERUDA C NASCIMENTO	21268	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	15056	ULTRASSONOGRAFIA GERAL	15056
JANAINA PEREIRA ABRAHAO	16839	CARDIOLOGIA	6587		
JAQUELINE DE W F DE JESUS	13341	MÉDICO GENERALISTA			
JOANIRA LEITE ALVES	11286	MÉDICO GENERALISTA			
JOAO CARLOS C MACHADO	10288	MÉDICO GENERALISTA			
JOAO CARLOS DA SILVA	8029	NEUROCIRURGIA	15958		
JOAO CARLOS X PEREIRA	9322	ANESTESIOLOGIA	3751		
JOAO ROBERTO SOUZA ARAUJO	11275	PATOLOGIA	8960		
JORGE EDUARDO GOM MACHADO	11472	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	5159		
JOSDANEI CARNEIRO SILVA	10182	UROLOGIA	8570		
JOSE ARNALDO DA F NETO	10163	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2368		
JOSE DARLAN ANDRADE	3896	MÉDICO GENERALISTA			
JOSE EDUARDO DE P ANDRADE	19407	ANESTESIOLOGIA	14740		
JOSE EDUARDO DE P ANDRADE	19407	CLINICA MEDICA	13559		
JOSE TEODORO V GONCALVES	10543	OTORRINOLARINGOLOGIA	9644		
JOSEMAR SALAZAR SIMOES	14535	CIRURGIA GERAL	9059		
JULIO CEZAR S DA V CABRAL	8899	MÉDICO GENERALISTA			
LAIS SILVA FADINI	25234	PEDIATRIA	13810		
LARISSA MATOS MATTIOLI	31978	CARDIOLOGIA	15439	Ecocardiografia	15440
LARISSA MATOS MATTIOLI	31978	CLINICA MEDICA	16304		
LAURO DELA LIBERA	6060	CIRURGIA GERAL	5151		
LEILZE DOS REIS COSTA	11956	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	7168		
LEONARDO ALVES S CAMARGO	16785	MÉDICO GENERALISTA			
LEONARDO DA SILVA MATIAS	14562	OTORRINOLARINGOLOGIA	7097		
LEONARDO WAINBERG	11681	CARDIOLOGIA	5180		

Nome	CRM	Especialidade	RQE	Area Atuação CFM	Registro Area Atuação
LESLIE XAVIER C MACHADO	11999	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	9046		
LIDIANNY SILVA A BORCARD	25064	CARDIOLOGIA	12349		
LORENA GALAES	23734	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	10553		
LUCIANO BIASUTTI	14813	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	4347		
LUCIANO SERGIO D REIS	22482	REUMATOLOGIA	9818		
LUCIVAL ASSUNCAO URZEDO	16733	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	17870		
LUIZ ALBERTO G DE ANDRADE	6587	MÉDICO GENERALISTA			
LUIZ ALBERTO R SANTOS	8071	PEDIATRIA	8734		
LUIZ CARLOS BRUM DE PAULA	6437	CARDIOLOGIA	4047		
LUIZ CARLOS PINELI	7739	ANESTESIOLOGIA	10423		
LUIZ GUILHERME C PINELI	29133	MEDICINA GERAL E COMUNITARIA	14001		
MANOEL CAMPOS FILHO	8371	CIRURGIA GERAL	4173		
MANOEL DA CUNHA PEIXOTO	9865	ENDOSCOPIA		ENDOSCOPIA DIGESTIVA	15442
MARCEL COELHO S MACHADO	18353	PATOLOGIA	8838		
MARCIA M DOS S DE MORAES	8506	PEDIATRIA	9045		
MARCIA MARIA S DA CUNHA	20046	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	13570		
MARCIA SECUNDINO A SILVA	8535	DERMATOLOGIA	9599		
MARCIO ROCHA	8119	CIRURGIA GERAL	10888		
MARCOS A S DE OLIVEIRA	12386	OFTALMOLOGIA	9110		
MARIA D A S LEITE MATIAS	5018	MÉDICO GENERALISTA			
MARIA DA PENHA T L LEAL	6710	GASTROENTEROLOGIA	2353	Endoscopia Digestiva	3009
MARIA LILIANE V VIANA	16477	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	9193		
MARIANA TORRES CANCELA	17895	CARDIOLOGIA	9895		
MARILIA T F L NASCIMENTO	5395	MÉDICO GENERALISTA			
MARIO MIGUEL P TAVOLARA	12903	ANESTESIOLOGIA	16405		
MARIO SERGIO APARE GARCIA	12516	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	9522		
MAURICIO AMARAL SANTOS	19175	OTORRINOLARINGOLOGIA	7743		
MAURO PONTES REIS E SILVA	13931	MÉDICO GENERALISTA			
MICHELE THEMIS	23184	OTORRINOLARINGOLOGIA	10209		
NARA MATIAS CEDRO	20503	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM		ULTRASSONOGRAFIA GERAL	18113
NELSON PEREIRA SANTOS	7086	MÉDICO GENERALISTA			
ORLANDO ETORE C PINELI	24997	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	11285		
OSVALDO N CAVALHEIRO	15049	GERIATRIA	14592		
PAULO ANTONIO T SOARES	31986	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	15461		
PAULO CHAVES DE S REGES	9793	MÉDICO GENERALISTA			
PETYA MACHADO L LIMA	17682	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	8683		
POLLYANA M D A CEDRO	23428	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	67231		
PRISCILA SILVA FADINI	24184	CLINICA MEDICA	13199		
RAFAEL DAIBERT DE S MOTTA	30704	CIRURGIA PLASTICA	14856		
RAFAEL DAIBERT DE S MOTTA	30704	CIRURGIA GERAL	14855		
RAQUEL GIACOMIN ALVES	30456	PEDIATRIA	14567	Neonatologia	14571
REGINA CELIA SOUSA LESSA	6588	MÉDICO GENERALISTA			
REGINA MARIA L CHAVES	9723	CLINICA MEDICA	9108		
REGINA VITORIA M MACHADO	7855	PEDIATRIA	8572		
RENATO MENDES ZARATTINI	11287	CARDIOLOGIA	3748		
RENATO MENDES ZARATTINI	11287	MEDICINA INTENSIVA	9198		
RICARDO S DE L PEREIRA	21902	OFTALMOLOGIA	13680		
RITA NEVES ANDRADE PASSO	10052	PEDIATRIA	10158		
RIVAMARQUES B RIOS	11277	PEDIATRIA	18917		
ROBERTA BORGES V DE MELLO	22371	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	13645	ULTRASSONOGRAFIA GERAL	13645

