



RELATÓRIO DE GESTÃO E 2020 SUSTENTABILIDADE

Expediente

Coordenação Geral

Silvia Oliveira Lacerda - Gerente Geral

Conteúdo

Alex Rezende Alves - Comercial
Bruno Medeiros da Silva - Jurídico
Daniele Pinheiro Andrade - Auditoria
Emilia Pinheiro dos Santos - Auditoria
Gilmária Alves dos Santos - Administração
Heber Souza Andrade - Contabilidade
Iriane Pereira Santos - Financeiro
Janildo Silva Araújo - Tecnologia da Informação
Jucilene Rodrigues Damacena - Atendimento
Kalyne Pinheiro de Oliveira - Faturamento
Karine Ferreira Mota Leles - Secretaria
Laila Ranielli Motta Soares - Atendimento
Taís da Silva Barroso - Secretaria

Relatores

Gilmária Alves do Santos
Karine Ferreira Mota Leles
Silvia Oliveira Lacerda
Taís da Silva Barroso

Projeto Gráfico

Taís da Silva Barroso



Sumário

Sobre a Unimed Costa do Descobrimento

1

Governança e Sustentabilidade

2

Partes Interessadas

3

Plano de Enfrentamento Covid-19

4

Desempenho Econômico

5

Anexos

6



Sobre este relatório

Desde sua fundação em 1994 a Unimed de Costa do Descobrimento realiza a publicação do Relatório de Gestão anualmente.

Ao longo dos anos o relatório foi aperfeiçoado permitindo uma apresentação transparente aos cooperados, colaboradores e sociedade com dados que demonstram a maturidade da gestão e desempenho da Cooperativa nos aspectos sociais, ambientais, econômicos e de governança.

Os dados foram coletados considerando o período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020, a edição anterior foi publicada em março de 2019 e está disponível para consulta no portal da Unimed Costa do Descobrimento: <https://www.unimed.coop.br/web/costadodescobrimento/sustentabilidade>.

Para demonstrar e validar os investimentos, utilizamos o Balanço Social e Demonstrações Financeiras previamente auditados pela Bauer Auditores Independentes.

Sobre dúvidas, críticas e sugestões quanto a este relatório, contate o Núcleo de Desenvolvimento Humano da Unimed de Costa do Descobrimento: Tel. (73) 3281-8642, e-mail: ndh@unimedcd.coop.br.

Mensagem da Diretoria



É com satisfação que finalizamos nosso primeiro ano desse mandato e concluímos que grandes foram os desafios. Em meio a um cenário de incertezas, estamos diante de uma inédita mobilização global pela saúde e pela vida das pessoas. No enfrentamento à pandemia do novo

coronavírus estivemos ao lado do cooperado, não poupando esforços para irmos além, no cuidado de quem cuida.

Conscientes dos impactos dessa crise e do iminente risco que surge como resultado da fusão de grandes operadoras de planos de saúde focadas em ampliar sua atuação no interior, estamos acompanhando de perto o cenário local, atentos às necessidades dos cooperados e rede credenciada, lutando bravamente para manter assistência médico-hospitalar de qualidade aos clientes, sem descuidar das medidas de manutenção da estabilidade econômico-financeira da Cooperativa.

O que estamos passando nos ensina que prevenção é fundamental na saúde assim como na economia e que, não devemos utilizar os recursos como se não houvesse amanhã, arriscando a sustentabilidade da organização no futuro e por esse motivo, seguiremos unindo forças para firmar cada vez mais a Unimed Costa do Descobrimento como destaque no cenário de assistência à saúde do Extremo Sul da Bahia.

Desde o dia 19 de março deste ano, temos trabalhado com intensa dedicação, propondo levar a Cooperativa a um patamar de ainda mais confiabilidade administrativa e financeira, com base em uma gestão sólida e transparente, buscando oferecer melhorias na infraestrutura, na atenção ao cooperado, na qualidade dos serviços e no retorno dos investimentos, visando maiores e melhores resultados para você, COOPERADO, razão maior da existência da Cooperativa.

Mensagem da Diretora Adjunta



A Diretoria Adjunta representada pela Dra. Vilma Braga Abalo Lemes da Silva atua na cidade de Porto Seguro em parceria com os médicos cooperados e rede credenciada, buscando alternativas na condução das demandas junto a Diretoria Executiva, para melhoria dos serviços no atendimento ao beneficiário Unimed.

Durante o ano de 2020, promoveu várias reuniões com os grupos de cooperados para a criação do Conselho de Especialidades, o projeto foi implantado visando uma maior comunicação e interação entre os membros, fortalecendo assim o trabalho médico e a visão Cooperativista, considerando que a parceria entre os cooperados abrirá maiores possibilidades e alternativas para ampliação e cobertura dos serviços junto a rede credenciada contribuindo com o atendimento de qualidade, credibilidade e fortalecimento da Cooperativa.

A criação do Conselho visa organizar as demandas de cada especialidade na área de ação da Unimed Costa do Descobrimento. Um projeto de suma importância para um maior avanço nas conquistas do grupo fortalecendo o serviço médico, gerando clima de cooperação indispensável para o bom andamento dos trabalhos e demandas de cada especialidade visando beneficiar todos os cooperados da Unimed Costa do Descobrimento.

Identidade Organizacional

A Unimed Costa do Descobrimento mantém suas práticas administrativas alinhadas a ética, transparência, valores e princípios com objetivo de promover soluções em saúde com qualidade e credibilidade, pois esse é o nosso negócio.

MISSÃO

Proporcionar soluções em saúde atendendo as necessidades dos beneficiários, valorizando o médico cooperado, colaboradores e parceiros, promovendo o fortalecimento dos princípios cooperativistas.

VISÃO

Ser reconhecida como a melhor e mais confiável operadora de planos de saúde do Extremo Sul da Bahia.

VALORES

Humanização;
Compromisso com a saúde e qualidade de vida;
Lealdade aos princípios cooperativistas;
Ética e Transparência;
Intercooperação;
Responsabilidade Socioambiental.

Princípios do Cooperativismo

1 Adesão Livre e Voluntária

Cooperativas são organizações voluntárias abertas para todas as pessoas aptas para usar seus serviços e dispostas a aceitar suas responsabilidades de sócio sem discriminação de gênero, social, racial, política ou religiosa.



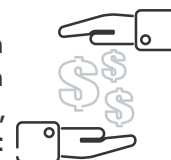
2 Gestão Democrática pelos Cooperados

As Cooperativas são organizações democráticas controladas por seus sócios, os quais participam ativamente no estabelecimento de suas políticas e nas tomadas de decisões. Homens e mulheres, eleitos pelos sócios, são responsáveis para com os sócios. Nas Cooperativas singulares, os sócios têm igualdade na votação; as Cooperativas de outros graus são também organizadas de maneira democrática.



3 Participação Econômica dos Cooperados

Eles contribuem equitativamente e controlam democraticamente o capital de sua Cooperativa. Parte desse capital é usualmente propriedade comum da Cooperativa para seu desenvolvimento. Usualmente os sócios recebem juros limitados sobre o capital, como condição de sociedade. Os sócios destinam as sobras para os seguintes propósitos: desenvolvimento das Cooperativas, apoio a outras atividades aprovadas pelos sócios, redistribuição das sobras, na proporção das operações.



4 Autonomia e Independência

Autonomia e Independência – as Cooperativas são organizações autônomas de ajuda mútua. Entrando em acordo operacional com outras entidades, inclusive governamentais, ou recebendo capital de origem externa, elas devem fazer em termos que preservem o seu controle democrático pelos sócios e mantenham sua autonomia.



5 Educação, Formação e Informação

As Cooperativas oferecem educação e treinamento para seus sócios, representantes eleitos, administradores e funcionários para que eles possam contribuir efetivamente para o seu desenvolvimento. Também informam o público em geral, particularmente os jovens e os líderes formadores de opinião sobre a natureza e os benefícios da cooperação.



6 Intercooperação

As Cooperativas atendem seus sócios mais efetivamente e fortalecem o movimento cooperativo trabalhando juntas, e de forma sistêmica, através de estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais, através de Federações, Centrais, Confederações etc.



7 Compromisso com a sociedade

As Cooperativas trabalham pelo desenvolvimento sustentável de suas comunidades, através de políticas aprovadas pelos seus membros, assumindo um papel de responsabilidade social junto a suas comunidades onde estão inseridas.



Manifesto da marca Unimed

Somos apaixonados por essa história! Nos orgulhamos do legado cooperativo da Unimed perante o sistema de saúde brasileiro solidificado a mais de 50 anos e isso nos faz perceber que enfrentar os desafios e ressignificar é a maneira correta de preservar o que conquistamos e continuar evoluindo. A essência da Unimed se baseia em seu manifesto que expõe a alma e nossa vocação para cuidar de pessoas.

Vocação não é uma escolha.

É atender a um chamado e dedicar-se profundamente àquilo que fomos
predestinados.

Somos médicos, somos uma marca de médicos.

Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com
as pessoas, com o mundo.

Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para fazer isso.

Somos uma **Cooperativa de médicos**.

Muito mais do que um prestador de serviços de saúde, a Unimed é um sistema
que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida.

Lideramos com propósito.

Somos mais de 114 mil médicos movidos por um mesmo ideal.

Não falamos de doença.

Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor.

Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as
pessoas.

Temos vocação para cuidar das pessoas.



Código de Conduta Unimed

Criado com o objetivo de manter em seus relacionamentos uma conduta íntegra, transparente e ética, o Código de Conduta do Sistema Unimed teve sua primeira edição em 2003. Hoje, já em sua terceira edição, o documento contempla as diretrizes éticas para se estabelecer uma cultura a ser seguida por cooperados, conselheiros, dirigentes e colaboradores garantindo transparência e respeito as normas e leis do ambiente organizacional.

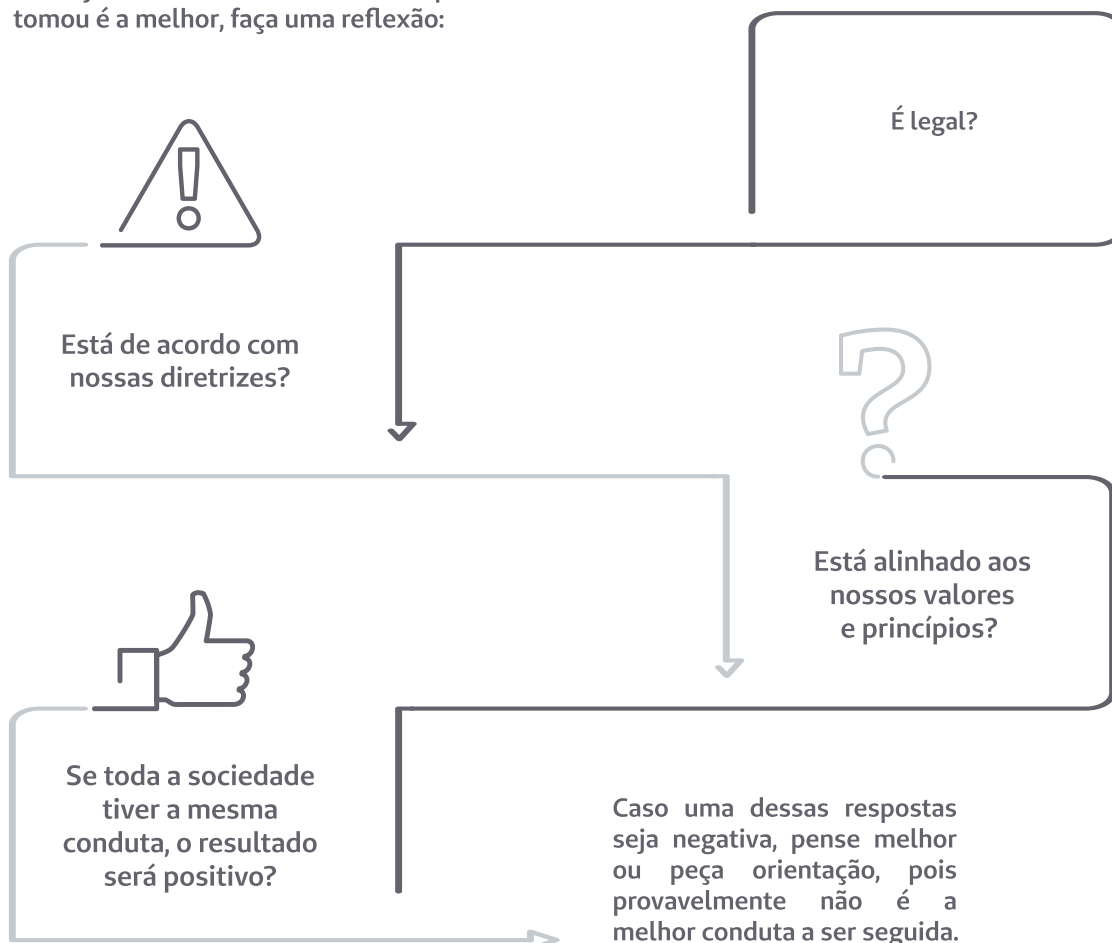
O código de conduta está disponível a todos os interessados no Portal da Unimed Costa do Descobrimento:

<https://www.unimed.coop.br/web/costadodescobrimento/sistentabilidade>



Dica:

Para ajudá-lo a definir se a decisão que tomou é a melhor, faça uma reflexão:



1

Sobre a Unimed
Costa do
Descobrimento

2

Governança e
Sustentabilidade

3

Partes
Interessadas

4

Plano de
Enfrentamento
Covid-19

5

Desempenho
Econômico

6

Anexos

1

Sobre a Unimed Costa do Descobrimento



Nossa Cooperativa

Há 26 anos surgiu na cidade de Eunápolis-BA a primeira Cooperativa de trabalho médico da região da Costa do Descobrimento com o nome de Unimed Vera Cruz. Um grupo de médicos que buscava valorização profissional e humana, remuneração justa e responsabilidade social no exercício de suas atividades deram esse passo importante na história do cooperativismo da região.

Hoje, com o nome de Unimed Costa do Descobrimento a Cooperativa integra o Sistema Nacional Unimed, considerado como a maior experiência cooperativista na área da saúde do Brasil e se destaca no exercício do cooperativismo da região.

●●● Médicos Fundadores

André Luiz Amorim Silva	José Darlan de Andrade
Baltazar Lamim Dias	José Maria Casa Grande
Carlos Augusto Abbud	Lauro Dela Libera
Crinaurio Nunes do Nascimento	Luiz Carlos Pineli
Edilson Favaratto	Manoel Campos Filho
Eduardo Abdon Sarquis	Márcio Rocha
Eduardo César Cunha Barbosa Leite	Maria D'ajuda da Silveira Leite
Edvaldo Andrade da Silva	Nelson Pereira Santos
Elson Amaral de Macedo	Paulo Chaves de Souza Reges
Ernandes Loureiro da Silva	Renato Mendes Zarattini
Fernando Antonio Torres de Brito	Roberto Takeshi Hirota
Joanira Leite Alves	Ubirajara Arouca Júnior
João Carlos da Silva	Valdomiro Antônio Duarte
João Roberto Souza Araujo	Wilson Fernandes de Jesus

●●● Primeira Diretoria Executiva



NELSON PEREIRA SANTOS
DIRETOR PRESIDENTE



LUIZ CARLOS PINELI
DIRETOR VICE-PRESIDENTE

●●● Nosso perfil

Com sede na cidade de Eunápolis-BA, a Unimed Costa do Descobrimento desenvolve um trabalho voltado a preservação da saúde e bem-estar dos seus beneficiários, cooperados, colaboradores e comunidade, por isso buscamos ampliar nossa estrutura, investir em tecnologia e educação continuada de nossos cooperados e colaboradores.

Possuímos sede administrativa própria, um escritório Comercial em Eunápolis e uma Central de Atendimento e Comercial em Porto Seguro.

●●● Nossa estrutura

Sede Administrativa

Rua Pe. João Gualberto de Magalhães, 718
Vivendas Costa Azul – Eunápolis-BA
Tel. (73) 3281-8600

Escritório de Atendimento Porto Seguro

Rua das Castanheiras s/n, Ed. Zirone Center
Centro – Porto Seguro-BA.
Tel. (73) 2105-8800

Escritório Comercial Eunápolis

Praça Frei Calixto, 242
Centro - Eunápolis-BA
Tel. (73) 3281-8646

Escritório Comercial em Porto Seguro

Av Navegantes, 700, Ed. Zirone Center
Centro - Porto Seguro-BA
Tel. (73) 2105-8804

Com o crescimento da Cooperativa e objetivando proporcionar maior conforto aos nossos clientes, cooperados e colaboradores, iniciamos a construção de uma nova sede administrativa que, devido a pandemia, teve sua evolução prejudicada sendo necessário prorrogar seu término. A nova sede conta com uma enorme área construída já em fase de conclusão, estima-se que em meados de 2021 a nova sede já estará em funcionamento.



A Cooperativa é classificada como médio porte, com área de ação que compreende os municípios de Eunápolis, Porto Seguro, Belmonte, Guaratinga, Itabela, Santa Cruz Cabrália, Itagimirim e Itapebi.



●●● Números da Unimed Costa do Descobrimento



●●● Nossas representações

Sempre em busca de informações e atualizações, participamos de comitês e comissões que proporcionam atualização e troca de conhecimentos. Nossas áreas são indicadas a participar de acordo com a pertinência do assunto/tema.

Comitê/Comissões	Nome do Participante	Cargo na Cooperativa
Comitê Estadual de Gestão do Atendimento e Autorização – GPA	Laila Motta	Coordenador de Atendimento
Comitê Gestão de Pessoas	Gilmária Alves	Coordenador Administrativo
Grupo Técnico de TI - GATI	Janildo Araújo	Coordenador de TI
Membro Titular do Comitê de Saúde do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (Comissão Regional de Saúde de Porto Seguro/Eunápolis)	Bruno Medeiros	Coordenador Jurídico
Membro do Comitê Técnico de LGPD do Sistema Unimed		
Membro do Comitê Jurídico Regulatório do Sistema Unimed		
Membro da Comissão de Serviços Sociais da OAB/BA – Subseção Eunápolis/BA	Ohanna Gama	Advogada Júnior

●●● Reconhecimento e Certificações

Selo de Governança e Sustentabilidade do Sistema Unimed

O Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade é um processo de certificação bienal, conferido pela Unimed do Brasil para Cooperativas e sociedades auxiliares que compõem o Sistema Unimed e tem como objetivo, estimular a implementação de boas práticas em Governança e Gestão para a Sustentabilidade. A Unimed Costa do Descobrimento em 2020 foi certificada como padrão Prata no Selo de Governança e Sustentabilidade do Sistema Unimed.



Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

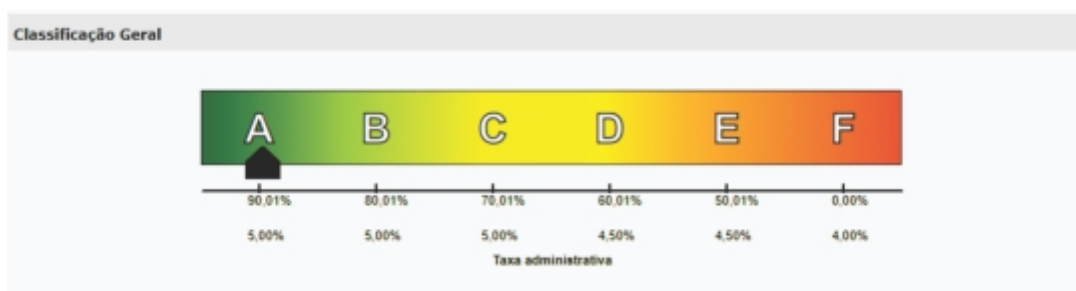
O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões, é

calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde. O IDSS é um indicador de extrema importância para a Cooperativa pois representa nossa maturidade perante as operadoras concorrentes e influencia a escolha dos clientes. O indicador é composto por quatro dimensões: Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos de Regulação. Em 2020 foi publicado o IDSS de 2019 (ano base 2018) onde a Unimed Costa do Descobrimento teve a pontuação de 0,7444.



