

**Unimed**   
Costa do  
Descobrimento

**Crescendo  
para cuidar  
cada vez  
melhor  
de você!**

# RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2021





# Expediente

## Coordenação Geral

Silvia Oliveira Lacerda – Gerente Geral

## Conteúdo

Alex Rezende Alves – Comercial  
Bruno Medeiros da Silva – Jurídico  
Daniele Pinheiro Andrade – Auditoria  
Libna dos Santos Silva Rocha – Auditoria  
Gilmária Alves dos Santos – Administração  
Heber Souza Andrade – Contabilidade  
Iriane Pereira Santos – Financeiro  
Janildo Silva Araújo – Tecnologia da Informação  
Kalyne Pinheiro de Oliveira – Faturamento  
Karine Ferreira Mota Leles – Secretaria  
Laila Ranielli Motta Soares – Atendimento  
Silvia Oliveira Lacerda – Gerente Geral  
Taís da Silva Barroso – Secretaria

## Revisores

Karine Ferreira Mota Leles  
Silvia Oliveira Lacerda  
Taís da Silva Barroso

## Projeto Gráfico

Taís da Silva Barroso

# Sumário

**1**  Sobre a Unimed Costa do Descobrimento

**2**  Governança e Sustentabilidade

**3**  Partes Interessadas

**4**  Desempenho Econômico-Financeiro

**5**  Anexos



# Mensagem da Diretoria



O biênio 2020/2021 foi atípico e desafiador em todos os aspectos da Saúde Suplementar. A pandemia de Covid-19 impôs sérias adaptações e restrições, tanto pessoais quanto profissionais. Nesse contexto, tanto nossa atuação como médicos, quanto a Cooperativa, sofreram grandes impactos. Tivemos abalada nossa autonomia e, paradoxalmente, vivenciamos fases de insegurança e medo, que ainda perduram em maior ou menor grau e frequência. A economia, a sociedade e a vida das pessoas tiveram de ser revistas e reprogramadas, diante de uma crítica realidade.

Considerando esse cenário, a Unimed Costa do Descobrimento manteve as três frentes de atuação estratégica: esforçar-se na preservação da solidez do negócio; adaptar-se às necessidades e exigências legais, regulatórias e de mercado e, por fim, preservar ao máximo, dentro de suas possibilidades, a condição econômica de seus médicos cooperados.

No ano de 2021 o setor de saúde suplementar continuou revelando um pequeno crescimento. Foi necessário grande esforço para a manutenção da carteira de beneficiários. Muitas empresas contratantes sofreram dificuldades, algumas fecharam, outras cessaram suas atividades na região, trabalhadores perderam seus empregos e tudo isso gerou um grande número de exclusões de Planos de Saúde. Nesse cenário crítico, a Unimed Costa do Descobrimento adaptou com agilidade todos os seus recursos, viabilizando a preservação de seu protagonismo regional e mantendo a qualidade de seus serviços. Essas ações culminaram com a manutenção de sua condição econômico-financeira e a retomada da continuidade do planejamento estratégico.

Um importante foco de atuação estratégica foi a disponibilização de um Auxílio Social aos médicos cooperados por meio de recursos do FATES, nos meses iniciais e mais restritivos da pandemia, durante os quais ocorreu o impedimento do trabalho do médico, tanto no seu consultório quanto os atendimentos hospitalares eletivos.

Em 2021, além de finalizar a construção do novo prédio administrativo inaugurado em 10 de setembro de 2021, dois grandes projetos foram iniciados: a implantação da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e da Resolução Normativa ANS 443/19 – Governança, Riscos e Controles. Através de consultorias especializadas, a Unimed Costa do Descobrimento vem implantando as melhores práticas relacionadas a proteção de dados pessoais, bem como aquelas voltadas ao fortalecimento

da gestão, visando proteger os interesses dos sócios, dos beneficiários e todos os agentes envolvidos nas operações da Cooperativa.

Nossa Unimed sente-se orgulhosa de sua força, resiliência, capacidade e agilidade para adaptação a mudanças. Alinhamento, cumplicidade, capacidade técnica, empatia, comunicação, entre outras habilidades, foram fundamentais nessa construção, em meio a um cenário tão desafiador quanto o que vivemos.

Temos que olhar para frente e nos preparar para os desafios que, certamente, iremos enfrentar no futuro. Dessa forma, nosso desejo é que possamos seguir unidos, reforçando nossas habilidades técnicas e de relação interpessoal. Buscaremos sempre a excelência de sermos reconhecidos como a melhor e mais confiável operadora de planos de saúde do Extremo Sul da Bahia.

### Saúde e ainda mais sucesso para todos nós!



Dr. Eugênio Luis  
Carvalho Franca  
**Diretor Presidente**



Dr. Elson Amaral  
de Macedo  
**Diretor Administrativo**



Dr. José Eduardo  
de Pinho Andrade  
**Diretor Financeiro**



# Identidade Organizacional

A Unimed Costa do Descobrimento mantém suas práticas administrativas alinhadas a ética, transparência, valores e princípios com objetivo de promover soluções em saúde com qualidade e credibilidade, sendo esse o modelo de negócio.

## MISSÃO



Proporcionar soluções em saúde atendendo as necessidades dos beneficiários, valorizando o médico cooperado, colaboradores e parceiros, promovendo o fortalecimento dos princípios cooperativistas.

## VISÃO



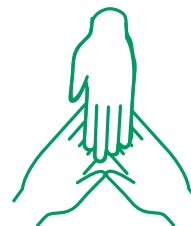
Ser reconhecida como a melhor e mais confiável operadora de planos de saúde do Extremo Sul da Bahia.

## VALORES



Humanização;  
Compromisso com a saúde e qualidade de vida;  
Lealdade aos princípios cooperativistas;  
Ética e Transparência;  
Intercooperação;  
Responsabilidade socioambiental.

# Princípios do Cooperativismo



**Adesão Livre e Voluntária:** As cooperativas são abertas para todas as pessoas que estejam aptas nos termos do estatuto social, alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir responsabilidades como membro. Não existe qualquer discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

**Gestão Democrática:** As cooperativas funcionam de forma democrática e são controladas por todos os seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões. E os representantes oficiais que irão administrar a cooperativa são eleitos por todo o grupo.

**Participação Econômica:** Em uma cooperativa, os membros contribuem igualmente para o capital da organização. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados a finalidades como benefícios aos membros ou desenvolvimento da própria cooperativa, sempre decidido democraticamente.

**Autonomia e Independência:** As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Deve-se sempre assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.

**Educação, Formação e Informação:** As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e colaboradores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, dos lugares que estão presentes.

**Intercooperação:** Cooperativismo é trabalhar em conjunto, com o objetivo de dar mais força ao movimento e servir de forma mais eficaz aos cooperados, juntando-se sempre em torno de um bem comum.

**Interesse pela comunidade:** Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.



# Manifesto da Marca Unimed

Vocação não é uma escolha.

É atender a um chamado e dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados.

Somos médicos, somos uma marca de médicos.

Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo.

Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para fazer isso.

Somos uma Cooperativa de médicos.

Muito mais do que um prestador de serviços de saúde, a Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida.

Lideramos com propósito.

Somos mais de 114 mil médicos movidos por um mesmo ideal.

Não falamos de doença.

Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor.

Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas.

Temos vocação para cuidar das pessoas.



# Código de Conduta

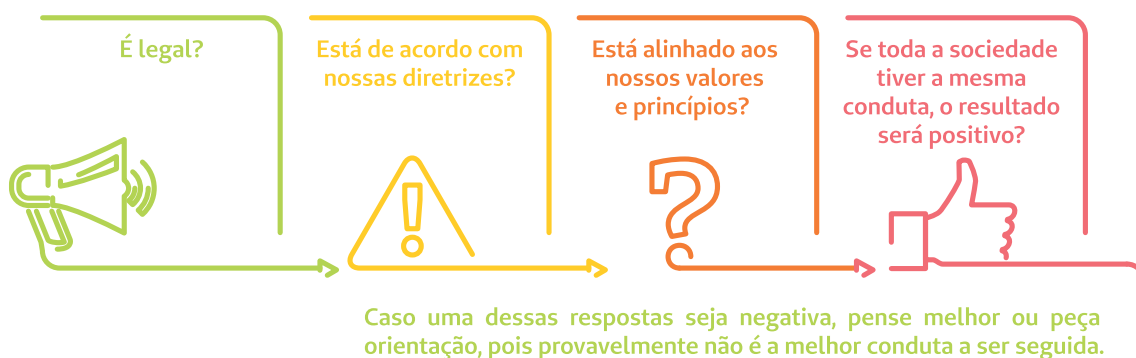


A Unimed Costa do Descobrimento acredita no compromisso com a saúde e qualidade de vida de forma ética, transparente e humanizada, sempre sendo leal aos princípios cooperativistas. Por isso, utiliza o Código de Conduta como um documento norteador da atuação da Cooperativa com o objetivo de reforçar seus valores essenciais e orientar colaboradores, cooperados, fornecedores e parceiros quanto às condutas esperadas.

O código de conduta está disponível a todos os interessados no Portal da Unimed Costa do Descobrimento: [www.unimedcd.coop.br](http://www.unimedcd.coop.br).



Código de Conduta Unimed Costa do Descobrimento



# 1. SOBRE A UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO



## A Cooperativa

Fundada em 1994, a Unimed Costa do Descobrimento integra o Sistema Unimed e é classificada como uma Cooperativa de médio porte. Abrangendo oito cidades, atua há 27 anos no mercado de saúde suplementar da região da Costa do Descobrimento, tem 166 médicos cooperados e possui rede credenciada composta por hospitais, clínicas, laboratórios e centros de diagnósticos.

A Cooperativa possui sede própria e escritório comercial na cidade de Eunápolis, além de escritórios comercial e de atendimento em Porto Seguro. Tem como premissa a preservação da saúde dos seus beneficiários, colaboradores, cooperados e comunidade, buscando a valorização profissional e humana, remuneração justa e responsabilidade social no exercício das suas atividades.

### Área de atuação



A Cooperativa é classificada como médio porte, com área de ação que compreende os municípios de **Eunápolis, Porto Seguro, Belmonte, Guaratinga, Itabela, Santa Cruz Cabrália, Itagimirim e Itapebi.**

### Estrutura

#### Sede Administrativa

Rua Pe. João Gualberto de Magalhães, 765  
Vivendas Costa Azul – Eunápolis/BA  
Tel. (73) 3281-8600

#### Escritório de Atendimento de Porto Seguro

Rua das Castanheiras s/n, Ed. Zirone  
Center Centro – Porto Seguro/BA.  
Tel. (73) 2105-8800

#### Escritório Comercial Eunápolis

Praça Frei Calixto, 242  
Centro – Eunápolis/BA  
Tel. (73) 3281-8646

#### Escritório Comercial Porto Seguro

Av. dos Navegantes, 700, Ed. Zirone  
Center Centro – Porto Seguro/BA  
Tel. (73) 2105-8804

## Nova sede administrativa

A Unimed Costa do Descobrimento inaugurou sua nova sede administrativa na cidade de Eunápolis, dando mais um passo rumo à consolidação da marca Unimed. Para celebrar o momento, a Cooperativa promoveu uma live com a banda do médico cooperado fundador da cooperativa: **Marcio Rocha & The Orestes**.



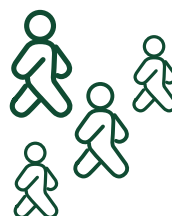
[Live de inauguração](#)

Construída com recursos próprios, a nova unidade localizada na Rua Padre João Gualberto de Magalhães, 765, no bairro Vivendas Costa Azul foi pensada para ser mais sustentável e proporcionar mais conforto e comodidade aos clientes, médicos cooperados e colaboradores, que vêm desfrutando de um ambiente amplo, agradável, moderno e humanizado. Além de melhora na estrutura física, houve melhora do aparato tecnológico através da aquisição de novos servidores e de melhores equipamentos. Ainda, a nova sede produz sua própria energia através de placas solares, buscando ser cada vez mais sustentável.



## Números da Unimed Costa do Descobrimento

22.222 beneficiários



**3**  
hospitais



**47**  
clínicas



**8**  
centros de  
diagnóstico



**14**  
laboratórios



**166**  
médicos  
cooperados



**17**  
médicos em  
estágio  
probatório



**93**  
colaboradores



**105.674**  
consultas  
eletivas



**30.960**  
consultas de  
emergência



**75.253**  
exames de  
imagem



**693.811**  
exames  
laboratoriais



**4.356**  
internações na  
rede local

## Representações

Na busca constante de desenvolvimento, o corpo de colaboradores se mantém informado e atualizado através da participação de comitês e comissões de diversas áreas.

ESPECIALIDADE	PARTICIPANTE	
<b>COMITÊ ESTADUAL DE GESTÃO DO ATENDIMENTO E AUTORIZAÇÃO</b>	Laila Motta	Coord. de Atendimento
<b>COMITÊ GESTÃO DE PESSOAS</b>	Gilmária Alves e Rafaelly Costa	Coord. Administrativa e Analista de RH
<b>GRUPO TÉCNICO DE TI - GATI</b>	Janildo Araújo	Coord. de TI
<b>COMITÊ DE SAÚDE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA (COMISSÃO REGIONAL DE SAÚDE DE PORTO SEGURO E EUNÁPOLIS)</b>	Bruno Medeiros	Coord. Jurídico
<b>COMITÊ TÉCNICO DE LGPD DO SISTEMA UNIMED</b>		
<b>COMITÊ JURÍDICO REGULATÓRIO DO SISTEMA UNIMED</b>		
<b>COMISSÃO DE SERVIÇOS SOCIAIS DA OAB/BA SUBSEÇÃO EUNÁPOLIS</b>	Ohanna Gama	Advogada Júnior

## Reconhecimento e certificações

### Selo de Governança e Sustentabilidade do Sistema Unimed

O Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade existe desde 2003 e é concedido através de um processo de certificação bienal para Cooperativas e sociedades auxiliares que compõem o Sistema Unimed. Com o objetivo de estimular a implementação de boas práticas de Governança e Gestão para Sustentabilidade, o processo de certificação permite a realização de um autodiagnóstico da gestão das participantes, oferecendo caminhos para uma evolução contínua baseada em boas práticas e pautada pela transparência e pela conduta ética.

A Unimed Costa do Descobrimento foi certificada como padrão Prata no Selo de Governança e Sustentabilidade do Sistema Unimed em 2020 e atendeu aos pré-requisitos de manutenção do Selo em 2021.



## Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

O IDSS é a avaliação de desempenho das operadoras de planos de saúde que compõe o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, definido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Seu principal objetivo é demonstrar como o mercado está se comportando com relação às questões assistenciais, sendo um importante parâmetro de avaliação para os beneficiários de planos de saúde.

A Unimed Costa do Descobrimento obteve a pontuação **0,7827**, um resultado que mostra os esforços constantes para melhorar os serviços e oferecer um produto de qualidade aos seus beneficiários.



## Ranking de Intercâmbio

O Fórum da Unimed do Brasil definiu que a taxa de custeio administrativo é aplicada de acordo com a classificação de cada Unimed, divulgada trimestralmente em um ranking específico com objetivo de aprimorar e qualificar processos técnicos e operacionais de Intercâmbio.

Além das obrigatoriedades institucionais, o ranking das Unimed's considera outros três indicadores: gestão da marca, performance eletrônica de atendimento e performance de processo de cobrança e contestação. A metodologia busca aprimorar e qualificar procedimentos técnicos e operacionais, fortalecer a marca, com iniciativas que promovam agilidade e qualidade no atendimento e padronizar processos no Sistema Nacional Unimed. Para cada grupo e cada indicador contemplado foram atribuídos pesos e uma classificação de A a F, de acordo com o desempenho.

Em 2021 a Unimed Costa do Descobrimento foi classificada na **categoria B**, e vem trabalhando constantemente na adequação dos processos técnicos e operacionais para elevar esta classificação.



## Produtos

A Unimed Costa do Descobrimento dispõe de produtos cuidadosamente elaborados com coberturas completas e em conformidade ao Rol de Procedimentos ANS e a Lei 9.656/98. Todos os produtos em comercialização contam com cobertura obstétrica e hospitalar. Os planos coparticipativos incluem ainda cobertura de remoção e UTI aérea, o que garante um excelente diferencial no mercado.

A Cooperativa é referência em planos de saúde na região sul da Bahia e orgulhosamente, apesar dos inúmeros obstáculos apresentados nos últimos anos em decorrência da pandemia que ainda assola o mundo, conseguiu manter sua carteira de clientes sem perdas substanciais.

### Distribuição da carteira de clientes

Em 2021 a carteira de clientes apresentou números estáveis e economicamente favoráveis, alicerçada em um trabalho árduo do corpo administrativo e da equipe comercial, sempre buscando compor meios de fomentar novos mecanismos de vendas e formas de assegurar contratos economicamente sustentáveis.

#### Plano Participativo Local

*7.044 beneficiários em 2021*  
31,70%

Planos participativos, individual/familiar e coletivos de abrangência local e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação enfermaria.

#### Plano Participativo Local Especial

*867 beneficiários em 2021*  
3,90%

Planos participativos, individual/familiar e coletivos de abrangência local e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação apartamento.

#### Uniplan

*1.172 beneficiários em 2021*  
5,27%

Planos sem participação, individual/familiar e coletivos de abrangência nacional e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação enfermaria.

### Unipar Milênio

3.639 beneficiários em 2021  
16,38%

Planos participativos, individual/familiar e coletivos de abrangência nacional e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação enfermária.

### Unipar Milênio Especial

2.748 beneficiários em 2021  
12,37%

Planos participativos, individual/familiar e coletivos de abrangência nacional e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação enfermária.

### Outros produtos

6.752 beneficiários em 2021  
30,38%

Planos individual/familiar e coletivos sem coparticipação e planos não regulamentados.

### Vendas por tipo de plano em 2021

Apesar do grande fluxo de clientes que deixam de manter seus planos de saúde, foi possível empreender um forte esforço na adesão de novos beneficiários, o que tem garantido a manutenção da carteira de clientes em números estáveis.

#### Planos Individuais/Familiares

ABRANGÊNCIA LOCAL	TOTAL
PARTICIPATIVO LOCAL	1.176
PARTICIPATIVO LOCAL ESPECIAL	146

ABRANGÊNCIA NACIONAL	TOTAL
UNIPLAN 2000 - REFERÊNCIA	22
UNIPAR MILÊNIO	454
UNIPAR MILÊNIO ESPECIAL	239
<b>OUTROS PRODUTOS</b>	<b>11</b>

2.048 

## Planos Empresariais

ABRANGÊNCIA LOCAL	TOTAL
PARTICIPATIVO LOCAL	1.086
PARTICIPATIVO LOCAL ESPECIAL	26

ABRANGÊNCIA NACIONAL	TOTAL
UNIPLAN 2000 - REFERÊNCIA	239
UNIPAR MILÊNIO	367
UNIPAR MILÊNIO ESPECIAL	79
<b>OUTROS PRODUTOS</b>	<b>664</b>



Em 2021 os planos participativos representaram **64,34%** da carteira. Esses planos proporcionam melhor controle da sinistralidade, uma vez que a coparticipação tem efeito moderador nos planos dessa categoria.

## Distribuição da carteira por modalidade de plano (coparticipação)

ANO	COPARTICIPATIVO	SEM COPARTICIPAÇÃO
2018	64,86%	35,14%
2019	62,64%	37,36%
2020	62,93%	37,07%
2021	64,34%	35,66%

## Serviços

## Remoção Terrestre

A Unimed Costa do Descobrimento fornece o serviço de remoção hospitalar com ambulâncias UTI equipadas, prontas para atender os beneficiários de acordo com os serviços contratados. Os serviços são prestados com duas ambulâncias próprias e pela empresa contratada Pallear, com suporte 24h todos os dias da semana. Em 2021 foram realizadas:

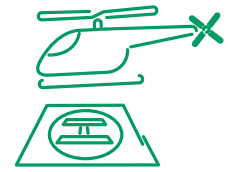
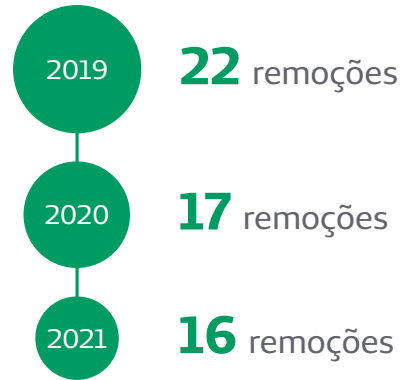
951 remoções terrestres

703 para exames  
248 transferências inter-hospitalares



## Remoção Aérea

O transporte aeromédico é um serviço especial que oferece transporte aéreo aos beneficiários em situação de emergência e em local sem recursos para continuidade do tratamento. É realizado por meio de aeronave, de um centro médico hospitalar para outro com melhores recursos de atendimento, mediante solicitação do médico assistente e após avaliação da equipe médica responsável pelo transporte. Para prestação desse serviço, é mantido contrato com a empresa Unimed Aeromédica. Em 2021 foram realizadas **16 remoções aéreas**.