Nome	CRM	Especialidade	RQE	Area Atuação CFM	Registro Area Atuação
ROBERTO LUCIANO M ORRICO	11247	MÉDICO GENERALISTA			
ROBERTO THADEU V M CHEREM	7717	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	8984		
RODOLFO RODRIGUES SILVA	18277	CIRURGIA GERAL	6503		
RODOLFO RODRIGUES SILVA	18277	ANGIOLOGIA	7115		
RODRIGO ALMEIDA SOUZA	25214	CIRURGIA GERAL	13762		
RODRIGO DIAS COLOMBANO	16626	ANESTESIOLOGIA	9329		
RODRIGO GUELFY FRIZZO	21417	CIRURGIA GERAL	13609		
ROSALIA COLEN FROEDE	13961	MÉDICO GENERALISTA			
SANDRA REGINA A CARVALHO	11789	CLINICA MEDICA	4240	Hepatologia	14738
SIMONE CELY C NASCIMENTO	15067	PEDIATRIA	8257		
SIMONE DANTAS REBOUCAS	11546	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	4781		
SOLANGE PACHECO G E SILVA	9797	MÉDICO GENERALISTA			
SONIA REGINA VETTORELLO	10891	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	8735		
TALES DANTAS VIANA	18289	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	10027		
UBIRAJARA AROUCA JR	11257	UROLOGIA	3709		
UBIRAJARA AROUCA JR	11257	CIRURGIA GERAL	3710		
VALDOMIRO ANTONIO DUARTE	8402	MÉDICO GENERALISTA			
VILMA BRAGA A L DA SILVA	16226	ANESTESIOLOGIA	14860		
VIRGINIA HELE V DE CASTRO	13038	PEDIATRIA	15026		
VIVIA CRISTINA S RAMOS	24054	PEDIATRIA	12750		
VIVIENNE BRAGA P L MOTTA	30705	PEDIATRIA	25490	Cardiologia Pediátrica	26452
VOLMAR FILADELFO PRADO JR	12569	PEDIATRIA	5950		
WALDIVIO LOUREIR DA SILVA	6350	ANESTESIOLOGIA	17537		
WALLACE BRITO DE SOUSA	16799	ANESTESIOLOGIA	13098		
WELLINGTON DOS R CAIRES	19395	CIRURGIA GERAL	7858		
WELLINGTON DOS R CAIRES	19395	UROLOGIA	7245		