Ranking de Intercâmbio

Criado pela Unimed do Brasil o ranking de intercambio classifica as Unimeds conforme a qualidade dos serviços prestados no Intercâmbio Eletrônico. Os indicadores também são utilizados para definir taxas de custeio administrativo diferenciadas em função da classificação de cada operadora. A Unimed Costa do Descobrimento se manteve com a Classificação A na maioria dos trimestres avaliados em 2020. Este resultado reflete todo o esforço da Cooperativa no atendimento ao beneficiário de intercâmbio e na profissionalização dos processos técnicos e operacionais.



●●● Produtos e Serviços

O cenário mundial no ano de 2020 apontava para um período incerto com variantes financeiras agressivas. Nos preparamos para esse cenário e seguimos fortes como nos anos anteriores, exemplo disso é a nossa carteira de clientes que fechou o ano com mais de vinte e dois mil beneficiários. Nesse contexto, mesmo com as mudanças na rotina da população devido as medidas para conter o avanço da Covid-19, mantivemos nosso portfólio de produtos e continuamos a ofertar planos em diversas categorias.

Atualmente nossos principais produtos são os planos PARTICIPATIVO LOCAL - acomodação enfermaria e UNIPAR MILÊNIO – acomodação enfermaria, todos com cobertura especial para transporte aéreo.

Distribuição da Carteira de Clientes

Os nossos produtos foram elaborados para atender às necessidades das empresas e pessoas físicas. Estão adequados à Lei 9.656/98, que regulamentou o segmento de planos de saúde e garantem assistência médico/hospitalar para os titulares e seus dependentes.

Plano Participativo Local

Planos participativos, individual/familiar e coletivos de abrangência local e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação enfermaria.

7.322

beneficiários em 2020

33%

Plano Participativo Local Especial

Planos participativos, individual/familiar e coletivos de abrangência local e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação apartamento.

860

beneficiários em 2020

4%

Uniplan 2000 Referência

Planos instituídos pela Lei nº 9.656/98, sem participação, individual/familiar e coletivos de abrangência nacional e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação enfermaria.

1.189

beneficiários em 2020

5%

Unipar Milênio

Planos participativos, individual/familiar e coletivos de abrangência nacional e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação enfermaria.

3.934

beneficiários em 2020

17%

Unipar Milênio Especial

Planos participativos, individual/familiar e coletivos de abrangência nacional e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação enfermaria.

3.089

beneficiários em 2020

14%

Outros Produtos

Planos individual/familiar e coletivos sem coparticipação e planos não regulamentados.

5.950

beneficiários em 2020

27%

Vendas por tipo de plano em 2020



Planos Individuais/Familiar

Abrangência Local:

Participativo Local - Enfermaria	1.105
Participativo Local Especial - Apartamento	132

Abrangência Nacional:

Uniplan 2000 - Referência Nacional - Enfermaria	18
Unipar Milênio - Nacional - Enfermaria	449
Unipar Milênio Especial - Nacional - Apartamento	156
Total	1.860



Planos Empresariais

Abrangência Local:

Participativo Local - Enfermaria _____ 172

Abrangência Nacional:

Uniplan 2000 - Referência Nacional - Enfermaria _____ 12

Unipar Milênio - Nacional - Enfermaria _____ 118

Unipar Milênio Especial - Nacional - Apartamento _____ 98

Total _____ **400**

Em 2020 os planos participativos representaram 62,93% de nossa carteira, esses planos proporcionam melhor controle da sinistralidade, uma vez que a coparticipação tem efeito moderador nos planos dessa categoria.

Ano	Participativo (% de vendas)	Sem Participação (% de vendas)
2017	64,74%	35,26%
2018	64,86%	35,14%
2019	62,64%	37,36%
2020	62,93%	37,07%

Serviços

Remoção Terrestre: A Unimed Costa do Descobrimento fornece o serviço de remoção hospitalar com ambulâncias UTI equipadas, prontas para atender nossos beneficiários de acordo com os serviços contratados. Os serviços são prestados com duas ambulâncias próprias e para atender a crescente demanda contratamos a empresa Pallear com suporte 24h todos os dias da semana. Em 2020, atendendo os requisitos de segurança contra o Covid-19 realizamos:



697
remoções
359 realizadas pela equipe própria

484
para realizações
de exames

213
transferências
inter-hospitalar

Transporte Aeromédico: É um serviço especial que oferece transporte aéreo aos beneficiários em situação de emergência e em local sem recursos para continuidade do tratamento. É realizado por meio de aeronave, de um centro médico hospitalar para outro com melhores recursos de atendimento, mediante solicitação do médico assistente e após avaliação da equipe médica responsável pelo transporte. Para prestação desse serviço, mantemos contrato com a empresa Unimed Aeroméctica. Em 2020 foram realizadas 17 remoções aéreas.



24
em 2018



22
em 2019



17
em 2020

1

Sobre a Unimed
Costa do
Descobrimento

2

Governança e
Sustentabilidade

3

Partes
Interessadas

4

Plano de
Enfrentamento
Covid-19

5

Desempenho
Econômico

6

Anexos



2

Governança e Sustentabilidade

Nossa Governança

●●● Governança Cooperativa

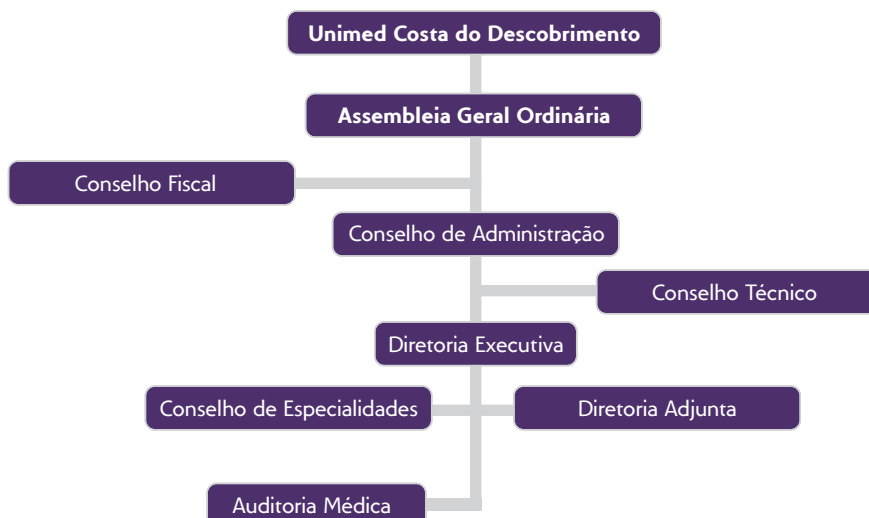
A Unimed Costa do Descobrimento conta com uma estrutura de governança sólida, o diálogo ético e transparente e a igualdade das relações fazem parte do processo de tomada de decisão e tem apresentado sucessivos resultados positivos. Nossa solidez mesmo diante de um cenário de pandemia é fruto de uma gestão baseada nos princípios das melhores práticas de governança, com atuação ética, transparente, profissionalizada e apoiada pela participação dos cooperados e colaboradores.



●●● Nossa Estrutura de Governança

A estrutura de Governança da Unimed Costa do Descobrimento está baseada nas melhores práticas do mercado, em concordância com orientações, normativos e indicações da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Organograma de Governança



As composições e competências de cada agente de governança estão previstas no Estatuto Social e Regimento Interno da Cooperativa, é composta pelos órgãos sociais e seus assessoramentos.

Assembleia Geral

O órgão supremo da Unimed Costa do Descobrimento é na Assembleia Geral onde são discutidos e votados assuntos importantes para a Cooperativa e são eleitos os membros dos Conselhos e Diretoria Executiva.

A 26ª Assembleia Geral Ordinária de 2020 aconteceu no dia 18 de março e contou com a participação de 32 cooperados e 2 médicos em estágio probatório. Foi realizada ainda uma Assembleia Geral Extraordinária para alteração do Regulamento do Fundo de Reservas para Contingências. Devido ao combate a proliferação do Covid-19 a AGE foi realizada na modalidade semipresencial, na sede da Cooperativa e pelo aplicativo Zoom. Houve a participação de 12 cooperados presencialmente e 42 cooperados por videoconferência, participaram ainda 6 médicos em estágio probatório (5 online e 1 presencial). A Assembleia Extraordinária deliberou sobre a alteração do valor do Fundo de Reservas de Contingências de R\$10.000.000,00 (dez milhões de reais) para R\$25.000.000,00 (vinte e cinco milhões de reais).

AGO

32 cooperados participantes

AGE

54 cooperados participantes

Diretoria Executiva

Formada por um Presidente e dois Diretores Executivos com mandato de dois anos, a Diretoria da Unimed Costa do Descobrimento responde pela gestão e tem encargo de alcançar resultados e executar as normas para cumprimento dos objetivos da Cooperativa.

Diretor Presidente

Dr. Eugênio Luis C Franca

Diretor Administrativo

Dr. Elson Amaral de Macedo

Diretor Financeiro

Dr. José Eduardo de Pinho Andrade

Conselho de Administração

Composto por quatro cooperados eleitos com mandato de dois anos e pela Diretoria Executiva, o Conselho de Administração tem a responsabilidade de planejar e traçar metas para operações e serviços da Cooperativa e acompanhar e controlar resultados.

Conselheiros Vogais

Dr. Alcivan Rodrigues de O e Silva Junior

Dr. Fernando de Souza e Lima Corrêlo

Dr. Rafael Daibert de Souza Motta

Dra. Regina Celia Souza Lessa

Conselho Técnico

Composto por três membros efetivos e três membros suplentes com mandato de dois anos, a este Conselho é atribuída a responsabilidade de apresentar parecer prévio sobre admissão de cooperado, fazendo relatório pormenorizado no caso de optar pela não admissão, entre outras atribuições de caráter técnico-médico.

Conselheiros Efetivos

Dra. Ana Maria Dantas de P C Franca

Dr. Flávio Sousa de Andrade

Dr. Diogo Sepulvida Pereira

Conselheiros Suplentes

Dr. Bráulio Brandão Junior

Dra. Ciria de Sales Padilha

Dra. Joanira Leite Alves

Conselho Fiscal

Composto por três membros efetivos e três membros suplentes eleitos com mandato de um ano, a este Conselho compete exercer assídua fiscalização sobre as operações, atividades e serviços da Cooperativa.

Conselheiros Efetivos

Dr. André Negrelli Reis

Dr. Lucival Assunção Urzedo

Dr. Tales Dantas Viana

Conselheiros Suplentes

Dr. Everton Ganem Ottoni Porto

Dr. Paulo Chaves de Souza Reges

Conselho de Especialidades

O Conselho de Especialidades foi criado em 06 de agosto e é um órgão de caráter consultivo que presta apoio e assessoria técnica e científica ao Conselho de Administração.

Objetivos e responsabilidades

- I. Assessorar e apoiar o Conselho de Administração em estudos, levantamentos, informações e pareceres, estritamente de ordem técnica e científica, relativos às respectivas especialidades;
- II. Assessorar e apoiar o Conselho de Administração nos processos de gestão e incorporação de tecnologias em saúde;
- III. Atuar como órgão mediador e fomentador da harmonia entre os cooperados da respectiva especialidade, rede credenciada, órgãos de Direção e a Auditoria Médica da Cooperativa, gerando clima de cooperação indispensável para o bom andamento dos trabalhos;
- IV. Propor, ao Conselho de Administração, critérios técnicos para as atividades inerentes às especialidades;
- V. Subsidiar o trabalho de elaboração de diretrizes médicas, protocolos e normatização de procedimentos das respectivas especialidades, inclusive para os recursos próprios da Cooperativa;
- VI. Representar os cooperados da respectiva especialidade junto ao Conselho de Administração;
- VII. Buscar, em consonância com os princípios cooperativistas, o benefício coletivo de todos os cooperados da Unimed Costa do Descobrimento e não apenas daqueles cooperados das respectivas especialidades.

Os Representantes das Especialidades foram eleitos por voto direto pelos médicos cooperados das especialidades. Eleitos os representantes, o Conselho de Especialidades foi responsável pela indicação do coordenador entre seus membros, sendo ele o Dr. Orlando Etores Correa Pineli.

Especialidade	Representante
Anestesiologia	Camila Lami Pradella Pereira
Angiologia	Rodolfo Rodrigues Silva
Cardiologia	Renato Mendes Zarattini
Clínica Médica	Sandra Regina A Carvalho
Cirurgia do Aparelho Digestivo	Marcelo Martins de Moura
Cirurgia Geral	Rodrigo Guelfi Frizzo
Cirurgia Plástica	Rafael Daibert de Souza Motta
Dermatologia	Carlos Roberto Castro Alves
Endoscopia	George Schreiber Filho
Gastroenterologia	André E Lorenzoni
Ginecologia e Obstetrícia	Orlando Etores Correa Pinelo
Geriatria	Oswaldo Nascimento Cavalheiro
Mastologia	Flavia Cardoso Franca
Medicina Intensiva	Ciria de Sales Padilha
Medicina de Família e Comunidade	Luiz Guilherme Correa Pineli
Neurocirurgia	João Carlos da Silva
Nefrologia	Anderson Apolinario de Arruda
Oftalmologia	Cristiane F Calheiros
Ortopedia e Traumatologia	Daniel Enrique R de Souza
Otorrinaringologia	José Teodoro V Gonçalves
Pediatria	Lais Silva Fadini
Patologia	Marcel Coelho Soares Machado
Pneumologia	André Negrelli Reis
Radiologia/Disgnóstico por Imagem	Paulo Antônio Teixeira Soares
Reumatologia	Thais Carvalho de Sousa
Urologia	Wellington dos Reis Caires

Diretoria Adjunta

Composta por um médico cooperado, tem como atribuição promover a atuação cooperativista, servindo como interlocutor das demandas dos médicos cooperados que atuam na cidade de Porto Seguro, compreendendo também as cidades Santa Cruz Cabrália e Belmonte.

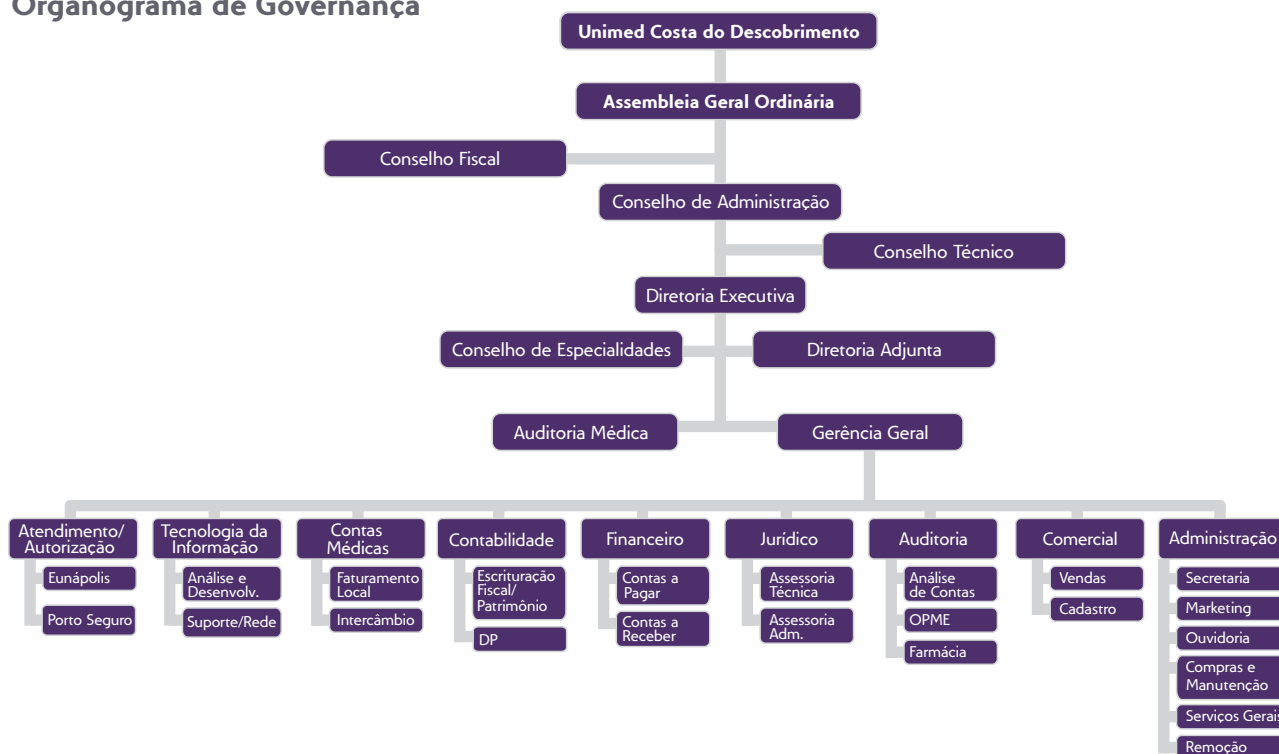
Auditoria Médica

A equipe de Auditoria Médica é composta por 4 médicos auditores. As atribuições e serviços que atualmente compõem o escopo de atuação da Auditoria médica são: Análise de solicitações de autorizações de guias hospitalares e serviços diversos de diagnóstico e terapia, na rede local e intercâmbio; Auditoria concorrente realizada nos prestadores credenciados e contratados; Auditoria das faturas locais e de intercâmbio; Perícia Médica; Análise de processos de credenciamentos, extensão de credenciamento/ atendimento – Vistoria Técnica e Relatório; Análise de processos de incorporação de novas tecnologias; Avaliação de todos os contratos que envolvem prestação de serviços assistenciais; Elaboração de pacotes de procedimentos; Suporte técnico ao setor jurídico – análise e pareceres para Notificação de Investigação Preliminar (NIP) ANS e Processos Judiciais; Análise de contestações de glosas enviadas e recebidas no Intercâmbio Nacional através da ferramenta AJIUS; Elaboração de Relatórios Técnicos Indicadores Assistenciais para suporte às ações e decisões gerenciais; Elaboração de estratégias e supervisão técnica das ações de monitoramento da pandemia Covid-19; Análise de ABIs (ressarcimento ao SUS) – Verificação "in loco" e pareceres.

●●● Nossa Estrutura Organizacional

A Unimed Costa do Descobrimento está em constante crescimento, nossa estrutura organizacional é alinhada para crescermos juntos de forma dinâmica e responsável.