## 2. GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE

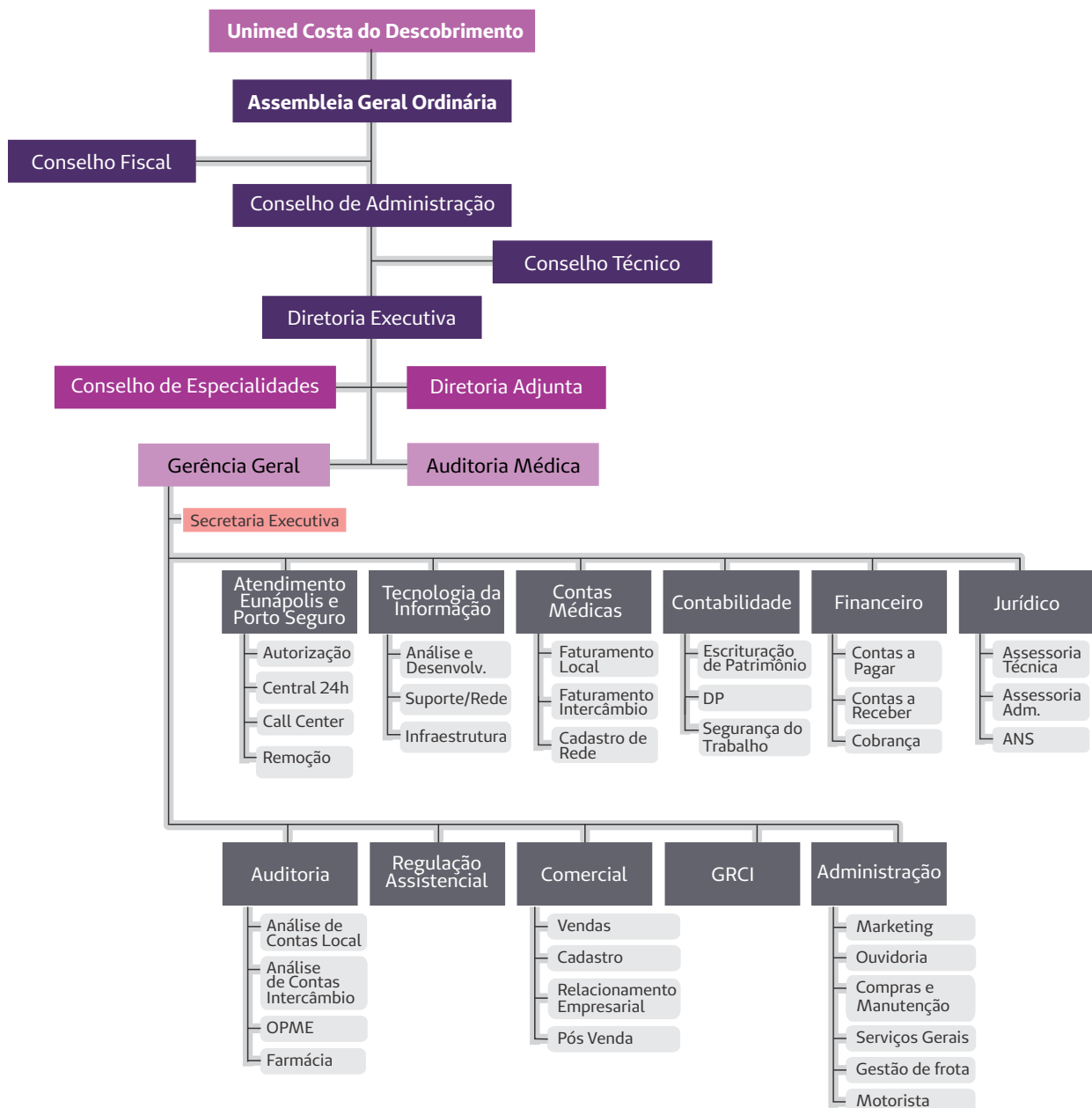


# Governança e Sustentabilidade

## Estrutura de Governança

Baseada nas melhores práticas do mercado, a estrutura de Governança da Unimed Costa do Descobrimento está em concordância com as orientações, normas e indicações da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

### Organograma de Governança



## Assembleia Geral

Na Assembleia Geral, órgão supremo das Cooperativas, são discutidos e votados assuntos importantes de interesse geral e, eleitos os membros dos Conselhos e Diretoria Executiva.

A 27ª Assembleia Geral Ordinária de 2021 aconteceu no dia 18 de março de forma híbrida e contou com a participação de 20 cooperados presencialmente, 58 cooperados online e, 4 médicos em estágio probatório (modo online).

Foi realizada ainda uma Pré-Assembleia Geral Extraordinária semipresencial no dia 19 de outubro com a finalidade de tornar a AGE mais produtiva e objetiva. Contou com a participação de 31 cooperados presencialmente, 45 cooperados online e, 6 médicos em estágio probatório (3 online e 3 presencialmente), onde foi discutida a seguinte pauta: “Apresentação do Relatório Final de Auditoria Interna de contas médicas e discussão para encaminhamento de deliberações para Assembleia Geral Extraordinária”.

A AGE também ocorreu de forma híbrida, houve a participação de 45 cooperados presencialmente, 55 cooperados por videoconferência e, 5 médicos em estágio probatório (3 online e 2 presencialmente). A Assembleia Geral Extraordinária discutiu a seguinte pauta: “Votação das propostas apresentadas pelos cooperados na Pré-Assembleia Geral Extraordinária - PRÉ-AGE, realizada em 19 de outubro de 2021, referente ao Relatório Final da Auditoria Interna de Contas Médicas 001/2021”.

### Participação

<b>AGO</b>	<b>PRÉ-AGE</b>	<b>AGE</b>
<i>82 participantes</i>	<i>82 participantes</i>	<i>105 participantes</i>

## Conheça a Diretoria Executiva e os Conselhos

### Diretoria Executiva - Mandato 2020/2022

Formada por um Presidente e dois Diretores Executivos com mandato de dois anos, a Diretoria da Unimed Costa do Descobrimento responde pela gestão e tem encargo de alcançar resultados e executar as normas para cumprimento dos objetivos da Cooperativa.

<b>CARGO</b>	<b>NOME</b>
<b>DIRETOR PRESIDENTE</b>	Dr. Eugênio Luis Carvalho Franca
<b>DIRETOR ADMINISTRATIVO</b>	Dr. Elson Amaral de Macedo
<b>DIRETOR FINANCEIRO</b>	Dr. José Eduardo de Pinho Andrade

### Conselho de Administração – Mandato 2020/2022

Além da Diretoria Executiva, o Conselho de Administração é composto por quatro cooperados eleitos com mandato de dois anos e tem a responsabilidade de planejar e traçar metas para operações e serviços da Cooperativa, acompanhando e controlando resultados.

CARGO	NOME
CONSELHEIRO VOGAL	Dr. Alcivan R. de Oliveira e Silva Júnior
CONSELHEIRO VOGAL	Dr. Fernando de Souza e Lima Corrêlo
CONSELHEIRO VOGAL	Dr. Rafael Daibert de Souza Motta
CONSELHEIRA VOGAL	Dra. Regina Célia Souza Lessa

### Conselho Técnico – Mandato 2020/2022

Composto por três membros efetivos e três membros suplentes com mandato de dois anos, a este Conselho é atribuída a responsabilidade de apresentar parecer prévio sobre admissão de cooperado, fazendo relatório pormenorizado no caso de optar pela não admissão, entre outras atribuições de caráter técnico-médico.

CARGO	NOME
CONSELHEIRA EFETIVA	Dra. Ana Maria Dantas de P C Franca
CONSELHEIRO EFETIVO	Dr. Flávio Sousa de Andrade
CONSELHEIRO EFETIVO	Dr. Diogo Sepulvida Pereira
CONSELHEIRO SUPLENTE	Dr. Bráulio Brandão Júnior
CONSELHEIRA SUPLENTE	Dra. Círia de Sales Padilha
CONSELHEIRA SUPLENTE	Dra. Joanira Leite Alves

### Conselho Fiscal – Mandato 2021/2022

Composto por três membros efetivos e três membros suplentes eleitos com mandato de um ano, a este Conselho compete exercer assídua fiscalização sobre as operações, atividades e serviços da Cooperativa.

CARGO	NOME
CONSELHEIRA EFETIVA	Dra. Lais Silva Fadini
CONSELHEIRO EFETIVO	Dr. Lucival Assunção Urzedo
CONSELHEIRO EFETIVO	Dr. Manoel Campos Filho





CARGO	NOME
CONSELHEIRO SUPLENTE	Dr. Everton Ganem Ottoni Porto
CONSELHEIRO SUPLENTE	Dr. José Darlan Andrade
CONSELHEIRO SUPLENTE	Dr. Manoel da Cunha Peixoto

### Conselho de Especialidades

Órgão de caráter consultivo que presta apoio e assessoria técnica e científica ao Conselho de Administração.

ESPECIALIDADE	REPRESENTANTE
ANESTESIOLOGIA	Camila Lami Pradella Pereira
ANGIOLOGIA	Rodolfo Rodrigues Silva
CARDIOLOGIA	Renato Mendes Zarattini
CLÍNICA MÉDICA	Sandra Regina A Carvalho
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	Marcelo Martins de Moura
CIRURGIA GERAL	Rodrigo Guelfi Frizzo
CIRURGIA PLÁSTICA	Rafael Daibert de Souza Motta
DERMATOLOGIA	Carlos Roberto Castro Alves
GASTROENTEROLOGIA	André E Lorenzoni
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	Orlando Etores Correa Pinelo
GERIATRIA	Osvaldo Nascimento Cavalheiro
MASTOLOGIA	Flavia Cardoso Franca
MEDICINA INTENSIVA	Ciria de Sales Padilha
MEDICINA DA FAMÍLIA E COMUNIDADE	Luiz Guilherme Correa Pineli
NEUROCIRURGIA	João Carlos da Silva
NEUROLOGIA	Frederico Lacerda Lopes
NEFROLOGIA	Anderson Apolinario de Arruda
OFTALMOLOGIA	Cristiane F Calheiros
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Daniel Enrique R de Souza
OTORRINOLARINGOLOGIA	José Teodoro V Gonçalves
PEDIATRIA	Raquel Giacomini Alves



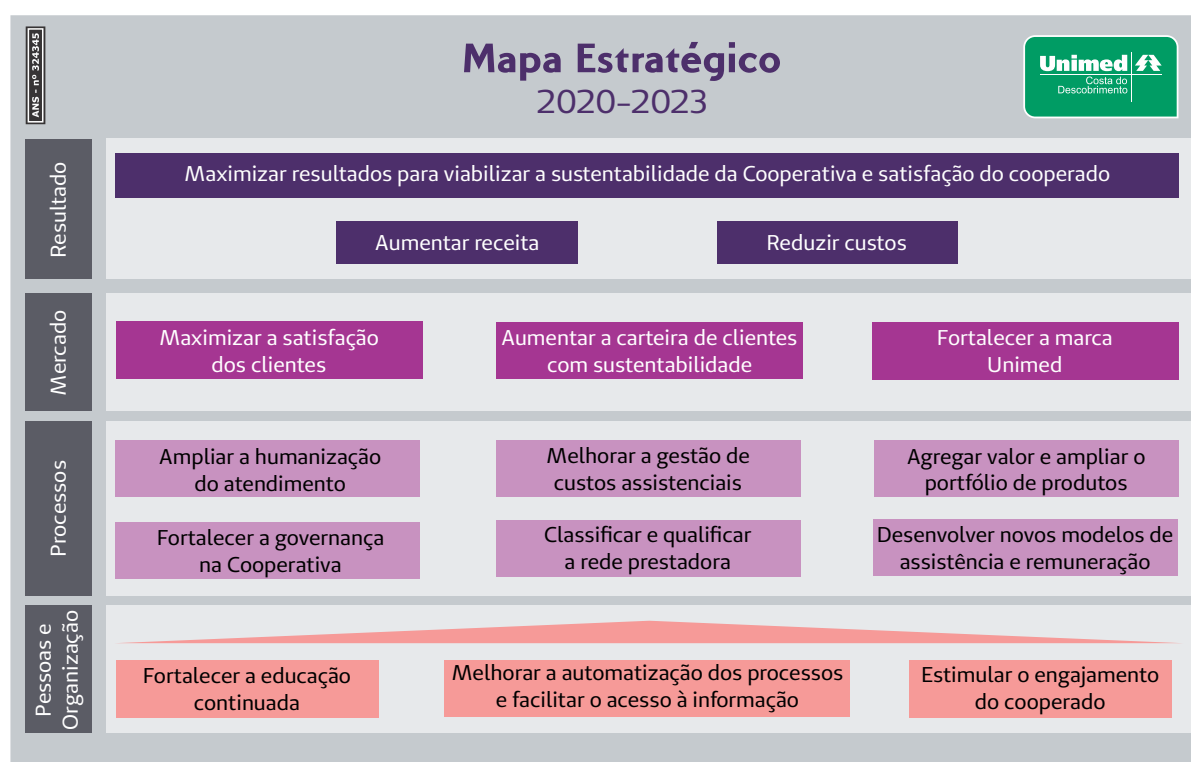
ESPECIALIDADE	REPRESENTANTE
PATOLOGIA	Marcel Coelho Soares Machado
PNEUMOLOGIA	André Negrelli Reis
RADIOLOGIA/DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	Paulo Antônio Teixeira Soares
REUMATOLOGIA	Thais Carvalho de Sousa
UROLOGIA	Wellington dos Reis Caires
<b>MEMBRO COORDENADOR</b>	<b>Paulo Antônio Teixeira Soares</b>

## Diretoria Adjunta

Composta por um médico cooperado, tem como atribuição promover a atuação cooperativista, servindo como interlocutor das demandas dos médicos cooperados que atuam na cidade de Porto Seguro, compreendendo também as cidades Santa Cruz Cabrália e Belmonte. De 2020 à 2022 teve como representante a cooperada Dra. Vilma Braga.

## Estratégia

O Mapa Estratégico da Cooperativa é o principal componente para a concretização da excelência em gestão. O último planejamento estratégico foi realizado nos anos de 2019 e 2020 e funciona como guia para alcançar a sustentabilidade e superar os desafios apresentados pelo mercado de saúde.



## Governança Corporativa

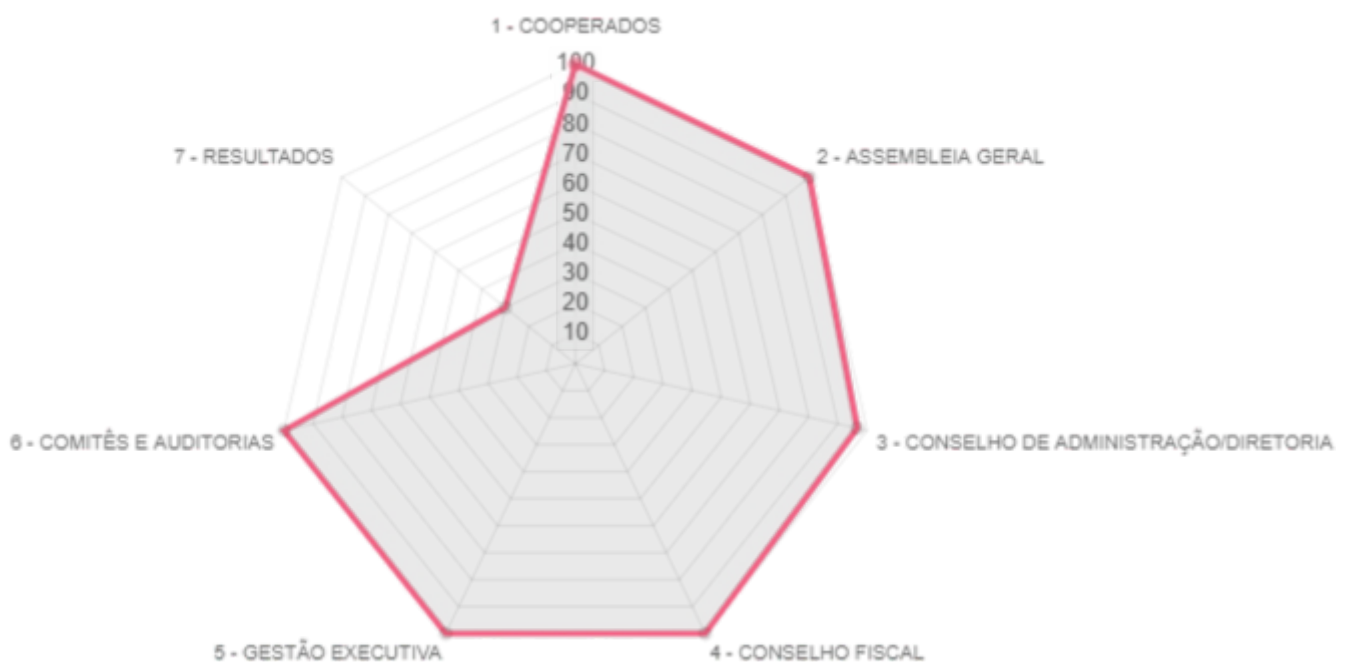
No ano de 2021 foi iniciada a consultoria para implantação da RN 443 – 2019 da Agência Nacional de Saúde Suplementar. A RN nº 443 é obrigatória para todas as operadoras e propõe a aplicação de boas práticas de governança corporativa com o intuito de fortalecer a gestão das operadoras e proteger o interesse dos beneficiários de planos de saúde.

Os trabalhos são coordenados pela Faculdade Unimed através da empresa DDM Soluções Corporativas. Internamente foi constituído o Comitê GRCI – Gestão de Riscos, Controles e Integridade, para o desenvolvimento de atividades e é composto pela diretoria, gerência e coordenadores das principais áreas da Cooperativa.

### Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC)

O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) é um dos programas do Sescop voltados ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas. Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança. O programa é aplicado por meio de instrumento de avaliação, que permite um diagnóstico objetivo da governança e da gestão da Cooperativa. É realizado em ciclos anuais, visando a melhoria contínua a cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado.

Dois índices são avaliados, o ISG – Índice Sescop de Gestão da Cooperativa, que reflete o desempenho no instrumento de avaliação da Gestão e o Índice Sescop de Governança da Cooperativa (ISGC), que reflete o desempenho no instrumento de avaliação da Governança. Em 2021 a Unimed Costa do Descobrimento obteve as notas 83,93% e 91,98%, respectivamente.



**ISG: 83.93%**



**ISGC: 91.98%**

## *Integridade e conformidade*

Compromissada com a integridade, conformidade e as boas práticas, a Unimed Costa do Descobrimento dispõe de profissionais e áreas específicas que acompanham e garantem o cumprimento das normas e legislações. São esses:

- Departamento Jurídico
- Departamento de Auditoria Médica
- Conselho de Especialidades
- Conselho Fiscal
- Comitê de Ética Médica
- Conselho Técnico
- Auditoria Independente

## *Auditoria em Saúde*

### **Estrutura e composição**

A auditoria é um instrumento de gestão que colabora para a alocação adequada de recursos e para análise da qualidade do serviço ofertado e deve ser realizada por equipe multidisciplinar de forma interativa. Consiste no exame sistemático dos fatos obtidos através de observação, medição, entre outras técnicas, tendo como objetivo maior propiciar à alta administração informações necessárias ao exercício de um controle efetivo sobre a organização, contribuindo para o planejamento e replanejamento das ações em saúde e

aperfeiçoamento do Sistema.