Nome	CRM	Especialidade	RQE	Area Atuação CFM	Registro Area Atuação
ANDERSON MENDONÇA VENTURA	22696	NEUROCIRURGIA	10043		
FREDERICO LACERDA LOPES	27235	NEUROLOGIA	17909		
GUSTAVO CHULUK SOARES	32666	CIRURGIA GERAL	16204		
GUSTAVO CHULUK SOARES	32666	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	16117		
HEITOR FERREIRA BARROS	31389	CIRURGIA GERAL	15126		
HELLEN POLLYANA R SANTOS	31147	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	15351		
JOAO LUIZ R DE MIRANDA	24243	OFTALMOLOGIA	16559		
MARCELO CARVALHO MATTOS	14901	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	18384	DIAGNÓSTICO POR IMAGEM / ULTRASSONOGRAFIA GERAL	16719
MARCELO MARTINS DE MOURA	32724	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	16294		
MARCELO MARTINS DE MOURA	32724	CIRURGIA GERAL	16295		
MARCELO PANDOLFI CALIMAN	30601	ANESTESIOLOGIA	14630		
NIMIO RAFAEL G BALBUENA	33815	CANCEROLOGIA/CANCEROLOGIA CIRURGICA	17502		
THAIS CARVALHO DE SOUSA	33921	REUMATOLOGIA	17685		
VICTOR CARDOSO FARIAS	23175	OFTALMOLOGIA	15084		

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO PONTUADA NDH - 2019				
COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL	% DO TOTAL	FAIXA
1º	CARLOS ROBERTO CASTRO ALVES	207	100%	Diamante
2º	MARIANA TORRES CANCELA	206	100%	Platina
3º	RAFAEL DAIBERT DE SOUZA MOTTA	145,75	70%	Ouro
4º	REGINA CELIA SOUSA LESSA	138	67%	Ouro
5º	LORENA GALAES CECHETO	133,5	64%	Ouro
6º	JOANIRA LEITE ALVES	133,25	64%	Ouro
7º	ELSON AMARAL DE MACEDO	132,5	64%	Ouro
8º	MARIA DA PENHA TAVARES LEITE LEAL	130,25	63%	Ouro
9º	EVERTON GANEM OTTONI PORTO	130	63%	Ouro
10º	ANDERSON SEPULVIDA PEREIRA	129	62%	Ouro
11º	FLAVIO SOUSA DE ANDRADE	126	61%	Prata
12º	GABRIEL MENEZES DE BRITO	121	58%	Prata
13º	FERNANDO ANTONIO TORRES DE BRITO	118	57%	Prata
14º	JORGE EDUARDO GOMES MACHADO	116	56%	Prata
15º	MICHELE THEMIS MORAES GONÇALVES	114,75	55%	Prata
16º	LESLIE XAVIER CEDRO	113	55%	Prata
17º	LUIZ ALBERTO RABELO SANTOS	112,25	54%	Prata
18º	JOSE TEODORO VALENTE GONCALVES	111,5	54%	Prata
19º	FABIO NUNES LIMA	111	54%	Prata
19º	JOSE EDUARDO DE PINHO ANDRADE	111	54%	Prata
20º	TALES DANTAS VIANA	109	53%	Prata
21º	EUGENIO LUIS CARVALHO FRANCA	107	52%	Prata
21º	JANAINA PEREIRA ABRAHAO	107	52%	Prata
22º	GEDIEL SEPULVIDA PEREIRA	104	50%	Prata
22º	JOAO CARLOS DA SILVA	104	50%	Prata
24º	JOAO CARLOS XAVIER PEREIRA	102	49%	Prata
24º	DIOGO SEPULVIDA PEREIRA	101,5	49%	Prata
25º	JOAO CARLOS CORREIA MACHADO	101	49%	Prata
26º	ALCIVAN RODRIGUES DE O. E. S. JÚNIOR	99	48%	Prata
26º	CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS PEDREIRA	99	48%	Prata
26º	JOSE DARLAN DE ANDRADE	99	48%	Prata
26º	OSVALDO DO NASCIMENTO CAVALHEIRO	99	48%	Prata
27º	EUNILSON PEREIRA GUSMÃO	96	46%	Prata
28º	FABIO CESAR ABALEM GRAMA	95	46%	Prata
29º	VOLMAR FILADELFO PRADO JUNIOR	94,5	46%	Prata
30º	SANDRA REGINA DE A CARVALHO	94,25	46%	Prata
31º	LUCIANO SERGIO DANTAS REIS	93	45%	Prata
32º	MANOEL DA CUNHA PEIXOTO	92	44%	Prata
33º	BRAULIO BRANDAO JUNIOR	91	44%	Prata
34º	ERNANDES LOUREIRO DA SILVA	90	43%	Prata
34º	PETYA MACHADO LOUREIRO LIMA	90	43%	Prata
35º	FERNANDA FLORA FONSECA GARCIA	88,75	43%	Prata
36º	CRINAURIO NUNES DO NASCIMENTO	87	42%	Prata
36º	MARILIA TRINDADE F. L. DO NASCIMENTO	87	42%	Prata
37º	HUGO CEDRO SOUZA	84,25	41%	Bronze
38º	FILINTO ANIBAL ALAGIA VAZ	81,5	39%	Bronze
38º	FRANCISCO OLIVEIRA SOARES	81,5	39%	Bronze
39º	VIVIA CRISTINA SILVEIRA RAMOS	80	39%	Bronze