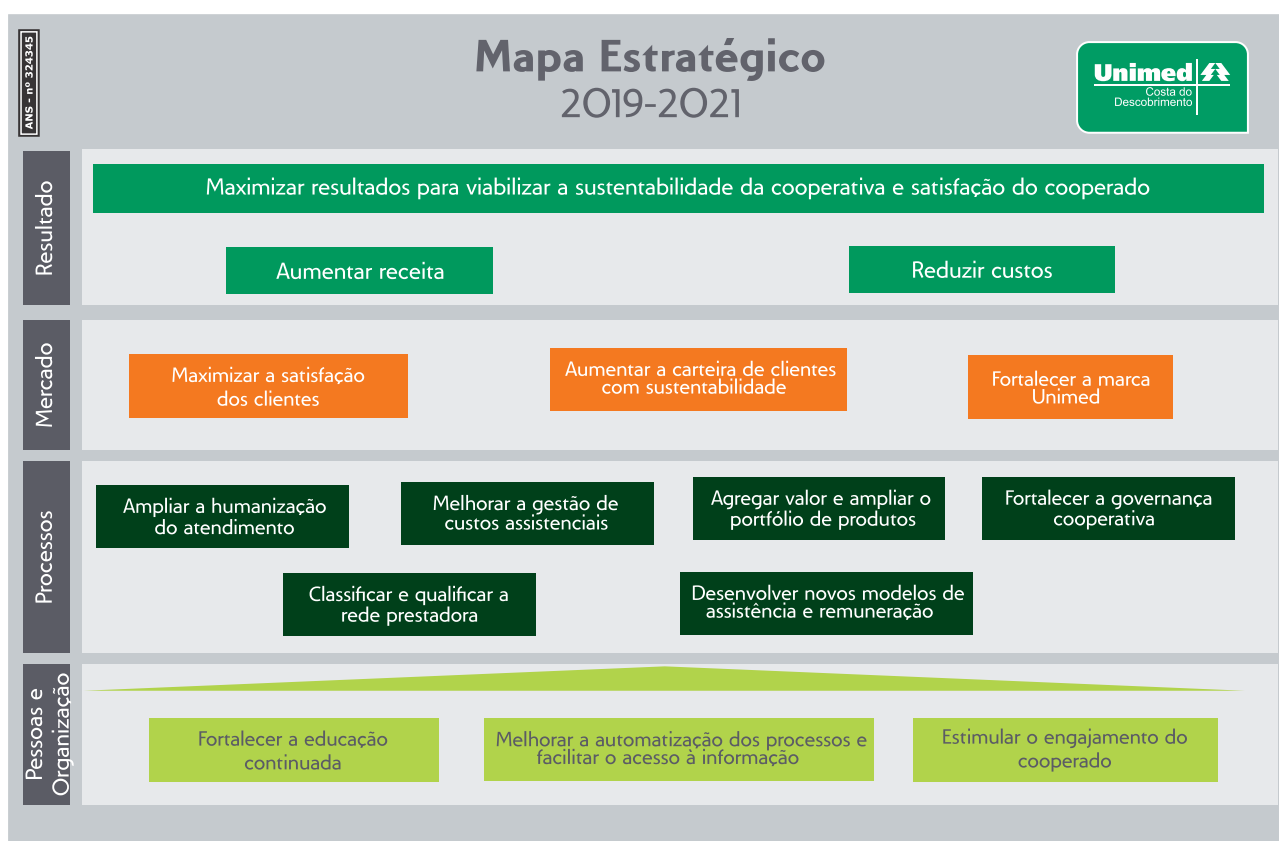
Organograma de Governança



●●● Nossa Estratégia

Na atual situação mundial as palavras gestão e estratégia tem um peso forte no ambiente cooperativo. Ganhamos força quando trabalhamos juntos e essa é a nossa receita de sucesso, sempre mantendo a união, compartilhamento e transparência para enfrentar desafios. Sabemos onde queremos chegar e vamos continuar trabalhando juntos nesse propósito e para esse futuro próximo nos preparamos no hoje.

O Mapa Estratégico é o principal componente para concretização da nossa excelência na gestão. Em 2020, com as mudanças econômicas provocadas pela pandemia, precisamos rever internamente o nosso planejamento estratégico visando adequação ao novo cenário econômico. O planejamento estratégico nos guiará nos próximos anos em busca da sustentabilidade e superação dos desafios apresentados pelo mercado de saúde.



●●● Integridade e Conformidade

Nosso compromisso com a integridade, conformidade e as boas práticas norteiam e guiam nossas ações. Dispomos de profissionais e áreas específicas que acompanham e garantem o cumprimento das normas e legislações.

- ▶ Departamento Jurídico
- ▶ Departamento de Auditoria Médica
- ▶ Conselho de Especialidades
- ▶ Conselho Fiscal
- ▶ Comitê de Ética Médica
- ▶ Conselho Técnico
- ▶ Auditoria Independente

Gestão de Riscos

O ano de 2020 nos trouxe inúmeras transformações e desafios, com um futuro incerto e buscando manter o equilíbrio do nosso negócio, a Unimed Costa do Descobrimento manteve o acompanhamento periódico dos seus índices, assessorada pela consultoria da Única Consultoria e através do Monitoramento Econômico-financeiro da Unimed do Brasil. A gestão dos riscos é acompanhada através da Margem de Solvência que é o índice que demonstra a capacidade que a operadora tem para honrar os compromissos financeiros assumidos. Em 2020, mantivemos uma margem de solvência segura, garantindo a sustentabilidade e perenidade da Cooperativa.

Núcleo de Negociações de Órteses, Próteses, Materiais e Medicamentos Especiais

A incorporação de novas tecnologias aos sistemas de saúde segue em crescente demanda e, desse modo, a análise de tais incrementos se apresenta como ferramenta imprescindível de avaliação, que verifica desde a qualidade, segurança e comparativo com técnicas já adotadas, até a manutenção da saúde econômico-financeira do setor. Diante dos resultados positivos colhidos desde a implantação do Núcleo de Negociações de OPME (órteses, próteses e materiais especiais) e Medicamentos em 2013, a área vem dando continuidade aos trabalhos, onde não somente efetua negociações e compra direta de insumos, como também realiza procedimentos que abrangem desde a validação dos fornecedores apenas após a comprovação do cumprimento de normas sanitárias e administrativas, requisitos inerentes a área, até a verificação posterior da utilização dos materiais e medicamentos, mantendo a rotina de contato com os atores que diretamente fazem uso dos insumos, ou seja os pacientes e médicos.

Em 2020 devido a pandemia Covid-19, ocorreu redução do número de procedimentos cirúrgicos, causada tanto pelas próprias orientações dos órgãos sanitários para ao adiamento de procedimentos eletivos, quanto ao receio da população. Desse modo, foram realizadas 1.462 negociações, totalizando uma economia de R\$ 3.509.098,89 para a Cooperativa. Essa economia é conseguida através da aquisição ou negociação direta dos insumos solicitados pela equipe própria e/ou empresa de consultoria contratada.

Insumo	Quant	Valor Mercado	Valor Negociado	Economia
OPME	989	R\$3.798.014,23	R\$1.273.443,54	R\$2.524.570,69
Intercâmbio	2	R\$69.262,65	R\$54.442,60	R\$14.820,05
Medicamento	471	R\$2.943.607,58	R\$1.973.899,43	R\$969.708,15
TOTAL	1462	R\$6.810.884,46	R\$3.301.785,57	R\$3.509.098,89

Auditoria em Saúde

A Auditoria em Saúde atua como a área que visa verificar a qualidade dos serviços oferecidos e segurança dos envolvidos no processo, sendo um importante instrumento de gestão e educação. Os trabalhos são realizados através do levantamento de dados e informações que colaborarão para a tomada de decisões, efetuando a análise de processos, sendo portanto, ferramenta valiosa para a mensuração da qualidade (auditoria de cuidados) e de custos (auditoria de custos).

A área, atualmente formada por profissionais médicos, enfermeiros, farmacêutica e técnicos de enfermagem, por intermédio de pareceres técnicos elaborados de acordo com normativas, legislações e medicina baseada em evidência, executa seus trabalhos colaborando para a alocação adequada de recursos, além de ter papel educativo como transmissor de informações, orientações e direcionamentos. As atividades desempenhadas consistem em: Auditoria prospectiva (de autorização), auditoria concorrente (proativa, de supervisão), auditoria retrospectiva (de contas), análise de pedidos de incorporação de novas tecnologias (pedido de procedimentos, e insumos nunca realizados/utilizados em nossa área de ação), análise técnica de pedido de credenciamentos e extensões de atendimento e credenciamento, auditoria de prontuários de ressarcimento ao SUS, emissão de pareceres técnicos jurídicos, análise e confecção de procedimentos gerenciados.

Em 2020, seguindo os padrões de avanço tecnológico, a Auditoria Prospectiva (de autorização) passou a ser feita de forma totalmente eletrônica, onde o auditor recebe via sistema, as solicitações de autorização de procedimentos e emite o parecer técnico. Relatórios assistenciais e de custos automatizados foram modelados a fim de obter dados atualizados, em tempo real, para conhecimento e auxílio na tomada de decisões.

Os números mostram parte dos trabalhos realizados, foram auditados 12.697 processos de autorização, 4.939 contas de clientes locais atendidos no intercâmbio nacional e 26.890 atendimentos na rede hospitalar local.

Conformidade Jurídica

O ano 2020 foi marcado não só pela pandemia da Covid-19, também foi um ano marcado por inúmeros desafios e conquistas. Sabemos da necessidade em avançar na pauta de combater as judicializações indiscriminadas da saúde, as reclamações desregradas na ANS e coibir fraudes nas cobranças de ressarcimento ao SUS e avançamos buscando as melhores alternativas para o desenvolvimento da Cooperativa com uma gestão integrada e pautada nos valores éticos e morais.

O anseio dos beneficiários por extensões de coberturas não contratadas, somado a crise financeira vivenciada pela sociedade, assim como diante da insolvência da Unimed Norte Nordeste, fizeram com que as demandas judiciais em face da Unimed Costa do Descobrimento atingissem o nível mais alto nos últimos quatro anos, chegando à marca de 116 processos distribuídos somente em 2020.

Ano	Processos
2017	86
2018	91
2019	102
2020	116

O empenho da Cooperativa na busca por uma mudança de entendimento dos magistrados na região, de modo a demonstrar a importância da Cooperativa na sociedade, somado ao rigor e seriedade do mercado suplementar, tem gerado bons frutos os quais não se refletem apenas nas decisões judiciais, como também no fato de tal empenho ter garantido uma vaga na Comissão Regional de Saúde, vinculada ao Comitê Executivo Estadual de Saúde do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia.

Os custos com o cumprimento de decisões judiciais permanecem elevados, somando o total de R\$372.322,57 no ano de 2020, sendo que as despesas com indenizações por danos materiais representam mais de 50% dos custos jurídicos totais, conforme detalhado na tabela a seguir.

Despesas Judiciais

Danos Materiais	R\$202.313,73
Danos Morais	R\$77.610,73
Honorários de Sucumbência	R\$9.795,26
Honorários de Advocatícios	R\$39.084,30
Custos Assistenciais	R\$43.518,49
Total Geral	R\$372.322,51

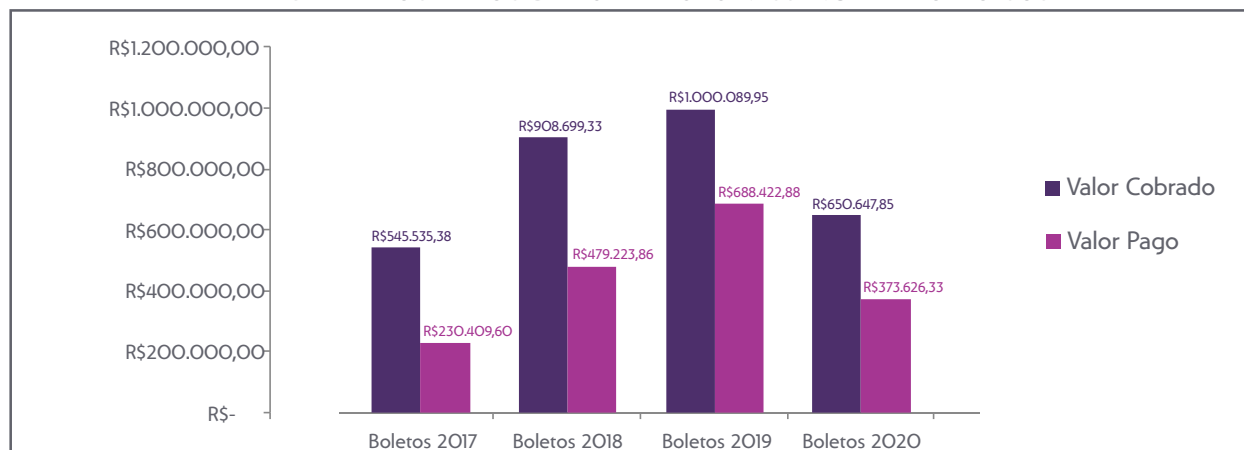
Em relação às reclamações registradas junto a Agência Nacional de Saúde Suplementar, pode-se constatar um cenário bastante diferente do judicial, onde foram registradas apenas 18 demandas de NIP, sendo que negativa de atendimento foi responsável por 13 desse total. No que se refere pagamento de multas ou cumprimentos no âmbito da ANS, registrou-se o pagamento de apenas R\$145,52. Em que pese a crescente judicialização que vem ocorrendo, o trabalho desenvolvido pela Unimed Costa do Descobrimento garantiu números surpreendentes de êxitos nas demandas judiciais, pontuando incríveis 72% de êxito.

Processos Judiciais por Motivo - 2020

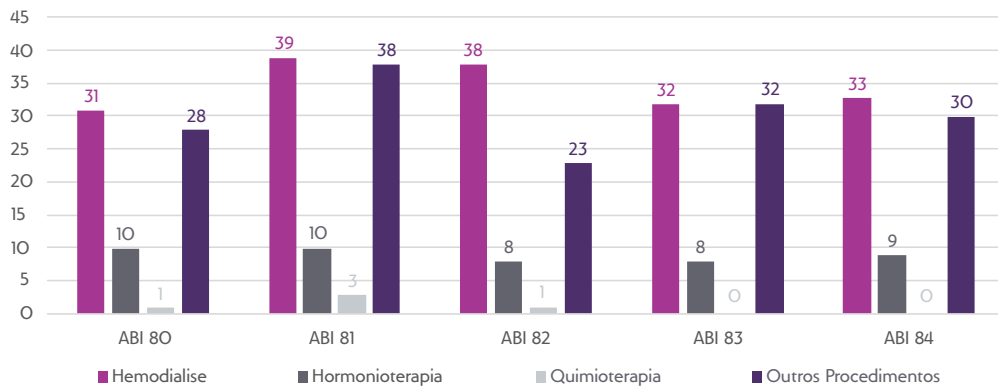
Cancelamento de Contrato	13	Portabilidade	3
Administrativo	3	Inadimplência	4
Reajuste de Mensalidade	13	Cobrança Indevida	2
Reembolso	1	Negativa de Atendimento	40
Outra Operadora	39		

No que compete às demandas de ressarcimento ao SUS, é possível perceber uma grande redução dos valores cobrados e dos valores efetivamente pagos em relação aos 2 últimos anos. A margem de pagamento em relação aos valores cobrados se manteve por volta de 60% do valor total cobrado no ano. Nota-se, ainda, que os procedimentos mais demandados no sistema único de saúde continuam sendo hemodiálises, hormonioterapia e quimioterapias.

PAGAMENTOS FEITOS DE 2017 A 2020 RESSARCIMENTO AO SUS



PROCEDIMENTOS MAIS SOLICITADOS POR ABI EM 2020



1

Sobre a Unimed
Costa do
Descobrimento

2

Governança e
Sustentabilidade

3

Partes
Interessadas

4

Plano de
Enfrentamento
Covid-19

5

Desempenho
Econômico

6

Anexos

3

Partes Interessadas



Nossos Cooperados

●●● Perfil dos Cooperados

A crescente participação dos cooperados na gestão da Cooperativa contribui para sustentabilidade do negócio e promove a aproximação do cooperado com a Cooperativa. Possuímos um quadro de cooperados qualificado, integrado por 172 profissionais (médicos cooperados e médicos em estágio probatório). Desses, 114 são homens (66%) e 58 mulheres (34%). Considerando o quesito idade, a maior concentração encontra-se na faixa etária de 30 a 39 anos para as mulheres e 60 anos ou mais pra os homens.



114
homens



58
mulheres

172 total geral

Admissão e Integração

De acordo com Estatuto Social e Regimento Interno da Unimed Costa do Descobrimento o processo de Cooperação inicia-se no cumprimento do estágio probatório com duração de doze meses. O ingresso ao estágio probatório pode ocorrer em até duas vezes ao ano nos meses de abril e outubro, através de processo seletivo com a publicação de edital constando os requisitos obrigatórios para o ingresso, bem como as vagas disponíveis para cada especialidade.

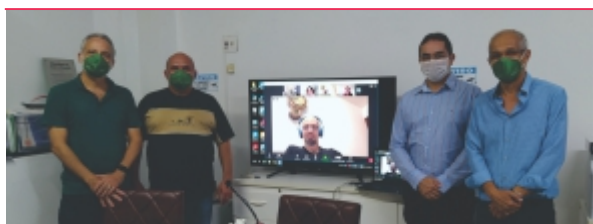
Os candidatos à cooperação devem estar devidamente inscritos no Conselho Regional de Medicina do Estado da Bahia (CREMEB) com Registro de Qualificação de Especialista - RQE na especialidade pretendida, exercer suas atividades dentro da área de atuação da Unimed Costa do Descobrimento e atender às condições e requisitos previstos no Estatuto Social e Regimento Interno. Para ingresso no estágio probatório e cooperação, os candidatos precisam também ser aprovados mediante análise da documentação pelo Conselho Técnico e homologados pelo Conselho de Administração. Em 2020, devido a situação mundial de pandemia, o processo seletivo foi suspenso, contudo, 9 médicos concluíram o período de estágio probatório e se cooperaram.

A integração ocorre após aprovação do Conselho de Administração, o Núcleo de Desenvolvimento Humano – NDH realiza a inscrição do médico no curso de Cooperativismo no Sistema Unimed e agenda a integração do médico. O médico é acolhido pelo Conselho de Administração, Núcleo de Desenvolvimento Humano e algumas áreas técnicas da Cooperativa, nesse momento são apresentados esclarecimentos sobre o Sistema Unimed, os princípios cooperativistas, seus direitos e deveres enquanto cooperado ou aspirante a cooperado da Unimed Costa do Descobrimento e assuntos de interesse geral. Nesse momento também, o médico passa a ter acesso ao Regimento Interno, Estatuto Social e Código de Conduta e Ética.

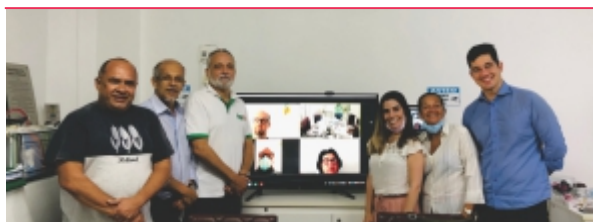
Novas Cooperações



Dr. Victor Cardoso Farias
Especialidade: Oftalmologia
CRM 23175 / RQE 15084



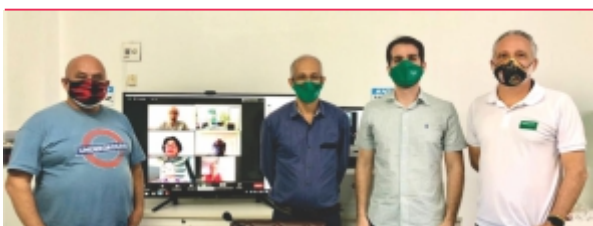
Dr. João Luiz Rafael de Miranda
Especialidade: Oftalmologia
CRM 24243 / RQE 16559



Dra. Luciana Arouca
Especialidade: Cirurgia Vascular
CRM 30910 / RQE 18309



Dr. Frederico Lacerda Lopes
Especialidade: Neurologia
CRM 27235 / RQE 17909



Dr. Marcelo Pandolfi Caliman
Especialidade: Anestesiologia
CRM 30601 / RQE 14630



Dr. Marcelo Carvalho Mattos
Especialidade: Radiologia e Diagnóstico por Imagem
CRM 14901 / RQE 18384

Dr. Marcelo Martins de Moura
Especialidade: Cirurgia do Aparelho Digestivo
CRM 32724 / RQE 16294 e Cirurgia Geral - RQE 16295

Dra. Thais Carvalho de Souza
Especialidade: Reumatologia
CRM 33921 / RQE 17685

Dr. Gustavo Chuluk Soares
Especialidade: Cirurgia do Aparelho Digestivo
CRM 32666 / RQE 16117 e Cirurgia Geral - RQE 16204

●●● Comunicação e Relacionamento

Várias foram as ações de relacionamento e comunicação durante o ano e, mesmo sendo um ano onde os encontros e reuniões presenciais não foram permitidos, mantivemos a agenda de reuniões no formato virtual objetivando levar mais informações sobre a Cooperativa com transparência e seriedade, estimulando ainda mais a participação dos cooperados nos assuntos da Cooperativa.

Entre as ações, destacamos o boletim trimestral do Conselho de Administração. Divulgado a todos os médicos cooperados, o boletim apresenta as principais ações dos conselhos e Diretoria Executiva.