Na Unimed Costa do Descobrimento a equipe de Auditoria é composta por médicos, enfermeiras, farmacêutica, técnicas de enfermagem e administrativo, além de consultorias especializadas contratadas de acordo com a demanda.

Confira as atividades realizadas:

- Auditoria prospectiva (de autorização);
- Auditoria concorrente hospitalar (acompanhamento das internações);
- Auditoria retrospectiva (de contas);
- Avaliação de pedido de incorporação de serviços/insumos ainda não cadastrados para execução na rede local;
- Análise técnica de credenciamento/extensão de atendimento;
- Auditoria de ressarcimento ao SUS;
- Emissão de pareceres técnicos para o jurídico;
- Confecção de procedimentos gerenciados (pacotes);
- Análise técnica de contratos;
- Elaboração de estratégias e supervisão técnica de ações de monitoramento da pandemia Covid-19 e casos de Influenza;
- Elaboração de relatórios informatizados;
- Análise de indicadores de utilização e custo.

A auditoria analítica, que teve um crescimento em 2021, consiste no conjunto de atividades desenvolvidas que visam aprofundar a análise a partir de situações encontradas na auditoria operacional ou decorrente de impactos verificados durante a avaliação de indicadores do setor.

A utilização de indicadores de prestação de serviços tem por finalidade gerar alerta para a identificação de distorções, revisão, organização e direcionamento de ações, pois permite a visualização não apenas de casos isolados e sim do impacto de um conjunto de ações.

Um indicador não é uma medida direta de qualidade, é uma chamada que identifica ou dirige a atenção para assuntos específicos de resultados, dentro da organização, que devem ser motivo de avaliação. Confira as avaliações em 2021:

## 16.455

PROCESSOS DE PEDIDOS DE AUTORIZAÇÕES DE CLIENTES COM CONTRATO UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO

## 03

PEDIDOS DE INCORPORAÇÃO DE NOVOS MATERIAIS

## 17

NOVOS RELATÓRIOS PARA ACOMPANHAMENTO TÉCNICO DA ÁREA

## 6.358

CONTAS DE CLIENTES LOCAIS ATENDIDOS NO INTERCÂMBIO

## 07

ANÁLISES DE PEDIDOS DE EXTENSÃO DE ATENDIMENTO

## 28.439

ATENDIMENTOS NA REDE HOSPITALAR

## Núcleo de Negociação de Órtese, Prótese, Materiais e Medicamentos Especiais

Os custos em saúde vêm crescendo por diversos motivos, dentre eles o aumento do pedido de exames diagnósticos, envelhecimento da população e incremento de novas tecnologias, entre outros. Há tendência de aumento dos custos nos próximos anos impactando diretamente nos custos e receitas do governo e das operadoras de saúde.

O avanço do incremento de novos insumos, o grande número de disponibilidade no mercado e os altos custos gerados, levaram as operadoras de saúde a se especializarem e manter Núcleos próprios de análise e negociação.

Na Unimed Costa do Descobrimento o núcleo formado em 2013 compõe um dos braços da auditoria em saúde, com sua equipe técnica multidisciplinar realizando as análises das solicitações. Várias estratégias são construídas, desenvolvidas e aplicadas para melhoria dos processos, como por exemplo:

- Análise sanitária e administrativa da empresa fornecedora;
- Negociação direta com o fabricante;
- Adoção de protocolos e cadastro dos insumos na operadora;
- Necessidade de pedido e análise prévia de materiais/medicamentos não cadastrados para uso na rede local;
- Revisão de normativas, englobando a análise desde a recepção do pedido de autorização até a confirmação pós atendimento objetivando a gestão sustentável;
- Qualidade do processo e dos insumos.

Em 2021 foram realizadas **1.792 negociações**, gerando uma economia de R\$4.695.754,41 para a Cooperativa, evidenciando a relevância do setor para a saúde econômico-financeira da Unimed, além da importância de garantir a qualidade do processo e do fornecimento dos insumos, que são imensuráveis.

INSUMO	QUANT.	VALOR MERCADO	VALOR NEGOCIADO	ECONOMIA
<b>OPME</b>	953	R\$ 5.233.245,03	R\$ 1.396.688,67	R\$ 3.836.556,36
<b>INTERCÂMBIO</b>	1	R\$ 103.290,00	R\$ 64.890,00	R\$ 38.400,00
<b>MEDICAMENTO</b>	838	R\$ 3.899.567,68	R\$ 3.078.769,63	R\$ 820.798,05
<b>TOTAL</b>	<b>1.792</b>	<b>R\$ 9.236.102,71</b>	<b>R\$ 4.540.348,30</b>	<b>R\$ 4.695.754,41</b>

## Monitoramento de saúde Covid-19

O Comitê de enfrentamento para ações de prevenção e controle do coronavírus da Unimed Costa do Descobrimento, instaurado em março de 2020, vem trabalhando ativamente para acompanhar as mudanças no cenário pandêmico, instituindo medidas voltadas à proteção dos cooperados, colaboradores, clientes e sociedade. Entre as medidas destacam-se:

- Acompanhamento do estado de saúde dos colaboradores;
- Auditoria concorrente em todos os pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva;
- Adequação da estrutura física para desenvolvimento das atividades com segurança;
- Medidas educativas/preventivas.

Como medida preventiva destaca-se a vacinação de todos os colaboradores iniciada em fevereiro de 2021. Atualmente todos os colaboradores possuem a segunda dose, sendo encaminhados para terceira dose nos prazos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e Programa de Imunização Municipal.

Monitoramento Covid-19 em números em 2021:

**97**

TESTES RÁPIDOS DE COVID-19 (IGG/IGM)

**518**

MONITORAMENTOS

**874**

LIGAÇÕES PARA ACOMPANHAMENTO DOS CASOS SUSPEITOS E CONFIRMADOS DE COVID-19 NA COOPERATIVA

## Vacinação

Em 2021 na Campanha Anual de Vacinação Contra Influenza, foram vacinados 92 colaboradores de Eunápolis e Porto Seguro e disponibilizada vacina para todos os médicos cooperados e em estágio probatório.

A Unimed Costa do Descobrimento mantém regulado o calendário de vacinação de todos os colaboradores objetivando evitar agravos preveníveis através da imunização.

## Jurídico

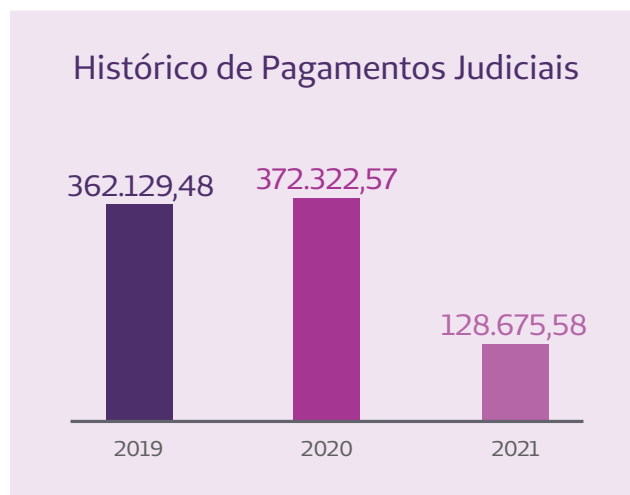
### Conformidade Jurídica

No âmbito da conformidade jurídica, a Cooperativa continua trilhando um caminho seguro e conquistando cada vez mais espaços, ao passo em que tem difundido o conhecimento acerca das peculiaridades da saúde suplementar e os impactos causados pela concessão judicial de tratamentos não previstos no rol de procedimentos da ANS, que acaba por desequilibrar todo o sistema suplementar. Além da defesa técnica e objetiva na primeira instância, as sessões remotas possibilitaram aos integrantes do corpo jurídico da Cooperativa uma participação mais ativa nas sessões de julgamento em segunda instância, gerando bons resultados.

Todo o esforço é refletido nos números do setor, sendo que dos 51 processos encerrados no ano de 2021, 34 foram favoráveis à Cooperativa, enquanto que 14 foram totalmente desfavoráveis, sendo que em 02 foram firmados acordos e 01 demanda de reclamação do PROCON arquivada sem qualquer punição. Em percentuais, os êxitos representaram 67%, os desfavoráveis 14%, acordos fecharam com 4% e demandas dos Órgãos de defesa do consumidor com 2%.

**67%**  
PROCESSOS  
FAVORÁVEIS

Outro ponto que merece destaque está relacionado aos pagamentos de condenações e indenizações judiciais, onde houve uma redução significativa, sendo que em 2019 foram pagos R\$ 362.129,48, em 2020 foi pago o valor de R\$ 372.322,57 e em 2021 esse valor foi reduzido para R\$ 128.675,58.



A quantidade de demandas distribuídas em face da Cooperativa também foi baixa em comparação com os dois anos anteriores (2019 e 2020). Foram registradas 88 novas ações no ano de 2021, enquanto que em 2020 foram 116 novos processos e 102 novas ações no ano de 2019. Das 88 demandas distribuídas no ano de 2021, 43 referem-se a garantia de atendimento e 19 sobre reajustes de mensalidades:

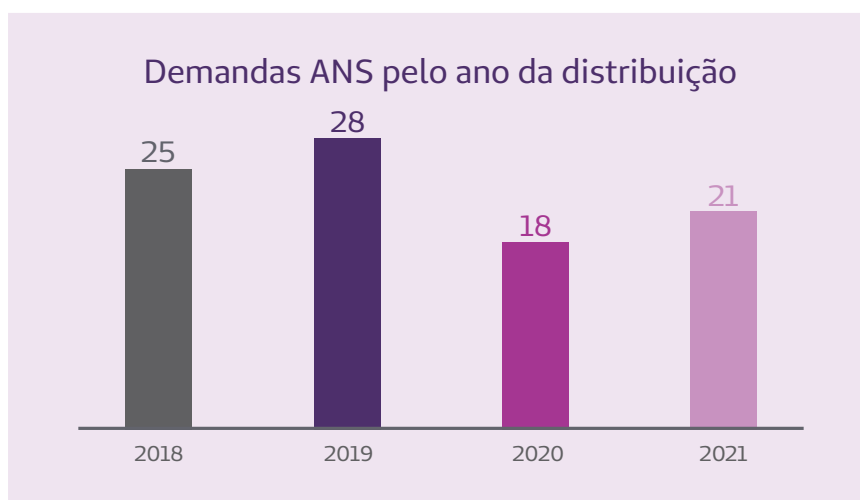
PROCESSOS JUDICIAIS POR MOTIVO	TOTAL
ATENDIMENTO	43
REAJUSTE DE MENSALIDADE	19
OUTRA OPERADORA	07
CANCELAMENTO DE CONTRATO	06
INADIMPLÊNCIA	05
ADMINISTRATIVO	02
REEMBOLSO	02
OUTROS MOTIVOS	02
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>

### Conformidade Regulatória – Demandas ANS e Ressarcimento ao SUS

No campo dos processos administrativos da ANS, no período de 2021, foram registradas 21 demandas de NIP's da ANS, onde o motivo "garantia de atendimento" correspondeu a 19 e "cobrança indevida" a 02 demandas. Em que pese ter sido registrada uma quantidade



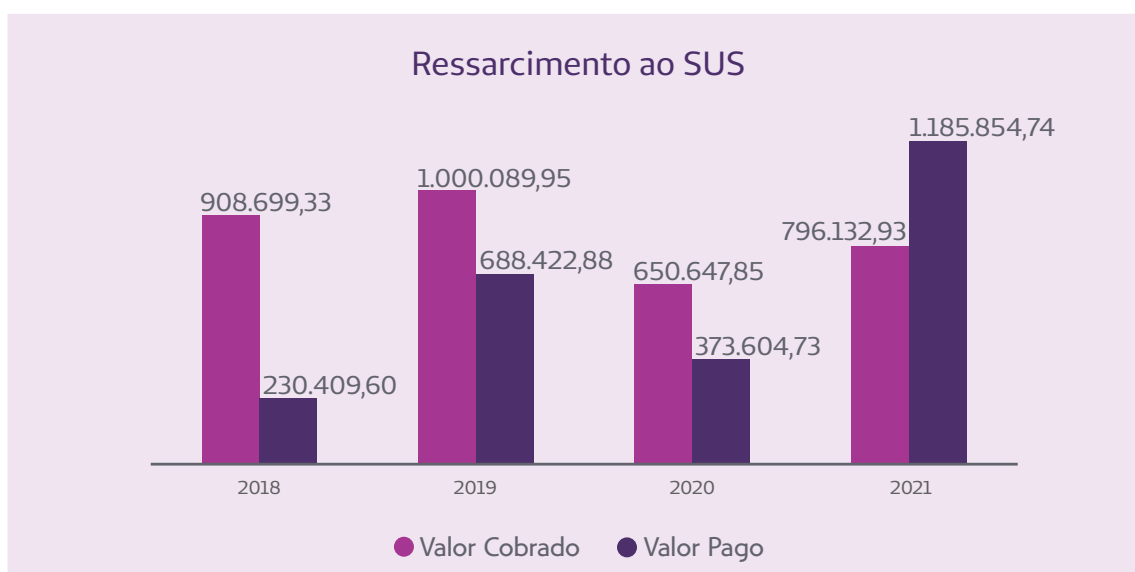
superior ao ano de 2020, o número de reclamações na ANS continua bem abaixo da média nacional, sendo que a Cooperativa não foi classificada em nenhum dos ciclos fiscalizatórios trimestrais da ANS. Confira a seguir o histórico de demandas de NIP's registradas na ANS:



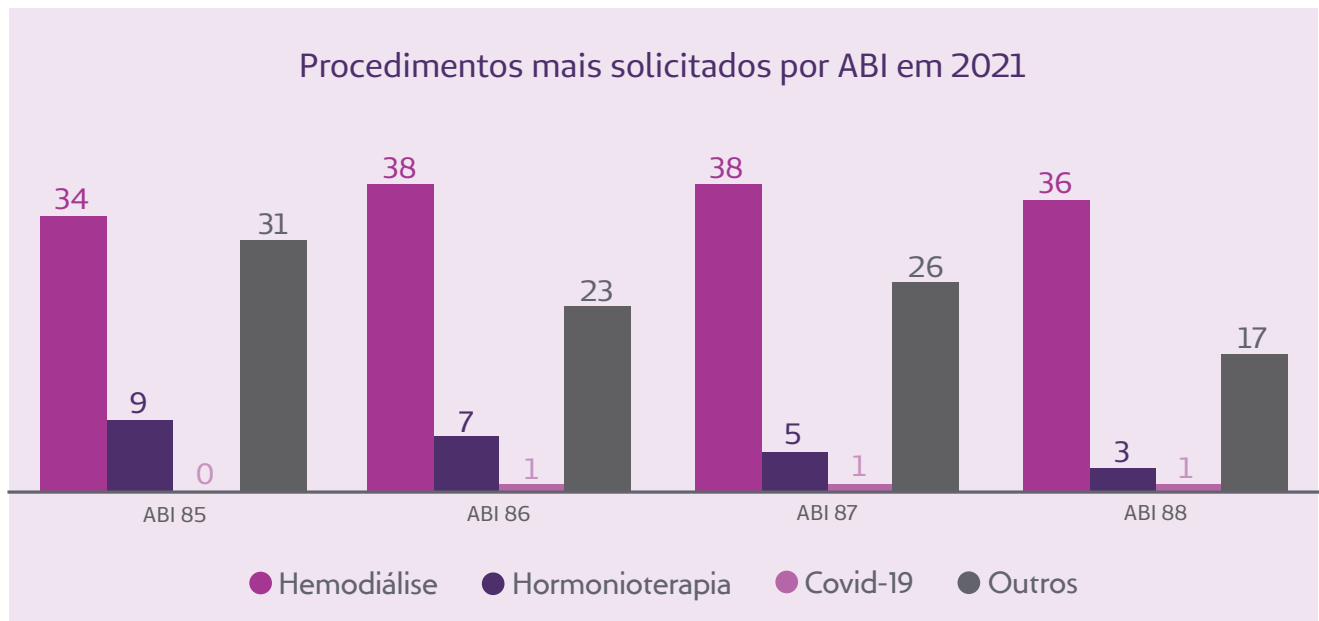
Das demandas registradas 17 já foram encerradas pela ANS, sendo que 16 foram inativadas ou julgadas improcedentes e 01 foi julgada procedente, onde foi encaminhada para abertura de processo administrativo, com imposição de multa pecuniária. 04 demandas permanecem ativas aguardando deliberação da Autarquia. Conforme histórico, no ano de 2021 a Cooperativa não pagou multas pecuniárias para a ANS.



No que se refere as demandas de Ressarcimento ao SUS, nota-se uma majoração significativa nos pagamentos efetivados ao Órgão Regulador, em razão da maior celeridade com a qual tem sido processadas as cobranças de ressarcimento ao sistema de saúde. Veja que em 2021 as demandas dos avisos de beneficiário identificado somaram o valor de R\$ 796.132,93, enquanto que os pagamentos totalizaram R\$ 1.185.854,74.



O procedimento mais solicitado continua sendo “hemodiálise”, seguido por hormonioterapia. Já começaram a chegar pedidos de ressarcimento ao SUS referente a tratamentos para Covid-19 prestados pelo SUS aos beneficiários, sendo que foram recepcionados 03 atendimentos relacionados a tratamento da Covid-19. Outros procedimentos referem-se ao tratamento das demais patologias que não são recorrentes ou em números individualizados menores que não necessitam a classificação individualizada.



### Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais passou a ter vigência plena no ano de 2021 e a Cooperativa continua evoluindo para a conformidade total com a legislação de proteção de dados. Nesse sentido, foram aprovadas diversas políticas e procedimentos que buscam reafirmar o compromisso da Cooperativa com a privacidade e proteção de dados pessoais.

Atividades realizadas no ano de 2021:

- Criação do plano de ação;
- Nomeação do encarregado de proteção de dados;
- Criação do comitê de privacidade;
- Adequação dos contratos com os prestadores de serviços e parceiros comerciais;
- Outras atividades correlacionadas, sempre com o auxílio da empresa de consultoria contratada para essa finalidade.

Diante do panorama apresentado, é possível constatar a evolução e maturidade da Cooperativa, reafirmando o seu compromisso com a conformidade jurídica e regulatória.

### Inovação e Tecnologia

2021 foi o ano de inauguração da nova sede administrativa da Unimed Costa do

Descobrimiento, fruto de um bom planejamento que resultou em um prédio moderno, amplo, com salas e setores devidamente separados, o espaço ganhou novo mobiliário especialmente planejado para atender às diversas demandas da Cooperativa. Entre outras instalações, a nova sede passa a contar com uma moderna sala de reuniões equipada com recursos multimídia para a realização de reuniões remotas, a fim de atender ao novo cenário mundial.

O novo prédio conta com o serviço de elevador e amplo espaço em uma recepção especialmente planejada para proporcionar a melhor experiência possível para os visitantes. Com o mesmo zelo, houve todo um planejamento para a nova infraestrutura de TI, com a aquisição de novos racks para o ideal acondicionamento de servidores e equipamentos de rede, novos switches possibilitando melhor gerenciamento dos recursos e maior controle, garantindo segurança e disponibilidade de recursos de rede, novos cabos de rede, mais resistentes e com melhor capacidade de comunicação, novos equipamentos de wi-fi, garantindo sinal de qualidade tanto para visitantes, enquanto aguardam o atendimento, quanto para colaboradores que fazem uso da rede corporativa para o desenvolvimento das suas atividades.

Foi realizada ainda a aquisição de novas estações de trabalho, como notebooks e desktops, com recursos adequados em substituição das antigas, além de serviço de monitoramento 24 horas equipado com 23 câmeras de alta definição, alarmes e sinalização de segurança disponível em todo o prédio.

Todo climatizado, o novo prédio conta com uma estrutura de ar-condicionado central inovadora que possibilita maior economia de energia e custos operacionais associados, possibilitando o controle de temperatura através de aplicativo, sendo mais uma funcionalidade que vem para agregar no gerenciamento da rotina.

Nesse sentido, foram aprovadas diversas políticas e procedimentos que buscam reafirmar o compromisso da Cooperativa com a privacidade e proteção de dados pessoais e governança corporativa.