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO PONTUADA NDH - 2019				
COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL	% DO TOTAL	FAIXA
40º	ALAILSON MENDES BRITO	76,5	37%	Bronze
41º	FRANCYELLE TEREZA MORAES G. BONI	74	36%	Bronze
41º	LARISSA MATOS MATTIOLI	74	36%	Bronze
41º	MARCIA MARIA DOS SANTOS DE MORAES	74	36%	Bronze
42º	RAQUEL GIACOMIN ALVES	70	34%	Bronze
43º	PRISCILA SILVA FADINI	65	31%	Bronze
43º	VIVIENNE BRAGA PRATA LEMES MOTTA	65	31%	Bronze
44º	CAMILA MOREIRA FERRARI	64	31%	Bronze
45º	ANA MARIA DANTAS DE PEREIRA CARDOSO	62	30%	Bronze
45º	ANDERSON APOLINARIO DE ARRUDA	62	30%	Bronze
45º	FLÁVIA BORGES VAZ DE MELLO DE ALMEIDA	62	30%	Bronze
45º	MARIA DAJUDA SILVEIRA LEITE MATIAS	62	30%	Bronze
45º	WALACE BRITO DE SOUZA	62	30%	Bronze
45º	ANTÔNIO LUIZ ALMEIDA GOIS	60	29%	Bronze
47º	CRISTIANO JOSE SILVA MANZE	54,75	26%	Bronze
48º	RICARDO SÉRGIO DE LIMA PEREIRA	54,5	26%	Bronze
49º	ANDRÉ NEGRELLI REIS	51	25%	Bronze
50º	UBIRAJARA AROUCA JUNIOR	49,5	24%	Bronze
51º	VILMA BRAGA ABALO LEMES DA SILVA	48	23%	Bronze
52º	CRISTIAME FERREIRA CALHEIROS	46,75	23%	Bronze
53º	ALZIRA MARIA NICOLINI DELGADO	45	22%	Bronze
53º	LEONARDO DA SILVA MATIAS	45	22%	Bronze
54º	MARCEL COELHO SOARES MACHADO	37	18%	Estanho
55º	NARA MATIAS CEDRO	36	17%	Estanho
56º	EVELANE ARAUJO PAES COUTINHO	35	17%	Estanho
56º	FERNANDA PIRSCHNER	35	17%	Estanho
56º	MARCOS ANTONIO SILVA DE OLIVEIRA	35	17%	Estanho
56º	PAULO CHAVES DE SOUZA REGES	35	17%	Estanho
57º	RODRIGO ALMEIDA SOUZA	34	16%	Estanho
58º	MANOEL CAMPOS FILHO	30	14%	Estanho
59º	FERNANDO DE SOUZA E LIMA CORRELO	29,25	14%	Estanho
60º	EDVALDO ANDRADE DA SILVA	27	13%	Estanho
60º	HUGO SERRANO ALVARADO	27	13%	Estanho
61º	SONIA REGINA VETTORELLO	22	11%	Estanho
62º	MAURICIO AMARAL SANTOS	21	10%	Estanho
63º	RITA NEVES DOS SANTOS	19	9%	Estanho
64º	DIOGO DO NASCIMENTO PEREIRA	17	8%	Estanho
65º	CIRIA DE SALLES PADILHA	16	8%	Estanho
65º	ORLANDO ETORE CORREA PINELI	16	8%	Estanho
66º	ANDRE ENGELHARDT LORENZON	15	7%	Estanho
66º	LEILZE DOS REIS COSTA	15	7%	Estanho
67º	LUIZ GUILHERME PINELI	14	7%	Estanho
67º	RIVAMARQUES BARSANULFO RIOS	14	7%	Estanho
67º	VIRGINIA HELENA VLAN DE CASTRO	14	7%	Estanho
68º	ANDRÉ CEDRO SOUZA	11	5%	Estanho
68º	MÁRCIA MARIA SOUZA CUNHA	11	5%	Estanho
68º	POLLYANA MEIRELLES CEDRO	11	5%	Estanho
69º	MARIA LILIANE VARJAO VIANA	10	5%	Estanho