Programa de Participação Pontuada

Outra importante iniciativa é o Programa de Participação Pontuada que tem como proposta promover a integração Cooperado-Cooperativa a partir do estabelecimento de uma parceria onde o Cooperado valoriza e prestigia sua Cooperativa e a Cooperativa valoriza e prestigia o seu Cooperado. O programa objetiva ainda a participação dos Cooperados no processo decisório da Cooperativa, estimula a busca permanente pelo aprimoramento científico e profissional e a contribuição direta do Cooperado para o desenvolvimento da comunidade científica local, promove a integração dos Cooperados com a Cooperativa em seus processos operacionais e estimula a participação do Cooperado em programas de inclusão social, projetos, ações e campanhas de responsabilidade socioambiental, promovidas ou patrocinadas pela Cooperativa e incentiva a adoção de hábitos saudáveis e participação em eventos sociais promovidos pela Cooperativa. O programa possui regulamento próprio e sua última alteração pelo Conselho de Administração foi em 14/05/2020, em que foram contempladas novas atividades na tabela de pontos. A lista dos premiados está no anexo desse relatório.

Premiação	Valor
Diamante	R\$4.400,00
Platina	R\$1.760,00
Ouro	R\$10.560,00
Prata	R\$29.920,00
Bronze	R\$11.440,00

*Valor pago por premiação em 2020 referente 2019

Núcleo de Desenvolvimento Humano

O Núcleo de Desenvolvimento Humano é órgão de apoio ao Conselho de Administração tendo como premissa maior, promover a educação cooperativista, por intermédio de programas que incluem a expedição de periódicos, contendo informações sobre a Unimed Costa do Descobrimento e o movimento cooperativista, além de patrocinar encontros, palestras e outros eventos socioculturais que visem o desenvolvimento e melhoria do seu quadro social.

O NDH desenvolve anualmente ações que promovem a integração entre os cooperados através da realização de eventos, além do incentivo a educação médica continuada através de subsídio a cursos/congressos para atualização profissional do cooperado. Estes incentivos visam também tornar os cooperados mais eficientes na gestão dos seus negócios, ampliando a atuação dos médicos junto à Cooperativa, e com isso oferecer melhores serviços de saúde aos nossos beneficiários.

Canais de Atendimento ao Cooperado

Os cooperados contam com auxílio da Secretaria da Cooperativa em horário comercial através do WhatsApp corporativo e e-mail. Toda a comunicação é realizada através de lista de transmissão de WhatsApp, e-mail ou presencialmente.

Benefícios

PGBL: Preparar-se para o futuro é uma preocupação que todas as pessoas devem ter. O Plano Gerador de Benefício Livre - PGBL é um Plano de Previdência Complementar que permite acumular e investir recursos para o futuro. A Unimed Costa do Descobrimento responsável pelo Plano Instituidor, contribui financeiramente com o valor de uma consulta e meia, em favor de cada um de seus cooperados ativos e com produção médica na Cooperativa.

SERIT: O Seguro de Renda por Incapacidade Temporária é um benefício parcialmente subsidiado pela Unimed aos seus cooperados com o objetivo de garantir um suporte financeiro quando este encontrar-se impedido de exercer suas atividades, sendo disponibilizado o valor contratado junto a Seguradora durante o período de afastamento. Atualmente o valor pago para 30 dias de afastamento é R\$ 3.194,10.

Seguro VG: A preocupação com a família move as pessoas a buscarem um seguro de vida, proporcionando mais tranquilidade na ocorrência de eventos indesejáveis. Em caso de morte do segurado, seja natural ou acidental, garante ao beneficiário, o pagamento do capital contratado. Desta forma, a Unimed garante aos seus cooperados este benefício no valor de R\$ 97.000,00.

Plano de Saúde: A Unimed Costa do Descobrimento proporciona ao médico cooperado o melhor plano de assistência à saúde com desconto na mensalidade nos percentuais de: 100% ao cooperado, 50% aos seus dependentes legais e 30% aos agregados (pai, mãe, sogro e sogra que residam na área de atuação da Unimed Costa do Descobrimento). No ato da adesão, o cooperado poderá optar por plano na modalidade sem coparticipação com acomodação coletiva (enfermaria) ou com coparticipação com acomodação coletiva (enfermaria) ou individual (apartamento), sendo que, nestes casos, caberá a este o pagamento dos valores da coparticipação conforme contrato, decorrentes das utilizações de procedimentos por parte de seus dependentes ou agregados.

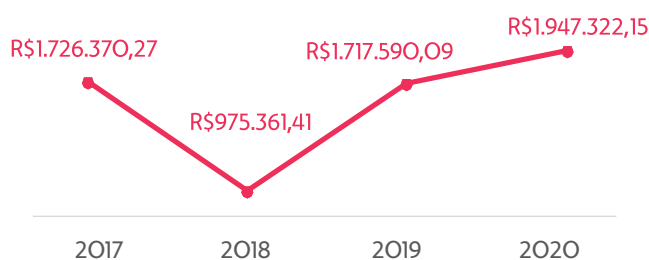
FATES: A Unimed Costa do Descobrimento incentiva os seus Cooperados no aprimoramento técnico-científico, de forma a contribuir no crescimento profissional e conseqüente melhoria na qualidade dos serviços prestados à comunidade. Desta forma, disponibiliza anualmente o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social. O valor é definido pelos cooperados em Assembleia Geral Ordinária, de acordo com os resultados apurados ao final de cada exercício, e rateado igualmente a todos os cooperados ativos até a data da AGO, para utilização dentro do ano da disponibilização.

	2017	2018	2019	2020
PGBL	R\$ 80.283,22	R\$ 126.648,79	R\$ 154.269,64	R\$ 176.046,30
Serit	R\$ 61.353,44	R\$ 66.233,64	R\$ 50.365,14	R\$ 52.405,19
Seguro VG	R\$ 86.852,78	R\$ 99.868,19	R\$ 114.646,10	R\$ 120.478,50
Plano de saúde	R\$ 2.540.749,13	R\$ 2.987.503,14	R\$ 3.559.883,56	R\$ 3.931.927,33
FATES	R\$ 393.628,41	R\$ 463.041,79	R\$ 377.966,88	R\$ 620.140,14

Décima Terceira e Décima Quarta Produção:

Desde 2011 a Unimed Costa do Descobrimento mantém a remuneração da décima terceira produção médica, reafirmando o reconhecimento e valorização do excelente trabalho desenvolvido por nossos médicos cooperados. Em 2020 inovamos, e com a necessidade de acolher nossos cooperados nesse momento de pandemia onde devido as restrições impostas alguns consultórios foram fechados, promovemos a remuneração de Décima Quarta Produção Médica. O benefício foi remunerado em 120% das últimas 12 produções médicas.

PAGAMENTO 13ª PRODUÇÃO



●●● Geração de Valor ao Cooperado

Os cooperados formam o alicerce da Cooperativa e, por isso, o relacionamento pautado no respeito, no esforço pela eficiência e cordialidade é imprescindível para o êxito e continuidade do nosso negócio.

Entendemos que a valorização do trabalho médico é um dos nossos propósitos e em 2020, apesar das incertezas econômicas no país devido a pandemia, foi possível reajustar consultas e honorários médicos sem comprometer os resultados financeiros da Cooperativa.

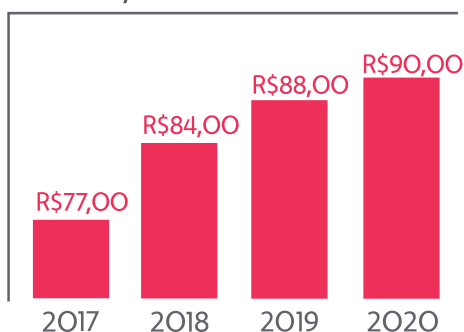
Destinamos em 2020 R\$ 19.952.253,49 para pagamento de consultas e honorários médicos, representando 24,45% do custo assistencial geral (local e intercâmbio), reflexo da política permanente de valorização dos profissionais que atuam na Cooperativa.

Ano	Total HM/SADT
2017	R\$11.619.062,77
2018	R\$13.935.979,65
2019	R\$15.611.877,18
2020	R\$12.503.391,59

Atualmente, o valor pago para atendimentos eletivos e de emergência é R\$ 90,00. Nos últimos 4 anos é observado um aumento de 16,88% no valor remunerado pelas consultas eletivas e de pronto socorro.

Em relação à quantidade de consultas pagas aos cooperados, 2020 totalizou 83.656 consultas (eletivas e pronto socorro).

EVOLUÇÃO VALOR CONSULTA



Ano	Valor
2017	R\$8.311.887,00
2018	R\$9.151.128,00
2019	R\$9.764.043,61
2020	R\$7.449.147,90

Nossos Colaboradores

A Unimed Costa do Descobrimento emprega 88 colaboradores entre os que mantêm vínculo CLT.



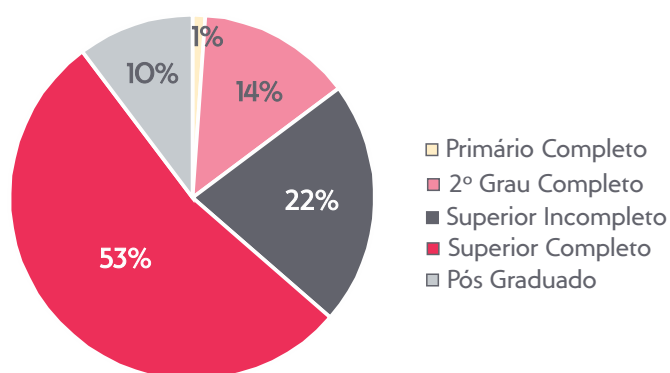
50
mulheres



38
homens

88 total geral

ESCOLARIDADE



COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA



●●● Saúde e Segurança

A Unimed Costa do Descobrimento realiza a gestão preventiva de acidente de trabalho e doenças ocupacionais pois sabe que promover um ambiente de trabalho seguro e saudável é fundamental para seus colaboradores. Por isso, conta com o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

●●● Benefícios

O investimento em benefícios para os colaboradores da Unimed Costa do Descobrimento tem o objetivo de agregar valor de forma a reter e reconhecer a importância do colaborador para a Cooperativa. Dentre os benefícios, são disponibilizados ticket alimentação, assistência médica e odontológica, seguro de vida e benefício educacional.

●●● Inovação e Tecnologia

A pandemia da Covid-19 impactou diretamente na economia mundial e em meio a este cenário tão atípico que acelerou as tendências sociais, modificou padrões comportamentais, hábitos e diante de tantas medidas restritivas provocou adaptações que antes pareciam fixadas em nossa rotina, como a exigência do trabalho presencial a fim de proporcionar o atendimento das demandas, também sofreu transformação. A tecnologia se encontra na linha de frente para este novo cenário que teve um imenso impulso frente a nova realidade, incerta, imprevisível, mas que sabemos ser possível enfrentar, compreendendo agora que de fato, nossa realidade jamais será a mesma.

Em 2020, pensando em possibilitar melhores condições de trabalho, a Unimed Costa do Descobrimento investiu na assinatura da versão online do Microsoft 365, uma suíte de aplicativos da Microsoft Office que é focada no trabalho seguro, colaborativo e simultâneo de grandes equipes. Além disso, a plataforma permite maior espaço de armazenamento de e-mails e melhores recursos para a sua utilização, possibilitando melhor gestão e controle de spams.

Demandas GLPI

Criado para atender as demandas internas e trazer soluções para as diversas áreas da Cooperativa, o sistema de demandas GLPI tem se mostrado cada dia mais eficiente e eficaz nas tratativas internas de questões relacionadas a sistemas de gestão e tecnologia. Em 2020, obteve-se uma redução no número de chamados demandados pelos colaboradores à área de TI, tal redução é atribuída ao trabalho contínuo do setor na busca efetiva de soluções que minimizem o impacto nos processos internos da Cooperativa.

Portal de Relatórios

Desenvolvido para emissão de relatórios predefinidos pelas áreas, essa aplicação permite a extração de relatórios necessários na rotina das áreas de forma rápida, personalizada, independente, padronizada e totalmente confiável. Em 2020, foram extraídos a cada mês uma média de 1.600 relatórios, um ganho essencial no tempo de trabalho dos colaboradores.

●●● Treinamentos

Outro grande investimento em nosso corpo de colaboradores foram os treinamentos que ocorreram ao longo do ano, algo que se tornou mais acessível para a Cooperativa a partir das medidas de distanciamento provocadas pela pandemia. São atividades voltadas para o aprimoramento profissional das áreas, em sua maioria ofertados pela Unimed do Brasil, Fundação Unimed e SESCOOP.



●●● Vacinação de Colaboradores



Em 2020 vacinamos 66 colaboradores de Eunápolis e Porto Seguro na Campanha de vacinação contra o sarampo, as doses foram aplicadas pelo Serviço de Imunização do Município, com o objetivo de manter a cobertura vacinal contra o sarampo. A Unimed mantém um calendário de vacinação com objetivo principal de imunizar, atualizar e orientar os colaboradores sobre as vacinas contra doenças que podem ser prevenidas, como por exemplo: sarampo, varicela, tétano, meningite, gripe e as hepatites A e B.

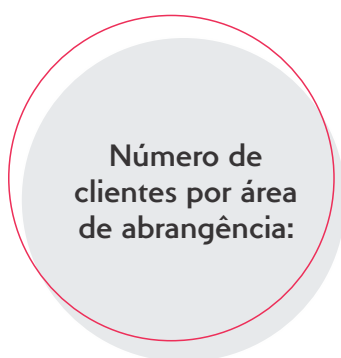


Nossos Beneficiários

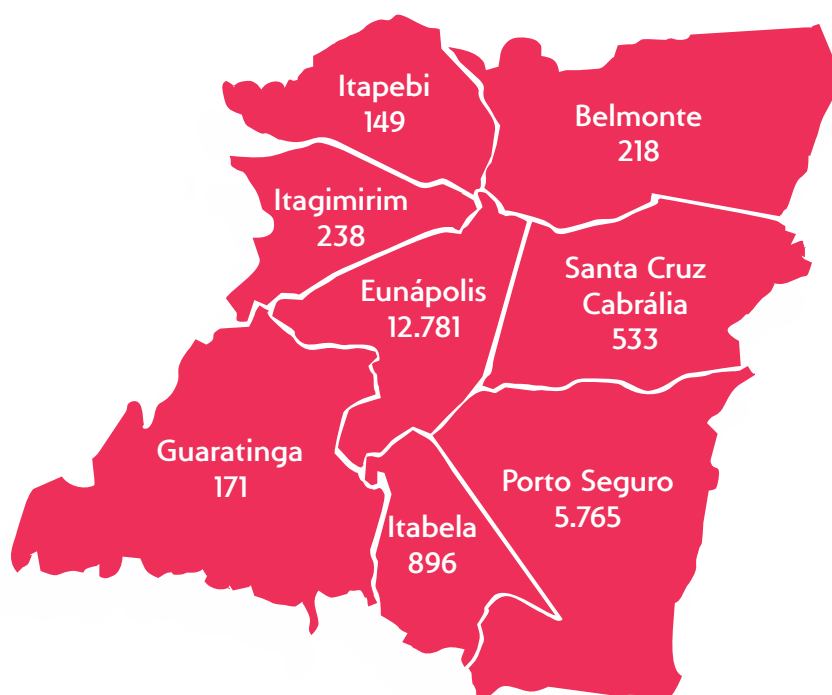
A carteira de beneficiários da Unimed Costa do Descobrimento, apesar dos sucessivos reveses da economia, vem se mantendo dentro do quadro apresentado para o setor pela Agência Nacional de Saúde. A redução de nossa carteira tem espelho no que ocorre em âmbito nacional, engrenado em fatores econômicos alheios aos nossos anseios e controle.

●●● Evolução de Vidas

Ano	Total	 	
2017	24.667	53,51%	46,49%
2018	23.761	54,28%	45,72%
2019	22.840	54,59%	45,41%
2020	22.344	55,08%	44,92%



*Outras cidades: 1.593



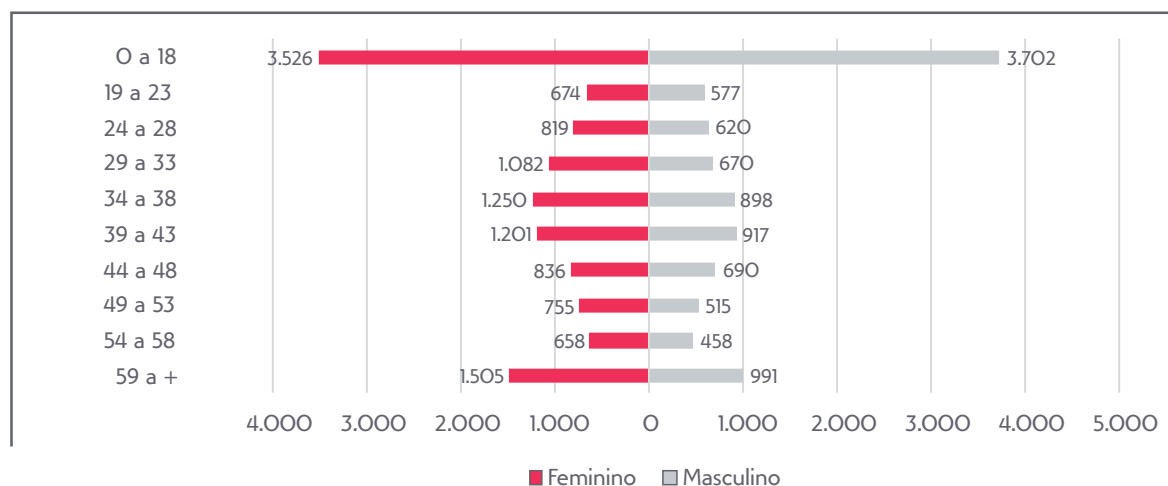
Evolução de número de beneficiários por acomodação:

Ano	Apartamento	Enfermaria
2017	37,88%	62,12%
2018	37,88%	62,12%
2019	37,04%	62,96%
2020	37,84%	62,16%

Evolução dos Planos Individuais (PF) e Coletivos (PJ)

Ano	Pessoa Física	Pessoa Jurídica
2017	9.394	15.273
2018	9.766	13.995
2019	10.468	12.372
2020	11.418	10.926

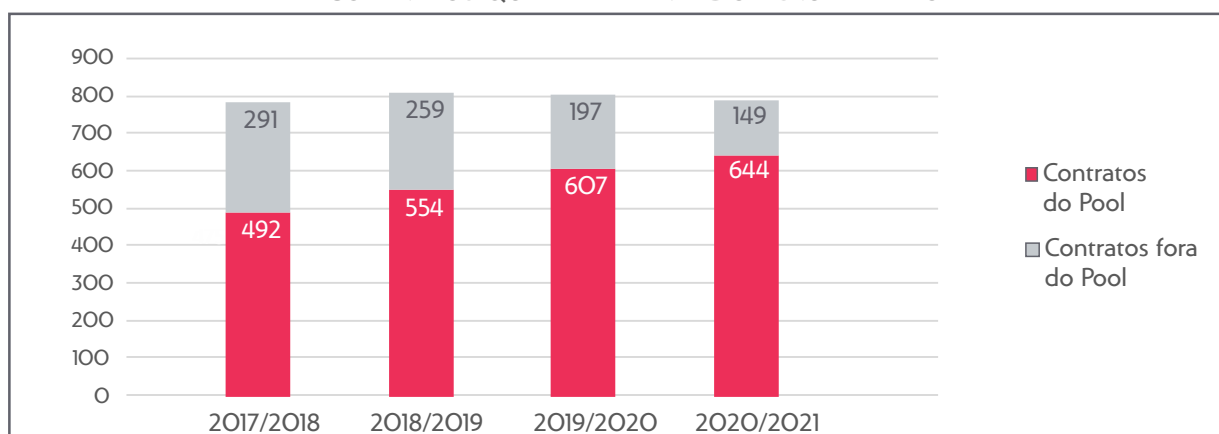
BENEFICIÁRIOS POR FAIXA ETÁRIA



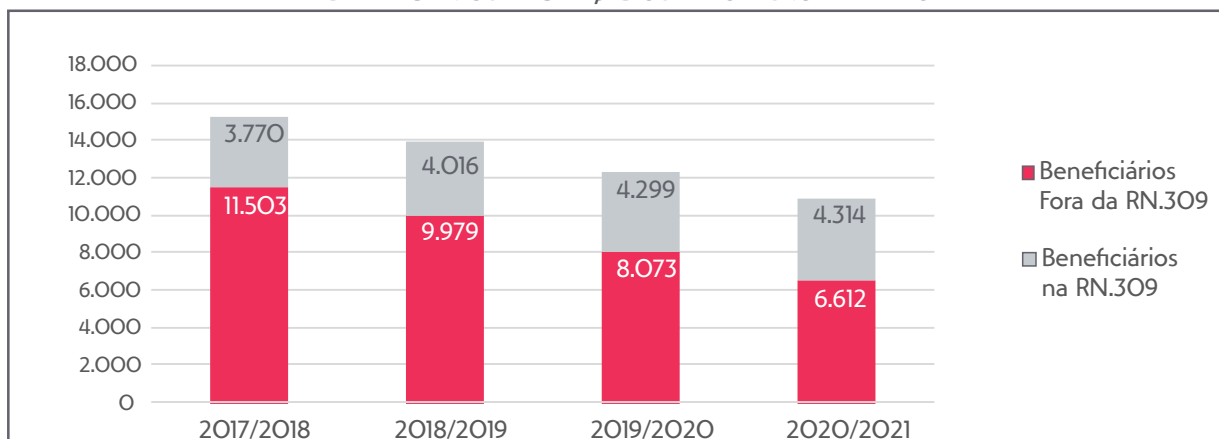
A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicou em outubro de 2012 a Resolução Normativa nº 309, que estabelece as regras de reajuste para os contratos dos planos coletivos com menos de 30 beneficiários. A medida determinou que as operadoras de planos de saúde agrupem estes contratos e calculem um reajuste único.