## *Gestão de Riscos*

O ano de 2021 manteve as incertezas quanto aos impactos que a pandemia poderia trazer às atividades da Cooperativa, por isso a Unimed Costa do Descobrimiento buscou aprimorar seus controles internos e práticas de governança corporativa, e com o acompanhamento periódico dos seus índices econômico-financeiros na busca por manter o equilíbrio do seu negócio.

Em 2021 a Unimed melhorou significativamente a suficiência da Margem de Solvência, mantendo mais que o dobro do valor exigido pelo órgão regulador. A Cooperativa vem se preparando para a partir de janeiro de 2023 fazer a transição do cálculo da Margem de Solvência para o Capital Baseado em riscos, onde será possível verificar Riscos Regulatórios aplicados a realidade de cada Operadora de Plano de Saúde, sendo: Risco de Subscrição, Risco de Crédito, Risco de Mercado, Risco Legal e Risco Operacional. A nova metodologia do Capital Baseado em Riscos trará sem dúvidas mais assertividade na mensuração dos riscos do setor de planos de saúde.

### 3. PARTES INTERESSADAS



## Partes Interessadas

### Cooperados

A busca pela consolidação da parceria desenvolvida entre a Unimed Costa do Descobrimento e seus cooperados ressalta a importância e significado do trabalho desenvolvido pelos médicos cooperados no alcance de resultados positivos para a Cooperativa. Atualmente nosso quadro de cooperados é composto por 183 profissionais (inclui-se médicos cooperados e médicos em estágio probatório), onde desses, 120 são homens (66%) e 63 mulheres (34%).

**183** profissionais médicos

**166** médicos cooperados

**17** médicos em estágio probatório



**63**  
mulheres



**120**  
homens

### Admissão e Integridade

De acordo com Estatuto Social e Regimento Interno da Unimed Costa do Descobrimento o processo de cooperação inicia-se no cumprimento do estágio probatório com duração de doze meses. O ingresso ao estágio probatório pode ocorrer em até duas vezes ao ano nos meses de abril e outubro, através de processo seletivo com a publicação de edital constando os requisitos obrigatórios para o ingresso, bem como as vagas disponíveis para cada especialidade.

Os candidatos à cooperação devem estar devidamente inscritos no Conselho Regional de Medicina do Estado da Bahia (CREMEB) com Registro de Qualificação de Especialista - RQE na especialidade pretendida, exercer suas atividades dentro da área de atuação da Unimed Costa do Descobrimento e atender às condições e requisitos previstos no Estatuto Social e Regimento Interno. Para ingresso no estágio probatório e cooperação, os candidatos precisam também ser aprovados mediante análise da documentação pelo Conselho Técnico e homologados pelo Conselho de Administração. Em 2021, 3 médicos concluíram o período de estágio probatório e se cooperaram.

A integração ocorre após aprovação do Conselho de Administração, o Núcleo de Desenvolvimento Humano realiza a inscrição do médico no curso de Cooperativismo e

Sistema Unimed e agenda a integração do médico. O médico é acolhido pelo Conselho de Administração, Núcleo de Desenvolvimento Humano e algumas áreas técnicas da Cooperativa. Nesse momento são apresentados esclarecimentos sobre o Sistema Unimed, os princípios cooperativistas, seus direitos e deveres enquanto cooperado ou aspirante a cooperado da Unimed Costa do Descobrimento e assuntos de interesse geral. Nesse momento também, o médico passa a conhecer o Regimento Interno, Estatuto Social e Código de Conduta e Ética.

### Cooperações 2021



**DR. DANILO RIBEIRO RODRIGUES**  
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA  
CRM 35615  
RQE 19171



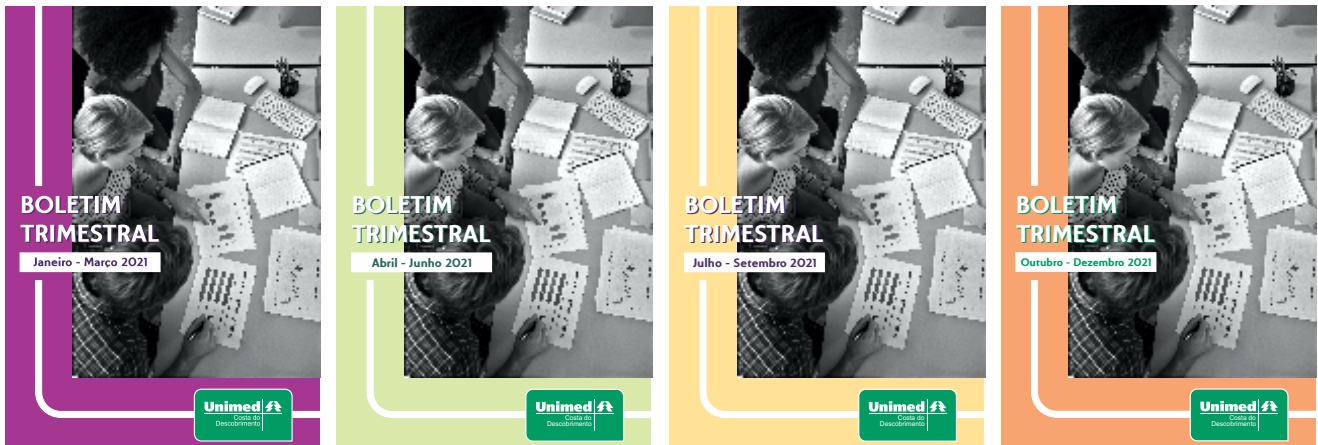
**DRA. HELLEN POLLYANA R SANTOS**  
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA  
CRM 31147  
RQE 15351



**DR. JADIR PAIVA SILVA JUNIOR**  
CIRURGIA GERAL  
CRM 33480  
RQE 16778

## Comunicação e Relacionamento

Com o objetivo de inteirar e estimular a participação dos médicos cooperados em relação aos assuntos da Cooperativa, foi dada continuidade na divulgação trimestral das ações do Conselho de Administração e Diretoria Executiva. Além de informações administrativas, também são divulgados os principais acontecimentos de cada período como eventos, cursos realizados pela gestão e colaboradores entre outros assuntos relevantes.



**1º boletim**

**2º boletim**

**3º boletim**

**4º boletim**

### Canais de atendimento ao cooperado

Os cooperados contam com o auxílio da Secretaria através do WhatsApp e e-mail corporativo. Toda a comunicação é realizada através de lista de transmissão de WhatsApp e/ou e-mail.

Para aprimorar a comunicação entre o cooperado e setores da Cooperativa, foi realizada divulgação de canais de atendimento exclusivos para os médicos. O atendimento está disponível de segunda à sexta-feira das 8h às 18h.



Atendimento Eunápolis

**(73) 99916-4476**

Comercial

**(73) 99949-6467**

Contas Médicas

**(73) 99997-7721**

Atendimento Porto Seguro

**(73) 99951-8318**

Auditoria

**(73) 98828-2045**

Financeiro

**(73) 98835-7840**

Secretaria

**(73) 98881-6097**

Para atendimento ao **CLIENTE** disponibilizamos os seguintes canais:

Eunápolis: **73 3281-8600**

Porto Seguro: **73 2105-8800**

## Programa de Participação Pontuada

Outra importante iniciativa é o Programa de Participação Pontuada que tem como proposta promover a integração Cooperado-Cooperativa a partir do estabelecimento de uma parceria onde o cooperado valoriza e prestigia sua Cooperativa e a Cooperativa valoriza e prestigia o seu cooperado.

O programa objetiva ainda a participação dos cooperados no processo decisório da Cooperativa, estimula a busca permanente pelo aprimoramento científico e profissional e a contribuição direta do cooperado para o desenvolvimento da comunidade científica local, promove a integração dos cooperados com a Cooperativa em seus processos operacionais e estimula a participação dos seus médicos em programas de inclusão social, projetos, ações e campanhas de responsabilidade socioambiental, promovidas ou patrocinadas pela Unimed Costa do Descobrimento e incentiva a adoção de hábitos saudáveis e participação em eventos sociais promovidos pela mesma. A lista dos premiados está no anexo desse relatório.

PREMIAÇÃO	VALOR*
PLATINA	R\$2.700,00
OURO	R\$17.550,00
PRATA	R\$36.900,00
BRONZE	R\$28.800,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 85.950,00</b>

\*Valor pago por premiação em 2021 referente 2020

## Núcleo de Desenvolvimento Humano (NDH)

O Núcleo de Desenvolvimento Humano é o órgão de apoio ao Conselho de Administração e tem como premissa maior a promoção da educação cooperativista, por intermédio de programas que incluem a expedição de periódicos, contendo informações sobre a Unimed Costa do Descobrimento e o movimento cooperativista, além de patrocinar encontros, palestras e outros eventos socioculturais que visem o desenvolvimento e melhoria do seu quadro social.

O NDH desenvolve anualmente ações que promovem a integração entre os cooperados através da realização de eventos, além do incentivo a educação médica continuada através de subsídio a cursos/congressos para atualização profissional do cooperado. Estes incentivos visam também tornar os cooperados mais eficientes na gestão dos seus negócios, ampliando a atuação dos médicos junto à Cooperativa, e com isso oferecer melhores serviços de saúde aos seus beneficiários.

## Benefícios para cooperados

**PGBL:** Preparar-se para o futuro é uma preocupação que todas as pessoas devem ter. O Plano Gerador de Benefício Livre – PGBL é um Plano de Previdência Complementar que permite acumular e investir recursos para o futuro. A Unimed Costa do Descobrimento responsável pelo Plano Instituidor, contribui financeiramente com o valor de uma consulta e meia, em favor de cada um de seus cooperados ativos e com produção médica na Cooperativa. Esse valor será reajustado anualmente, pelo mesmo índice definido no contrato firmado com a Seguros Unimed.

**SERIT:** O Seguro de Renda por Incapacidade Temporária é um benefício parcialmente subsidiado pela Unimed aos seus cooperados com o objetivo de garantir um suporte financeiro quando este encontrar-se impedido de exercer suas atividades, sendo



disponibilizado o valor contratado junto a Seguradora durante o período de afastamento. Atualmente o valor pago para 30 dias de afastamento é R\$ 3.194,10.

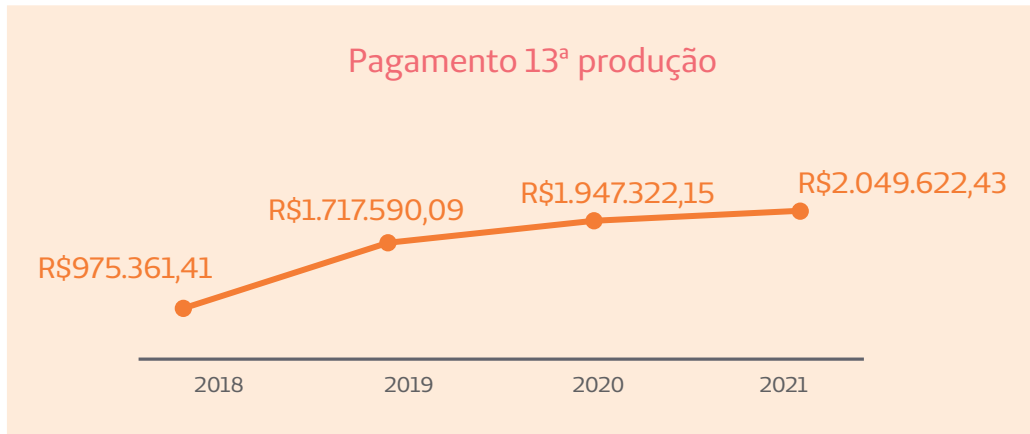
**SEGURO VG:** A preocupação com a família move as pessoas a buscarem um seguro de vida, proporcionando mais tranquilidade na ocorrência de eventos indesejáveis. Em caso de morte do segurado, seja natural ou acidental, garante ao beneficiário, o pagamento do capital contratado. Desta forma, a Unimed garante aos seus cooperados este benefício no valor de R\$ 108.077,30.

**Plano de Saúde:** A Unimed Costa do Descobrimento proporciona ao médico cooperado o melhor plano de assistência à saúde com desconto na mensalidade nos percentuais de: 100% ao cooperado, 50% aos seus dependentes legais e 30% aos agregados (pai, mãe, sogro e sogra que residam na área de atuação da Unimed Costa do Descobrimento). No ato da adesão, o cooperado poderá optar por plano na modalidade sem coparticipação com acomodação coletiva (enfermaria) ou com coparticipação com acomodação coletiva (enfermaria) ou individual (apartamento), sendo que, nestes casos, caberá a este o pagamento dos valores da coparticipação conforme contrato, decorrentes das utilizações de procedimentos por parte de seus dependentes ou agregados.

**FATES:** A Unimed Costa do Descobrimento incentiva os seus Cooperados no aprimoramento técnico-científico, de forma a contribuir no crescimento profissional e consequente melhoria na qualidade dos serviços prestados à comunidade. Desta forma, disponibiliza anualmente o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social. O valor é definido pelos cooperados em Assembleia Geral Ordinária, de acordo com os resultados apurados ao final de cada exercício, e rateado igualmente a todos os cooperados ativos até a data da AGO, para utilização dentro do ano da disponibilização.

	2018	2019	2020	2021
<b>PGBL</b>	R\$ 126.648,79	R\$ 154.269,64	R\$ 176.046,30	R\$ 196.072,63
<b>SERIT</b>	R\$ 66.233,64	R\$ 50.365,14	R\$ 52.405,19	R\$ 54.532,14
<b>SEGURO VG</b>	R\$ 99.868,19	R\$ 114.646,10	R\$ 120.478,50	R\$ 131.212,81
<b>PLANO DE SAÚDE</b>	R\$ 2.987.503,14	R\$ 3.559.883,56	R\$ 3.931.927,33	R\$ 4.325.811,52
<b>FATES</b>	R\$ 463.041,79	R\$ 377.966,88	R\$ 620.140,14	R\$ 1.020.235,5
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 3.743.295,55</b>	<b>R\$ 4.257.131,32</b>	<b>R\$ 4.900.997,46</b>	<b>R\$ 5.727.864,60</b>

**Décima terceira produção:** Desde 2011 a Unimed Costa do Descobrimento mantém a remuneração da décima terceira produção médica, reafirmando o reconhecimento e valorização do excelente trabalho desenvolvido por seus médicos cooperados. Em 2021 não foi diferente, o benefício se manteve e foi remunerado em 100% das últimas 12 produções médicas.



### Valorização do cooperado

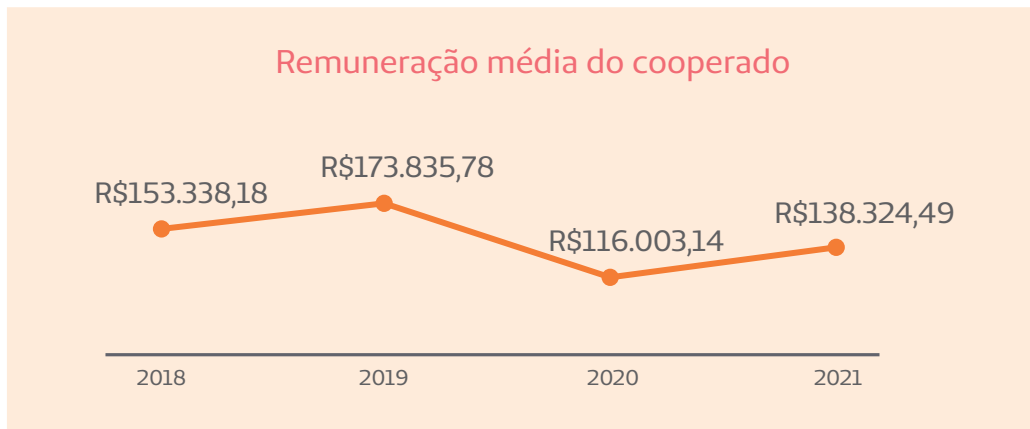
Os médicos cooperados representam o foco principal das ações Unimed Costa do Descobrimento. A cada ano é interesse da Cooperativa o investimento na valorização dos profissionais com base nos princípios da equidade, responsabilidade e identidade cooperativista e, mesmo diante das incertezas e impactos da pandemia na economia em 2021, foi aplicado o reajuste nas tabelas de porte cirúrgico e anestésico, assim como nas consultas (eletivas e em pronto-socorro) e visitas hospitalares, reflexo de uma gestão responsável que busca manter a valorização dos profissionais cooperados sem comprometer a solidez financeira da cooperativa.

- **Porte Cirúrgico e Anestésico:** passou a ser valorado com base na CBHPM com redutor de 5%;
- **Consultas Eletivas e de Pronto Socorro:** reajuste de 5,56%;
- **Visitas Hospitalares:** reajuste de 3,57%.

Considerando todos os honorários e serviços de diagnóstico e terapia (SADT) pagos, foram destinados aos cooperados e cooperadas o total de **R\$ 25.313.382,99**, representando 26,46% dos custos assistenciais totais (local e intercâmbio) e um aumento de 26,87% em comparação com 2020.



A Unimed Costa do Descobrimento busca manter os índices de remuneração média do cooperado, mesmo com o cenário da pandemia instaurada no país. Em 2021, a remuneração média por cooperado elevou-se em 19,24% em relação a 2020.



Foram realizadas 99.999 consultas pelos profissionais cooperados no ano de 2021, o que possibilitou um aumento de 21,94% no montante dessa categoria de serviço (consultas eletivas e de pronto socorro).

**Consultas cooperados  
(eletivas e P.S.)**

ANO	TOTAL
<b>2018</b>	R\$ 9.151.128,00
<b>2019</b>	R\$ 9.764.043,61
<b>2020</b>	R\$ 7.449.147,90
<b>2021</b>	R\$ 9.083.822,00

**Produção cooperados  
(HM e SADT)**

ANO	TOTAL
<b>2018</b>	R\$ 13.935.979,65
<b>2019</b>	R\$ 15.611.877,18
<b>2020</b>	R\$ 12.503.391,59
<b>2021</b>	R\$ 16.229.560,99



## Benefícios para enfrentamento Covid-19

Com intuito de amenizar os prejuízos causados pela pandemia da Covid-19, mantivemos algumas ações para médicos cooperados:

**Resgate PGBL:** Possibilidade de resgate a qualquer tempo do saldo total ou parcial do PGBL (Previdência Privada) para os cooperados que possuem saldo junto a Seguros Unimed. Desde que cumpra o intervalo mínimo de 6 meses da última solicitação de resgate.

**Auxílio Social – FATES:** Concessão de Auxílio Social aos cooperados, deduzido do recurso do FATES – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social, no valor de R\$ 6.000,00 (seis mil reais), por cooperado dividido em três parcelas.

## Pesquisa de satisfação de cooperados

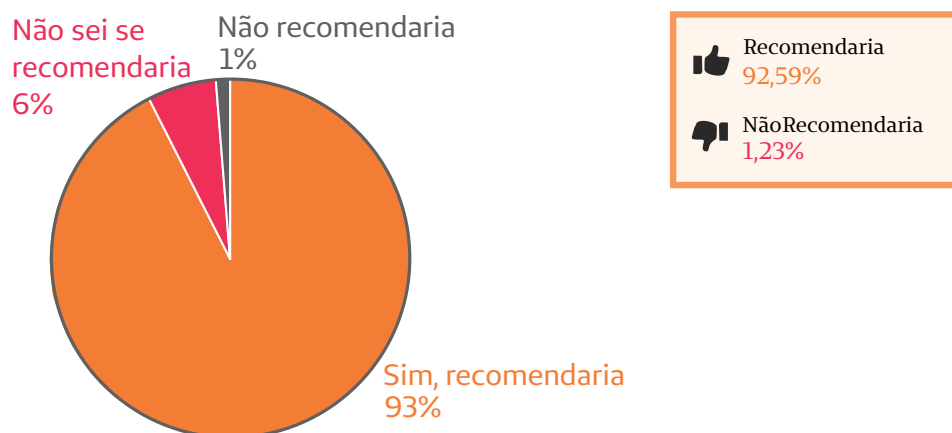
Foi realizada Pesquisa de Satisfação com o objetivo de dar voz aos cooperados e obter dados estratégicos para orientar ações do Conselho de Administração, promover melhorias na gestão e aprimoramento dos processos internos.

De forma geral, os dados indicam que os cooperados, em sua maioria, sentem-se satisfeitos com a Unimed Costa do Descobrimento e demonstram confiança no futuro da organização a ponto de recomendar a Cooperativa a outros médicos.