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO PONTUADA NDH - 2019				
COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL	% DO TOTAL	FAIXA
69º	PAULO ANTONIO TEIXEIRA SOARES	10	5%	Estanho
70º	ANTONIO AUGUSTO SOARES PEDREIRA	9	4%	Estanho
70º	RODRIGO GUELFY FRIZZO	9	4%	Estanho
71º	IVO NERUDA CARVALHO NASCIMENTO	8	4%	Estanho
71º	LIDIANNY SILVA ALVES	8	4%	Estanho
72º	BERNARDO PATRÍCIO SEQUEIRA DULTRA	7	3%	Estanho
72º	BERNARDO XAVIER LIMA	7	3%	Estanho
72º	DANIEL ENRIQUE REZENDE DE SOUZA	7	3%	Estanho
72º	FLÁVIA CARDOSO FRANCA	7	3%	Estanho
73º	GEORGE SCHREIBER FILHO	5	2%	Estanho
73º	LAIS SILVA FADINI PINELI	5	2%	Estanho
73º	MARIO SERGIO APARECIDO GARCIA	5	2%	Estanho
73º	REGINA MARIA LANA CHAVES	5	2%	Estanho
73º	ROBERTA BORGES VAZ DE MELLO	5	2%	Estanho
73º	WELLINGTON DOS REIS CAIRES	5	2%	Estanho
74º	AUGUSTO JOSÉ OLIVEIRA FARO	4	2%	Estanho
74º	ILLANA MONIKE MARQUES RAMOS	4	2%	Estanho
74º	LEONARDO WAINBERG	4	2%	Estanho
74º	MARCIA SECUNDINO ANDRADE SILVA	4	2%	Estanho
74º	SIMONE CELY CUNHA NASCIMENTO	4	2%	Estanho
75º	ANA PAULA CHAVES MAY CEDRO	2	1%	Estanho
75º	CAMILA LAMI PRADELA PEREIRA	2	1%	Estanho
75º	JOAO ROBERTO SOUZA ARAUJO	2	1%	Estanho
75º	JOSEMAR SALAZAR SIMOES	2	1%	Estanho
75º	JULIO CESAR SILVA DA VEIGA CABRAL	2	1%	Estanho
75º	LUIZ CARLOS BRUM DE PAULA	2	1%	Estanho
75º	RENATO MENDES ZARATTINI	2	1%	Estanho
75º	ROBERTO TADEU VAZ DE MELO CHEREM	2	1%	Estanho
75º	ROSALIA COLEN FROEDE	2	1%	Estanho
75º	VALDOMIRO ANTONIO DUARTE	2	1%	Estanho

UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOP TRAB MÉDICO
BALANÇO LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

ATIVO		PASSIVO	
CIRCULANTE	36.554.027,37	CIRCULANTE	17.016.091,53
CAIXA E BANCOS	1.188.306,41	REMISSÃO	123.931,55
CAIXA E BANCOS	1.188.306,41	PEONA	7.836.049,60
APLICAÇÕES	21.186.135,08	EVENTOS A LIQUIDAR	1.894.511,86
APLIC GARANTIDORAS DE PROV TÉCNICAS	9.857.007,48	PROV. CONTRAP. NÃO GANHA	3.556.463,45
APLICACOES LIVRES	11.329.127,60	OBRIGAÇÕES DE CURTO PRAZO	3.605.135,07
CONTAS A RECEBER	14.179.585,88	PASSIVO NÃO CIRCULANTE	1.646.045,58
ATIVO NÃO CIRCULANTE	3.140.997,48	REMISSÃO	181.397,68
REALIZAVEL A LONGO PRAZO	539.175,79	PROVISOES ACOES JUDICIAIS E ANS	425.465,60
PERMANENTE	2.601.821,69	TRIBUTOS E CONTRIBUICOES	1.039.182,30
INVESTIMENTOS	336.129,42	PATRIMÔNIO LIQUIDO	21.032.887,74
IMOBILIZADO	2.083.080,82	CAPITAL	5.737.932,29
INTANGIVEL	182.611,45	FUNDO RESERVA	5.901.319,67
		RESERVA PARA CONTINGENCIA	8.377.837,03
		F.A.T.E.S	195.539,19
		SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	820.259,56
TOTAL DO ATIVO	39.695.024,85	TOTAL DO PASSIVO	39.695.024,85