Os contratos já firmados antes dessa data, necessitam de adesão a regulamentação por meio de aditivo contratual, a Unimed Costa do Descobrimento vem fazendo desde então um esforço de esclarecimento e busca de adesão dos contratos que podem fazer parte do agrupamento.

CONTRATOS QUE FAZEM PARTE DO AGRUPAMENTO

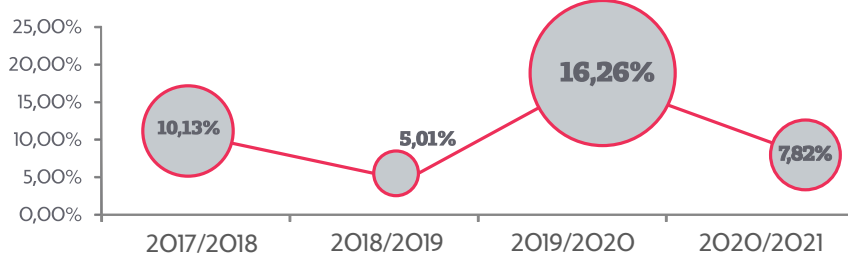


BENEFICIÁRIOS ALCANÇADOS PELO AGRUPAMENTO



ÍNDICE DE REAJUSTE DO POOL DE RISCO - RN 309

Para o Pool de Risco, a Agência Nacional de Saúde determina que seja feito o cálculo de reajuste apurando o índice único aplicado a todos os contratos do agrupamento.



●●● Nosso Atendimento

O ano de 2020 ficará vivo em nossas memórias por um longo tempo. Foi um ano de angústia, mas, também foi tempo de ressignificar o sentido de nossas próprias vidas. Foi o momento de (re)descobrir o quanto somos adaptáveis e resistentes, e que conseguimos nos reinventar para buscar novos caminhos e enfrentar os desafios impostos pela pandemia. Nos fortalecemos para lidar com as angústias, medos e incertezas, reafirmando o nosso propósito em atender com excelência, empatia e eficiência.

A central de atendimento 24 horas é um canal de atendimento gratuito com linhas exclusivas e com pessoal treinado para atender as Urgências e Emergências e prestar suporte a Rede Credenciada fora do horário comercial.

Atendimento em números no ano de 2020

Autorização direto no prestador			258.330
Atendimento WSD			88.545
Partos Beneficiário Intercâmbio		Normal 09	Cesariana 112
Partos Beneficiário Local	Gemelar 02	Normal 30	Cesariana 256

Pesquisa de Satisfação

A Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde é um dos componentes para o Programa de Qualificação Operadoras – PQO, tem como objetivo aumentar a participação do beneficiário na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos pela Unimed Costa do Descobrimento. Está inserida na Dimensão de Sustentabilidade de Mercado (IDSM) do IDSS, que agrega os indicadores relativos ao equilíbrio econômico-financeiro da Cooperativa e relativos à satisfação dos beneficiários com os serviços prestados.

A pesquisa realizada em 2020 apontou que a Unimed Costa do Descobrimento atingiu o percentual de 81,4% na satisfação dos beneficiários, um resultado que demonstra nosso comprometimento com nosso negócio.



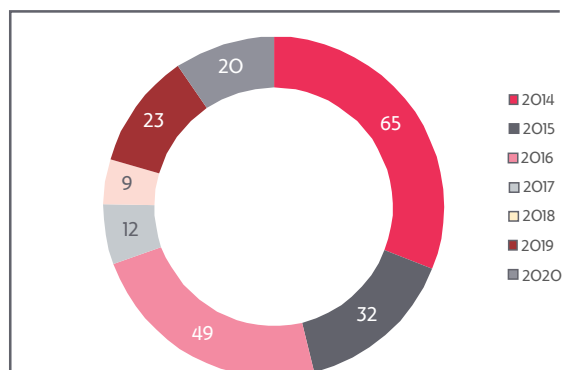
Ouvidoria

A Ouvidoria da Unimed Costa do Descobrimento não busca apenas atender a RN 323/2013, mas também aperfeiçoar a comunicação com seus beneficiários, aprimorar o atendimento e melhorar os serviços prestados com base nas manifestações recebidas. Em 2020, ano atípico devido a pandemia que assola o mundo, ouvimos, qualificamos e mediamos todas as demandas recebidas pela Ouvidoria, as demandas foram trabalhadas pela equipe buscando sua causa raiz, objetivando adequação dos processos internos e recorrência das manifestações.

Nesse contexto, a Ouvidoria da Unimed Costa do Descobrimento na busca de aperfeiçoamento de suas funções iniciou o programa Ouvidoria de Excelência – Versão Pocket, programa desenvolvido pela Unimed do Brasil para qualificação das ouvidorias de pequeno e médio porte que precisam de apoio para iniciar a estruturação de unidade organizacional de Ouvidoria, assegurando a estrita observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos dos beneficiários. O principal objetivo do programa é capacitar as Unimed para que tenham condições mínimas necessárias para o funcionamento de uma Ouvidoria.

Em 2020 foram protocoladas 20 manifestações no canal da Unimed Costa do Descobrimento, um número consideravelmente alto na avaliação do histórico da Ouvidoria, todas as manifestações foram atendidas no prazo regulamentar.

SÉRIE HISTÓRICA DE DEMANDAS RECEPCIONADAS POR ANO



O contato com a Ouvidoria deve ser feito através de formulário, disponível no portal da Unimed Costa do Descobrimento (www.unimedcd.coop.br) através do telefone 73 3281 8642 e também presencialmente em um dos nossos escritórios.

Portal Unimed

Para facilitar o acesso a todas as informações e serviços da Unimed Costa do Descobrimento, o nosso portal possibilita acesso rápido e fácil a diversos conteúdos sobre saúde e sobre a Cooperativa, canal do beneficiário e do cooperado, guia médico, fale conosco, entre outros.



●●● Relacionamento Comercial

A área comercial da Unimed Costa do Descobrimento é responsável pelo relacionamento e atendimento às pessoas físicas e jurídicas, tem a principal missão de proporcionar a cada cliente um atendimento satisfatório e esclarecimentos sobre o mercado de saúde suplementar e produtos comercializados pela operadora.

O mercado de plano de saúde tem passado por fortes turbulências, sejam causadas por fatores econômicos ou por ajustamento do mercado. No ano de 2020 ainda enfrentamos o fator atípico gerado pela pandemia causada pela Covid-19. As medidas de distanciamento aceleraram uma mudança comportamental na sociedade que tem se utilizado de meios eletrônicos e ferramentas na Internet, para conhecer e obter produtos, não foi diferente no segmento de planos de saúde,

buscamos melhorar nossas ferramentas de prospecção e captação de *leads* por meios eletrônicos como site e mídias sociais, incentivamos a assinatura eletrônica através da plataforma DocuSign, implementamos a ferramenta Agendor, que tem a finalidade de acompanhamento de leads desde sua geração ao fechamento.

Índice de Sinistralidade: Esse é o índice pelo qual conseguimos mensurar a saúde financeira da operadora, ele representa o percentual da receita destinado ao pagamento dos custos assistenciais. Em 2020 tivemos uma redução significativa nesse índice.

Ano	Sinistralidade
2017	80,50%
2018	84,68%
2019	79,05%
2020	63,73%

Comercial Porto Seguro

Reconhecendo que a valorização do relacionamento com nossos clientes é um ativo precioso, a Unimed Costa do Descobrimento mantém em Porto Seguro um posto de atendimento comercial, onde a população daquela região pode conhecer e contratar os nossos produtos, retirar segunda via de boletos, segunda via de carteira de identificação, tirar suas dúvidas sobre seu plano, efetivar negociações contratuais e financeiras e contar com nossos consultores no atendimento personalizado das demandas comerciais.



Nossa Rede Credenciada

A Unimed Costa do Descobrimento conta com ampla Rede Credenciada para realizar o atendimento assistencial aos clientes. No ano de 2020, ações foram realizadas com foco no fortalecimento do relacionamento com os prestadores, defendendo uma remuneração justa e qualidade nos atendimentos.

DISTRIBUIÇÃO DA REDE CREDENCIADA

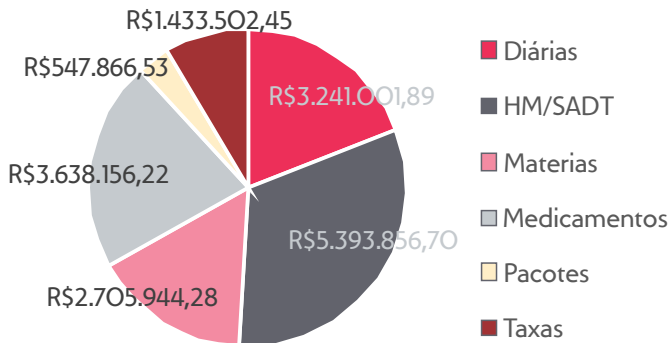


DISTRIBUIÇÃO DO CUSTO ASSISTENCIAL:

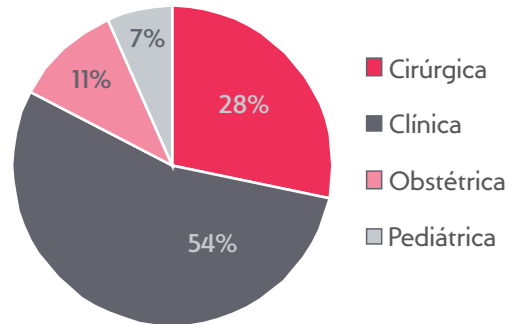
Centros de Diagnóstico	Total	%
Centros de Diagnóstico	R\$ 4.845.004,68	5,9370%
Clínicas	R\$3.042.590,28	3,7284%
Hospitais	R\$17.706.843,59	21,6977%
Hospital Dia	R\$3.101,23	0,0038%
Laboratórios	R\$7.000.207,93	8,5780%
Intercâmbio	R\$29.056.593,54	35,6056%

No ano de 2020, cerca de 54% do total dos custos relacionados às internações hospitalares foram direcionados ao tratamento clínico dos beneficiários. Este aumento é reflexo de fornecimento de atendimento clínico de qualidade para tratamento dos casos suspeitos ou confirmados da Covid-19, entre outros.

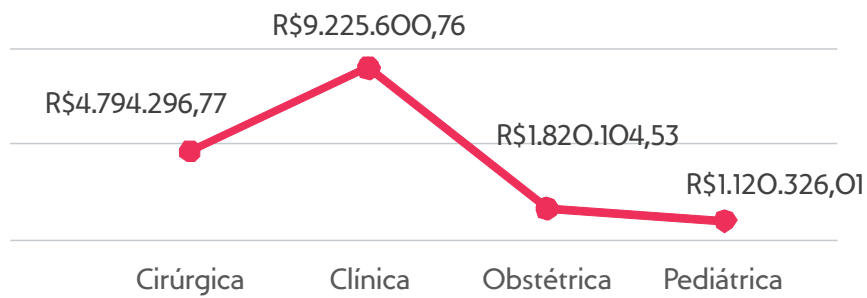
DESPESAS HOPITALARES
(MAT/MED/DIÁRIAS/TAXAS/HM E SADT)



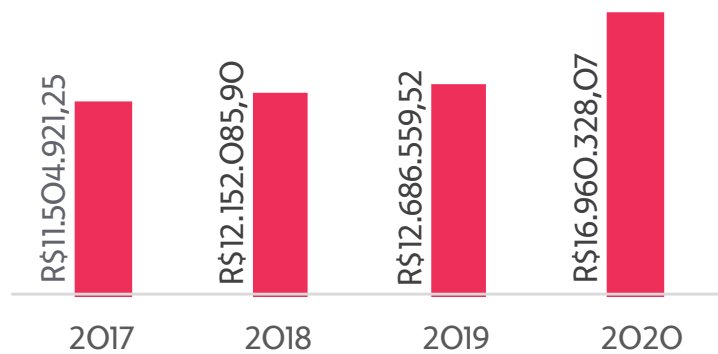
DISTRIBUIÇÃO DO CUSTO COM
INTERNAÇÕES (POR TIPO)



DISTRIBUIÇÃO DO CUSTO COM
INTERNAÇÕES (POR TIPO)



CUSTO DAS INTERNAÇÕES



Comunicação e Marketing

A comunicação e marketing da Unimed Costa do Descobrimento busca transmitir valores do cooperativismo ao público do seu negócio e sociedade local, engajando o público alvo com a diretriz da marca Unimed e seus princípios.

Em 2020, mesmo com as restrições de convivência em decorrência da pandemia buscamos o fortalecimento de nossa estratégia. Nossas peças incentivaram o isolamento social, o cuidado com a saúde e acima de tudo a empatia.

●●● CAMPANHAS



26 anos Unimed
Costa do
Descobrimento



Carnaval



Dia Internacional
da Mulher



Dia Mundial
de Saúde



Dia das
Mães



São João



Dia de
Cooperar



Dia dos
Pais



Dia do
Cliente



Dia do
Secretariado



Outubro Rosa



Dia do Médico



Mês de Prevenção
ao Câncer de
Próstata



Doador
de Sangue



Fim de
Ano

●●● Patrocínios

A Unimed Costa do Descobrimento incentiva e apoia projetos que desenvolvam a qualidade de vida,

a promoção à saúde e as práticas de sustentabilidade nas comunidades onde está inserida. Infelizmente, devido a pandemia da Covid-19, alguns projetos precisaram ter suas atividades suspensas. Abaixo listamos alguns projetos apoiados pela Unimed no ano de 2020:

Summer Running

Por mais um ano a Unimed Costa do Descobrimento apoiou a corrida Summer Running que aconteceu no dia 16 de fevereiro na cidade de Eunápolis. A corrida tem como objetivo proporcionar um evento saudável e prazeroso através da atividade física na modalidade de corrida de rua com percursos de 5 e 10k.



Mountain Bike

A Unimed Costa do Descobrimento deu suporte a corrida de ciclismo Mountain Bike através da disponibilização de uma ambulância. A corrida foi realizada no dia 29 de novembro e promovida pelo Canal Bahia MTB e o Jornal Eletrônico NossaCara.com.

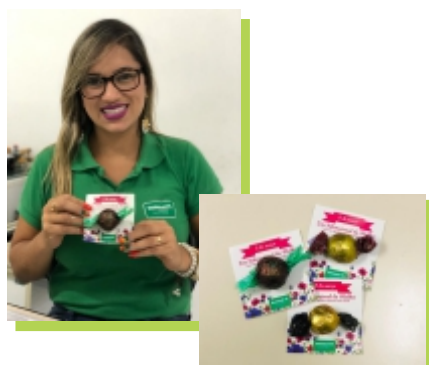


●●● Comunicação Interna

A Unimed Costa do Descobrimento acredita na importância da união de pessoas através dos valores e objetivos da Cooperativa. E isso não seria possível sem uma comunicação interna eficiente, que mantém a equipe informada, motivada e engajada. Com esse intuito, investimos em ações internas que demonstram cuidado e geram motivação e satisfação.

Dia Internacional da Mulher

Foram distribuídas trufas acompanhadas de um cartão parabenizando pelo Dia Internacional da Mulher para todas as colaboradoras.



São João

No lugar do típico São João da UCD, distribuímos um tradicional bolo de milho com cobertura de goiabada para nossos colaboradores sentirem o gostinho do Arraiá.



Bom é Ser Criança Unimed – 3ª Edição

Para comemorar a 3ª edição do evento Bom é Ser Criança Unimed, todos os filhos dos colaboradores ganharam um brinquedo para curtir em casa.



●●● Canais de Comunicação

- ▶ Portal UCD
- ▶ E-mail
- ▶ Outdoors
- ▶ Jornais e revistas
- ▶ Instagram
- ▶ Anúncios em boletos
- ▶ Rádio e TV
- ▶ WhatsApp



Comunidade e Meio Ambiente

Tendo como meta o cumprimento do sétimo princípio do cooperativismo – Interesse pela Comunidade – a Unimed Costa do Descobrimento trabalha pelo desenvolvimento sustentável da região, nosso compromisso de construir relações fraternais e de inclusão social norteou nossas ações sociais em 2020, um ano marcado pela empatia e reciprocidade.

●●● Desenvolvimento Sustentável

Somos uma Cooperativa de assistência a saúde e isso nos leva a adotar atitudes de preservação dos recursos ambientais, pois entendemos que a saúde do planeta está diretamente ligada a saúde da população.

Ainda estamos caminhando para incremento de uma política sustentável e sabemos que mudanças de hábito dentro e fora da Cooperativa não acontecem de forma rápida, contudo os primeiros passos já foram dados em 2020 e algumas ações foram estabelecidas com intuito de manter o cuidado com o meio ambiente.

- ▶ Versão digital do Relatório de Gestão;
- ▶ Cartas e comunicado enviados no formato digital;
- ▶ Distribuição de Squeezes a todos os colaboradores incentivando a não utilização de copos descartáveis.



●●● Nossa Sociedade

Cooperativismo é sinônimo de trabalho conjunto e, por isso, a Unimed Costa do Descobrimento fez questão de fazer sua parte no ano de 2020. Apoiamos projetos que tem como objetivo o desenvolvimento e bem-estar da comunidade e listamos alguns deles abaixo:

Associação Mares de Judô

O ano de 2020 foi atípico e as competições precisaram ser suspensas, mas a Associação Mares de Judô permaneceu ativa realizando campanhas para abraçar quem mais precisa no momento de pandemia. Durante todo o ano foram doados alimentos, itens de higiene pessoal, cobertores e brinquedos para a população carente da região. Dessa forma, a Unimed Costa do Descobrimento manteve o apoio e parceria por mais um ano.



Aqueça uma vida, doe um cobertor

A Unimed Costa do Descobrimento participou da campanha promovida pela Primeira Igreja Batista de Eunápolis através da doação de cobertores. A campanha teve como objetivo alcançar o maior número de doações de cobertores possível e destiná-los às pessoas que vivem em situação de rua, entidades sociais, centros de acolhimento e famílias em estado de vulnerabilidade social.



Brinquedoteca CAPS IA

O Centro de Atenção Psicossocial Infantil e Adolescente iniciou a construção de uma brinquedoteca para a socialização entre as crianças atendidas pela unidade no período pós-pandemia e convidou a Unimed Costa do Descobrimento para participar. Como não podíamos ficar de fora, muitos brinquedos foram doados com o objetivo de contribuir no desenvolvimento dessas crianças.