### Avaliação de Satisfação Geral:

Você recomendaria a Unimed Costa do Descobrimento para outros médicos?

RESPOSTA	CONTAGEM	REPRESENTATIVIDADE
<b>Sim, recomendaria.</b>	75	92,59%
<b>Não sei se recomendaria.</b>	05	6,18%
<b>Não recomendaria.</b>	01	1,23%

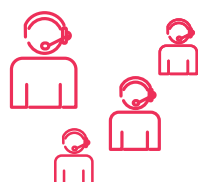


# Partes Interessadas

## Colaboradores

A Unimed Costa do Descobrimento emprega 93 colaboradores com vínculo CLT. Conheça o perfil dos colaboradores:

93 colaboradores

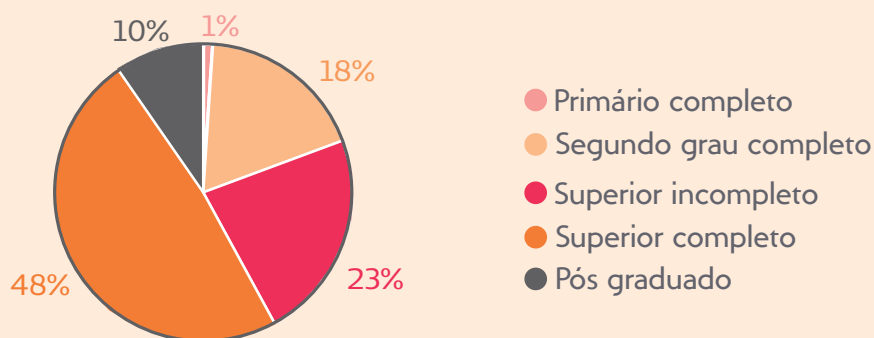


66  
mulheres

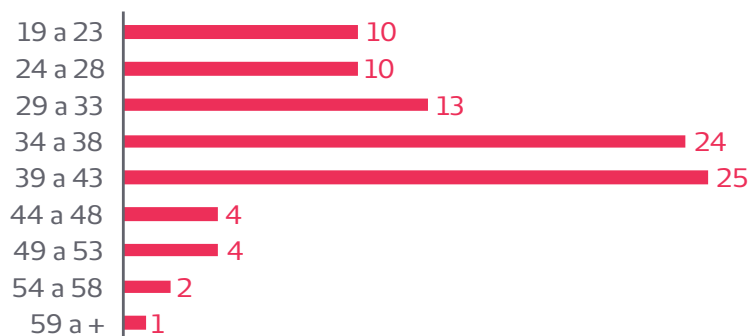


27  
homens

### Escolaridade



### Colaboradores por faixa etária



## Saúde e segurança

A Unimed Costa do Descobrimento realiza a gestão preventiva de acidente de trabalho e doenças ocupacionais, pois entende que promover um ambiente de trabalho seguro e saudável é fundamental para os colaboradores. Por isso, conta com o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Além disso, a Cooperativa mantém regulado o calendário de vacinação de todos os colaboradores.

## Benefícios

Os benefícios dos colaboradores para a Unimed Costa do Descobrimento é um investimento, pois agrega valor de forma a reter e reconhecer a importância do colaborador para a Cooperativa. Como benefícios, são disponibilizados vale alimentação, vale transporte, assistência médica e odontológica, seguro de vida, benefício educacional e reembolso creche.

## Treinamentos

Buscando o aperfeiçoamento profissional, os colaboradores realizaram cursos e treinamentos, em sua maioria ofertados pela Unimed do Brasil, Faculdade Unimed e SESCOOP.

## Brigada de Incêndio

A equipe da Brigada de Incêndio da Unimed Costa do Descobrimento visa promover a segurança e o bem-estar dos colegas e ocupantes do local de trabalho, bem como evitar a propagação de incêndios e atender situações de emergência, como primeiros-socorros.

A Brigada de Incêndio é formada por colaboradores capacitados para apoiar e orientar em situações de emergência. Em maio de 2021 foi realizado treinamento de reciclagem da equipe de brigadistas e, durante o ano foram realizadas reuniões periódicas com pautas relacionados à segurança e atendimento às legislações vigentes.



## Partes Interessadas

### Beneficiários

A carteira de beneficiários da Unimed Costa do Descobrimento, tem apresentado decréscimo, no entanto a saúde financeira dos contratos tem se apresentado mais sustentáveis. Apesar das turbulências no cenário nacional e da pandemia temos mantido nossa carteira equilibrada.

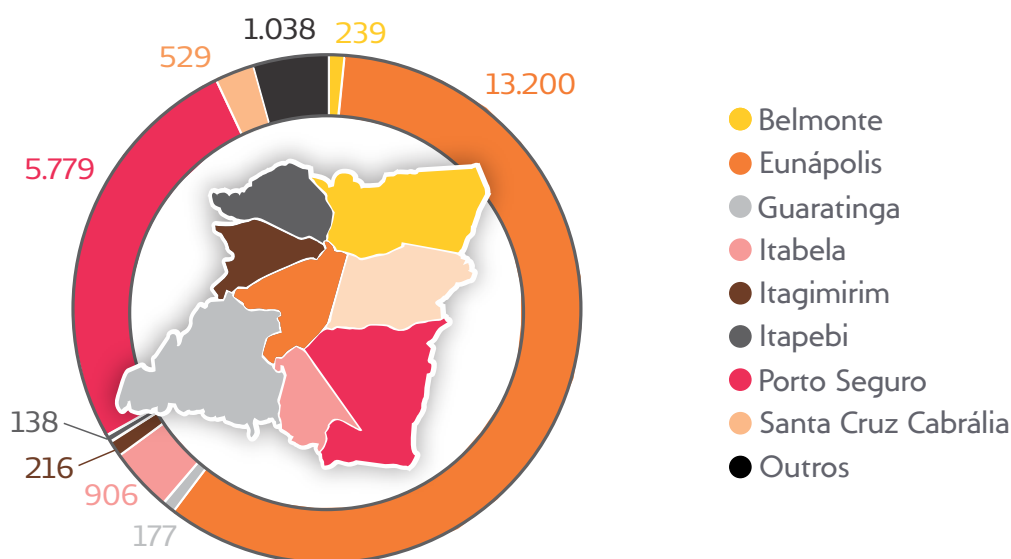
22.222 beneficiários



#### Evolução de vidas

ANO	TOTAL	FEM	MASC
2018	23.761	54,28%	45,72%
2019	22.840	54,59%	45,41%
2020	22.344	55,08%	44,92%
2021	22.222	55,29%	44,71%

#### Número de clientes por área de abrangência



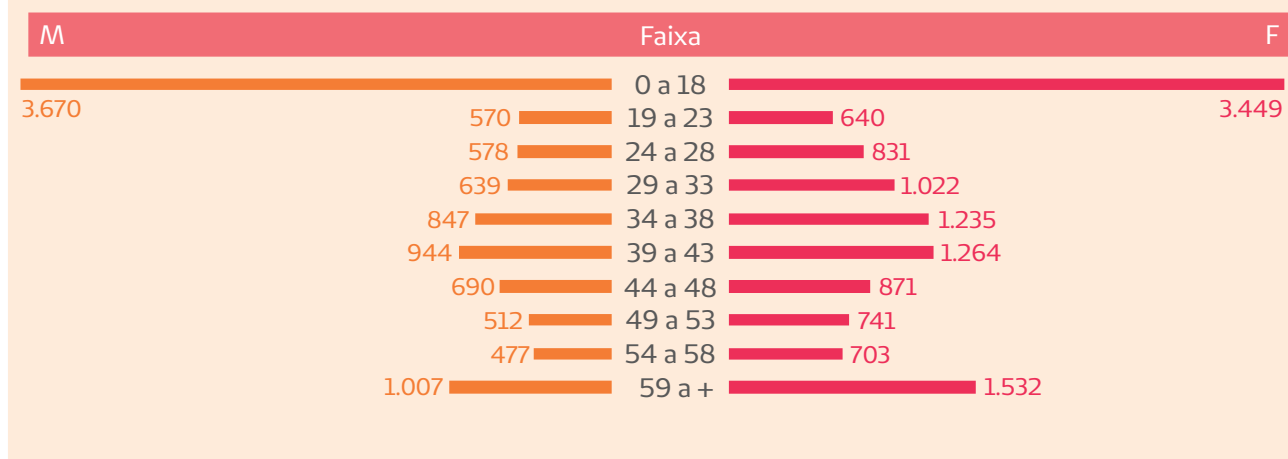
## Evolução do número de beneficiários por acomodação

ANO	APARTAMENTO	ENFERMARIA
2018	37,88%	62,12%
2019	37,04%	62,96%
2020	37,84%	62,16%
2021	38,95%	61,05%

## Evolução dos planos individuais (PF) e coletivos (PJ)

ANO	INDIVIDUAIS	COLETIVOS
2018	9.766	13.995
2019	10.468	12.372
2020	11.418	10.926
2021	11.211	11.011

## Beneficiários por faixa etária

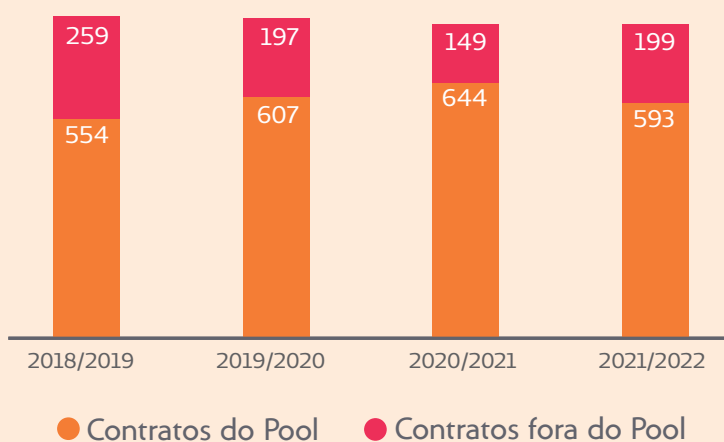


De acordo a Resolução Normativa nº 309, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicada em outubro de 2012, foram estabelecidas regras de reajuste para os contratos dos planos coletivos com menos de 30 beneficiários. A medida determinou que as operadoras de planos de saúde agrupem estes contratos e calculem um reajuste único.

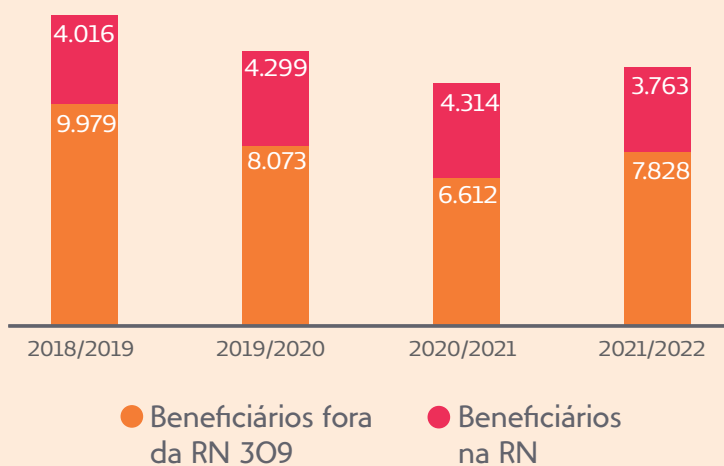
Os contratos já firmados antes dessa data, necessitam de adesão a regulamentação por meio de aditivo contratual, a Unimed Costa do Descobrimento vem fazendo desde então um esforço de esclarecimento e busca de adesão dos contratos que podem fazer parte do agrupamento.



## Pool de Risco - RN 309



## Distribuição de beneficiários - RN 309



Para o Pool de Risco, a Agência Nacional de Saúde determina que seja feito o cálculo de reajuste apurando o índice único a ser aplicado a todos os contratos do agrupamento.

## Índice de reajuste do Pool de Risco

ANO	TOTAL
<b>2018/2019</b>	5,01%
<b>2019/2020</b>	16,26%
<b>2020/2021</b>	7,82%
<b>2021/2022</b>	25,71%

## Atendimento

2021 não foi um ano fácil, principalmente pelas restrições impostas pelo agravamento da segunda onda de Covid-19. Novamente, as pessoas se viram obrigadas a se distanciar de amigos e familiares e, infelizmente, muitos perderam entes próximos e queridos.

A Unimed Costa do Descobrimento sempre atenta a segurança dos seus colaboradores e beneficiários manteve os protocolos de enfrentamento da Covid -19 em todas as suas unidades de atendimento. Foi garantido o atendimento aos beneficiários presencialmente e através dos canais oficiais online. O atendimento telefônico foi intensificado e o canal de autorização via e-mail, metodologia extremamente eficiente implantada em 2020, permanece disponível.

Além disso, foi disponibilizada central de atendimento 24 horas, um canal de atendimento gratuito com linhas exclusivas e pessoal qualificado para atender as Urgências e Emergências fora do horário comercial e prestar suporte à Rede Credenciada.

### 321.230

AUTORIZAÇÕES DIRETAS NO PRESTADOR

### 119.071

ATENDIMENTOS WSD

### 243

PARTOS UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO

33 VIA VAGINAL | 210 CESARIANAS

### 104

PARTOS INTERCÂMBIO

19 VIA VAGINAL | 85 CESARIANAS

## Relacionamento comercial em Porto Seguro

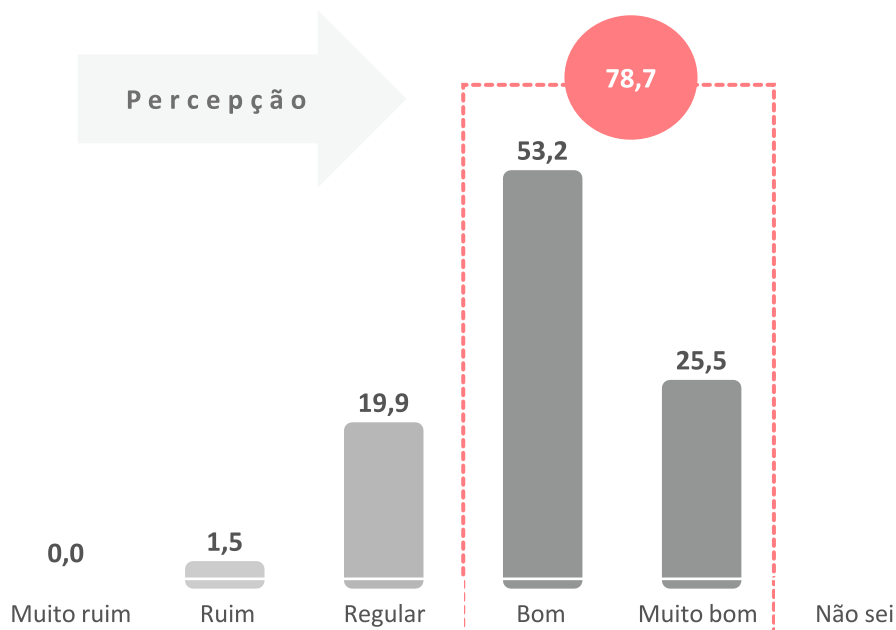
Em Porto Seguro, a Unimed Costa do Descobrimento entendendo a importância de ser o segundo polo da carteira de clientes, com representatividade de 29,46%, bem como, compeliu empenho em direcionar ações e atenção especial aos clientes que a Cooperativa detém na região, mantém um posto de atendimento comercial preparado para garantir o bom andamento das demandas e anseios dos clientes assistidos na localidade e circunvizinhanças.

O posto comercial dispõe de serviços como emissão de boletos e cartas de apresentação, cadastro local (garante agilidade e reduz inconsistências), dúvidas, apoio ao departamento financeiro, entre outros, com suporte dos consultores de vendas local.

## Pesquisa de satisfação dos beneficiários

Com o objetivo de aumentar a participação do beneficiário na avaliação da qualidade dos serviços prestados pela operadora, a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde é um dos critérios para o Programa de Qualificação das Operadoras (PQO).

A Unimed Costa do Descobrimento realizou a pesquisa através da empresa IBRC e atingiu o percentual de 78,7% na satisfação dos beneficiários. O resultado reforça a qualidade e o compromisso da Cooperativa com os clientes.

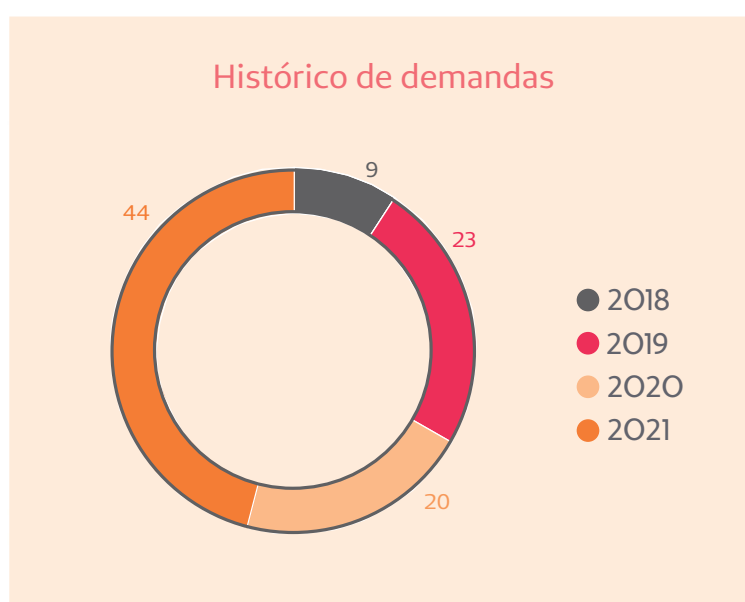


## Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de segunda instância que tem o objetivo de acolher manifestações como elogios, sugestões, consultas e reclamações. Além de atender a RN 323/2013, o canal busca aperfeiçoar a comunicação com os beneficiários e aprimorar o atendimento e serviços prestados, entendendo a percepção do cliente sobre o serviço para elevar a sua satisfação.

No ano de 2021 foram recebidas 44 manifestações na Ouvidoria da Unimed Costa do Descobrimento, um número considerado alto em comparação aos últimos anos. Todas as manifestações foram atendidas dentro do prazo estipulado.

Além disso, a Unimed Costa do Descobrimento está participando do Programa de Certificação de Ouvidorias desenvolvido pela Unimed do Brasil com apoio do Instituto Ibero-Brasileiro (IBRC). O programa consiste em capacitar as



ouvidorias através de consultorias especializadas com objetivo de ampliar, estruturar e aprimorar os processos da ouvidoria e, assim, alcançar a certificação Ouvidoria de Excelência.

O contato com a Ouvidoria deve ser feito através de formulário, disponível no portal da Unimed Costa do Descobrimento ([www.unimedcd.coop.br](http://www.unimedcd.coop.br)), através do telefone 73 3281 8642 ou presencialmente em um dos nossos escritórios.

## Portal Unimed

Para facilitar o acesso a todas as informações e serviços, a Unimed Costa do Descobrimento disponibiliza um site para acesso rápido e fácil a diversos conteúdos sobre saúde e sobre Cooperativa, canal do beneficiário, canal do cooperado, guia médico, segunda vida de boleto, fale conosco, entre outros.



# Partes Interessadas

## Rede Credenciada

Com a preocupação em garantir um atendimento rápido e de qualidade aos beneficiários, a Unimed Costa do Descobrimento em 2021, manteve a sua premissa de estreitamento do relacionamento com os prestadores, orientando na estruturação dos fluxos e processos, em busca de uma remuneração justa.