DEMONSTRATIVO DE RESULTADO LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

INGRESSOS	84.748.615,66
INDIVIDUAL	46.802.162,25
COLETIVO	51.880.363,45
TAXA ADM INTER EVENTUAL	148.701,76
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	256.736,93
INTERCAMBIO HABITUAL (CORRESPONSABILIDADE ASSUMIDA)	16.167.202,85
(-) DESCONTOS E ABATIMENTOS	(6.493.706,83)
(-) DEDUÇÕES TRIBUTOS	(1.919.364,96)
REMISSAO	23.360,20
(-) INTERCAMBIO HABITUAL (CORRESPONSABILIDADE CEDIDA)	(22.116.839,99)
CUSTOS	(63.520.091,26)
COOPERADOS	(18.984.770,17)
CLINICAS	(6.429.938,47)
HOSPITAIS	(14.457.743,10)
LABORATORIOS	(4.580.800,39)
PRESTADOR EXTERNOS / OPME /MED	(6.341.043,75)
INTERCAMBIO EVENTUAL	(6.865.435,54)
REEMBOLSO	(674.914,90)
SUS	(702.902,52)
PEONA	(452.110,10)
GLOSAS E OUTRAS RECUPERAÇÕES	4.601.557,22
RECUPERAÇÕES (CO PARTICIPAÇÃO)	5.603.468,69
INTERCÂMBIO HABITUAL (CORRESPONSABILIDADE ASSUMIDA)	(14.235.458,23)
RESULTADO OPERACIONAL BÁSICO	21.228.524,40
DESPESAS COMERCIALIZAÇÃO	(371.800,81)
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	(8.314.821,51)
RESULTADO OPERACIONAL	12.541.902,08
RESULTADO FINANCEIRO	1.116.709,34
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(11.375.214,73)
RESULTADO PATRIMONIAL	139.740,81
RESULTADO BRUTO DO PERIODO	2.423.137,50
IRPJ	(293.414,90)
CSLL	(114.269,35)
RESULTADO LIQUIDO DO PERIODO	2.015.453,25
DESTINAÇÕES DO RESULTADO	(1.195.193,68)
FUNDO DE RESERVA (10%)	(201.545,33)
FATES (5%)	(100.772,66)
RESERVA DE CONTINGÊNCIA (50%)	(1.007.726,63)
JUROS CAPITAL SOCIAL (6%)	(324.788,62)
REVERSÃO UTILIZAÇÃO FATES	439.639,55
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	820.259,56

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Ilmos. Srs.

Conselheiros, Diretores e Associados da

UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Eunápolis BA

Opinião sem ressalvas

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para os exercícios findos naquelas datas, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "*Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis*". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das

demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de

segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 21 de fevereiro de 2020.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
CRCMG 6427


MÁRIO ORLANDO BAUER
Contador Responsável
CRC/RS 017883/O-T-MG

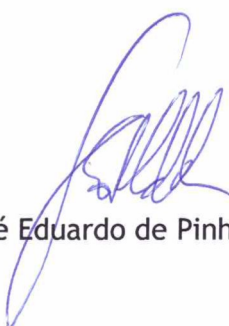
PARECER DO CONSELHO FISCAL

Ao
Conselho de Administração

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed Costa do Descobrimento, eleitos na Assembléia Geral Ordinária de 21 de março de 2019, reunidos para dar parecer sobre as contas, relatórios de Auditoria, do Conselho de Administração, Balanço Geral e Demonstração do Resultado do Exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019, em cumprimento às atribuições legais e estatutárias, declaram que após análise das documentações contábeis, concluíram que os mesmos representam adequadamente em todos os aspectos relevantes a posição patrimonial e financeira da Unimed Costa do Descobrimento em 31/12/2019, sem ressalvas. O Conselho Fiscal recomenda a aprovação do balanço Patrimonial 2019 pelos membros cooperados na Assembléia Geral Ordinária do dia 18/03/2020.


Elson Amaral de Macedo


Alcivan Rodrigues de Oliveira e Silva Junior


José Eduardo de Pinho Andrade