Dia Nacional do Doador de Sangue

Por mais um ano, a Unimed Costa do Descobrimento apoiou a campanha do Dia Nacional do Doador de Sangue promovida pelo Hemocentro Regional de Eunápolis. Com o intuito de garantir o fornecimento de sangue e seus componentes para abastecimento da rede pública de saúde, o dia foi comemorado com a entrega de um squeeze para os doadores de sangue.



1

Sobre a Unimed
Costa do
Descobrimento

2

Governança e
Sustentabilidade

3

Partes
Interessadas

4

Plano de
Enfrentamento
Covid-19

5

Desempenho
Econômico

6

Anexos



4

*Plano de
Enfrentamento
Covid-19*

Nosso Plano de Contingência

Com a pandemia de Covid-19 instaurada no ano de 2020, a Unimed Costa do Descobrimento adotou uma série de medidas as quais compõe o Plano de Contingência e Enfrentamento a Covid-19. As ações estão voltadas à proteção de nossos Cooperados, Colaboradores, Clientes e Sociedade, sempre buscando cuidado e segurança para todos.

Apresentamos as importantes decisões tomadas pela Unimed Costa do Descobrimento durante o ano de 2020.

●●● Iniciativas Institucionais



Comitê de gerenciamento de crise: Criamos um comitê específico para este momento, com atuação para a tomada de decisão e orientação de ações a serem implementadas. O grupo é composto pela Diretoria Executiva, Gerência Administrativa e Comitê de enfrentamento Covid-19.



Comitê enfrentamento para ações de prevenção e controle do coronavírus: Criamos um comitê para as ações de enfrentamento a Covid-19 o qual é responsável por:

- ▶ Construção e divulgação de plano de contingenciamento para ações de prevenção e controle do coronavírus;
- ▶ Elaboração de material educativo (vídeos, informes para redes sociais);
- ▶ Orientações aos colaboradores sobre o coronavírus;
- ▶ Contratação e gestão da Central Coronavírus 24h;
- ▶ Solicitação de materiais essenciais para medidas de prevenção de transmissibilidade do coronavírus para colaboradores;
- ▶ Ações de enfrentamento para prevenção e controle do coronavírus (Covid-19);
- ▶ Monitoramento de beneficiários e colaboradores com casos suspeitos ou confirmados;
- ▶ Aquisição de testes rápidos e controle de realização dos testes;
- ▶ Treinamentos periódicos e constantes com Colaboradores;
- ▶ Desenvolvimento de um plano de contingência para fluxo de atendimentos nos pontos de atendimento da cooperativa;
- ▶ Planejamento de ações que venham a ser necessárias de acordo a evolução da pandemia na região;
- ▶ Telemonitoramento de todos os casos suspeitos e confirmados para Covid-19;
- ▶ Recomendações médicas como autocuidados, exames, ações preventivas e identificação de sintomas;
- ▶ Orientações a médicos cooperados e rede credenciada;



Boletim Trimestral: Para manter nosso cooperado sempre bem informado, desenvolvemos o Boletim Trimestral. Encaminhado via WhatsApp, o documento traz informações de forma clara e transparente sobre a gestão da Diretoria Executiva e Conad e principais medidas e ações realizadas no combate à pandemia.



Atuação Jurídica: Auxiliando na implantação do ambulatório Covid-19 Unimed Costa do Descobrimento, assim como oficiando magistrados, membros do ministério público, defensoria pública e polícia militar do estado da Bahia, lotados na região de atuação do extremo sul da Bahia, informando as medidas adotadas pela Unimed no combate a pandemia, de modo a construir um canal de comunicação com magistrados e demais autoridades. Atuamos na construção de parecer jurídico acerca da possibilidade de destinação dos recursos do FATES na forma assistencial para os cooperados que sofreram mais os impactos econômicos da Covid-19.



Reorganização de reuniões durante a pandemia: Para respeitar o distanciamento social adquirimos do sistema de videoconferência - Zoom, as agendas foram mantidas e as reuniões, agora virtuais, foram realizadas. A primeira AGE virtual foi realizada com sucesso.



Reorganização dos eventos: Nosso calendário de eventos foi totalmente suspenso devido aos protocolos de combate ao coronavírus.

●●● Cuidado com nossos clientes

Em atenção aos protocolos de segurança para enfrentamento da Covid -19 a Unimed Costa do Descobrimento suspendeu o atendimento presencial em todas as suas unidades no período de 03/2020 à 07/2020.

Canais de Atendimento: Para garantir o atendimento aos nossos beneficiários além dos canais oficiais disponibilizamos a Central Coronavírus Unimed com médico 24 horas, intensificamos o atendimento telefônico e criamos o canal de autorização via e-mail que por ter sido uma ferramenta extremamente eficiente, permanece disponível mesmo após retomada do atendimento presencial.

Central de Atendimento Coronavírus 24h: Realizamos a contratação do Programa de Orientação Médica do Coronavírus da Empresa Medilar que presta serviços ao Sistema Unimed. Os pacientes mantinham contato direto com uma Central Telefônica 24 horas, conversando com médicos orientadores, a fim de obter esclarecimento de dúvidas sobre sintomas, prevenção e indicação de exames.



Telemonitoramento: Desenvolvemos o serviço de telemonitoramento para pacientes com Covid-19 que estão em fase de tratamento. O acompanhamento é feito a beneficiários, colaboradores e cooperados os quais recebem ligações da equipe assistencial que presta orientações e esclarecimentos sanitários, bem como acompanha a evolução da doença até sua total recuperação. Foram totalizados 1.233 atendimentos, e identificados 275 casos positivos durante o telemonitoramento dos casos.

Orientações sobre cobertura de testes sorológicos para Covid-19: A cobertura de testes sorológicos gerou muitas dúvidas aos cooperados e beneficiários, promovemos esclarecimentos a esse público via WhatsApp e informativos em nosso site institucional com regras as de cobertura dos exames.

Ambulatório Covid: Com o intuito de garantir que a rede hospitalar mantivesse o seu contingente e recursos para atendimento aos pacientes com necessidade de acompanhamento hospitalar, investimos o Ambulatório Unimed de Atendimento de Casos Suspeitos/Confirmados, em condições de atendimento nessa modalidade. Os próprios médicos cooperados foram convidados para prestação desse serviço, no sentido de que o trabalho de todos pudesse somar para manutenção da oferta de atendimento e busca constante da qualidade prestada aos nossos clientes.

17
atendimentos

Serviço de Remoção: Como parte do plano de enfrentamento do coronavírus o serviço de urgência e emergência responsável pela remoção de beneficiários foi adaptado as normas de segurança, envelopamos uma de nossas ambulâncias e treinamos toda a equipe para que os beneficiários sejam atendidos com máximo de presteza, agilidade, conforto e total segurança.



94
remoções
*casos suspeitos ou confirmados

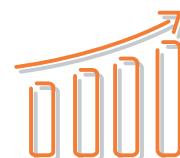
Negociação: Mantivemos as reuniões com nossos clientes PJ para negociações de contratos de forma virtual pelo aplicativo Zoom. Entendemos a situação econômica nesse momento de pandemia e acolhemos as propostas e promovemos negociações satisfatórias para cooperativa e seus clientes.

●●● Cuidado com nossos cooperados

Com intuito de amenizar os prejuízos causados pela pandemia da Covid-19, desenvolvemos algumas ações para médicos cooperados.

Reajuste no valor das consultas e visita hospitalar: realizamos o aumento no valor da consulta médica consultas de R\$ 88,00 para R\$ 90,00 e visitas hospitalares que passou de R\$ 54,00 para R\$ 56,00.

Reajuste no valor do Honorário Médico Cirúrgico: aumento no valor do honorário cirúrgico valorado com base na CBHPM 2015 com redutor de 10%.



Resgate PGBL: Possibilidade de Resgate total ou parcial do PGBL (Previdência Privada) para os cooperados que possuíam saldo junto a Seguros.

Auxílio Alimentação FATES: Concessão de Auxílio Alimentação proveniente de Recursos do FATES – Fundo de assistência Técnica, Educacional e Social, no valor de R\$ 4.000,00 (quatro mil reais), por cooperado dividido em duas parcelas. O Auxílio Alimentação foi deduzido do saldo do FATES destinado aos cooperados para utilização em cursos, congressos e eventos de educação médica continuada em especialidades e áreas de atuação reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina – CFM.

Bonificação Covid-19: Como parte do Plano de Contingências de Enfrentamento à Pandemia Coronavírus, foi concedido esse benefício extraordinário visando compensar o índice aproximado de redução da produtividade do cooperado. Dividido em 03 pagamentos o benefício totalizou R\$ 1.233.971,37 (um milhão, duzentos e trinta e três mil, novecentos e setenta e um reais e trinta e sete centavos).

total de
R\$1.233.971,37

Décima quarta produção médica: Em meio a um cenário adverso e sem comprometer o equilíbrio econômico-financeiro da cooperativa, conseguimos realizar o pagamento da 1ª Décima Quarta Produção Médica será calculada considerando 120% (cento e vinte por cento) da média das últimas 12 produções médicas totalizando R\$ 1.947.322,15.

total de
R\$1.947.322,15

Plantão Ambulatório COVID: Os cooperados que se comprometeram e se dispuseram a abraçar a iniciativa da Unimed em implantar o Ambulatório Covid, foram remunerados em forma de plantão. Esta iniciativa proporcionou a remuneração de R\$ 24.600,00 (vinte e quatro mil e seiscentos reais) aos médicos cooperados que prestaram o serviço de plantão na unidade.

remuneração de
R\$24.600,00

Testes rápidos para Covid-19: Para facilitar o diagnóstico de possível contágio do novo coronavírus com foco no cuidado e na preservação da vida, disponibilizamos testes rápidos aos cooperados.

51
testes rápidos

Distribuição de máscaras de tecido: Realizamos a distribuição de máscaras de tecido visando auxiliar ainda na efetividade da proteção contra a disseminação do vírus.

●●● Cuidado com nossos colaboradores

Home office: Para garantir a segurança dos nossos colaboradores, adotamos o regime de home office para áreas administrativas com a disponibilização de equipamentos e notebooks para aqueles que não dispunham das ferramentas adequadas em casa. Foram 47 colaboradores em home office.



Escala de trabalho: Aos colaboradores sem condições de desenvolver o trabalho em home office instituímos uma escala de trabalho com intuito de diminuir a quantidade de colaboradores presente nas unidades e conseqüentemente evitar aglomerações e risco de infecção.

Atendimento médico especializado: Colaboradores e familiares que apresentarem sintomas da Covid-19 contam com atendimento exclusivo, além de monitoramento à distância pelo Comitê Covid, que realiza o acompanhamento desde a fase inicial até o fim dos sintomas.

Testagem rápida: Os colaboradores que desempenham funções no interior dos estabelecimentos de saúde e no serviço de remoção, além de seguir os protocolos institucionais estabelecidos, são submetidos a teste rápido de diagnóstico do Covid-19 a cada 15 dias.

Aquisição de EPIs: Asseguramos suprimentos de EPIs (como máscaras N95/PFF e máscaras cirúrgicas, aventais, toucas, propés, luvas, face shields, dentre outros) com o objetivo de garantir a segurança de nossos colaboradores.

Vacinação contra gripe: Durante a campanha de vacinação contra a influenza, realizamos uma parceria com a prefeitura de Eunápolis e Porto Seguro para vacinação de todos os colaboradores.

Distribuição de máscaras de tecido e álcool gel: Realizamos a distribuição de máscaras de tecidos e álcool em gel aos nossos colaboradores visando auxiliar ainda na efetividade da proteção contra a disseminação do vírus.

Orientações: A equipe do Comitê de enfrentamento Covid-19 forneceu orientações aos colaboradores sobre prevenção, fluxo de encaminhamento de casos suspeitos, dicas de home office, dicas de como se proteger quando sair de casa, orientações sobre como e quando procurar serviço de atendimento médico, reforço dos cuidados com idosos, entre outras.

Além disso, foram elaborados Procedimentos Operacionais Padrões (POP) contendo orientações de higiene como lavagem de mãos, limpeza do ambiente do trabalho, retorno para casa, recepção ao cliente, entre outros e disponibilizados para acesso de todos os colaboradores.

CORONAVÍRUS
O QUE VOCÊ PRECISA SABER E FAZER PARA PREVENIR O CONTÁGIO

Unimed Costa do Descobrimento

- Cubra o nariz e a boca ao espirrar e tossir.
- Lave as mãos com água e sabão ou use álcool em gel.
- Mantenha os ambientes ventilados e fique em casa sempre que possível.
- Não compartilhe objetos pessoais.
- Evite cumprimentos com beijos e/ou apertos de mãos. Pratique o distanciamento social.

MUDAR UM HÁBITO PARA COMBATER O CORONAVÍRUS VAMOS JUNTOS? MUDE HÁBITO

ETIQUETA RESPIRATÓRIA

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO. Unimed Costa do Descobrimento

CONHEÇA E UTILIZE

- Ao tossir e espirrar, não use as mãos, elas são um dos principais veículos de transmissão da gripe.
- Na falta de um lenço, use a parte interna do braço, na área superior das mangas de roupas.
- Sempre use máscara ao precisar sair de casa e no ambiente de trabalho.
- Higienize as mãos com frequência e sempre após tossir ou espirrar.

INSTRUÇÕES PARA O USO DE MÁSCARA FACE SHIELD:

- Lavar as mãos seguindo o protocolo do anexo I, antes de pegar o EPI;
- Proceder com montagem e utilização conforme recomendações do fabricante;
- Lavar as mãos com água e sabão antes de retirar e higienizar a sua máscara FACE SHIELD;
- Com um pano macio umedecido com álcool 70% (gel ou líquido) fazer a higienização de toda a superfície do equipamento;

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO. Unimed Costa do Descobrimento MUDE HÁBITO

Considerando as medidas adotadas, resultados obtidos, a Portaria MS nº 1.565 de 18/06/2020, assim como Decreto Municipal que autorizou a reabertura dos estabelecimentos, em junho de 2020, foi dado início gradual ao retorno às atividades presenciais, mantendo-se em home office apenas os colaboradores enquadrados em grupos de risco

●●● Cuidado com a sociedade

Campanhas educativas: Desde o início da pandemia criamos o Instagram da Unimed Costa do Descobrimento. Nesse aplicativo e via WhatsApp publicamos campanhas educativas com informações importantes sobre a Covid-19. Abordamos meios de contaminação, formas de higienização das mãos e máscaras, a fim de conscientizar toda a sociedade sobre a necessidade da prevenção.

Doação a famílias carentes: Mobilização das equipes internas (cooperados e colaboradores) na participação do Dia C – Dia de Cooperar, para a doação de recursos para aquisição de cestas básicas contendo itens alimentícios, de higiene e limpeza, que foram distribuídos para famílias da região.



A força de trabalho para reduzir a chance de disseminação da doença permanece sendo feita, já com avaliação das atividades desempenhadas e remodelamento de acordo com os novos conhecimentos obtidos e evolução dos estudos.

O aprendizado que mantemos diante de algo nunca experienciado antes em nossa história é que, ainda que as condições não sejam boas, se trabalharmos em conjunto, a Cooperativa continuará se mantendo forte e superando os obstáculos.

1

Sobre a Unimed
Costa do
Descobrimento

2

Governança e
Sustentabilidade

3

Partes
Interessadas

4

Plano de
Enfrentamento
Covid-19

5

Desempenho
Econômico

6

Anexos

5

Desempenho Econômico



Estrutura Econômico-Financeira

O ano de 2020 foi um dos mais complexos e desafiadores devido ao surgimento e disseminação do novo coronavírus e dos impactos sanitários, econômicos e sociais provocados pela pandemia.

Mediante o cenário de desafios e incertezas no mercado financeiro, a Cooperativa permaneceu com o perfil conservador. Em 2020, visando uma diversificação segura das aplicações no mercado financeiro optamos em investir em Fundos com títulos públicos, com taxas pré e pós-fixadas.

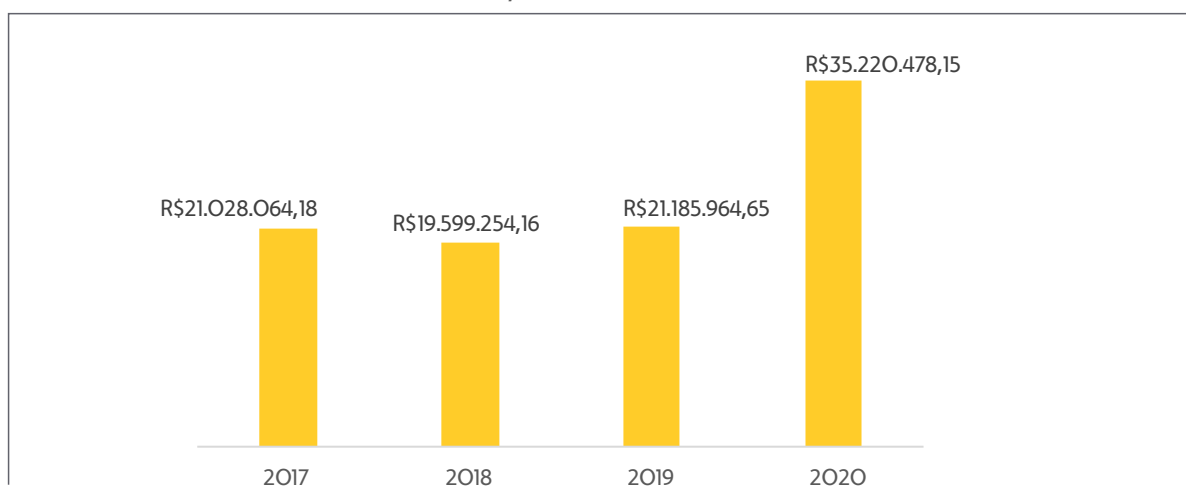
Em cumprimento a obrigatoriedade da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, vinculamos nos bancos CEF e Bancoob os recursos para garantia das provisões técnicas que representam 30% das aplicações mantidas pela Cooperativa. A concentração de saldos de aplicação em bancos em 31/12/2020 nas instituições financeiras era a seguinte:

FUNDO ANS	R\$ 10.533.177,34	30%
DEMAIS APLICAÇÕES	R\$ 24.687.300,79	70%
TOTAL	R\$ 35.220.478,13	100%

Com relação a concentração de saldos em bancos da conta aplicação financeira, a distribuição dos recursos em 31/12/2020 nas instituições financeiras era a seguinte: Unicred 57,58%; CEF 50,60%; Banco do Brasil 0,3%; Bancoob 1,6%.

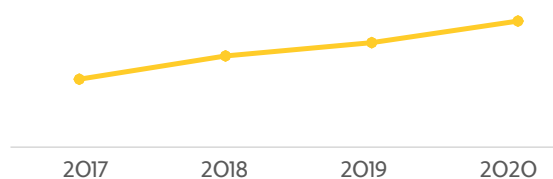
UNICRED	R\$ 10.408.570,75	29,55%
CEF (ANS+FLEX+CDB)	R\$ 23.819.888,34	67,6%
BR-RF CP AUT+	R\$ 655.279,99	1,9%
BANCOOB	R\$ 336.739,05	1,0%
TOTAL	R\$ 35.220.478,13	100%

APLICAÇÕES FINANCEIRAS



●●● Faturamento Bruto

2017	R\$85.644.436,44
2018	R\$93.925.099,70
2019	R\$98.682.525,70
2020	R\$106.307.220,29



Capital de Giro

Esse indicador apresenta a folga financeira de curto prazo da empresa. Quanto maior o capital de giro da empresa maior o poder de investimento em suas atividades. O Capital de Giro da Unimed Costa do Descobrimento cresceu 117% nos últimos 5 anos, mostrando sua excelente condição financeira.

2017	R\$16.658.790,00
2018	R\$17.142.706,00
2019	R\$19.537.936,00
2020	R\$29.624.250,85

Liquidez Corrente

A liquidez corrente apresenta o quanto em moeda está disponível para cada real de dívidas de curto prazo. A Unimed Costa do Descobrimento tem aumentado seus indicadores de liquidez periodicamente, confirmando a solidez financeira da Cooperativa.

2017	2,09
2018	2,03
2019	2,15
2020	2,55

Liquidez Geral

A liquidez geral indica o quanto em moeda está disponível para cada real de dívidas totais. O indicador se mostra consistente e em crescimento ao longo dos anos.