73 prestadores 



3  
hospitais



47  
clínicas



8  
centros de  
diagnóstico



14  
laboratórios

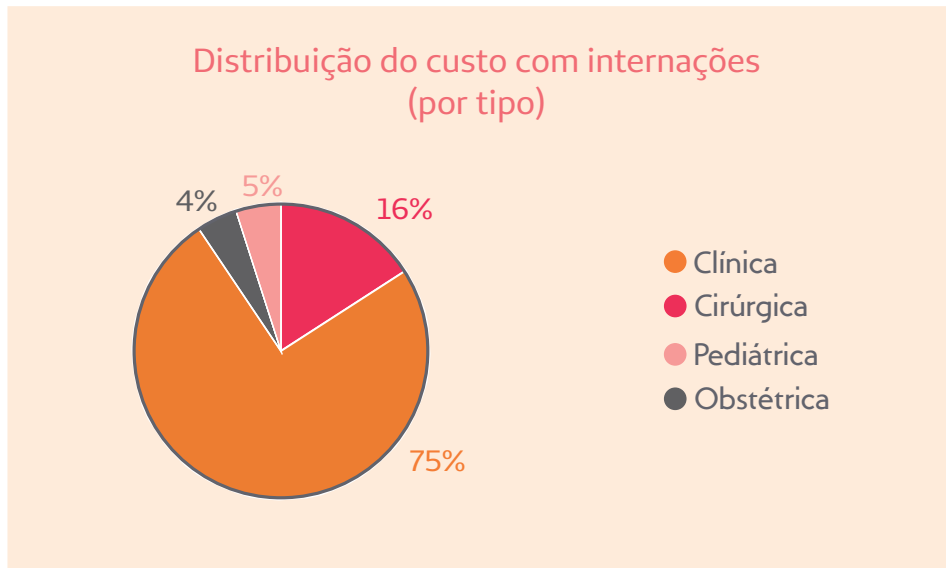


1  
parceiro  
comercial

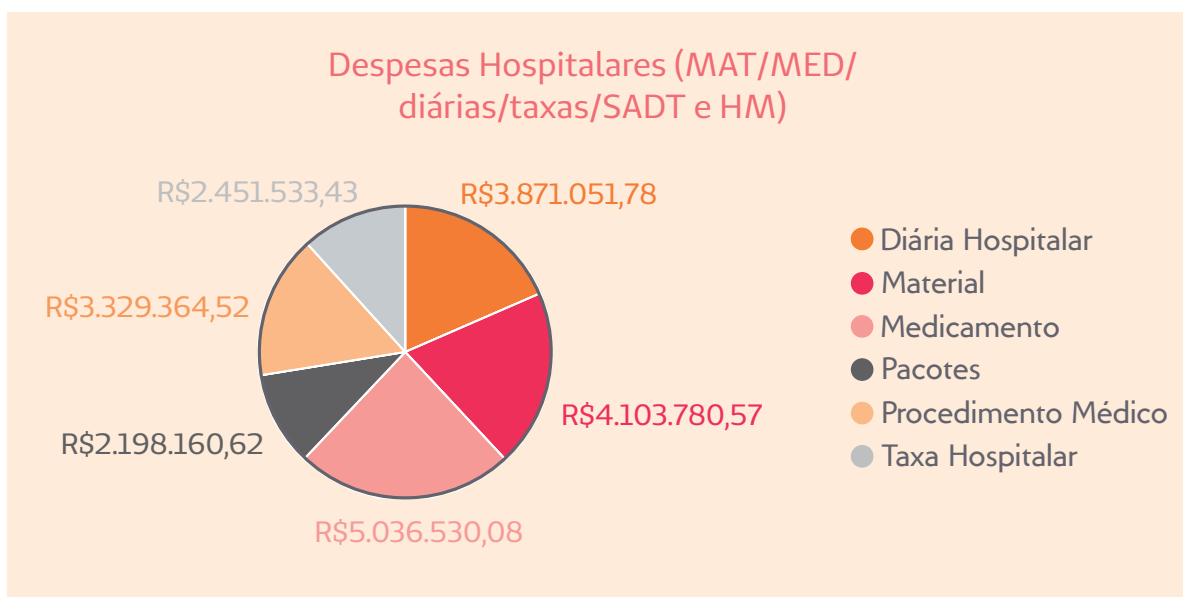
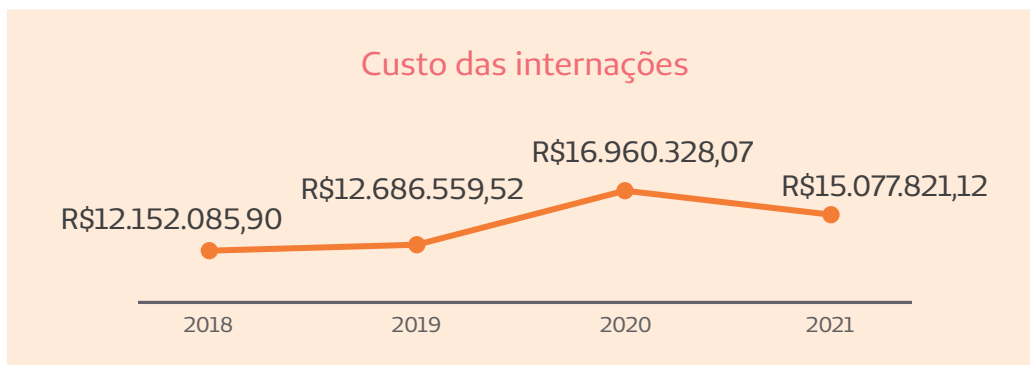
### Distribuição do custo assistencial

CLASSE PRESTADOR	VALOR	REPRESENTATIVIDADE
HOSPITAIS	R\$ 20.990.421,00	21,94%
CLÍNICAS	R\$ 3.814.882,74	3,99%
CENTROS DE DIAGNÓSTICO	R\$ 6.848.054,11	7,16%
LABORATÓRIOS	R\$ 10.621.081,28	11,10%
PARCEIRO COMERCIAL	R\$ 317.610,68	0,33%
INTERCÂMBIO	R\$ 27.746.188,76	29,01%

Ao analisar a distribuição dos custos assistenciais direcionados às internações hospitalares, é possível identificar que 74,80% das 4.356 internações realizadas, foram referentes a internações clínicas, configurando um aumento de R\$ 2.053.153,13 (20,41%) para este tipo de internação.



Mesmo com o aumento dos custos relacionados às internações clínicas, o custo assistencial direcionado às internações reduziu 12,49% se comparado com os valores de 2020.



# Comunicação e Marketing

A Comunicação e Marketing da Unimed Costa do Descobrimento busca transmitir valores do cooperativismo aos seus diversos públicos, fortalecendo cada vez mais a marca através de ações internas e externas.

No ano de 2021 foram realizadas campanhas que refletem o cuidado da Cooperativa com o objetivo de se comunicar com os clientes, colaboradores, cooperados, parceiros e sociedade. Nossos principais canais de divulgação são as mídias digitais, site próprio, sites parceiros da região e outdoor. Confira abaixo as campanhas trabalhadas em 2021:



## Comunicação interna

Buscando a promoção de um ambiente de trabalho ideal e o aumento da motivação e satisfação dos colaboradores, a Cooperativa realiza ações internas periódicas de valorização do bem-estar e saúde. Tais estratégias promovem o alinhamento estratégico

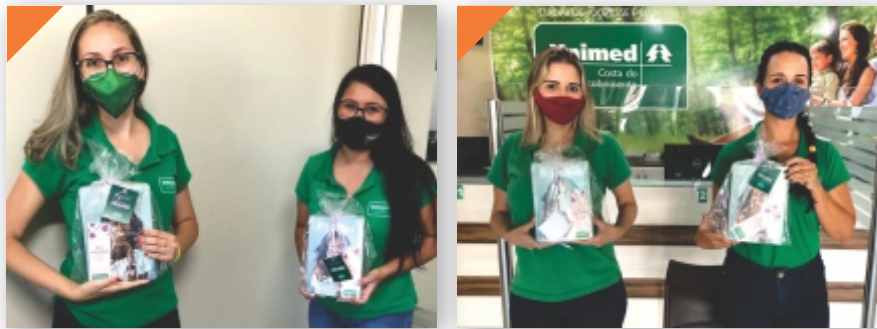
corporativo e agregam valor a marca e a imagem e reputação da organização junto ao colaborador.

### Reconhecimento por tempo de trabalho

O tempo de trabalho de um colaborador em uma organização reflete a sua sintonia com os valores corporativos. Por isso, no ano de 2021, a Unimed Costa do Descobrimento implementou ações de parabenização e reconhecimento de colaboradores por tempo de trabalho, com objetivo de transmitir respeito, cumplicidade e motivação para o colaborador encarar novos desafios.

### Dia Internacional da Mulher

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, todas as colaboradoras e cooperadas foram presenteadas com o livro Minha História de Michelle Obama. A ação foi realizada com o objetivo de enaltecer o poder feminino e inspirar todas essas mulheres a buscarem o crescimento constante.



### Dia das Mães

Em homenagem ao dia das mães, a Unimed Costa do Descobrimento presentou todas as mães colaboradoras com uma suculenta em agradecimento ao comprometimento constante com a Cooperativa.

### Dia dos Pais

Sem esquecer dos pais, a Cooperativa homenageou os seus colaboradores com uma mini garrafinha com uma foto dos pais com seus filhos, criando uma experiência positiva.

### São João

Por mais um ano consecutivo, o típico Arraiá da Unimed foi substituído por uma ação controlada por conta da pandemia. Foram distribuídos “kits de São João” para o lanche do dia com o propósito de matar um pouco da saudade da tradicional comemoração.





## Fim de Ano

Para finalizar o ano com chave de ouro, a Cooperativa proporcionou um happy hour a fim de integrar os colaboradores e diretoria e promover um momento de descontração e confraternização. Na oportunidade, foram sorteados brindes através de um bingo e, em reconhecimento pelas conquistas de 2021, a diretoria presenteou os colaboradores com o décimo terceiro ticket alimentação, motivando a equipe e tornando o fim de ano ainda mais especial.



## Canais de comunicação

Portal  
([www.unimedcd.coop.br](http://www.unimedcd.coop.br))

App  
Unimed Cliente

E-mail

Outdoors

Jornais e  
revistas

Anúncios em  
boletos

Rádio e TV

Intranet

## ▶ Meio Ambiente e Comunidade

Cumprindo com afinco o princípio do cooperativismo de Interesse pela Comunidade, a Unimed Costa do Descobrimento trabalha para o desenvolvimento sustentável da região. A Cooperativa busca fortalecer e contribuir para a preservação e conservação do meio ambiente, além de reforçar o compromisso de inclusão social.

### Meio Ambiente

Confira abaixo iniciativas estabelecidas pela Cooperativa com o objetivo de manter o cuidado com o meio ambiente:

- Divulgação da Política de Sustentabilidade da Unimed Costa do Descobrimento;
- Inauguração da nova sede administrativa com energia solar, fonte de energia limpa e renovável, que traz os benefícios de não gerar impacto ao meio ambiente, exigir pouca manutenção e ainda gerar uma economia financeira considerável para a Cooperativa. Ao optar pelo uso da energia solar, a Cooperativa se aproxima cada vez mais do seu objetivo de se tornar autossustentável;
- Parceria com a Associação Gota do Óleo na reciclagem de resíduos como papelão, garrafas pet e latinhas gerados pela Cooperativa;
- Campanha “A mudança começa em cada um de nós”, na qual foi realizada a distribuição de copos e xícaras reutilizáveis para todos os colaboradores e informações sobre sustentabilidade com o objetivo de reduzir o consumo e desperdício de copos descartáveis;
- Cartas e comunicados enviados no formato digital;
- Divulgação em formato digital do Relatório de Gestão e Boletim Trimestral.



[Política de Sustentabilidade](#)



Placas solares instaladas no nova sede administrativa



Copo e xícara distribuídos para colaboradores



Parceria: Associação Gota do Óleo

## Sociedade

A Unimed Costa do Descobrimento incentiva projetos que desenvolvam a qualidade de vida, a promoção à saúde e as práticas de sustentabilidade nas comunidades onde está inserida. Por isso, no ano de 2021, com auxílio da Comunicação e Marketing, apoiou projetos que reforçaram o trabalho constante em cuidar das pessoas. Alguns dos projetos apoiados foram:

### Associação Mares de Judô

A Unimed Costa do Descobrimento, por mais um ano consecutivo, participa do projeto da Associação Mares de Judô através da contribuição mensal. O projeto foi criado pelo professor Evandro Mares e sua esposa e contribui com a prática do judô para a formação social de crianças e adolescentes carentes que vivem em situação de risco.



### Marina Carraro - Jiu Jitsu

Em apoio a prática de esportes, a Cooperativa auxilia a atleta Marina Carraro através de contribuições mensais. A atleta de Jiu Jitsu chegou ao pódio na maioria das competições do ano de 2021, demonstrando sua perseverança e potencial, além de conquistar a faixa roxa.



### Clipe Motivacional de Aniversário de Eunápolis - Secretaria de Esporte, Juventude, Cultura e Lazer de Eunápolis

Devido a pandemia, foi promovido um vídeo motivacional com o objetivo de reforçar a importância da história e memória da população de Eunápolis para comemorar o aniversário do município. A Cooperativa apoiou a realização do vídeo através da doação de camisetas que levaram a logo da Unimed como forma de divulgação.

### Projeto GR na Praça - Escolinha de Ginástica Rítmica

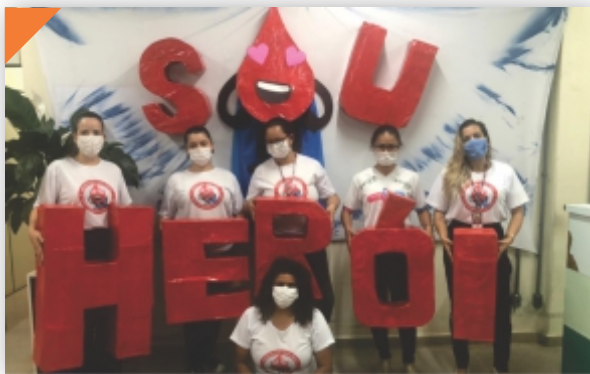
A Unimed Costa do Descobrimento deu suporte a realização do Projeto GR na Praça através da doação de camisetas. O projeto dá a oportunidade a crianças e adolescentes eunapolitanos de baixa renda de participarem de aulas de Ginástica Rítmica gratuitamente.

### Espetáculo Esperança – Cia de Ballet Isabel Santana

Com o objetivo de fortalecer a cultura na cidade de Eunápolis, foram doadas camisetas para o Espetáculo Esperança promovido pela Cia de Ballet Isabel Santana. O evento aconteceu respeitando todos os protocolos de saúde, com distanciamento, uso de álcool gel e máscaras protetoras, inclusive pelas bailarinas que se apresentaram.

### Dia Nacional do Doador de Sangue – Hemocentro

Em celebração ao Dia Nacional do Doador de Sangue, a Unimed Costa do Descobrimento apoiou o Hemocentro local através da doação de camisetas para a divulgação da campanha de doação de sangue do mês de novembro.



### Meia Maratona do Descobrimento – Vida Sport

Foi realizada no dia 5 de dezembro a Meia Maratona do Descobrimento em Porto Seguro, um dos maiores e principais eventos esportivos da região. Patrocinado pela Unimed Costa do Descobrimento pelo segundo ano consecutivo, o evento contou com as distâncias de 5k, 10k e 21k (corrida principal) em sua 5ª edição.



# 4. DESEMPENHO ECONÔMICO- FINANCEIRO



## Desempenho Econômico-Financeiro

A crise gerada pela pandemia, vai além da saúde e impacta todas as áreas da vida em sociedade. O cenário econômico é um dos mais afetados com a suspensão de parte das atividades comerciais. Profissionais autônomos e pequenas empresas foram gravemente prejudicados.

### *Cancelamento dos contratos por inadimplência*

Mais do que nunca, buscamos ficar mais próximos dos nossos clientes entendendo todo o contexto das dificuldades financeiras enfrentadas. Flexibilizamos e diminuimos a quantidade de contratos cancelados por inadimplência em relação aos anos anteriores, conforme informações ao lado:

ANO	TOTAL
2018	767
2019	586
2020	752
2021	434

### *Aplicações*

A Unimed Costa do Descobrimento tem buscado conhecer mais sobre as carteiras de investimentos disponíveis no mercado, visando uma diversificação segura dos recursos para aplicação no mercado financeiro. No último ano, foi criado um vínculo comercial com o banco Santander e Genial Investimentos para estreitar laços comerciais e desbravar de forma segura o mercado financeiro.

Em cumprimento a obrigatoriedade da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, a Cooperativa tem vinculado capital nos bancos CEF e Bancoob os recursos para garantia das provisões técnicas, que representam 26% das aplicações mantidas pela Cooperativa. Em 2021, foi incluída a instituição Unicred SOMMA ANS para diversificar fundos com rentabilidade mais atrativa.

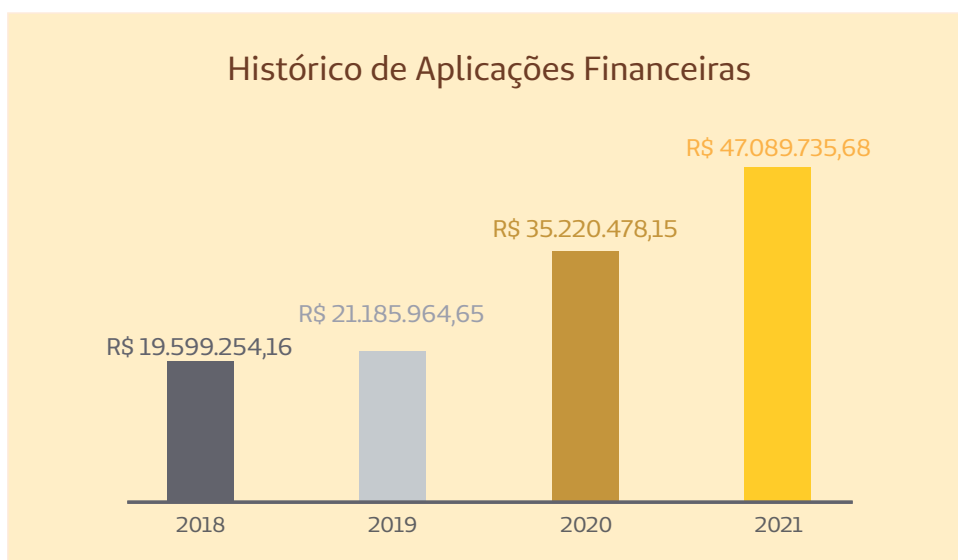
Mediante o cenário de desafios e com algumas incertezas no mercado financeiro, a Unimed Costa do Descobrimento permaneceu com o perfil conservador e, as aplicações financeiras consistiram em investimentos em títulos de renda fixa demonstrados pelo valor total das aplicações. Em 2021, visando uma diversificação segura das aplicações no mercado financeiro foi decidido por investir em Fundos com títulos públicos, com taxas pré e pós-fixadas.

A concentração de saldos de aplicação em bancos em 31/12/2021 nas instituições financeiras era a seguinte:

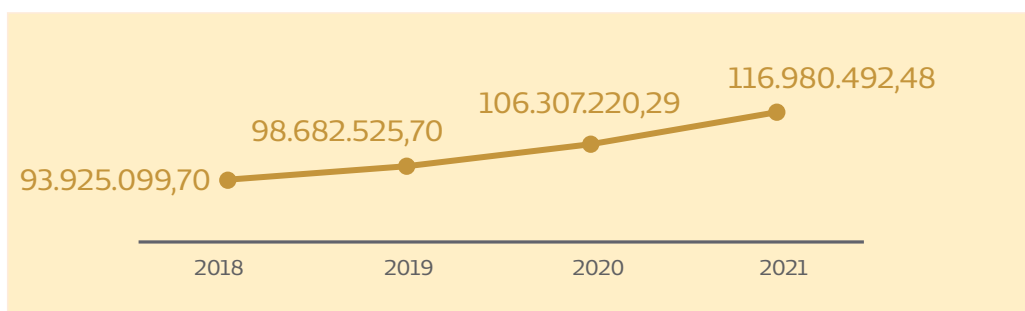
<b>FUNDO ANS</b>	R\$ 12.448.218,62	26%
<b>DEMAIS APLICAÇÕES</b>	R\$ 34.641.517,06	74%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 47.089.735,68</b>	<b>100%</b>

Com relação a concentração de saldos em bancos da conta aplicação financeira, a distribuição dos recursos em 31/12/2021 nas instituições financeiras fechou da seguinte forma:

<b>INSTITUIÇÃO</b>	<b>VALOR</b>	<b>%</b>
<b>UNICRED</b>	R\$ 12.823.840,15	27,23%
<b>CEF</b>	R\$ 23.671.922,44	50,27%
<b>BANCO DO BRASIL</b>	R\$ 775.199,41	1,65%
<b>UNICRED SOMMA ANS</b>	R\$ 1.532.369,59	3,25%
<b>BANCOOB</b>	R\$ 349.035,79	0,74%
<b>SANTANDER</b>	R\$ 4.002.395,45	8,50%
<b>GENIAL INVESTIMENTOS</b>	R\$ 3.934.972,85	8,36%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 47.089.735,68</b>	<b>100%</b>



## Faturamento Bruto



## Indicadores

### Capital de Giro

O Capital de Giro da Unimed Costa do Descobrimento vem crescendo progressivamente ao longo dos anos, sendo que a evolução de 2021 em relação a 2020 foi de 32,62%, mostrando solidez em sua situação financeira.