2017	1,93
2018	1,94
2019	1,99
2020	2,15

Endividamento

O indicador mostra o quanto de capital de terceiros é utilizado pela empresa. Quanto maior o valor, maior a necessidade de capital de giro e possibilidade de inadimplência de curto prazo. A Unimed Costa do Descobrimento apresenta um bom patamar de endividamento.

2017	49%
2018	49%
2019	47%
2020	43%

Imobilização do PL

Indica o quanto de capital próprio está investido no ativo permanente da empresa. Os valores apresentados estão em ótimos níveis, pois não precisa comprometer o seu ativo de curto prazo.

2017	13%
2018	12%
2019	12%
2020	13%

Margem Líquida

Representa o percentual de lucro em relação às receitas da empresa. O parâmetro para o Sistema Unimed é de 2%, sendo que a Unimed Costa do Descobrimento vem obtendo índices acima da média nacional.

2017	3,9%
2018	1,4%
2019	2,2%
2020	9,3%

Evolução das Contraprestações Mensalidade de Planos de Saúde

As contraprestações de planos de saúde (ingressos) aumentaram 7,7% no ano de 2020 em relação a 2019. Apesar do impacto negativo da pandemia, a evolução das Contraprestações em 2020 se manteve estável.

2017	R\$ 83.954.229,16
2018	R\$ 92.376.836,56
2019	R\$ 98.682.525,70
2020	R\$ 106.307.220,29

Evolução do Custo Assistencial

O Custo Assistencial é composto por Serviços Médicos Cooperados e Credenciados local, gastos com materiais e medicamentos e Intercâmbio. Estes custos no ano de 2020 reduziram 10,2% em relação a 2019, justificado pela menor utilização dos planos pelos beneficiários em decorrência da pandemia.

2017	R\$ 62.046.908,78
2018	R\$ 71.802.871,11
2019	R\$ 85.636.931,25
2020	R\$ 76.890.943,27

Ativos Garantidores

A Agência Nacional de Saúde Suplementar exige que as Operadoras de Plano de Saúde constituam garantias financeiras para assegurar a operação desenvolvida no mercado de saúde suplementar. Até 2020 a Unimed Costa do Descobrimento tinha constituído um total de R\$ 10.533.177,34 em ativos garantidores e lastro. Em relação a 2019, este provisionamento teve crescimento de 6,9%.

2017	R\$ 8.677.744,28
2018	R\$ 9.122.289,96
2019	R\$ 9.857.007,48
2020	R\$ 10.533.177,34

Capital Social

O capital social dos Cooperados evoluiu 26,9% de 2019 para 2020, atingindo o montante de R\$ 7.282.608,14. Este valor representa 24% do total do Patrimônio Líquido da Cooperativa, oferecendo segurança à sua estrutura econômico-financeira.

2017	R\$ 4.580.727,57
2018	R\$ 4.940.843,67
2019	R\$ 5.737.932,29
2020	R\$ 7.282.608,14

Patrimônio Líquido

O Patrimônio Líquido da Cooperativa é composto pelo capital social, reservas e sobras das operações. De 2017 para 2020 o Patrimônio Líquido da Unimed Costa do Descobrimento tem crescido, sendo que de 2019 para 2020 evoluiu 44,1%, mostrando uma sólida saúde econômico-financeira.

2017	R\$ 17.810.576,25
2018	R\$ 18.675.892,53
2019	R\$ 21.032.887,74
2020	R\$ 30.312.187,46

Evolução do Total de Ativos

O total de Ativos é composto por valores em bancos, aplicações financeiras, valores a receber, imobilizado, entre outros. Seu valor em 2020 foi de R\$ 53.245.149,32, um crescimento de 34,1% em relação a 2019.

2017	R\$ 34.587.060,75
2018	R\$ 36.276.926,65
2019	R\$ 39.695.024,85
2020	R\$ 53.245.149,32

Margem de Solvência

A Margem de Solvência é o capital exigido pela Agência Nacional de Saúde às Operadoras para garantia das incertezas da operação e é um dos principais indicadores de saúde econômico-financeira avaliado pela Agência. A Unimed Costa do Descobrimento se mantém suficiente no decorrer dos anos, sendo que em 2020 encerrou o ano com suficiência de 195%, ou seja, 95% acima do exigido pelo órgão regulador.

2017	153,0%
2018	140,90%
2019	139,70%
2020	195,0%

1

Sobre a Unimed
Costa do
Descobrimento

2

Governança e
Sustentabilidade

3

Partes
Interessadas

4

Plano de
Enfrentamento
Covid-19

5

Desempenho
Econômico

6

Anexos



6

Anexos

●●● Anexo I - Quadro Social

Médicos Cooperados	CRM	Especialidade	RQE	Área Atuação CFM	Registro Área Atuação
AGNALDO FERREIRA LIMA	7309	MÉDICO GENERALISTA			
ALAILSON MENDES BRITO	15031	OFTALMOLOGIA	7423		
ALCIVAN RODRIGUES DE OLIVEIRA E SILVA JUNIOR	16116	OFTALMOLOGIA	10037		
ALZIRA MARIA NICO DELGADO	13806	OFTALMOLOGIA	4057		
ANA MARIA DANTAS DE PEREIRA CARDOSO FRANCA	8282	CLINICA MEDICA	8558		
ANA PAULA CHAVES MAY CEDRO	9679	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	10128		
ANDERSON APOLINARIO DE ARRUDA	14407	NEFROLOGIA	4600		
ANDERSON SEPULVIDA	13362	CIRURGIA GERAL	4731		
ANDERSON SEPULVIDA	13362	GASTROENTEROLOGIA	12486		
ANDRE CEDRO SOUZA	22352	CARDIOLOGIA	17660		
ANDRE E LORENZONI	23353	GASTROENTEROLOGIA	13887		
ANDRE LUIS AMORIM SILVA	5703	MÉDICO GENERALISTA			
ANDRE NEGRELLI REIS	22837	PNEUMONOLOGIA	16300		
ANDRE NEGRELLI REIS	22837	CLINICA MEDICA	16301		
ANTONIO AUGUSTO SOARES PEDREIRA	3158	OTORRINOLARINGOLOGIA	18532		
ANTONIO LUIZ ALMEIDA GOIS	13415	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	5001		
AUGUSTO JOSE OLIVEIRA FARO	17162	OFTALMOLOGIA	15061		
BALTAZAR LAMIM DIAS	8444	MÉDICO GENERALISTA			
BERNARDO PATRICIO SEQUEIRA DULTRA	25043	REUMATOLOGIA	17515		
BERNARDO PATRICIO SEQUEIRA DULTRA	25043	CLINICA MEDICA	17514		
BERNARDO XAVIER LIMA	31383	UROLOGIA	15111		
BRAULIO BRANDAO JUNIOR	11777	OFTALMOLOGIA	13467		
CAMILA LAMI P PEREIRA	26788	ANESTESIOLOGIA	13652		
CAMILA MOREIRA FERRARI	26607	PEDIATRIA	16525		
CARLOS AUGUSTO ABBUD	9361	MÉDICO GENERALISTA			
CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS PEDREIRA	11816	ANESTESIOLOGIA	4340		
CARLOS ROBERTO CASTRO ALVES	15490	DERMATOLOGIA	4946		
CARLOS ROBERTO VIEIRA	6196	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	8583		
CHRISTINE PINTO ROSA	13722	MÉDICO GENERALISTA			
CIRIA DE SALES PADILHA	23983	MEDICINA INTENSIVA	15009		
CRINAURIO N DO NASCIMENTO	4693	MÉDICO GENERALISTA			
CRISTIAME F CALHEIROS	16112	OFTALMOLOGIA	6015		
CRISTIANO JOSE S MANZE	16650	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	11699		
DANIEL ENRIQUE R DE SOUZA	32685	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	18984		
DIOGO DO N PEREIRA	26792	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	13653		
DIOGO SEPULVIDA PEREIRA	16523	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	9346		
EDUARDO ABDON SARQUIS	4385	MÉDICO GENERALISTA			
EDVALDO ANDRADE DA SILVA	8536	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	14596		
ELSON AMARAL DE MACEDO	7935	MÉDICO GENERALISTA			
ERNANDES LOUREIR DA SILVA	6351	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	1496		
EUGENIO LUIS C FRANCA	7880	CLINICA MEDICA	9109		
EUNILSON PEREIRA GUSMAO	11809	CIRURGIA GERAL	9894		
EVELANE ARAUJO PAES COUTINHO	18038	PEDIATRIA	10057	Gastroenterologia Pediátrica	10718
EVERTON GANEM OTTONI PORTO	13466	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	10579		
FABIO CESAR ABALEM GRAMA	15032	GASTROENTEROLOGIA	4949		

Médicos Cooperados	CRM	Especialidade	RQE	Área Atuação CFM	Registro Área Atuação
FABIO CESAR ABALEM GRAMA	15032	ENDOSCOPIA	11952		
FABIO NUNES LIMA	17681	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	6248		
FERNANDA FLORA FONSECA GARCIA	30445	PEDIATRIA	14332		
FERNANDA PIRSCHNER	27896	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	13216		
FERNANDO ANTONIO TORRES DE BRITO	6983	CIRURGIA GERAL	2275		
FERNANDO DE SOUZA E LIMA CORRELO	012165	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	4022		
FERUK FELIPPE ABRAHAO	2221	MÉDICO GENERALISTA			
FILINTO ANIBAL ALAGIA VAZ	17361	GASTROENTEROLOGIA	8308	Endoscopia Digestiva	8305
FILINTO ANIBAL ALAGIA VAZ	17361	CIRURGIA GERAL	8292		
FLAVIA BORGES VAZ DE MELLO	25759	MÉDICO GENERALISTA			
FLAVIA CARDOSO FRANCA	26533	MASTOLOGIA	17532	Mamografia	19883
FLAVIA CARDOSO FRANCA	26533	CIRURGIA GERAL	17531		
FLAVIO SOUSA DE ANDRADE	16968	CIRURGIA GERAL	8116		
FLAVIO SOUSA DE ANDRADE	16968	UROLOGIA	9107		
FRANCISCO OLIVEIRA SOARES	16694	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	5775		
FRANCYELLE TEREZA MORAES GONÇALVES BONI	29072	OTORRINOLARINGOLOGIA	13778		
FREDERICO LACERDA LOPES	27235	NEUROLOGIA	17909		
GABRIEL MENEZES DE BRITO	31988	PEDIATRIA	22505		
GEDIEL SEPULVIDA PEREIRA	5178	MÉDICO GENERALISTA			
GEORGE SCHREIBER FILHO	17417	CIRURGIA GERAL	11999		
GEORGE SCHREIBER FILHO	17417	ENDOSCOPIA	15741		
GUSTAVO CHULUK SILVA SOARES	32666	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	16117		
GUSTAVO CHULUK SILVA SOARES	32666	CIRURGIA GERAL	16204		
HUGO CEDRO SOUZA	18049	MASTOLOGIA	10964	Mamografia	12082
HUGO CEDRO SOUZA	18049	CIRURGIA GERAL	9642		
HUGO SERRANO ALVARADO	20392	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	18520		
ILLANA MONIKE MARQUES RAMOS	19982	PEDIATRIA	7541		
IRACILDO EDUARDO CARVALHO FRANCA	8283	MÉDICO GENERALISTA			
IVANEIDE ANDRADE DE ARAUJO	10609	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	3534		
IVO NERUDA CARVALHO NASCIMENTO	21268	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	15056		
JANAINA PEREIRA ABRAHAO	16839	CARDIOLOGIA	6587		
JAQUELINE DE WYLSON FERNANDES DE JESUS	13341	MÉDICO GENERALISTA			
JOANIRA LEITE ALVES	11286	MÉDICO GENERALISTA			
JOAO CARLOS C MACHADO	10228	MÉDICO GENERALISTA			
JOAO CARLOS DA SILVA	8029	NEUROCIRURGIA	15958		
JOAO CARLOS XAVIER PEREIRA	9322	ANESTESIOLOGIA	3751		
JOAO LUIZ R DE MIRANDA	24243	OFTALMOLOGIA	16559		
JOAO ROBERTO SOUZA ARAUJO	11275	PATOLOGIA	8960		
JORGE EDUARDO GOM MACHADO	11472	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	5159		
JOSDANEI CARNEIRO SILVA	10182	UROLOGIA	8570		
JOSE ARNALDO DA FONSECA NETO	10163	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2368		
JOSE DARLAN ANDRADE	3896	MÉDICO GENERALISTA			
JOSE EDUARDO DE PINHO ANDRADE	19407	CLINICA MEDICA	13559		
JOSE EDUARDO DE PINHO ANDRADE	19407	ANESTESIOLOGIA	14740		
JOSE TEODORO VALENTE GONCALVES	10543	OTORRINOLARINGOLOGIA	9644		

Médicos Cooperados	CRM	Especialidade	RQE	Área Atuação CFM	Registro Área Atuação
JOSEMAR SALAZAR SIMOES	14535	CIRURGIA GERAL	9059		
JULIO CEZAR SILVA DA VEIGA CABRAL	8899	MÉDICO GENERALISTA			
LAIS SILVA FADINI	25234	PEDIATRIA	13810		
LARISSA MATOS MATTIOLI	31978	CARDIOLOGIA	15439	Ecocardiografia	15440
LARISSA MATOS MATTIOLI	31978	CLINICA MEDICA	16304		
LAURO DELA LIBERA	6060	CIRURGIA GERAL	5151		
LEILZE DOS REIS COSTA	11956	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	7168		
LEONARDO ALVES DOS SANTOS CAMARGO	16785	MÉDICO GENERALISTA			
LEONARDO DA SILVA MATIAS	14562	OTORRINOLARINGOLOGIA	7097		
LEONARDO WAINBERG	11681	CARDIOLOGIA	5180		
LESLIE XAVIER CEDRO MACHADO	11999	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	9046		
LIDIANNY SILVA A BORCARD	25064	CARDIOLOGIA	12349		
LORENA GALAES	23734	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	10553		
LUCIANA AROUCA	30910	CIRURGIA VASCULAR	18309		
LUCIANO BIASUTTI	14813	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	4347		
LUCIANO SERGIO DAMTAS REIS	22482	REUMATOLOGIA	9818		
LUCIVAL ASSUNCAO URZEDO	16733	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	17870		
LUIZ ALBERTO RABELO SANTOS	8071	PEDIATRIA	8734		
LUIZ CARLOS BRUM DE PAULA	6437	CARDIOLOGIA	4047		
LUIZ CARLOS PINELI	7739	ANESTESIOLOGIA	10423		
LUIZ GUILHERME CORREA PINELI	29133	MEDICINA GERAL E COMUNITARIA	14001		
MANOEL CAMPOS FILHO	8371	CIRURGIA GERAL	4173		
MARCEL COELHO SOARES MACHADO	18353	PATOLOGIA	8838		
MARCELO CARVALHO MATTOS	14901	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	18384		
MARCELO MARTINS DE MOURA	32724	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	16294		
MARCELO MARTINS DE MOURA	32724	CIRURGIA GERAL	16295		
MARCELO PANDOLFI CALIMAN	30601	ANESTESIOLOGIA	14630		
MARCIA MARIA DOS SANTOS DE MORAES	8506	PEDIATRIA	9045		
MARCIA MARIA SOUZA DA CUNHA	20046	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	13570		
MARCIA SECUNDINO ANDRADE DA SILVA	8535	DERMATOLOGIA	9599		
MARCIO ROCHA	8119	CIRURGIA GERAL	10888		
MARCOS ANTONIO SILVA DE OLIVEIRA	12386	OFTALMOLOGIA	9110		
MARIA D'AJUDA DA SILVEIRA LEITE MATIAS	5018	MÉDICO GENERALISTA			
MARIA DA PENHA TAVARES LEITE LEAL	6710	ENDOSCOPIA DIGESTIVA	3009		
MARIA DA PENHA TAVARES LEITE LEAL	6710	GASTROENTEROLOGIA	2353	Endoscopia Digestiva	3009
MARIA LILIANE VARJAO VIANA	16477	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	9193		
MARIANA TORRES CANCELA	17895	CARDIOLOGIA	9895		
MARILIA TRINDADE FRAGA LIMA DO NASCIMENTO	5395	MÉDICO GENERALISTA			
MARIO MIGUEL PACHECO TAVOLARA	12903	ANESTESIOLOGIA	16405		
MAURICIO AMARAL SANTOS	19175	OTORRINOLARINGOLOGIA	7743		
MAURO PONTES REIS E SILVA	13931	MÉDICO GENERALISTA			
MICHELE THEMIS MORAES GONÇALVES	23184	OTORRINOLARINGOLOGIA	10209		
NARA MATIAS CEDRO	20503	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	18113		
NELSON PEREIRA SANTOS	7086	MÉDICO GENERALISTA			

Médicos Cooperados	CRM	Especialidade	RQE	Área Atuação CFM	Registro Área Atuação
ORLANDO ETORE CORREA PINELI	24997	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	11285	Ultrassonografia em Ginecologia	19893
OSVALDO NASCIMENTO CAVALHEIRO	15049	GERIATRIA	14592		
PAULO ANTONIO TEIXEIRA SOARES	31986	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	15461		
PAULO CHAVES DE SOUZA REGES	9793	MÉDICO GENERALISTA			
PETYA MACHADO LOUREIRO LIMA	17682	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	8683		
POLLYANA MEIRELLES DE ALMEIDA CEDRO	23428	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	15072		
PRISCILA SILVA FADINI	24184	CLINICA MEDICA	13199		
RAFAEL DAIBERT DE SOUZA MOTTA	30704	CIRURGIA PLASTICA	14856		
RAFAEL DAIBERT DE SOUZA MOTTA	30704	CIRURGIA GERAL	14855		
RAQUEL GIACOMIN ALVES	30456	PEDIATRIA	14567	Neonatologia	14571
REGINA CELIA SOUSA LESSA	6588	MÉDICO GENERALISTA			
REGINA MARIA L CHAVES	9723	CLINICA MEDICA	9108		
REGINA VITORIA M MACHADO	7855	PEDIATRIA	8572		
REGINA VITORIA M MACHADO	7855	NEONATOLOGIA	8605		
RENATO MENDES ZARATTINI	11287	CARDIOLOGIA	3748		
RENATO MENDES ZARATTINI	11287	MEDICINA INTENSIVA	9198		
RICARDO SERGIO DE LIMA PEREIRA	21902	OFTALMOLOGIA	13680		
RITA NEVES ANDRADE PASSO	10052	PEDIATRIA	10158		
RIVAMARQUES BARSANULFO RIOS	11277	PEDIATRIA	18917		
ROBERTA BORGES VAZ DE MELLO	22371	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	13645		
ROBERTO LUCIANO MUSSI ORRICO	11247	MÉDICO GENERALISTA			
ROBERTO THADEU VAZ DE MELLO CHEREM	7717	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	8984		
ROBERTO THADEU VAZ DE MELLO CHEREM	7717	UROLOGIA	15874		
RODOLFO RODRIGUES SILVA	18277	CIRURGIA GERAL	6503		
RODOLFO RODRIGUES SILVA	18277	CIRURGIA VASCULAR	7115		
RODRIGO ALMEIDA SOUZA	25214	CIRURGIA GERAL	13762		
RODRIGO DIAS COLOMBANO	16626	ANESTESIOLOGIA	9329		
RODRIGO GUELFY FRIZZO	21417	CIRURGIA GERAL	13609		
ROSALIA COLEN FROEDE	13961	MÉDICO GENERALISTA			
SANDRA REGINA DE ALMEIDA CARVALHO ROMAO	11789	CLINICA MEDICA	4240	Hepatologia	14738
SIMONE CELY CUNHA NASCIMENTO	15067	PEDIATRIA	8257		
SIMONE DANTAS REBOUCAS	11546	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	4781		
SOLANGE PACHECO DE GUSMÃO E SILVA	9797	MÉDICO GENERALISTA			
SONIA REGINA VETTORELLO	10891	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	8735		
TALES DANTAS VIANA	18289	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	10027		
THAIS CARVALHO DE SOUSA	33921	REUMATOLOGIA	17685		
UBIRAJARA AROUCA JUNIOR	11257	UROLOGIA	3709		
UBIRAJARA AROUCA JUNIOR	11257	CIRURGIA GERAL	3710		
VALDOMIRO ANTONIO DUARTE	8402	MÉDICO GENERALISTA			
VICTOR CARDOSO FARIAS	23175	OFTALMOLOGIA	15084		
VILMA BRAGA ABALO LEMES DA SILVA	16226	ANESTESIOLOGIA	14860		
VIRGINIA HELENA VLAN DE CASTRO	13038	PEDIATRIA	15026		
VIVIA CRISTINA SILVEIRA RAMOS	24054	PEDIATRIA	12750		
VIVIANNE BRAGA PRATA LEMES MOTTA	30705	PEDIATRIA	18321	Cardiologia Pediátrica	18322