<b>2018</b>	R\$ 17.142.706,00
<b>2019</b>	R\$ 19.537.936,00
<b>2020</b>	R\$ 29.624.250,85
<b>2021</b>	R\$ 39.288.001,84

### Liquidez Corrente

A liquidez corrente indica quantos reais estão disponíveis para cada real de passivo a pagar no curto prazo. O indicador 2,93 mostra que a Unimed se encontra em situação confortável para honrar seus compromissos de curto prazo.

<b>2018</b>	2,03
<b>2019</b>	2,15
<b>2020</b>	2,55
<b>2021</b>	2,93

### Liquidez Geral

A liquidez geral indica a capacidade da empresa de cumprir com as suas obrigações e dívidas de curto e longo prazo. O índice 2,3 aponta excelente condição financeira e em progressivo crescimento ao longo dos anos.

<b>2018</b>	1,94
<b>2019</b>	1,99
<b>2020</b>	2,15
<b>2021</b>	2,3

### Endividamento

O endividamento da Unimed Costa do Descobrimento se encontra controlado e em bom patamar, não se excedendo quanto ao seu capital de terceiros.

<b>2018</b>	49%
<b>2019</b>	47%
<b>2020</b>	43%
<b>2021</b>	41%



**Imobilização do PL**

Esse índice mostra quanto do Ativo Permanente está financiado pelo Patrimônio Líquido da empresa. O indicador apresentado se mostra estável e em boa situação.

<b>2018</b>	12%
<b>2019</b>	12%
<b>2020</b>	13%
<b>2021</b>	11%

**Margem Líquida**

Um bom indicador de margem líquida quer dizer que a empresa é lucrativa. A Unimed Costa do Descobrimento atingiu uma margem líquida de 7,6% em 2021, bem acima da média do Sistema Unimed.

<b>2018</b>	1,4%
<b>2019</b>	2,2%
<b>2020</b>	9,3%
<b>2021</b>	7,60%

**Evolução das Contraprestações Mensalidade de Planos de Saúde**

As contraprestações de planos de saúde (ingressos brutos) aumentaram 10,04% no ano de 2021 em relação a 2020. As contraprestações de plano mantiveram o histórico de crescimento, apesar dos efeitos da pandemia.

<b>2018</b>	R\$ 92.376.836,56
<b>2019</b>	R\$ 98.682.525,70
<b>2020</b>	R\$ 106.307.220,29
<b>2021</b>	R\$116.980.492,48

**Evolução do Custo Assistencial**

Os custos assistenciais no ano de 2021 cresceram 22,55% em relação a 2020, justificado pela retomada da utilização dos planos pelos beneficiários, principalmente na rede local.

<b>2018</b>	R\$ 71.802.871,11
<b>2019</b>	R\$ 85.636.931,25
<b>2020</b>	R\$ 76.890.943,27
<b>2021</b>	R\$ 94.230.165,24

**Ativos Garantidores**

A Unimed Costa do Descobrimento tinha constituído um total de R\$ 12.448.218,62 em ativos garantidores no fim de 2021, crescimento de 18,18% em relação ao ano anterior. A Cooperativa se mantém suficiente ao longo dos anos quanto às obrigações de lastro e vínculo de Ativos Garantidores.

<b>2018</b>	R\$ 9.122.289,96
<b>2019</b>	R\$ 9.857.007,48
<b>2020</b>	R\$ 10.533.177,34
<b>2021</b>	R\$ 12.448.218,62



### Capital Social

O capital social dos Cooperados evoluiu 6,7% de 2020 para 2021, atingindo o montante de R\$ 7.770.514,61. Este valor representa 20% do total do Patrimônio Líquido da Cooperativa, oferecendo segurança à sua estrutura econômico-financeira.

<b>2018</b>	R\$ 4.940.843,67
<b>2019</b>	R\$ 5.737.932,29
<b>2020</b>	R\$ 7.282.608,14
<b>2021</b>	R\$ 7.770.514,61

### Patrimônio Líquido

Sua composição se dá pelo capital social, reservas e sobras das operações. No ano de 2021 houve um crescimento de 26,57% no Patrimônio Líquido em relação ao ano de 2020, sendo observado crescimento progressivo nos últimos anos, justificado pela política de retenção de sobras para fortalecer a situação de solvência.

<b>2018</b>	R\$ 18.675.892,53
<b>2019</b>	R\$ 21.032.887,74
<b>2020</b>	R\$ 30.312.187,46
<b>2021</b>	R\$ 38.366.912,41

### Evolução do Total de Ativos

O total de Ativos é composto por valores de curto e longo prazo, segregados em bancos, aplicações financeiras, valores a receber, imobilizado, entre outros. Seu valor em 2021 foi de R\$ 64.552.737,63, um crescimento de 21,24% em relação a 2020.

<b>2018</b>	R\$ 36.276.926,65
<b>2019</b>	R\$ 39.695.024,85
<b>2020</b>	R\$ 53.245.149,32
<b>2021</b>	R\$ 64.552.737,63

### Margem de Solvência

A Margem de Solvência é a capacidade que a operadora de saúde tem para honrar todos os compromissos financeiros assumidos. A Unimed Costa do Descobrimento se mantém suficiente no decorrer dos anos, sendo que em 2021 encerrou o ano com mais que o dobro da necessidade exigida pela Agência Nacional de Saúde.

<b>2018</b>	140,90%
<b>2019</b>	139,70%
<b>2020</b>	195,0%
<b>2021</b>	216%

# 5. ANEXOS



## Anexo I – Quadro Social

Médicos Cooperados	Especialidade	CRM	RQE	Área Atuação CFM	Registro Área Atuação
AGNALDO FERREIRA LIMA	MÉDICO GENERALISTA	7309			
ALAILSON MENDES BRITO	OFTALMOLOGIA	15031	7423		
ALCIVAN RODRIGUES DE OLIVEIRA E SILVA JUNIOR	OFTALMOLOGIA	16116	10037		
ALZIRA MARIA NICOLINI DELGADO	OFTALMOLOGIA	13806	4057		
ANA PAULA CHAVES MAY CEDRO	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	9679	10128		
ANDERSON APOLINARIO ARRUDA	NEFROLOGIA	14407	4600		
ANDERSON SEPULVIDA	CIRURGIA GERAL   GASTROENTEROLOGIA	13362	4731   12486		
ANDRE CEDRO SOUZA	CARDIOLOGIA	22352	17660		
ANDRE ENGELHARDT LORENZONI	GASTROENTEROLOGIA	23353	13887	Endoscopia Digestiva	19879
ANDRE LUIS AMORIM SILVA	MÉDICO GENERALISTA	5703			
ANDRE NEGRELLI REIS	PNEUMOLOGIA   CLÍNICA MÉDICA	22837	16300   16301		
ANTONIO AUGUSTO SOARES PEDREIRA	OTORRINOLARINGOLOGIA	3158	18532		
ANTONIO LUIZ ALMEIDA GOIS	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	13415	5001		
AUGUSTO JOSE OLIVEIRA FARO	OFTALMOLOGIA	17162	15061		
BALTAZAR LAMIM DIAS	MÉDICO GENERALISTA	8444			
BERNARDO PATRICIO SEQUEIRA DULTRA	REUMATOLOGIA   CLINICA MEDICA	25043	17515   17514		
BERNARDO XAVIER LIMA	UROLOGIA	31383	15111		
BRAULIO BRANDAO JUNIOR	OFTALMOLOGIA	11777	13467		
CAMILA LAMI P PEREIRA	ANESTESIOLOGIA	26788	13652		
CAMILA MOREIRA FERRARI	PEDIATRIA	26607	16525		
CARLOS AUGUSTO ABBUD	MÉDICO GENERALISTA	9361			
CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS PEDREIRA	ANESTESIOLOGIA	11816	4340		
CARLOS ROBERTO CASTRO ALVES	DERMATOLOGIA	15490	4946		
CARLOS ROBERTO VIEIRA	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	6196	8583		
CHRISTINE PINTO ROSA	MÉDICO GENERALISTA	13722			
CIRIA DE SALES PADILHA	MEDICINA INTENSIVA	23983	15009		
CRINAURIO N DO NASCIMENTO	MÉDICO GENERALISTA	4693			
CRISTIAME F CALHEIROS	OFTALMOLOGIA	16112	6015		
CRISTIANO JOSE S MANZE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	16650	11699		
DANIEL ENRIQUE R DE SOUZA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	32685	18984		
DANILO RIBEIRO RODRIGUES	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	35615	19171		
DIOGO DO N PEREIRA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	26792	13653		
DIOGO SEPULVIDA PEREIRA	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	16523	9346		
EDUARDO ABDON SARQUIS	MÉDICO GENERALISTA	4385			
EDVALDO ANDRADE DA SILVA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	8536	14596		
ELSON AMARAL DE MACEDO	MÉDICO GENERALISTA	7935			
ERNANDES LOUREIRO DA SILVA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	6351	1496		
EUGENIO LUIS CARVALHO FRANCA	CLINICA MEDICA	7880	9109		
EUNILSON PEREIRA GUSMAO	CIRURGIA GERAL	11809	9894		
EVELANE ARAUJO PAES COUTINHO	PEDIATRIA	18038	10057	Gastroenterologia	10718

<b>Médicos Cooperados</b>	<b>Especialidade</b>	<b>CRM</b>	<b>RQE</b>	<b>Área Atuacao CFM</b>	<b>Registro Área Atuacao</b>
FABIO CESAR ABALEM GRAMA	GASTROENTEROLOGIA   ENDOSCOPIA	15032	4949   11952		
FABIO NUNES LIMA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA   RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	17681	6248		
FERNANDA FLORA F GARCIA	PEDIATRIA	30445	14332		
FERNANDA PIRSCHNER	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	27896	13216		
FERNANDO ANTONIO T BRITO	CIRURGIA GERAL	6983	2275		
FERNANDO DE SOUZA E LIMA CORRELO	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	12165	4022		
FERUK FELIPPE ABRAHÃO	MÉDICO GENERALISTA	2221			
FILINTO ANIBAL ALAGIA VAZ	CIRURGIA GERAL   GASTROENTEROLOGIA	17361	8292   8308	Endoscopia Digestiva	8305
FLAVIA BORGES VAZ DE MELLO	MÉDICO GENERALISTA	25759			
FLAVIA CARDOSO FRANCA	CIRURGIA GERAL   MASTOLOGIA	26533	17531   17532	Mamografia	19883
FLAVIO SOUSA DE ANDRADE	CIRURGIA GERAL   UROLOGIA	16968	8116   9107		
FRANCISCO OLIVEIRA SOARES	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	16694	5775		
FRANCYELLE TEREZA M G BONI	OTORRINOLARINGOLOGIA	29072	13778		
FREDERICO LACERDA LOPES	NEUROLOGIA	27235	17909		
GABRIEL MENEZES DE BRITO	PEDIATRIA	31988	22505		
GEDIEL SEPULVIDA PEREIRA	MÉDICO GENERALISTA	5178			
GEORGE SCHREIBER FILHO	CIRURGIA GERAL   ENDOSCOPIA	17417	11999   15741		
GUSTAVO CHULUK S SOARES	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO   CIRURGIA GERAL   ENDOSCOPIA	32666	16117   16204   17591		
HELLEN POLLYANA R SANTOS	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	31147	15351		
HUGO CEDRO SOUZA	CIRURGIA GERAL   MASTOLOGIA	18049	9642   10964	Mamografia	12082
HUGO SERRANO ALVARADO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	20392	18520		
ILLANA MONIKE M RAMOS	PEDIATRIA	19982	7541		
IRACILDO EDUARDO C FRANCA	MÉDICO GENERALISTA	8283			
IVANEIDE ANDRADE DE ARAUJO	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	10609	3534		
IVO NERUDA C NASCIMENTO	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	21268	15056		
JADIR PAIVA SILVA JUNIOR	CIRURGIA GERAL	33480	16778		
JANAINA PEREIRA ABRAHAO	CARDIOLOGIA	16839	6587		
JAQUELINE DE W F DE JESUS	MÉDICO GENERALISTA	13341			
JOANIRA LEITE ALVES	MÉDICO GENERALISTA	11286			
JOAO CARLOS C MACHADO	MÉDICO GENERALISTA	10228			
JOAO CARLOS DA SILVA	NEUROCIRURGIA	8029	15958		
JOAO CARLOS XAVIER PEREIRA	ANESTESIOLOGIA	9322	3751		
JOAO LUIZ R DE MIRANDA	OFTALMOLOGIA	24243	16559		
JOAO ROBERTO SOUZA ARAUJO	PATOLOGIA	11275	8960		
JORGE EDUARDO GOM MACHADO	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	11472	5159		
JOSDANEI CARNEIRO SILVA	UROLOGIA	10182	8570		
JOSE ARNALDO DA F NETO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	10163	2368		
JOSE DARLAN ANDRADE	MÉDICO GENERALISTA	3896			
JOSE EDUARDO DE P ANDRADE	ANESTESIOLOGIA   CLINICA MEDICA	19407	14740   13559		
JOSE TEODORO V GONCALVES	OTORRINOLARINGOLOGIA	10543	9644		
JOSEMAR SALAZAR SIMOES	CIRURGIA GERAL	14535	9059		
JULIO CEZAR SILVA DA V CABRAL	MÉDICO GENERALISTA	8899			

<b>Médicos Cooperados</b>	<b>Especialidade</b>	<b>CRM</b>	<b>RQE</b>	<b>Área Atuação CFM</b>	<b>Registro Área Atuação</b>
LAIS SILVA FADINI	PEDIATRIA	25234	13810		
LARISSA MATOS MATTIOLI	CLINICA MEDICA   CARDIOLOGIA	31978	16304   15439	Ecocardiografia	15440
LAURO DELA LIBERA	CIRURGIA GERAL	6060	5151		
LEILZE DOS REIS COSTA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	11956	7168		
LEONARDO ALVES S CAMARGO	MÉDICO GENERALISTA	16785			
LEONARDO DA SILVA MATIAS	OTORRINOLARINGOLOGIA	14562	7097		
LEONARDO WAINBERG	CARDIOLOGIA	11681	5180		
LESLIE XAVIER C MACHADO	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	11999	9046		
LIDIANNY SILVA A BORCARD	CARDIOLOGIA	25064	12349		
LORENA GALAES	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	23734	10553		
LUCIANA AROUCA	CIRURGIA VASCULAR	30910	18309		
LUCIANO BIASUTTI	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	14813	4347		
LUCIANO SERGIO D REIS	REUMATOLOGIA	22482	9818		
LUCIVAL ASSUNCAO URZEDO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	16733	17870		
LUIZ ALBERTO R SANTOS	PEDIATRIA	8071	8734		
LUIZ CARLOS BRUM DE PAULA	CARDIOLOGIA	6437	4047		
LUIZ CARLOS PINELI	ANESTESIOLOGIA	7739	10423		
LUIZ GUILHERME C PINELI	MEDICINA GERAL E COMUNITARIA	29133	14001		
MANOEL CAMPOS FILHO	CIRURGIA GERAL	8371	4173		
MANOEL DA CUNHA PEIXOTO	ENDOSCOPIA	9865	15442	Endoscopia Digestiva	15442
MARCEL COELHO S MACHADO	PATOLOGIA	18353	8838		
MARCELO CARVALHO MATTOS	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	14901	18384		
MARCELO MARTINS DE MOURA	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO   CIRURGIA GERAL	32724	16294   16295		
MARCELO PANDOLFI CALIMAN	ANESTESIOLOGIA	30601	14630		
MARCIA MARIA DOS S DE MORAES	PEDIATRIA	8506	9045		
MARCIA MARIA S DA CUNHA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	20046	13570		
MARCIA SECUNDINO A SILVA	DERMATOLOGIA	8535	9599		
MARCIO ROCHA	CIRURGIA GERAL	8119	10888		
MARCOS ANTONIO S DE OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	12386	9110		
MARIA D'AJUDA S LEITE MATIAS	MÉDICO GENERALISTA	5018			
MARIA DA PENHA T LEITE LEAL	ENDOSCOPIA DIGESTIVA   GASTROENTEROLOGIA	6710	3009   2353	Endoscopia Digestiva	3009
MARIA LILIANE V VIANA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	16477	9193		
MARIANA TORRES CANCELA	CARDIOLOGIA	17895	9895		
MARILIA TRINDADE F L NASCIMENTO	MÉDICO GENERALISTA	5395			
MARIO MIGUEL P TAVOLARA	ANESTESIOLOGIA	12903	16405		
MAURICIO AMARAL SANTOS	OTORRINOLARINGOLOGIA	19175	7743		
MAURO PONTES REIS E SILVA	MÉDICO GENERALISTA	13931			
MICHELE THEMIS	OTORRINOLARINGOLOGIA	23184	10209		
NARA MATIAS CEDRO	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	20503	18113		
NELSON PEREIRA SANTOS	MÉDICO GENERALISTA	7086			
ORLANDO ETORE C PINELI	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	24997	11285	Ultra-sonografia em Ginecologia e Obstetrícia	19893
OSVALDO N CAVALHEIRO	GERIATRIA	15049	14592		
PAULO ANTONIO T SOARES	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	31986	15461		

<b>Médicos Cooperados</b>	<b>Especialidade</b>	<b>CRM</b>	<b>RQE</b>	<b>Área Atuacao CFM</b>	<b>Registro Área Atuacao</b>
PAULO CHAVES DE S REGES	MÉDICO GENERALISTA	9793			
PETYA MACHADO L LIMA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	17682	8683		
POLLYANA M D A CEDRO	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	23428	15072		
PRISCILA SILVA FADINI	CLINICA MEDICA	24184	13199		
RAFAEL DAIBERT DE S MOTTA	CIRURGIA PLASTICA   CIRURGIA GERAL	30704	14856   14855		
RAQUEL GIACOMIN ALVES	PEDIATRIA	30456	14567	Neonatologia	14571
REGINA CELIA SOUSA LESSA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	6588	20937		
REGINA MARIA L CHAVES	CLINICA MEDICA	9723	9108		
REGINA VITORIA M MACHADO	PEDIATRIA   NEONATOLOGIA	7855	8572   8605		
RENATO MENDES ZARATTINI	CARDIOLOGIA   MEDICINA INTENSIVA	11287	3748   9198		
RICARDO S DE L PEREIRA	OFTALMOLOGIA	21902	13680		
RITA NEVES ANDRADE PASSO	PEDIATRIA	10052	10158		
RIVAMARQUES B RIOS	PEDIATRIA	11277	18917		
ROBERTA BORGES V DE MELLO	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	22371	13645		
ROBERTO LUCIANO M ORRICO	MÉDICO GENERALISTA	11247			
ROBERTO THADEU V M CHEREM	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA   UROLOGIA	7717	8984   15874		
RODOLFO RODRIGUES SILVA	CIRURGIA GERAL   CIRURGIA VASCULAR	18277	6503   7115		
RODRIGO ALMEIDA SOUZA	CIRURGIA GERAL	25214	13762		
RODRIGO DIAS COLOMBANO	ANESTESIOLOGIA	16626	9329		
RODRIGO GUELFRI FRIZZO	CIRURGIA GERAL	21417	13609		
ROSALIA COLEN FROEDE	MÉDICO GENERALISTA	13961			
SANDRA REGINA A C ROMAO	CLINICA MEDICA	11789	4240	Hepatologia	14738
SIMONE CELY C NASCIMENTO	PEDIATRIA	15067	8257		
SIMONE DANTAS REBOUCAS	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	11546	4781		
SOLANGE PACHECO G E SILVA	MÉDICO GENERALISTA	9797			
SONIA REGINA VETTORELLO	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	10891	8735		
TALES DANTAS VIANA	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	18289	10027		
THAIS CARVALHO DE SOUSA	REUMATOLOGIA	33921	17685		
UBIRAJARA AROUCA JR	UROLOGIA   CIRURGIA GERAL	11257	3709   3710		
VALDOMIRO ANTONIO DUARTE	MÉDICO GENERALISTA	8402			
VICTOR CARDOSO FARIAS	OFTALMOLOGIA	23175	15084		
VILMA BRAGA A L DA SILVA	ANESTESIOLOGIA	16226	14860		
VIRGINIA HELENA V DE CASTRO	PEDIATRIA	13038	15026		
VIVIA CRISTINA S RAMOS	PEDIATRIA	24054	12750		
VIVIENNE BRAGA P L MOTTA	PEDIATRIA	30705	18321	Cardiologia Pediátrica	18322
VOLMAR FILADELFO PRADO JR	PEDIATRIA	12569	5950		
WALDIVIO LOUREIR DA SILVA	ANESTESIOLOGIA	6350	17537		
WALLACE BRITO DE SOUSA	ANESTESIOLOGIA	16799	13098		
WELLINGTON DOS R CAIRES	UROLOGIA   CIRURGIA GERAL	19395	7245   7858		

## Anexo II – Premiados Programa de Participação Pontuada

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO PONTUADA NDH - 2021				
COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL DE PONTOS	% DO TOTAL	FAIXA DE PREMIAÇÃO
1º	CARLOS ROBERTO CASTRO ALVES	234	100,00%	Platina
2º	SANDRA REGINA DE A CARVALHO	153	65,38%	Ouro
3º	REGINA CELIA SOUSA LESSA	141	60,26%	Prata
4º	ANDERSON APOLINARIO DE ARRUDA	140	59,83%	Prata
5º	RAFAEL DAIBERT DE SOUZA MOTTA	134	57,26%	Prata
6º	MARIA DA PENHA TAVARES LEITE LEAL	131	55,98%	Prata
7º	HUGO CEDRO SOUZA	127	54,27%	Prata
8º	ELSON AMARAL DE MACEDO	125	53,42%	Prata
9º	ANDRÉ CEDRO SOUZA	115	49,15%	Prata
10º	LARISSA MATOS MATTIOLI	113	48,29%	Prata
11º	EVERTON GANEM OTTONI PORTO	112	47,86%	Prata
11º	FERNANDO ANTONIO TORRES DE BRITO	112	47,86%	Prata
12º	ANDRÉ NEGRELLI REIS	111	47,44%	Prata
13º	EUGENIO LUIS CARVALHO FRANCA	110	47,01%	Prata
14º	FERNANDO DE SOUZA E LIMA CORRELO	109	46,58%	Prata
14º	JOANIRA LEITE ALVES	109	46,58%	Prata
14º	LAIS SILVA FADINI PINELI	109	46,58%	Prata
15º	ALCIVAN RODRIGUES DE O. E. S. JÚNIOR	105	44,87%	Prata
15º	JOSE EDUARDO DE PINHO ANDRADE	105	44,87%	Prata
15º	VIVIENNE BRAGA PRATA LEMES MOTTA	105	44,87%	Prata
16º	MARIANA TORRES CANCELA	103	44,02%	Prata
17º	CAMILA LAMI PRADELA PEREIRA	101	43,16%	Prata
18º	ANA MARIA DANTAS DE PEREIRA CARDOSO	100	42,74%	Prata
19º	FLAVIO SOUSA DE ANDRADE	99	42,31%	Prata
20º	ORLANDO ETORE CORREA PINELI	98	41,88%	Prata
21º	FILINTO ANIBAL ALAGIA VAZ	97	41,45%	Prata
21º	JOAO CARLOS XAVIER PEREIRA	97	41,45%	Prata
22º	GABRIEL MENEZES DE BRITO	96	41,03%	Prata
23º	CIRIA DE SALLES PADILHA	95	40,60%	Bronze
24º	FERNANDA FLORA FONSECA GARCIA	94	40,17%	Bronze
24º	FRANCISCO OLIVEIRA SOARES	94	40,17%	Bronze
24º	FREDERICO LACERDA LOPES	94	40,17%	Bronze
25º	CRISTIAME FERREIRA CALHEIROS	93	39,74%	Bronze
25º	MARCIA MARIA DOS SANTOS DE MORAES	93	39,74%	Bronze
25º	TALES DANTAS VIANA	93	39,74%	Bronze
26º	ANDERSON SEPULVIDA PEREIRA	92	39,32%	Bronze
26º	MANOEL DA CUNHA PEIXOTO	92	39,32%	Bronze
27º	LUCIANO SERGIO DANTAS REIS	90	38,46%	Bronze
27º	VIVIA CRISTINA SILVEIRA RAMOS	90	38,46%	Bronze
28º	BRAULIO BRANDAO JUNIOR	89	38,03%	Bronze



COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL DE PONTOS	% DO TOTAL	FAIXA DE PREMIAÇÃO
29º	MANOEL CAMPOS FILHO	88	37,61%	Bronze
30º	RAQUEL GIACOMIN ALVES	86	36,75%	Bronze
31º	EUNILSON PEREIRA GUSMÃO	85	36,32%	Bronze
31º	FABIO CESAR ABALEM GRAMA	85	36,32%	Bronze
32º	DANIEL ENRIQUE REZENDE DE SOUZA	84	35,90%	Bronze
32º	LEONARDO DA SILVA MATIAS	84	35,90%	Bronze
33º	FERNANDA PIRSCHNER	83	35,47%	Bronze
33º	JORGE EDUARDO GOMES MACHADO	83	35,47%	Bronze
33º	POLLYANA MEIRELLES CEDRO	83	35,47%	Bronze
34º	FABIO NUNES LIMA	82	35,04%	Bronze
34º	MARIA LILIANE VARJAO VIANA	82	35,04%	Bronze
34º	VOLMAR FILADELFO PRADO JUNIOR	82	35,04%	Bronze
35º	CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS PEDREIRA	81	34,62%	Bronze
36º	ALZIRA MARIA NICOLINI DELGADO	80	34,19%	Bronze
36º	FLÁVIA CARDOSO FRANCA	80	34,19%	Bronze
36º	LESLIE XAVIER CEDRO	80	34,19%	Bronze
37º	FRANCYELLE TEREZA MORAES G. BONI	78	33,33%	Bronze
37º	MAURICIO AMARAL SANTOS	78	33,33%	Bronze
37º	PAULO ANTONIO TEIXEIRA SOARES	78	33,33%	Bronze
37º	VICTOR CARDOSO FARIAS	78	33,33%	Bronze
38º	DIOGO DO NASCIMENTO PEREIRA	77	32,91%	Bronze
38º	JOAO CARLOS DA SILVA	77	32,91%	Bronze
38º	PETYA MACHADO LOUREIRO LIMA	77	32,91%	Bronze
38º	RICARDO SÉRGIO DE LIMA PEREIRA	77	32,91%	Bronze
38º	VILMA BRAGA ABALO LEMES DA SILVA	77	32,91%	Bronze
39º	ANTÔNIO LUIZ ALMEIDA GOIS	76	32,48%	Bronze
39º	JOAO LUIZ RAFAEL DE MIRANDA	76	32,48%	Bronze
40º	MICHELE THEMIS MORAES GONÇALVES	75	32,05%	Bronze
41º	EVELANE ARAUJO PAES COUTINHO	73	31,20%	Bronze
41º	JADIR PAIVA SILVA JUNIOR	73	31,20%	Bronze
41º	LIDIANNY SILVA ALVES	73	31,20%	Bronze
42º	CRISTIANO JOSE SILVA MANZE	72	30,77%	Bronze
42º	JOSE TEODORO VALENTE GONCALVES	72	30,77%	Bronze
43º	THAIS CARVALHO DE SOUSA	70	29,91%	Bronze
44º	DIOGO SEPULVIDA PEREIRA	68	29,06%	Bronze
45º	DANILO RIBEIRO RODRIGUES	67	28,63%	Bronze
45º	GEDIEL SEPULVIDA PEREIRA	67	28,63%	Bronze
45º	MARIA DAJUDA SILVEIRA LEITE MATIAS	67	28,63%	Bronze
46º	LUIZ GUILHERME PINELI	65	27,78%	Bronze
47º	MARCELO PANDOLFI CALIMAN	63	26,92%	Bronze
48º	ANDRE ENGELHARDT LORENZON	61	26,07%	Bronze
49º	NARA MATIAS CEDRO	58	24,79%	Bronze
49º	RITA NEVES DOS SANTOS	58	24,79%	Bronze

COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL DE PONTOS	% DO TOTAL	FAIXA DE PREMIAÇÃO
50º	RODRIGO ALMEIDA SOUZA	57	24,36%	Bronze
51º	LUIZ ALBERTO RABELO SANTOS	55	23,50%	Bronze
52º	PRISCILA SILVA FADINI	52	22,22%	Bronze
52º	VIRGINIA HELENA VLAN DE CASTRO	52	22,22%	Bronze
52º	WELLINGTON DOS REIS CAIRES	52	22,22%	Bronze
53º	MARCEL COELHO SOARES MACHADO	50	21,37%	Bronze
53º	RENATO MENDES ZARATTINI	50	21,37%	Bronze
54º	CAMILA MOREIRA FERRARI	48	20,51%	Estanho
54º	RIVAMARQUES BARSANULFO RIOS	48	20,51%	Estanho
55º	OSVALDO DO NASCIMENTO CAVALHEIRO	43	18,38%	Estanho
56º	IVO NERUDA CARVALHO NASCIMENTO	40	17,09%	Estanho
56º	MARCELO MARTINS DE MOURA	40	17,09%	Estanho
56º	MÁRCIA MARIA SOUZA CUNHA	40	17,09%	Estanho
56º	MARCOS ANTONIO SILVA DE OLIVEIRA	40	17,09%	Estanho
56º	UBIRAJARA AROUCA JUNIOR	40	17,09%	Estanho
57º	SIMONE CELY CUNHA NASCIMENTO	39	16,67%	Estanho
58º	BERNARDO PATRÍCIO SEQUEIRA DULTRA	38	16,24%	Estanho
59º	SONIA REGINA VETTORELLO	37	15,81%	Estanho
60º	JOSE DARLAN DE ANDRADE	32	13,68%	Estanho
61º	MARCELO CARVALHO MATTOS	28	11,97%	Estanho
62º	ALAILSON MENDES BRITO	26	11,11%	Estanho
63º	LUCIANA AROUCA	25	10,68%	Estanho
64º	GUSTAVO CHULUK SILVA SOARES	23	9,83%	Estanho
65º	GEORGE SCHREIBER FILHO	22	9,40%	Estanho
65º	HELLEN POLLYANA ROCHA SANTOS	22	9,40%	Estanho
65º	LORENA GALAES	22	9,40%	Estanho
65º	ROBERTO TADEU VAZ DE MELO CHEREM	22	9,40%	Estanho
66º	LEILZE DOS REIS COSTA	20	8,55%	Estanho
66º	REGINA MARIA LANA CHAVES	20	8,55%	Estanho
67º	JOSEMAR SALAZAR SIMOES	19	8,12%	Estanho
68º	FLÁVIA BORGES VAZ DE MELLO DE ALMEIDA	18	7,69%	Estanho
69º	ANA PAULA CHAVES MAY CEDRO	17	7,26%	Estanho
69º	ILLANA MONIKE MARQUES RAMOS	17	7,26%	Estanho
69º	WALACE BRITO DE SOUZA	17	7,26%	Estanho
70º	HUGO SERRANO ALVARADO	15	6,41%	Estanho
70º	RODRIGO GUELFY FRIZZO	15	6,41%	Estanho
71º	LUIZ CARLOS BRUM DE PAULA	14	5,98%	Estanho
72º	JANAINA PEREIRA ABRAHAO	13	5,56%	Estanho
73º	ERNADES LOUREIRO DA SILVA	12	5,13%	Estanho
73º	MARCIA SECUNDINO ANDRADE SILVA	12	5,13%	Estanho
74º	ROBERTA BORGES VAZ DE MELLO	10	4,27%	Estanho
75º	ANTONIO AUGUSTO SOARES PEDREIRA	9	3,85%	Estanho
75º	LEONARDO WAINBERG	9	3,85%	Estanho

<b>COLOCAÇÃO</b>	<b>NOME</b>	<b>TOTAL DE PONTOS</b>	<b>% DO TOTAL</b>	<b>FAIXA DE PREMIAÇÃO</b>
76°	AUGUSTO JOSÉ OLIVEIRA FARO	7	2,99%	Estanho
76°	BERNARDO XAVIER LIMA	7	2,99%	Estanho
76°	EDVALDO ANDRADE DA SILVA	7	2,99%	Estanho
76°	JOAO ROBERTO SOUZA ARAUJO	7	2,99%	Estanho
76°	PAULO CHAVES DE SOUZA REGES	7	2,99%	Estanho
76°	ROSALIA COLEN FROEDE	7	2,99%	Estanho
77°	JOAO CARLOS CORREIA MACHADO	5	2,14%	Estanho
77°	JULIO CESAR SILVA DA VEIGA CABRAL	5	2,14%	Estanho
78°	CRINAURIO NUNES DO NASCIMENTO	4	1,71%	Estanho
78°	VALDOMIRO ANTONIO DUARTE	4	1,71%	Estanho
79°	MARILIA TRINDADE F. L. DO NASCIMENTO	2	0,85%	Estanho

## Anexo III – Balanço e DRE

UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOP TRAB MÉDICO  
BALANÇO LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

ATIVO		PASSIVO	
<b>CIRCULANTE</b>	<b>59.655.475,19</b>	<b>CIRCULANTE</b>	<b>20.367.473,35</b>
<b>CAIXA E BANCOS</b>	<b>2.905.605,69</b>	REMISSÃO	198.676,30
CAIXA E BANCOS	2.905.605,69	PEONA	9.201.802,65
<b>APLICAÇÕES</b>	<b>47.089.735,68</b>	PEONA SUS	278.717,40
APLIC GARANTIDORAS DE PROV TÉCNICAS	12.448.218,62	EVENTOS A LIQUIDAR	2.182.307,34
APLICACOES LIVRES	34.641.517,06	PROV. CONTRAP. NÃO GANHA	4.088.622,72
<b>CONTAS A RECEBER</b>	<b>9.660.133,82</b>	OBRIGAÇÕES DE CURTO PRAZO	4.417.346,94
		<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>5.818.351,87</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>4.897.262,44</b>	REMISSÃO	326.555,65
REALIZAVEL A LONGO PRAZO	687.485,17	PROVISÕES JUDICIAIS/ ANS	2.876.031,94
<b>PERMANENTE</b>	<b>4.209.777,27</b>	TRIBUTOS E CONTRIBUICOES	2.615.764,28
INVESTIMENTOS	490.732,67	<b>PATRIMÔNIO LIQUIDO</b>	<b>38.366.912,41</b>
IMOBILIZADO	3.666.791,13	CAPITAL	7.770.514,61
INTANGIVEL	52.253,47	FUNDO RESERVA	7.586.106,60
		RESERVA PARA CONTINGENCIA	18.947.096,55
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>64.552.737,63</b>	F.A.T.E.S	649.804,54
		<b>SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>3.413.390,11</b>
		<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>64.552.737,63</b>

## DEMONSTRATIVO DE RESULTADO LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

<b>INGRESSOS</b>	<b>105.775.896,45</b>
INDIVIDUAL	59.928.301,88
COLETIVO	57.052.190,60
RECEITAS OPERACIONAIS	372.252,15
INTERCAMBIO HABITUAL (CORRESPONSABILIDADE ASSUMIDA)	18.269.887,11
( - ) DESCONTOS E ABATIMENTOS	(8.723.990,74)
( - ) DEDUÇÕES TRIBUTOS	(3.099.073,46)
REMISSAO	(244.060,77)
( - ) INTERCAMBIO HABITUAL (CORRESPONSABILIDADE CEDIDA)	(17.779.610,32)
<b>CUSTOS</b>	<b>(76.450.554,92)</b>
COOPERADOS	(18.524.784,23)
CLINICAS	(7.744.625,90)
HOSPITAIS	(15.521.035,74)
LABORATORIOS	(7.255.561,41)
PRESTADOR EXTERNOS / OPME/ MED	(7.009.080,67)
INTERCAMBIO EVENTUAL	(11.871.454,08)
REEMBOLSO	(378.796,21)
SUS	(1.053.258,24)
PEONA	(1.100.841,45)
GLOSAS E OUTRAS RECUPERAÇÕES	4.819.630,84
RECUPERAÇÕES ( CO PARTICIPAÇÃO)	5.918.118,80
INTERCÂMBIO HABITUAL (CORRESPONSABILIDADE ASSUMIDA)	(16.728.866,63)
	-
<b>RESULTADO OPERACIONAL BÁSICO</b>	<b>29.325.341,53</b>
	-
<b>DESPESAS COMERCIALIZAÇÃO</b>	<b>(356.784,34)</b>
	-
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(9.582.368,48)</b>
	-
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>19.386.188,71</b>
	-
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>1.353.492,24</b>
	-
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>(12.305.557,52)</b>
	-
<b>RESULTADO PATRIMONIAL</b>	<b>84.657,90</b>
	-
<b>RESULTADO BRUTO DO PERIODO</b>	<b>8.518.781,33</b>
IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES	(506.074,96)
<b>RESULTADO LIQUIDO DO PERIODO</b>	<b>8.012.706,37</b>
	-
<b>DESTINAÇÕES DO RESULTADO</b>	<b>(4.599.316,26)</b>
FUNDO DE RESERVA (10%)	(801.270,64)
FATES (5%)	(400.635,32)
RESERVA DE CONTINGÊNCIA (50%)	(4.006.353,19)
JUROS CAPITAL SOCIAL(6%)	(445.887,89)
REVERSÃO UTILIZAÇÃO FATES	1.054.830,78
<b>SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>3.413.390,11</b>

**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES**

**Ilmos. Srs.**

**Conselheiros, Diretores e Associados da  
UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOPERATIVA DE TRABALHO  
MÉDICO  
Eunápolis – BA**

**Opinião sem ressalvas**

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e a respectiva demonstração do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

**Base para Opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “*Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis*”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**

A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

*BAUER AUDITORES ASSOCIADOS*

*Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082*

*Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815*

*[baueraudidores@baueraudidores.com.br](mailto:baueraudidores@baueraudidores.com.br)*

**BAUER***Audidores Associados*

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

*BAUER AUDITORES ASSOCIADOS*

*Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082*

*Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815*

*[baueraudidores@baueraudidores.com.br](mailto:baueraudidores@baueraudidores.com.br)*

**BAUER****Audidores Associados**

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 18 de fevereiro de 2022.

**FABIO EDUARDO  
DE ALMEIDA  
BAUER:932191720  
91**

Assinado de forma digital  
por FABIO EDUARDO DE  
ALMEIDA  
BAUER:93219172091  
Dados: 2022.02.23 11:15:43  
-03'00'

**BAUER AUDITORES ASSOCIADOS FÁBIO EDUARDO DE ALMEIDA BAUER**  
**CRCMG 6427 Contador Responsável**  
**CRC MG 077699/O**

*BAUER AUDITORES ASSOCIADOS*  
Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082  
Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815  
[baueraudidores@baueraudidores.com.br](mailto:baueraudidores@baueraudidores.com.br)



## Anexo V – Parecer do Conselho Fiscal

### PARECER DO CONSELHO FISCAL

Ao  
Conselho de Administração

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed Costa do Descobrimento, eleitos na Assembléia Geral Ordinária de 18 de março de 2021, reunidos para dar parecer sobre as contas, relatórios de Auditoria, do Conselho de Administração, Balanço Geral e Demonstração do Resultado do Exercício encerrado em 31 de dezembro de 2021, em cumprimento às atribuições legais e estatutárias, declaram que após análise das documentações contábeis, concluíram que os mesmos representam adequadamente em todos os aspectos relevantes a posição patrimonial e financeira da Unimed Costa do Descobrimento em 31/12/2021, sem ressalvas. O Conselho Fiscal recomenda a aprovação do Balanço Patrimonial 2021 pelos membros cooperados na Assembléia Geral Ordinária do dia 24/03/2022.

  
Manoel Campos Filho

  
Lucival Assunção Urzedo

  
Lais Silva Fadini

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