Médicos Cooperados	CRM	Especialidade	RQE	Área Atuação CFM	Registro Área Atuação
VOLMAR FILADELFO PRADO JUNIOR	12569	PEDIATRIA	5950		
WALDIVIO LOUREIRO DA SILVA	6350	ANESTESIOLOGIA	17537		
WALLACE BRITO DE SOUSA	16799	ANESTESIOLOGIA	13098		
WELLINGTON DOS REIS CAIRES	19395	UROLOGIA	7245		
WELLINGTON DOS REIS CAIRES	19395	CIRURGIA GERAL	7858		

Médicos em Estágio Probatório	CRM	Especialidade	Registro Certificação	Área Atuação CFM	Registro Área Atuação
ANDERSON MENDONÇA VENTURA	22696	NEUROCIRURGIA	10043		
DANILO RIBEIRO RODRIGUES	35615	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	19171		
FREDERICO LACERDA LOPES	27235	NEUROLOGIA	17909		
HELLEN POLLYANA ROCHA SANTOS	31147	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	15351		
JADIR PAIVA SILVA JUNIOR	33480	CIRURGIA GERAL	16778		
JEFFERSON FONSECA DIAS	24265	NEUROCIRURGIA	16276		
MARCONI MORENO CEDRO SOUZA	27442	GASTROENTEROLOGIA	19322		
MARCONI MORENO CEDRO SOUZA	27442	CLINICA MEDICA	19131		
NIMIO RAFAEL GARCETE BALBUENA	33815	CANCEROLOGIA	17502		
OTON GONCALVES SILVA JUNIOR	34764	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	18673		
RAISSA OLIVEIRA AZEVEDO DE MELO SOARES	33844	CLINICA MEDICA	18871		

●●● Anexo II - Premiados Programa de Participação Pontuada

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO PONTUADA NDH - 2020				
COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL	% DO TOTAL	FAIXA
1°	CARLOS ROBERTO CASTRO ALVES	156	100,00%	Platina
2°	RAFAEL DAIBERT DE SOUZA MOTTA	134	85,90%	Ouro
3°	MARIA DA PENHA TAVARES LEITE LEAL	118	75,64%	Ouro
4°	JOSE EDUARDO DE PINHO ANDRADE	112	71,79%	Ouro
5°	ELSON AMARAL DE MACEDO	109	69,87%	Ouro
6°	HUGO CEDRO SOUZA	108	69,23%	Ouro
6°	LARISSA MATOS MATTIOLI	108	69,23%	Ouro
7°	FRANCYELLE TEREZA MORAES G. BONI	107	68,59%	Ouro
8°	FLAVIO SOUSA DE ANDRADE	106	67,95%	Ouro
9°	JOAO CARLOS XAVIER PEREIRA	104	66,67%	Ouro
10°	FRANCISCO OLIVEIRA SOARES	99	63,46%	Ouro
11°	ANDRÉ NEGRELLI REIS	97	62,18%	Ouro
12°	ANDERSON APOLINARIO DE ARRUDA	96	61,54%	Ouro
12°	EUGENIO LUIS CARVALHO FRANCA	96	61,54%	Ouro
13°	ANA MARIA DANTAS DE PEREIRA CARDOSO	94	60,26%	Prata
13°	VIVIENNE BRAGA PRATA LEMES MOTTA	94	60,26%	Prata
14°	ALCIVAN RODRIGUES DE O. E. S. JÚNIOR	93	59,62%	Prata
15°	FLÁVIA CARDOSO FRANCA	91	58,33%	Prata
16°	FERNANDO ANTONIO TORRES DE BRITO	90	57,69%	Prata
16°	LUCIANO SERGIO DANTAS REIS	90	57,69%	Prata
17°	ANDERSON SEPULVIDA PEREIRA	89	57,05%	Prata
17°	SANDRA REGINA DE A CARVALHO	89	57,05%	Prata
18°	EVERTON GANEM OTTONI PORTO	87	55,77%	Prata
18°	MARIANA TORRES CANCELA	87	55,77%	Prata
19°	NARA MATIAS CEDRO	86	55,13%	Prata
20°	LUIZ GUILHERME PINELI	85	54,49%	Prata
20°	ORLANDO ETORE CORREA PINELI	85	54,49%	Prata
21°	REGINA CELIA SOUSA LESSA	84	53,85%	Prata
22°	TALES DANTAS VIANA	83	53,21%	Prata
23°	FABIO NUNES LIMA	82	52,56%	Prata
24°	DIOGO SEPULVIDA PEREIRA	80	51,28%	Prata
24°	LESLIE XAVIER CEDRO	80	51,28%	Prata
25°	JORGE EDUARDO GOMES MACHADO	79	50,64%	Prata
25°	LORENA GALAES	79	50,64%	Prata
25°	MARCIA MARIA DOS SANTOS DE MORAES	79	50,64%	Prata
25°	THAIS CARVALHO DE SOUSA	79	50,64%	Prata
26°	FERNANDA FLORA FONSECA GARCIA	78	50,00%	Prata
27°	ANDRÉ CEDRO SOUZA	77	49,36%	Prata
27°	CRISTIAME FERREIRA CALHEIROS	77	49,36%	Prata
27°	LEONARDO DA SILVA MATIAS	77	49,36%	Prata
27°	MARIA LILIANE VARJAO VIANA	77	49,36%	Prata
27°	PETYA MACHADO LOUREIRO LIMA	77	49,36%	Prata
28°	CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS PEDREIRA	75	48,08%	Prata

COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL	% DO TOTAL	FAIXA
29°	JOSE TEODORO VALENTE GONCALVES	72	46,15%	Prata
29°	MARCELO MARTINS DE MOURA	72	46,15%	Prata
29°	MICHELE THEMIS MORAES GONÇALVES	72	46,15%	Prata
29°	RODRIGO GUELFY FRIZZO	72	46,15%	Prata
29°	VICTOR CARDOSO FARIAS	72	46,15%	Prata
30°	CIRIA DE SALLES PADILHA	71	45,51%	Prata
31°	CRISTIANO JOSE SILVA MANZE	70	44,87%	Prata
32°	ANTÔNIO LUIZ ALMEIDA GOIS	67	42,95%	Prata
32°	VILMA BRAGA ABALO LEMES DA SILVA	67	42,95%	Prata
33°	RAQUEL GIACOMIN ALVES	66	42,31%	Prata
34°	BERNARDO PATRÍCIO SEQUEIRA DULTRA	65	41,67%	Prata
34°	MARIA DAJUDA SILVEIRA LEITE MATIAS	65	41,67%	Prata
35°	EVELANE ARAUJO PAES COUTINHO	62	39,74%	Bronze
35°	GEDIEL SEPULVIDA PEREIRA	62	39,74%	Bronze
35°	UBIRAJARA AROUCA JUNIOR	62	39,74%	Bronze
36°	FILINTO ANIBAL ALAGIA VAZ	60	38,46%	Bronze
37°	ANDRE ENGELHARDT LORENZON	58	37,18%	Bronze
37°	GABRIEL MENEZES DE BRITO	58	37,18%	Bronze
38°	ROBERTO TADEU VAZ DE MELO CHEREM	55	35,26%	Bronze
39°	FERNANDA PIRSCHNER	54	34,62%	Bronze
40°	LAIS SILVA FADINI PINELI	53	33,97%	Bronze
41°	BRAULIO BRANDAO JUNIOR	52	33,33%	Bronze
41°	FREDERICO LACERDA LOPES	52	33,33%	Bronze
41°	GEORGE SCHREIBER FILHO	52	33,33%	Bronze
41°	GUSTAVO CHULUK SILVA SOARES	52	33,33%	Bronze
41°	LUIZ ALBERTO RABELO SANTOS	52	33,33%	Bronze
41°	MANOEL DA CUNHA PEIXOTO	52	33,33%	Bronze
41°	RODRIGO ALMEIDA SOUZA	52	33,33%	Bronze
42°	ALZIRA MARIA NICOLINI DELGADO	49	31,41%	Bronze
42°	RICARDO SÉRGIO DE LIMA PEREIRA	49	31,41%	Bronze
42°	WALACE BRITO DE SOUZA	49	31,41%	Bronze
43°	ANA PAULA CHAVES MAY CEDRO	47	30,13%	Bronze
43°	CAMILA LAMI PRADELA PEREIRA	47	30,13%	Bronze
43°	EUNILSON PEREIRA GUSMÃO	47	30,13%	Bronze
43°	FABIO CESAR ABALEM GRAMA	47	30,13%	Bronze
43°	FERNANDO DE SOUZA E LIMA CORRELO	47	30,13%	Bronze
43°	ILLANA MONIKE MARQUES RAMOS	47	30,13%	Bronze
43°	JOSEMAR SALAZAR SIMOES	47	30,13%	Bronze
43°	LEILZE DOS REIS COSTA	47	30,13%	Bronze
43°	MARCEL COELHO SOARES MACHADO	47	30,13%	Bronze
43°	MARCELO PANDOLFI CALIMAN	47	30,13%	Bronze
43°	PRISCILA SILVA FADINI	47	30,13%	Bronze
43°	REGINA MARIA LANA CHAVES	47	30,13%	Bronze
43°	RENATO MENDES ZARATTINI	47	30,13%	Bronze
43°	RITA NEVES DOS SANTOS	47	30,13%	Bronze

COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL	% DO TOTAL	FAIXA
43°	RIVAMARQUES BARSANULFO RIOS	47	30,13%	Bronze
43°	VIRGINIA HELENA VLAN DE CASTRO	47	30,13%	Bronze
43°	VOLMAR FILADELFO PRADO JUNIOR	47	30,13%	Bronze
44°	DANIEL ENRIQUE REZENDE DE SOUZA	44	28,21%	Bronze
44°	VIVIA CRISTINA SILVEIRA RAMOS	44	28,21%	Bronze
45°	JOAO CARLOS CORREIA MACHADO	42	26,92%	Bronze
45°	JOAO LUIZ RAFAEL DE MIRANDA	42	26,92%	Bronze
45°	MANOEL CAMPOS FILHO	42	26,92%	Bronze
45°	POLLYANA MEIRELLES CEDRO	42	26,92%	Bronze
46°	BERNARDO XAVIER LIMA	40	25,64%	Bronze
46°	CAMILA MOREIRA FERRARI	40	25,64%	Bronze
46°	ERNANDES LOUREIRO DA SILVA	40	25,64%	Bronze
46°	FLÁVIA BORGES VAZ DE MELLO DE ALMEIDA	40	25,64%	Bronze
46°	IVO NERUDA CARVALHO NASCIMENTO	40	25,64%	Bronze
46°	LEONARDO WAINBERG	40	25,64%	Bronze
46°	OSVALDO DO NASCIMENTO CAVALHEIRO	40	25,64%	Bronze
47°	HUGO SERRANO ALVARADO	39	25,00%	Bronze
47°	MAURICIO AMARAL SANTOS	39	25,00%	Bronze
48°	ALAILSON MENDES BRITO	37	23,72%	Bronze
48°	ANTONIO AUGUSTO SOARES PEDREIRA	37	23,72%	Bronze
48°	AUGUSTO JOSÉ OLIVEIRA FARO	37	23,72%	Bronze
48°	DIOGO DO NASCIMENTO PEREIRA	37	23,72%	Bronze
48°	EDVALDO ANDRADE DA SILVA	37	23,72%	Bronze
48°	JANAINA PEREIRA ABRAHAO	37	23,72%	Bronze
48°	JOAO CARLOS DA SILVA	37	23,72%	Bronze
48°	LIDIANNY SILVA ALVES	37	23,72%	Bronze
48°	MARCIA SECUNDINO ANDRADE SILVA	37	23,72%	Bronze
48°	MARCOS ANTONIO SILVA DE OLIVEIRA	37	23,72%	Bronze
48°	PAULO CHAVES DE SOUZA REGES	37	23,72%	Bronze
48°	ROBERTA BORGES VAZ DE MELLO	37	23,72%	Bronze
49°	CRINAURIO NUNES DO NASCIMENTO	34	21,79%	Bronze
50°	JOANIRA LEITE ALVES	32	20,51%	Estanho
50°	JULIO CESAR SILVA DA VEIGA CABRAL	32	20,51%	Estanho
50°	ROSALIA COLEN FROEDE	32	20,51%	Estanho
50°	VALDOMIRO ANTONIO DUARTE	32	20,51%	Estanho
51°	LUCIANA AROUCA	28	17,95%	Estanho
52°	WELLINGTON DOS REIS CAIRES	22	14,10%	Estanho
53°	MARCELO CARVALHO MATTOS	17	10,90%	Estanho
54°	PAULO ANTONIO TEIXEIRA SOARES	15	9,62%	Estanho
55°	LUIZ CARLOS BRUM DE PAULA	14	8,97%	Estanho
56°	JOAO ROBERTO SOUZA ARAUJO	10	6,41%	Estanho
57°	MÁRCIA MARIA SOUZA CUNHA	7	4,49%	Estanho
57°	SIMONE CELY CUNHA NASCIMENTO	7	4,49%	Estanho
57°	SONIA REGINA VETTORELLO	7	4,49%	Estanho
58°	JOSE DARLAN DE ANDRADE	5	3,21%	Estanho
59°	MARILIA TRINDADE F. L. DO NASCIMENTO	4	2,56%	Estanho

●●● Anexo III - Balanço e DRE

UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOP TRAB MÉDICO BALANÇO LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

ATIVO		PASSIVO	
CIRCULANTE	48.678.861,16	CIRCULANTE	19.054.610,31
CAIXA E BANCOS	3.565.335,50	REMISSÃO	130.039,15
CAIXA E BANCOS	3.565.335,50	PEONA	8.379.678,60
APLICAÇÕES	35.220.478,13	EVENTOS A LIQUIDAR	2.464.578,33
APLIC GARANTIDORAS DE PROV TÉCNICAS	10.533.177,34	PROV. CONTRAP. NÃO GANHA	3.807.100,60
APLICACOES LIVRES	24.687.300,79	OBRIGAÇÕES DE CURTO PRAZO	4.273.213,63
CONTAS A RECEBER	9.893.047,53	PASSIVO NÃO CIRCULANTE	3.878.351,55
ATIVO NÃO CIRCULANTE	4.566.288,16	REMISSÃO	151.132,03
REALIZAVEL A LONGO PRAZO	629.222,42	PROVISOES ACOES JUDICIAIS E ANS	2.104.178,55
PERMANENTE	3.937.065,74	TRIBUTOS E CONTRIBUICOES	1.623.040,97
INVESTIMENTOS	400.517,60	PATRIMÔNIO LIQUIDO	30.312.187,46
IMOBILIZADO	3.430.064,27	CAPITAL	7.282.608,14
INTANGIVEL	106.483,87	FUNDO RESERVA	6.784.835,96
		RESERVA PARA CONTINGENCIA	12.795.418,47
		F.A.T.E.S	441.758,14
		SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	3.007.566,75
TOTAL DO ATIVO	53.245.149,32	TOTAL DO PASSIVO	53.245.149,32

DEMONSTRATIVO DE RESULTADO LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

INGRESSOS	92.146.413,63
INDIVIDUAL	52.872.624,74
COLETIVO	53.434.595,55
RECEITAS OPERACIONAIS	253.850,93
INTERCAMBIO HABITUAL (CORRESPONSABILIDADE ASSUMIDA)	14.930.816,23
(-) DESCONTOS E ABATIMENTOS	(7.722.766,16)
(-) DEDUÇÕES TRIBUTOS	(3.991.336,78)
REMISSAO	24.158,05
(-) INTERCAMBIO HABITUAL (CORRESPONSABILIDADE CEDIDA)	(17.655.528,93)
 CUSTOS	 (59.235.414,34)
COOPERADOS	(14.720.276,37)
CLINICAS	(5.599.047,26)
HOSPITAIS	(12.191.246,11)
LABORATORIOS	(4.834.195,73)
PRESTADOR EXTERNOS / OPME /MED	(3.964.266,76)
INTERCAMBIO EVENTUAL	(12.070.202,22)
REEMBOLSO	(442.917,97)
SUS	(494.588,19)
PEONA	(543.629,00)
GLOSAS E OUTRAS RECUPERAÇÕES	3.739.499,74
RECUPERAÇÕES (CO PARTICIPAÇÃO)	4.589.518,82
INTERCÂMBIO HABITUAL (CORRESPONSABILIDADE ASSUMIDA)	(12.704.063,29)
 RESULTADO OPERACIONAL BÁSICO	 32.910.999,29
 DESPESAS COMERCIALIZAÇÃO	 (364.421,69)
 DESPESAS OPERACIONAIS	 (11.603.587,42)
 RESULTADO OPERACIONAL	 20.942.990,18
 RESULTADO FINANCEIRO	 719.410,56
 DESPESAS ADMINISTRATIVAS	 (12.692.033,92)
 RESULTADO PATRIMONIAL	 69.222,94
 RESULTADO BRUTO DO PERIODO	 9.039.589,76
IRPJ	(143.960,95)
CSLL	(60.465,94)
 RESULTADO LIQUIDO DO PERIODO	 8.835.162,87
 DESTINAÇÕES DO RESULTADO	 (5.827.596,12)
FUNDO DE RESERVA (10%)	(883.516,29)
FATES (5%)	(441.758,14)
RESERVA DE CONTINGÊNCIA (50%)	(4.417.581,44)
JUROS CAPITAL SOCIAL (12%)	(780.279,44)
REVERSÃO UTILIZAÇÃO FATES	695.539,19
 SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	 3.007.566,75

●●● Anexo IV - Relatório dos Auditores Independentes**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES**

Ilmos. Srs.

**Conselheiros, Diretores e Associados da
UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOPERATIVA DE TRABALHO
MÉDICO
Eunápolis – BA**

Opinião sem ressalvas

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e a respectiva demonstração do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “*Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis*”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082

Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815

baueraudidores@baueraudidores.com.br

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082

Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815

baueraudidores@baueraudidores.com.br

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 19 de fevereiro de 2021.



BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
CRCMG 6427

MÁRIO ORLANDO BAUER
Contador Responsável
CRC/RS 017883/O-T-MG

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082

Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815

baueraudidores@baueraudidores.com.br

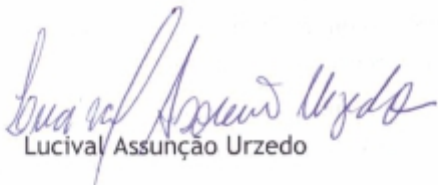
●●● Anexo V - Parecer do Conselho Fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Ao
Conselho de Administração

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed Costa do Descobrimento, eleitos na Assembléia Geral Ordinária de 18 de março de 2020, reunidos para dar parecer sobre as contas, relatórios de Auditoria, do Conselho de Administração, Balanço Geral e Demonstração do Resultado do Exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020, em cumprimento às atribuições legais e estatutárias, declaram que após análise das documentações contábeis, concluíram que os mesmos representam adequadamente em todos os aspectos relevantes a posição patrimonial e financeira da Unimed Costa do Descobrimento em 31/12/2020, sem ressalvas. O Conselho Fiscal recomenda a aprovação do Balanço Patrimonial 2020 pelos membros cooperados na Assembléia Geral Ordinária do dia 18/03/2021.


André Negrelli Reis


Lucival Assunção Urzedo


Tales Dantas Viana

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

